



Command for Transit

La piattaforma di gestione aziendale che vi aiuta a gestire gli spazi sia a bordo sia all'esterno della vostra flotta, come mai prima d'ora.

Leader nella sorveglianza e sicurezza del trasporto pubblico

Le soluzioni di March Networks® per il trasporto pubblico sono state la scelta preferita per la sorveglianza e la sicurezza di alcune delle più grandi aziende di trasporto pubblico su gomma e ferrovia di tutto il mondo. Con un'ampia esperienza nell'automazione attraverso il monitoraggio remoto wireless, la diagnostica e il caricamento automatico dei video, March Networks ha stabilito lo standard del software per il sistema di gestione video per il trasporto pubblico: Command for Transit.



Chi trae beneficio da Command for Transit?

Le autorità preposte ad autobus, treni passeggeri e altre modalità di trasporto possono affidarsi al software Command™ for Transit di March Networks, per il monitoraggio e la gestione della videosorveglianza a livello aziendale. Grazie a questo software intuitivo, gli operatori del trasporto pubblico possono avvalersi del controllo totale delle attività, permettendo loro di migliorare la sicurezza dei passeggeri e dei dipendenti, di rispondere rapidamente alle situazioni di emergenza e di ridurre drasticamente i costi di responsabilità civile. Command for Transit fornisce anche funzioni essenziali, come il GPS e l'integrazione dei dati dei veicoli, per una migliore efficienza e consapevolezza operativa.

Questa soluzione di gestione aziendale scalabile supporta la videosorveglianza, sia mobile sia fissa, in un unico strumento con la stessa interfaccia utente. Il software innovativo consente di monitorare in modo efficiente tutte le vostre sedi e risorse — veicoli, banchine, stazioni, pensiline, proprietà del governo, centri di manutenzione, sedi di trasporto pubblico e altro ancora — incorporando tutte le operazioni di sorveglianza, senza soluzione di continuità, all'interno di una singola interfaccia utente. I risultati sono decisivi: implementazioni più flessibili, riduzione dei costi per il personale e la formazione, e un migliore ritorno complessivo dell'investimento.



Flessibilità e scalabilità

Sia che stiate cercando una piattaforma mobile di registrazione affidabile e robusta per una flotta di trasporto pubblico come i registratori della serie RideSafe o una soluzione VMS, per gestire fino a 10.000 veicoli e 128.000 telecamere, Command è scalabile per soddisfare le vostre esigenze. Questo software è ideale sia per le aziende di trasporto pubblico sia per installazioni industriali o commerciali all'aperto, come quelle che supportano iniziative del genere Safe City.

Decine di migliaia dei nostri DVR/NVR di precedente generazione - compresi alcuni installati quasi un decennio fa - possono essere completamente integrati con la soluzione Command, caratterizzata da una totale retrocompatibilità, per supportare una migrazione facile e conveniente al mondo IP. Chi altro può darvi questo livello di garanzia contro l'obsolescenza?

Aggiornamenti centralizzati del client

Il software Command for Transit sfrutta un'avanzata tecnologia di rete wireless e gestisce il nostro portafoglio di NVR ibridi rinforzati per il trasporto pubblico, della serie RideSafe GT. Questo software si integra anche con le piattaforme Command Enterprise di March Networks e le piattaforme per i registratori NVR ibridi della serie 8000 per la videosorveglianza IP ad alte prestazioni in depositi, stazioni, parcheggi di interscambio e altri ambienti con installazioni fisse.

- Le telecamere IP di March Networks catturano e trasmettono in streaming.
- Il nostro portafoglio completo di registratori mobili e fissi e i nostri server Command Recording (CRS) registrano e archiviano.
- Il server Command Enterprise (CES) gestisce e autentica.
- Command for Transit rende la vostra esperienza fluida ed efficace.

