

Searchlight for Retail

Aplicación de software inteligente que integra video, analíticas y datos (p. ej. POS, RFID, báscula y reconocimiento de matrículas vehiculares)



Searchlight™ for Retail de March Networks®

combina la gestión de video de clase empresarial con aplicaciones de software inteligente para ayudar a los comercios a reducir las pérdidas por robo, supervisar las operaciones, mejorar el servicio y aumentar las ganancias. La integración de la videovigilancia con los datos de los sistemas de punto de venta (POS) y RFID, permite que Searchlight envíe alertas al personal de prevención de pérdidas y a los dueños de los negocios sobre los posibles casos de robo, y ayuda a reducir el tiempo dedicado a la investigación de horas a minutos. Por otro lado, el análisis de negocios de Searchlight proporciona información valiosa sobre la afluencia, el interés del cliente, la rapidez del servicio y las transacciones que se realizan sin la presencia de un comprador.

Principales ventajas

- ▼ **Resúmenes de transacciones.** Vea y compare informes resumidos definibles por el usuario (anulaciones, devoluciones, descuentos, etc.) para identificar los problemas potenciales en función de las tendencias de las transacciones a lo largo del tiempo.
- ▼ **Informes de transacciones.** Revise los datos de las transacciones integrados con el video correspondiente para investigar más rápido los casos potenciales de robo provocado por los empleados, así como para evaluar su comportamiento en el punto de venta. Vea esta información de las transacciones en su teléfono inteligente o tableta con la aplicación Command™ Mobile Plus de March Networks.
- ▼ **Análítica de negocios.** Descubra las tendencias de los clientes y los indicadores clave de desempeño (KPI) de los empleados y obtenga información sobre las operaciones de la tienda en general.
- ▼ **Auditorías de operaciones.** Revise las instantáneas de las cámaras de sus tiendas para ver lo que está ocurriendo e identificar los problemas operativos como la limpieza de la tienda y las cuestiones de seguridad.
- ▼ **Reglas de negocio.** Detecte los posibles fraudes al revisar las listas de las transacciones y actividades que son relevantes para usted, p. ej. ninguna venta, depósitos en la caja de seguridad y transacciones que superan un monto específico, además, reciba notificaciones automáticas por correo electrónico sobre estas actividades.
- ▼ **Auditorías de seguridad.** Filtre por tienda y/o tipo de alarma y vea el video relacionado desde la perspectiva de una o varias cámaras; exporte los detalles de la alarma junto con las pruebas de video y audio pertinentes.
- ▼ **Se integra con el software líder de POS (incluyendo las integraciones en la nube) y RFID.** Una gama de integraciones POS y RFID se encuentra disponible en el mercado; las integraciones personalizadas se pueden configurar según se requiera.
- ▼ **Informe personalizado en la página de destino.** Cualquier informe de Searchlight se puede guardar como informe por defecto con los valores deseados para los parámetros de filtrado. Cada vez que acceda a los informes de transacciones, ese informe por defecto se desplegará automáticamente.

Reciba alertas en caso de posibles robos, reduzca el tiempo de investigación de horas a minutos y recopile métricas valiosas de sus operaciones, estrategias de mercadotecnia y servicio al cliente.

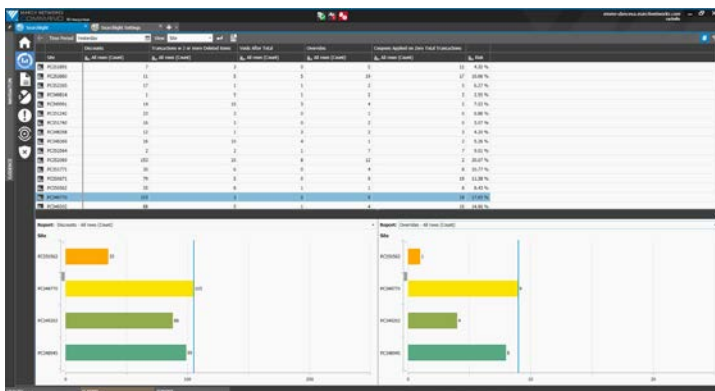
Consiga una vista completa de su negocio mediante video



RESÚMEN DE TRANSACCIONES

Identifique problemas potenciales basados en las tendencias de las transacciones a lo largo del tiempo.

- Vea hasta cinco informes resumidos definibles por el usuario (anulaciones, devoluciones, descuentos, etc.) de una tienda o de un grupo de tiendas.
- Compare los informes en la pantalla del panel de control para analizar fácilmente los resultados.
- Determine las tendencias en el desempeño de los empleados (o de la tienda).
- Identifique los problemas potenciales o el robo interno según el tipo de transacción.



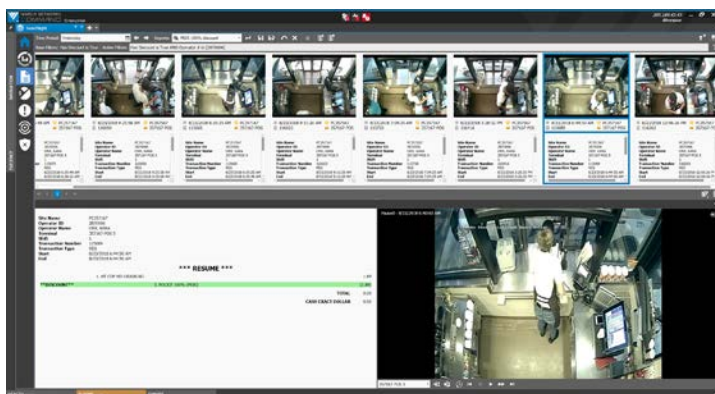
Este resumen de transacciones compara el número de descuentos (parte inferior izquierda) frente al número de anulaciones (parte inferior derecha) de cada tienda.



INFORMES DE TRANSACCIONES

Investigue las transacciones integradas con el video.

- Vea una lista de todas las transacciones de la tienda y filtre por empleado, tipo de transacción, importe de la transacción, etc.
- Muestre el recibo completo con las partidas individuales.
- Revise partida por partida con las instantáneas de video sincronizado.
- Analice el video mediante la interfaz fácil de usar.
- Vea estos informes en su dispositivo móvil con la aplicación Command Mobile Plus.
- Vea imágenes en miniatura (con o sin el recibo de la transacción).
- Encuentre los casos de robo interno.
- Evalúe el comportamiento de los empleados en el punto de venta (p. ej. qué tan bien registra el empleado la compra de varios artículos).
- Busque otras transacciones relacionadas con la transacción destacada.



Este informe de transacciones lista todas las ocasiones en que un gerente da un descuento del 100 % a un cliente de ventanilla de servicio para automóviles (drive-thru).



ANALÍTICA DE NEGOCIOS

Descubra las tendencias de los clientes y los indicadores clave de desempeño (KPI).

- Vea cuántos clientes hay en su tienda en un momento dado.
- Determine las tasas de conversión.
- Identifique el número promedio de personas que espera en la cola y el tiempo promedio de espera.
- Averigüe el tiempo que la gente permanece en un área específica de su tienda.
- Establezca los KPI en función de factores como:
 - la tienda que convierte más clientes en compradores
 - el día o la hora que más gente espera en la cola y el tiempo que espera (para medir el servicio al cliente e implementar cambios en la dotación de personal)
 - el éxito de una cabecera de góndola o promoción específica.
- Exporte la información de la analítica de negocios a un archivo de Excel para integrarla en sus propias gráficas e informes.



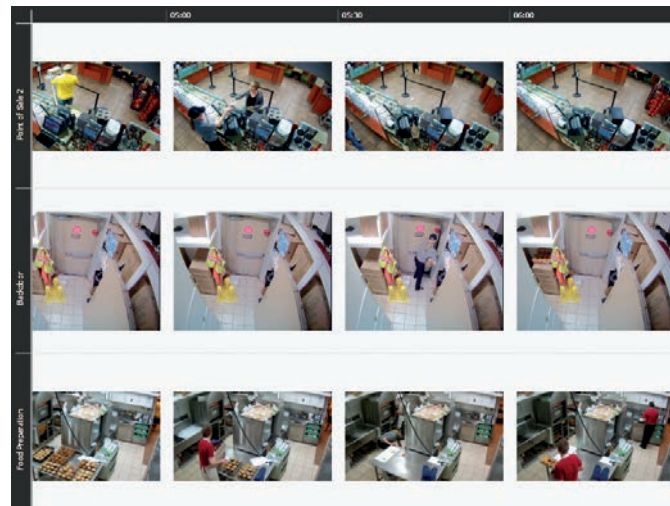
Este panel de control de analítica de negocios proporciona información del conteo de personas que entra y sale de la tienda cada hora, la tasa de conversión, el monto promedio de la transacción por cliente y el importe total de las transacciones de ese periodo de tiempo.