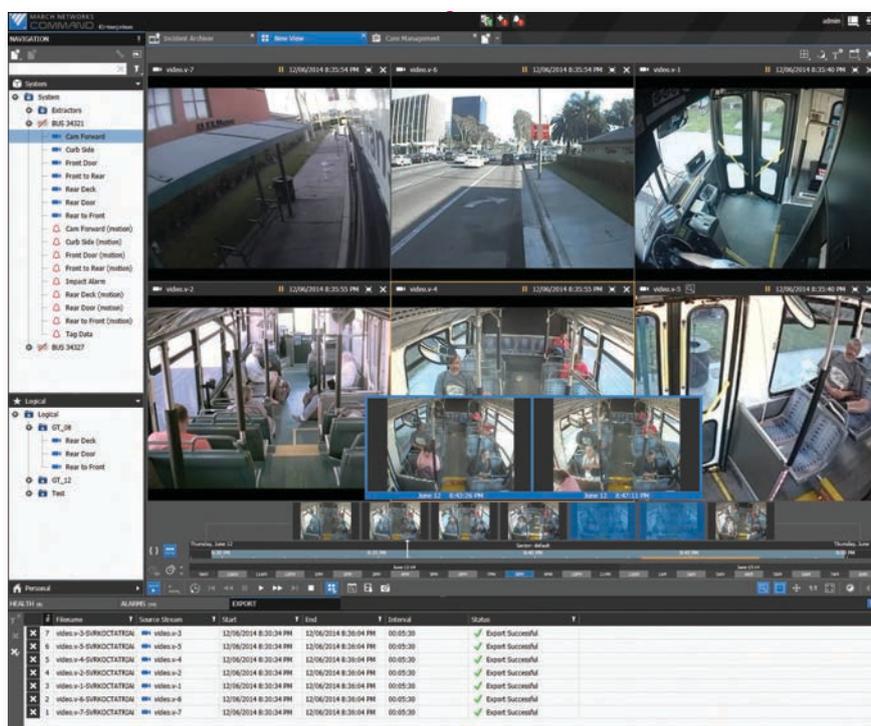
A questo aggiungete un unico riferimento di contatto per il supporto e le vendite, e godetevi i vantaggi di una soluzione completa, costruita per la totale gestibilità, scalabilità e affidabilità.



Recuperate automaticamente i video, verificate lo stato di funzionamento e avviate gli aggiornamenti del software – non è richiesto alcun intervento manuale

La tecnologia Wi-Fi è qui per aiutarvi

Command for Transit affronta i problemi del personale, della sicurezza e della reattività inerenti al monitoraggio e al recupero dei video dalle flotte, e offre diverse opzioni per l'estrazione automatica dei video. Quando i veicoli entrano nei centri di manutenzione, nei depositi di carburante o in altre aree Wi-Fi, l'estrazione velocissima dei video e le funzioni di manutenzione automatizzata (come la gestione del funzionamento degli NVR o gli aggiornamenti del software) possono venire eseguite senza intervento manuale. Non è necessario salire a bordo di numerosi veicoli.



Il personale operativo o di sicurezza dell'azienda, su richiesta, può visualizzare i video, sia dal vivo sia registrati, da qualsiasi veicolo tramite l'NVR RideSafe o il router wireless del veicolo.

Estrarre e caricare i video

Il modulo CES Media Archiver permette di caricare e archiviare in modo flessibile le prove video in base alla telecamera, e possono essere supportati archivi di più depositi. Lo strumento comunica lo stato di caricamento e, nel caso in cui un caricamento non raggiunga il completamento, il sistema può completare un caricamento incompleto tramite estrazioni incrementali che continuano a livello di fotogramma chiave.

8 STRUMENTI NECESSARI

- Applicazione per il trasporto pubblico
- Archiviatore di media
- Esportazione degli incidenti
- Mappatura GPS sincronizzata
- Gestione dei casi
- Gestione di MDVR retrodatati
- Pannello di monitoraggio dello stato di funzionamento
- Strumento System Overview

Prove sulle quali potete fare affidamento

Ottenete il quadro completo integrando i parametri dei dati del GPS e quelli del veicolo

Oltre alla cattura video e audio in tempo reale di RideSafe, Command può integrare le informazioni del GPS (velocità, posizione, direzione) e gli allarmi e i parametri dei dati del veicolo (ad esempio, numero di autobus, documento d'identità dell'operatore, impatto, freno a mano, porta aperta/chiusa), fornendo una visione completa dell'attività a bordo del veicolo. Questi video dell'incidente e i dati del veicolo possono servire come prova affidabile nel caso di un'indagine. L'ambiente Command permette di estrarre, archiviare e sincronizzare queste informazioni per la riproduzione. Command supporta la mappatura GPS che mostra il percorso del veicolo, oltre alla sovrapposizione del testo del video della cella del GPS con i dati GPS, che è inclusa nel video dell'incidente archiviato e può essere utilizzata come prova per i casi.