Proteja las ganancias y mejore las operaciones de la tienda

AUDITORÍA DE OPERACIONES

Revise los resúmenes de lo que está sucediendo en una o más de sus tiendas.

- Eche un vistazo rápido a su tienda(s) para identificar los problemas operativos, tales como la limpieza, si los empleados visten apropiadamente y si los anaqueles tienen mercancía y su presentación es la adecuada.
- Cree un filtro para un periodo concreto de tiempo que le interese (p. ej., de 7:30 a 9:30) para ver las instantáneas únicamente de ciertos momentos del día, en las ubicaciones deseadas, y límitelo a cámaras específicas (p. ej., primera línea o bóveda).
- Haga clic en una imagen en miniatura para reproducir el video grabado.
- Marque las imágenes en miniatura que prefiera, luego haga clic con el botón derecho del ratón para enviarlas por correo electrónico.

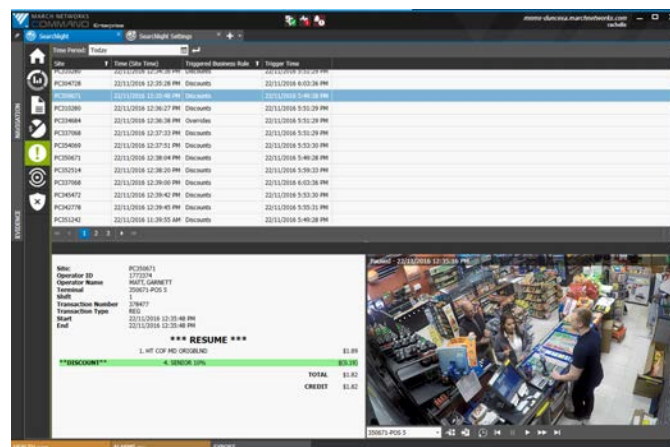


Esta auditoría de operaciones muestra las instantáneas del punto de venta, la trastienda y la cocina de esta tienda, cada una capturada a intervalos de una hora.

RESUMEN DE REGLAS DE NEGOCIO

Revise las listas de actividades y transacciones personalizadas que son relevantes para usted.

- Defina reglas basadas en transacciones y/o analítica de video.
- Revise informes sencillos de excepción.
- Filtre por sitio o regla de negocio activada en la vista de cuadrícula.
- Muestre el recibo completo con las partidas para las reglas basadas en transacción.
- Revise partida por partida con el video sincronizado.
- Analice el video mediante una interfaz fácil de usar.
- Reduzca el tiempo dedicado a buscar las actividades sospechosas, tales como las transacciones que exceden un monto específico o las que se realizan sin la presencia de un cliente en el punto de venta.
- Reciba correos electrónicos diariamente con la lista de todos los casos de tiempo de espera excedido; los correos incluyen un enlace a la información y al video de cada caso.

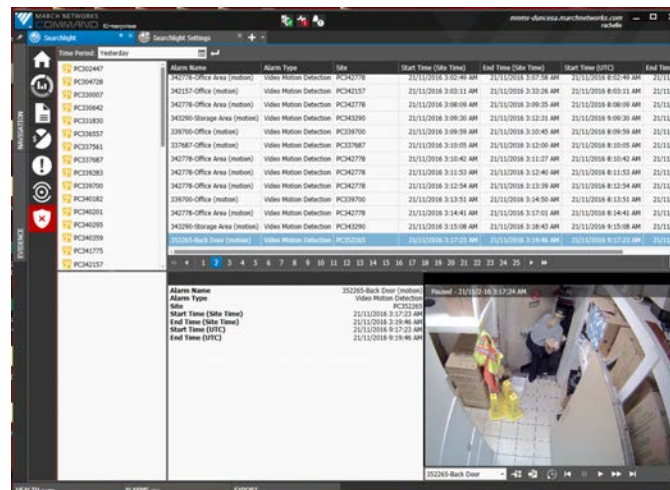


Este resumen de reglas de negocio muestra una lista de todas las reglas de negocio que se han activado en las diferentes tiendas y despliega el detalle y el video de la regla seleccionada (en este caso, un descuento).