In situazioni di emergenza, la ricerca mobile permette ai soccorritori di accedere dal vivo a video e audio cruciali all'interno del veicolo, tramite computer portatili o palmari wireless, insieme alla mappatura in tempo reale. Tutti i dati possono essere archiviati per le indagini successive all'incidente e la preparazione delle prove.

Affidabilità e monitoraggio del sistema

Il monitoraggio dello stato di funzionamento di Command semplifica l'ottimizzazione del funzionamento di tutti i vostri dispositivi e vi avvisa in tempo reale degli eventi del sistema. Nel caso di disconnessione della telecamera, di un problema di registrazione o nel disco, di temperature elevate del processore o della ventola, o di altri problemi che possono verificarsi sul veicolo, il software integrato RideSafe GT invia avvisi in tempo reale a un operatore. È anche possibile impostare la soglia di quanto critica debba essere la situazione prima che il sistema invii un allarme. Command scambia bidirezionalmente queste informazioni di sistema quando il veicolo è nel raggio d'azione della connessione wireless del deposito. Opzionalmente, la connettività cellulare 4G/LTE permette di fornire queste informazioni sul funzionamento della flotta anche in tempo reale.

Una scheda dell'incidente



Vedute delle telecamere al momento dell'incidente

Mappa GPS che mostra il percorso al momento dell'incidente

Con Command Enterprise Management e la console di amministrazione potete:

- Gestire e monitorare tutti gli NVR mobili e fissi all'esterno da un'unica postazione
- Gestire gli account utente e i livelli di sicurezza tramite Active Directory
- Rivedere i riepiloghi di sistema per tutta la flotta (NVR, disco, periferiche, alimentazione, connettività)
- Programmare aggiornamenti automatici del software
- Monitorare allarmi ed eventi
- Eseguire ricerche per data, ora, telecamera o ricerche intelligenti
- Filtrare gli allarmi
- Creare un caso esportando più elementi di prova, compresi i dati di video, audio e GPS relativi a un incidente*
- Esportare su USB, CD/DVD con percorso file o a un caso
- Sincronizzare la riproduzione del video della telecamera
- Stabilire una comunicazione audio bidirezionale
- Visualizzare i dati GPS (latitudine, longitudine, velocità) in mappe o testo
- La mappa GPS mostra il percorso nell'arco di tempo dell'incidente, cliccando sulla mappa viene mostrato il video associato a quel momento
- Possibilità di visualizzare i dati GPS come testo in sovrapposizione
- Visualizzare i media dal vivo dalla postazione centrale o dalla ricerca mobile
- Gestire le connessioni, i servizi e gli avvisi e-mail e impostare le notifiche e-mail
- Ricevere automaticamente lo stato di funzionamento dell'NVR
- Ricevere notifiche automatiche di ostruzione della telecamera, perdita di sincronizzazione, errori dell'unità e stato della registrazione
- Aggiungere e configurare le impostazioni delle telecamere e le vedute dei monitor
- Aggiungere NVR e registrarsi al CES
- Configurare le impostazioni di GPS, audio, rete e accelerometro
- Impostare azioni relative a memorizzazione e incidenti
- Impostare avvisi e allarmi, compresi gli eventi IP e le azioni associate
- Impostare le priorità degli allarmi, monitorare gli allarmi sullo stato di funzionamento
- Impostare e applicare schemi predefiniti di configurazione
- Tenere traccia degli avvisi passati a scopo di resoconti e indagini
- Filtrare gli avvisi in base a dispositivo, problema, stato, data e ora dell'avviso

* Le prove dei casi possono provenire da un singolo canale o da una vista a griglia sincronizzata e possono includere istantanee e note di testo. L'esportazione avviene in un unico formato autenticato e protetto: il formato Command Multimedia Evidence (.cme). Può anche essere esportato come MP4 (H.264/AAC) o PDF.

Personalizzazione e gestione degli utenti

La piattaforma di gestione degli utenti di Command è progettata con due obiettivi principali in mente: facile configurazione e completa personalizzazione.

Command vi fornisce tutta l'interfaccia utente grafica (GUI) di cui avete bisogno, e niente di cui non abbiate bisogno. La sofisticata interfaccia utente è facile da usare.

Diversi utenti del sistema hanno spesso responsabilità lavorative molto differenti e hanno bisogno di usare le loro soluzioni di sorveglianza in modi diversi. Per esempio, i compiti quotidiani di un amministratore di sistema non sono gli stessi di quelli di un supervisore del trasporto pubblico o di un addetto alla sicurezza, e differiscono ancora dalle attività di un responsabile della gestione del rischio dell'azienda. Per adattarsi a questo, l'interfaccia di Command for Transit permette agli utenti di personalizzare la loro visualizzazione in modo da vedere solo le caratteristiche e le funzioni di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro, senza la distrazione di funzionalità aggiuntive che non utilizzeranno mai. Inoltre, la funzione multi-client/multi-monitor consente agli utenti visualizzazioni relative a diversi compiti (ad esempio, monitoraggio dal vivo, mappatura, video registrato) contemporaneamente su monitor separati.

Questa capacità unica di personalizzazione riduce drasticamente la curva di apprendimento dell'utente.

Risparmiate tempo nella configurazione dell'utente

Command supporta la configurazione tramite l'integrazione LDAP/Microsoft Active Directory, che raccoglie le informazioni dell'account utente (ad esempio, livelli di privilegio, password, domini) direttamente da un elenco della rete aziendale di un'organizzazione.

VMware ad alta disponibilità

Command for Transit assicura prestazioni di sistema senza soluzione di continuità per tutte le vostre installazioni di sicurezza critiche. Il failover del server di registrazione combinato con i servizi di VMware ad alta disponibilità a livello di server Enterprise, rendono Command una piattaforma per la gestione video solida come una roccia. I video registrati e i dati associati sono sempre disponibili al momento in cui si rendono necessari.

vmware™

Molte attività di sicurezza, una sola interfaccia utente



Monitoraggio E Amministrazione Del Sistema

Nome: Paul
Territorio: Nord America
Ruolo: **Supervisore della flotta aziendale**

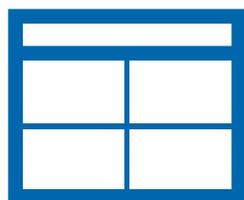
UI: accesso completo sia ai sistemi sia alle risorse logiche e agli strumenti di amministrazione



Indagine

Nome: Jeff
Territorio: North Carolina
Ruolo: **Indagini aziendali/ Gestione del rischio**

UI: accesso completo sia ai sistemi sia alle risorse logiche, agli strumenti di amministrazione, al solo archivio video



Monitoraggio Video In Tempo Reale

Nome: John
Territorio: Raleigh
Ruolo: **Polizia metropolitana**

UI: accesso limitato a streaming selezionati, solo ai video in diretta

Elementare, mio caro Watson

Un passeggero viene attaccato e derubato durante il fine settimana. Non è il lunedì mattina che si augurava.

Le indagini post-incidente possono impegnare una parte significativa della vostra giornata lavorativa. Command for Transit vi offre strumenti mirati ad aiutarvi a raccogliere e recuperare rapidamente le prove. Le ore di ricerca negli archivi video possono essere ridotte a minuti, grazie a RideSafe, alla registrazione selettiva taggata e alle miniature di Command.

Quando l'autista preme il pulsante di panico integrato, l'NVR di RideSafe è in grado di fornire una registrazione video pre- e post-tagcata a intervalli personalizzati. Questo video viene estratto durante il successivo viaggio al deposito, o può essere richiesto in remoto. Una volta che il video sia accessibile — tramite archivio, NVR locale, o stazione di indagine caddy dell'NVR — i client Command Video Player o Command Portable Player vi aiutano a individuare il video di cui avete bisogno in pochi rapidi passaggi.

Posizionato nella parte inferiore della linea temporale dell'archivio, Command Visual Finder consente di passare rapidamente da mesi a minuti nel vostro archivio e di individuare esattamente il periodo di tempo su cui dovete indagare. La capacità di registrare selettivamente gli eventi del pulsante di panico permette agli operatori di saltare rapidamente i video non correlati. Inoltre riduce il tempo da trascorrere davanti a un monitor alla ricerca di prove.