AUDITORÍA DE SEGURIDAD

Vea y gestione sus alarmas.

- Revise una lista de todas las alarmas, incluyendo las físicas y las lógicas (p. ej. analítica de video).
- Realice auditorías de seguridad para detectar el comportamiento sospechoso, como:
 - robo por la puerta trasera
 - clientes merodeando frente a la mercancía costosa
 - gente entrando a áreas de acceso restringido.
- Filtre rápidamente la información por tienda y/o alarmas específicas y vea el video correspondiente de una o varias cámaras.
- Exporte los detalles de la alarma junto con las pruebas de video y audio pertinentes.

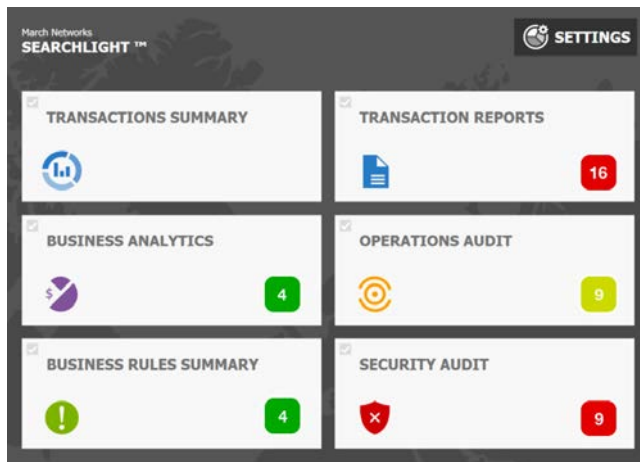


Esta auditoría de seguridad lista todas las alarmas que han entrado de las diferentes tiendas y despliega los detalles y el video de la alarma seleccionada (detección de movimiento en la puerta trasera).

Searchlight for Retail

Indicadores KPI en la pantalla de inicio

La pantalla de inicio de Searchlight contiene íconos KPI que indican el número de transacciones, alertas y excepciones que Searchlight descubrió. Puede hacer clic en estos íconos para examinar a fondo los detalles relacionados con estas transacciones/alertas/excepciones, y cuyos límites son definidos por el usuario (haga clic en el ícono con el botón derecho del ratón).



INFORMACIÓN PARA PEDIDOS

27207	Licencia básica de Command Enterprise (requerida).
30794	Licencia básica de Searchlight for Retail.
30847	Licencia de Searchlight para transacciones por ubicación (soporta hasta 32 dispositivos POS y hasta ocho grabadoras por sitio).
30804	Licencia de Searchlight para analítica de negocios por ubicación (soporta cualquier cámara, sensor o dispositivo con analítica certificado de March Networks).
24315	Contrato de mantenimiento de software de un año (requerido para todas las licencias de Searchlight).
30903	Integración de transacciones por primera vez.

Generador de Inteligencia de Negocios

Searchlight se integra con varios dispositivos para aportar la inteligencia de negocios que le puede ayudar a mejorar el servicio al cliente, así como a incrementar sus ganancias.

El [sensor de analítica Brickstream® 3D](#) de Flir captura y analiza los datos de:

- conteo de personas
- longitud de la cola
- tiempos de espera en la cola
- llegadas para servicio
- casos de transacciones realizadas sin la presencia de un cliente.



Las grabadoras [8000 Series Hybrid NVR](#) ofrecen, de modo opcional, la analítica de detección de presencia que se integra con las cámaras analógicas para detectar cuando un empleado realiza una transacción sin la presencia de un cliente.



Las [cámaras de la serie ME6](#) ofrecen analíticas de seguridad accionadas por IA para detectar los incidentes con precisión. Entre las analíticas se incluyen objeto abandonado, dirección contraria, detección de merodeo, traspaso de línea, vehículo parado, detección de intrusión y eliminación de objeto.



El [reconocimiento de matrículas vehiculares](#) le permite registrar las matrículas detectadas por una cámara en su *drive-thru*. Después con Searchlight, puede buscarlas y clasificarlas, así como emparejarlas con las instantáneas de video para realizar investigaciones rápidas y sencillas.

Para información sobre los requisitos del sistema recomendados para el software Searchlight, por favor visite marchnetworks.com/system-requirements/