Miniature dell'archivio di Command

Command dispone anche di miniature dell'anteprima video, di fondamentale aiuto quando si cercano cambiamenti e differenze nella scena registrata. È possibile affinare facilmente l'intervallo di tempo della ricerca cliccando sulla miniatura più vicina alla prova rilevante.

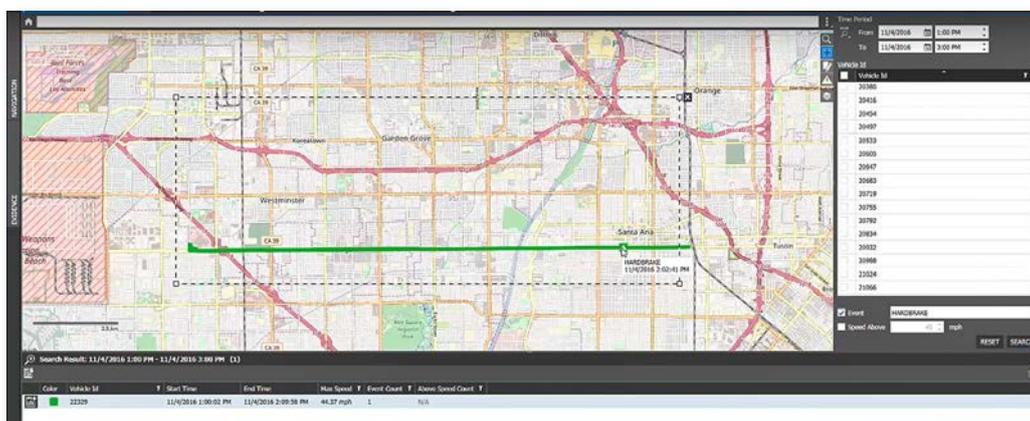
Trovate rapidamente le prove con la capacità di ricerca dell'incidente di Command

Questo innovativo strumento di indagine per le aziende di trasporto consente agli operatori della flotta di trovare rapidamente le prove degli eventi, utilizzando video HD integrati e i metadati dei veicoli. Fornisce una panoramica visiva di ciò che accade su tutti i percorsi, completa di dettagli degli eventi registrati come velocità, freni, malfunzionamenti delle porte, impatti e pulsanti di panico. Potete cercare per data, ora, evento, velocità e area geografica per trovare le prove di cui avete bisogno in modo rapido ed economico, quindi scaricare le prove video pertinenti. Con la ricerca dell'incidente non dovrete mai estrarre i dischi rigidi dai veicoli o passare ore alla ricerca della video clip giusta.



Command Mobile di March Networks

Risparmiate tempo e denaro monitorando la vostra azienda da remoto con l'app per smartphone Command Mobile. Disponibile gratuitamente su App Store e Google Play, l'app fornisce un comodo accesso ai video di sorveglianza sia dal vivo sia registrati, dal vostro smartphone o tablet personale. Gestite comodamente i problemi operativi, monitorate la pulizia degli spazi, controllate la segnaletica e gli allestimenti – il tutto dal vostro dispositivo mobile.



Tre modi in cui potete rispondere più rapidamente agli eventi:

1 Configurare le risposte automatiche agli allarmi del sistema

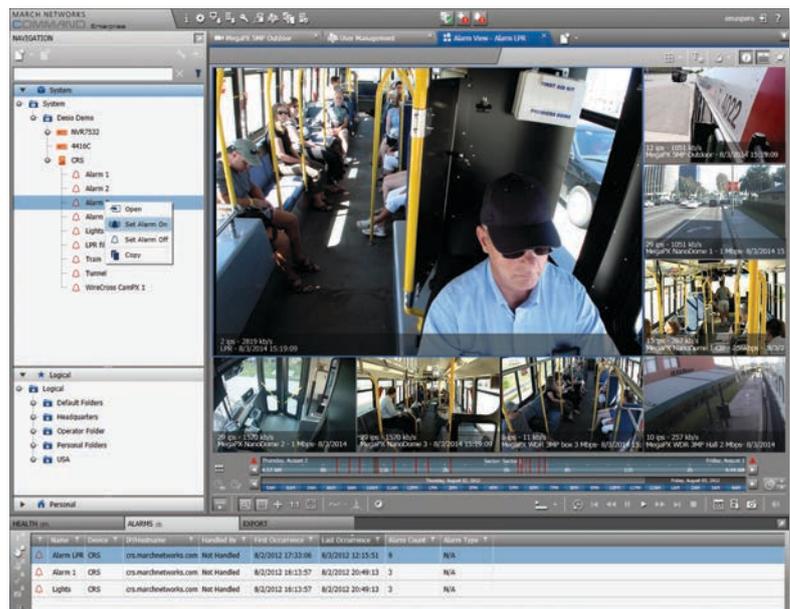
Command offre un sofisticato monitoraggio degli allarmi per aiutare gli operatori a rispondere immediatamente e più efficacemente alle situazioni critiche. L'elaborazione in tempo reale significa che diversi allarmi provenienti da diverse piattaforme di registrazione possono essere gestiti simultaneamente con l'aiuto di azioni pre-programmate per video, audio e dati di eventi. Per esempio, la visualizzazione delle telecamere su diversi monitor, le sequenze spot monitor delle telecam e le notifiche via e-mail ai soccorritori chiave possono garantire risposte rapide e appropriate.

AZIONI PERSONALIZZABILI

Per fornire automaticamente agli operatori istruzioni passo dopo passo in modo che possano rispondere rapidamente e correttamente a qualsiasi evento.

2 Fornite in tempo reale istruzioni passo dopo passo su come gli operatori devono rispondere agli allarmi

Le azioni personalizzabili consentono di configurare eventi e relative risposte che forniranno automaticamente agli operatori la procedura corretta da seguire in caso di allarme. Gli ingressi di allarme e le uscite a relè visualizzati sulla console di amministrazione possono attivarsi manualmente in risposta a situazioni critiche. È possibile configurare un allarme per avviare automaticamente un'azione. Tutta l'attività di allarme viene istantaneamente caricata su Command al momento della connessione al deposito. Viene registrata nel database CES, fornendo alla vostra organizzazione una registrazione degli eventi, il video associato e le successive azioni dell'operatore.

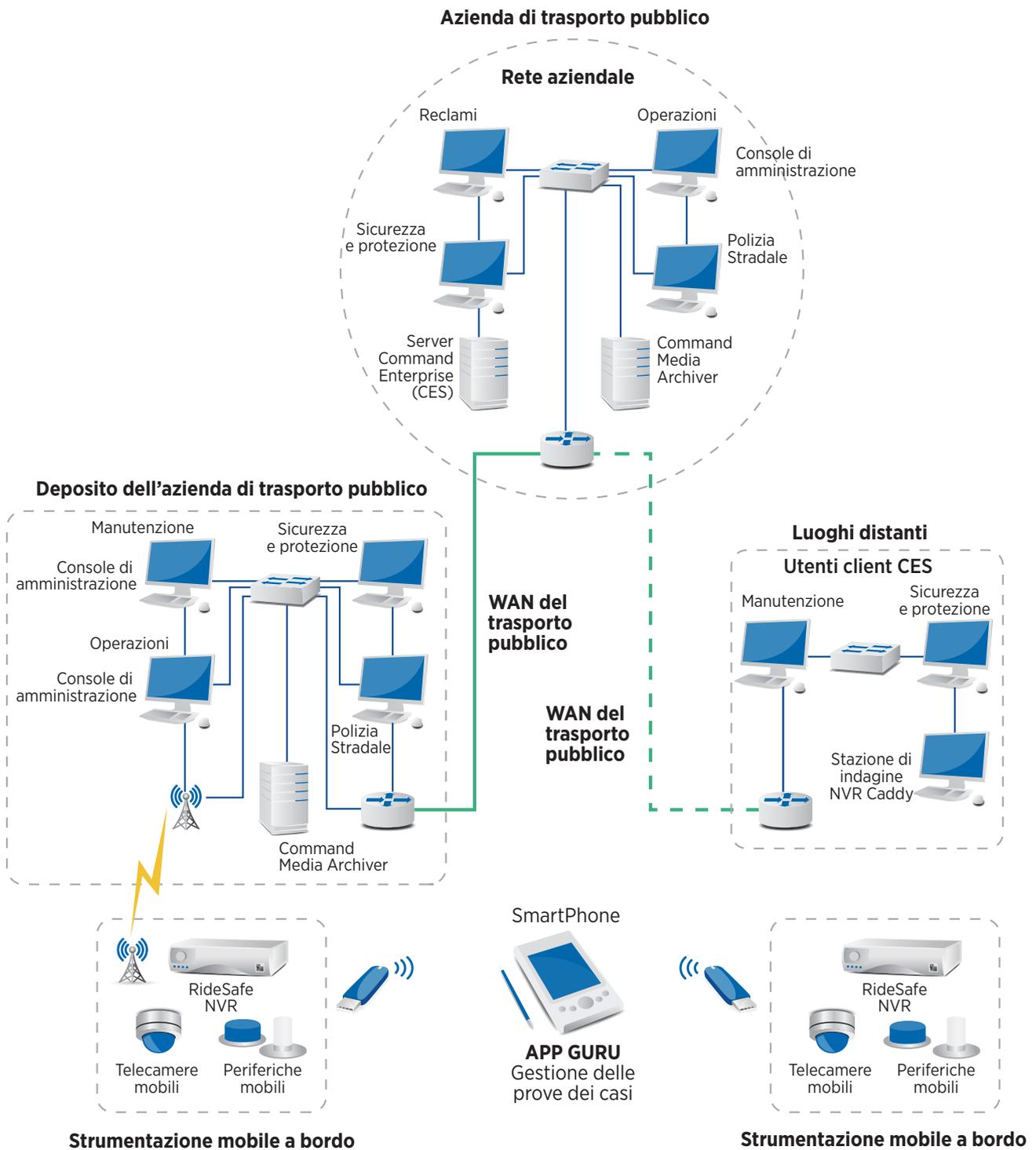


3 Trovate ed esportate istantaneamente i video cruciali girati a bordo e all'esterno

La riproduzione fotogramma per fotogramma di Command accelera l'identificazione di un potenziale sospetto, così come la selezione e l'esportazione di video registrati e di tutti i metadati associati al veicolo, dati del GPS e prove audio da telecamere singole o multiple. Inoltre, la sua riproduzione sincronizzata permette di riprodurre video di una intera area, consentendo di seguire i movimenti degli individui attraverso più telecamere simultaneamente, comprese le clip fisse prese all'esterno e a bordo. Le istantanee delle immagini fisse possono anche essere facilmente incluse come parte di un dossier di indagine. Tutte le prove raccolte sono firmate digitalmente per evitare manomissioni e possono essere verificate con lo strumento di autenticazione di Command. Questo garantisce che le prove che condividete con le autorità sono affidabili.

L'ambiente Command permette di esportare una raccolta di video e metadati in qualità di caso e di memorizzare questo caso per ulteriori indagini.

La Soluzione Command for Transit



Specifiche tecniche generali

Interfaccia di Command Client

Sistemi operativi supportati	Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Visualizzazione multicamera	Fino a 36 telecamere per connessione al browser
Supporto per Active Directory	Sì
Sicurezza	Protezione con password multilivello tramite autenticazione Microsoft® Active Directory

Specifiche del Enterprise Server

Sistemi operativi supportati	Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 Windows Server 2019
Database Enterprise nativo	MS SQL Server Express
Database SQL certificato	MS SQL 2008, MS SQL 2012, MS SQL 2014
Server di gestione utenti	Microsoft® Active Directory

Video

Compressione video	H.264, MPEG-4, M-JPEG
Frequenza dei fotogrammi	Fino a 30 fps
Risoluzione massima	Dipende dal dispositivo

Supporto per telecamere IP

Supporto dispositivi conformi a ONVIF	Sì
Supporto dispositivi di terze parti	Elenco disponibile su marchnetworks.com

Requisiti di sistema raccomandati

Vi preghiamo di contattare il vostro tecnico commerciale di March Networks per un dimensionamento specifico del progetto. I requisiti di sistema raccomandati sono stimati per un utilizzo tipico, assumendo che le telecamere siano configurate per consumare 2-4 Mb/s di banda ciascuna. Lo spazio HDD elencato nella pagina successiva è la quantità di spazio libero richiesto prima dell'installazione. Ricordate che se dopo l'installazione lo spazio libero rimanente è esaurito da altre applicazioni o dal sistema operativo, il vostro sistema potrebbe diventare inaffidabile. I requisiti di memoria elencati nella pagina successiva riflettono la quantità di memoria libera raccomandata per eseguire la singola applicazione, non la quantità totale di memoria per il sistema. Se si eseguono più applicazioni, assicurarsi che ogni applicazione abbia la quantità di memoria libera raccomandata per quell'applicazione.

Requisiti del Server Enterprise

IMPORTANTE: Per installazioni composte da più di 2.500 CRS o registratori, vi preghiamo di contattare il Servizio Tecnico di vendita o il supporto tecnico di March Networks per i requisiti di sistema specifici.

	Piccolo Meno di 10 CRS o registratori	Medio 10 - 100 CRS o registratori	Grande Fino a 2.500 CRS o registratori
Sistema operativo (OS)	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019
Processore (CPU)	Quad Core Intel Xeon	Quad Core Intel Xeon	Dual Quad Core Intel Xeon
Spazio HDD	4 GB	6 GB	4 GB – aggiungete 2 GB per 100 CRS o registratori
Spazio di archiviazione	Si raccomanda il RAID 5 o migliore (unità SAS raccomandate per più di 10 server di registrazione). La connessione di rete alla memoria esterna deve fornire la larghezza di banda di picco richiesta dall'applicazione.		
Infrastruttura	Se si integra LDAP con il Server Command Enterprise, è necessario un Active Directory Server Microsoft (fornito con Windows Server). Se il sistema gestisce più di 250 CRS/registratori, March Networks consiglia di utilizzare come database esterno un Microsoft SQL Server 2008 o 2012 al posto del Microsoft SQL Server Express 2012 pre-configurato incluso in Command Enterprise.		
Interfaccia di rete	Gigabit Ethernet	2 x Gigabit Ethernet	2 x Gigabit Ethernet
Memoria	6 GB	8 GB 1333 MHz	16 GB 1333 MHz

Applicazioni client

	Command Config e Client	Command Player	Suite Client Visual Intelligence
Sistema operativo (OS)	Windows 8 e Windows 8.1, Windows 10	Windows 8 e Windows 8.1, con installato Microsoft .NET Framework 4, Windows 10	Windows 8 e Windows 8.1, Windows 10
Processore (CPU)	Intel i3 o equivalente (mi-nimo)	Dual Core Intel Core 2 o superiore	Dual Core Intel Core 2 o superiore
Spazio HDD	50 MB	50 MB	Fino a 1 GB
Interfaccia di rete	Gigabit Ethernet	N/A	Gigabit Ethernet
Memoria	2 GB (minimo) 4 GB (raccomandato)	2 GB (minimo) 4 GB (raccomandato)	4 GB (minimo) 8 GB (raccomandato)
Scheda video	Qualsiasi scheda video (minimo 128 MB per monitor) con capacità di profondità colore a 24 bit (true color)	Qualsiasi scheda video (minimo 128 MB per monitor) con capacità di profondità colore a 24 bit (true color), compatibile con Microsoft DirectX 11 (o successivo) e DirectX3D	Qualsiasi scheda video (minimo 128 MB per monitor) con capacità di profondità colore a 24 bit (true color)

Command Media Archiver

Sistema operativo (OS)	Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Processore (CPU)	Quad Core Intel Xeon
Spazio HDD	100 GB (minimo)
Spazio di archiviazione	Oltre allo spazio di archiviazione utilizzato dal sistema operativo, sarà necessario uno spazio di archiviazione interno o esterno (DAS, NAS, SAN) che offra lo spazio e la capacità di banda adatti all'applicazione che sta sia registrando sia riproducendo i video. La connessione di rete all'archivio esterno (NAS, SAN) deve fornire la larghezza di banda di picco richiesta dall'applicazione. 1TB (minimo)
Interfaccia di rete	2 x Gigabit Ethernet, 50 Mbps (minimo) per interfaccia di rete
Memoria	8 GB