

Logiciel Command Enterprise

Logiciel de gestion système avancée pour les applications d'entreprises



Le travail intense d'un Administrateur Système requiert des outils intuitifs qui aident à préserver l'infrastructure critique tout en étant faciles à mettre en place. Si vous perdez trop de temps à installer et gérer votre système vidéo, un logiciel d'entreprise perd son intérêt. Le logiciel **Command™ Enterprise** de March Networks® vous permet de gérer efficacement les architectures système de vidéosurveillance même la plus complexe et de simplifier considérablement l'administration du système au quotidien.

Vous préférez une approche basée sur le cloud ?

Laissez March Networks héberger votre serveur Command Enterprise pour vous !

La configuration d'un nouveau serveur peut être une tâche ardue et coûteuse. Vous pouvez éviter les frais liés à l'achat d'un serveur, ainsi que les coûts récurrents et les ressources nécessaires à sa maintenance. En plus de la configuration de votre serveur et de son hébergement dans le cloud, March Networks peut :

- Ajouter des utilisateurs à votre système
- S'assurer que votre plate-forme système est de la taille appropriée, avec suffisamment d'espace disque pour vos besoins
- Effectuer la maintenance en continu du serveur

De plus, il est plus facile pour les intégrateurs de se connecter à vos enregistreurs, et la connexion de traversée NAT est plus sécurisée qu'une connexion VPN.

Principaux avantages

- ▼ **Surveillance de l'état du système et alertes.** Surveillance facile et alertes en temps réel sur les problèmes potentiels, avec filtrage pour détecter les problèmes nécessitant une intervention.
- ▼ **Mise à jour en masse de la configuration et du firmware.** Installez les paramètres de configuration, le nouveau firmware et les réglages des appareils sur les enregistreurs et les caméras March Networks en quelques clics.
- ▼ **Interface utilisateur personnalisable en fonction des tâches.** Chaque personne dans votre organisation ne verra que ce dont elle a besoin pour son travail, ce qui réduit nettement les besoins de formation et la courbe d'apprentissage.
- ▼ **Audit utilisateur.** Les administrateurs systèmes peuvent suivre facilement l'activité des utilisateurs et l'accès au système avec des rapports détaillés sur l'activité de chaque utilisateur, les ressources utilisées et les mises à jour effectuées.
- ▼ **Partage de cas.** Le logiciel Command Media Archiver recueille et stocke les données pour la gestion de cas Command Enterprise, permettant aux utilisateurs de partager des fichiers entre collègues.
- ▼ **Accédez à l'analyse commerciale de votre business.** Command Enterprise est intégré avec l'application intelligente Searchlight™ de March Networks, qui regroupe la vidéo surveillance et l'analyse commerciale et des données pour vous permettre d'obtenir le maximum de votre système.
- ▼ **Command Enterprise Server.** Vous pouvez commander le logiciel Command Enterprise préinstallé et prétesté sur un serveur Dell®, certifié plug-and-play et performance optimale dès la première utilisation.
- ▼ **VM compatible.** Le logiciel Command Enterprise fonctionne aussi dans un environnement virtualisé, ce qui permet de le gérer comme n'importe quelle application d'entreprise.

Déployez et gérez des systèmes complexes de surveillance vidéo, avec la garantie que les utilisateurs locaux et distants n'accèdent qu'à ce dont ils ont besoin.

Au centre de toute application d'entreprise efficace, il y a un Administrateur Système bien informé

Surveillance de l'état du système et alertes

Gardez tous vos appareils en état de fonctionnement optimal avec notre surveillance globale avancée du système.

Quand vous êtes responsable de la gestion d'une large application d'entreprise — avec potentiellement des dizaines de milliers de caméras et des milliers de serveurs/enregistreurs — comment suivre l'état de tous ces appareils en temps réels ? Avec Synthèse Système de Command, vous avez une synthèse en un coup d'œil de votre infrastructure qui vous permet de facilement examiner l'état de votre réseau, enregistreurs, caméras, périphériques, et plus encore.

Commencez votre journée en examinant la Synthèse Système. Elle est organisée intuitivement par sujet, en commençant par les problèmes de connexion et les alertes système, puis en synthétisant les problèmes spécifiques (disque dur, unité, réseau, vidéo, courant et périphériques).

Aucun des 210 enregistreurs système n'a de problème de connexion, mais 12 présentent une alerte d'état du système.

Quel type d'alerte sur l'état du système ? Chaque rubrique du tableau de bord indique le nombre de problèmes en cours et ceux résolus. Par exemple : un problème actif et zéro résolu concernant le réseau.

The screenshot displays the 'System Overview' dashboard. At the top, there are several status indicators: '0/210' (Network), '12/210' (System), '2|1' (Storage), '2|1' (Unit), '1|0' (Video), '2|5' (Power), '0|4' (Current), and '0|0' (Peripheral). Below this is a table of system components with columns for Name, Model, Device Address, Station Identifier, Path, Status, Total, Drives, Unit, Network, Video, Power, and Periph. A table of 'Current Health Issues for: System/Dubai/8732' is also visible, listing various issues like 'Retention Warning', 'Camera Disconnected', and 'Stream Failed'.

Name	Model	Device Address	Station Identifier	Path	Status	Total	Drives	Unit	Network	Video	Power	Periph
MNAR1335M175	87085	10.91.4.159	NVR-1141	System/Mexico/MNAR1335M175	▲	34	0	0	30	3	0	1
RFID	87045	172.16.43.75	NVR-873	System/Canada/Searchlight/RFID	▲	1	0	0	0	1	0	0
8732	8732R	mndubai.dvrdsn.org	NVR-1124	System/Dubai/8732	▲	9	1	2	0	6	0	0
svrkonddemo1	VMS 2.2	172.16.42.51	NVR-1099	System/Canada/Ottawa/CRS/svrkonddemo1	▲	16	1	1	0	14	0	0
8732_V5_12	8732R	10.41.4.160	NVR-1136	System/Australia/8732_V5_12	▲	3	0	0	0	3	0	0
8732R	8732R	172.16.43.100	NVR-1077	System/Canada/Ottawa/NVR/8732R	▲	3	0	0	0	2	0	1
MNAR1320V507	8732R	205.189.42.84	NVR-1147	System/Canada/Searchlight/MNAR1320V507	▲	36	0	2	0	34	0	0

Path	Model	Device Address	Issue Category	Issue	Source	State	Description
System/Dubai/8732	8732R	mndubai.dvrdsn.org	Drive	Retention Warning	8732	▲	Storage insufficient to meet configured retention.
System/Dubai/8732	8732R	mndubai.dvrdsn.org	Video	Camera Disconnected	ATM	▲	Camera connection failed.
System/Dubai/8732	8732R	mndubai.dvrdsn.org	Video	Camera Disconnected	IP Camera 11 720P	▲	Camera connection failed.
System/Dubai/8732	8732R	mndubai.dvrdsn.org	Video	Camera Disconnected	Camera 9	▲	Camera connection failed.
System/Dubai/8732	8732R	mndubai.dvrdsn.org	Video	Camera Disconnected	Camera 16	▲	Camera connection failed.
System/Dubai/8732	8732R	mndubai.dvrdsn.org	Video	Stream Failed	8732	▲	There is at least one stream that is not working among...

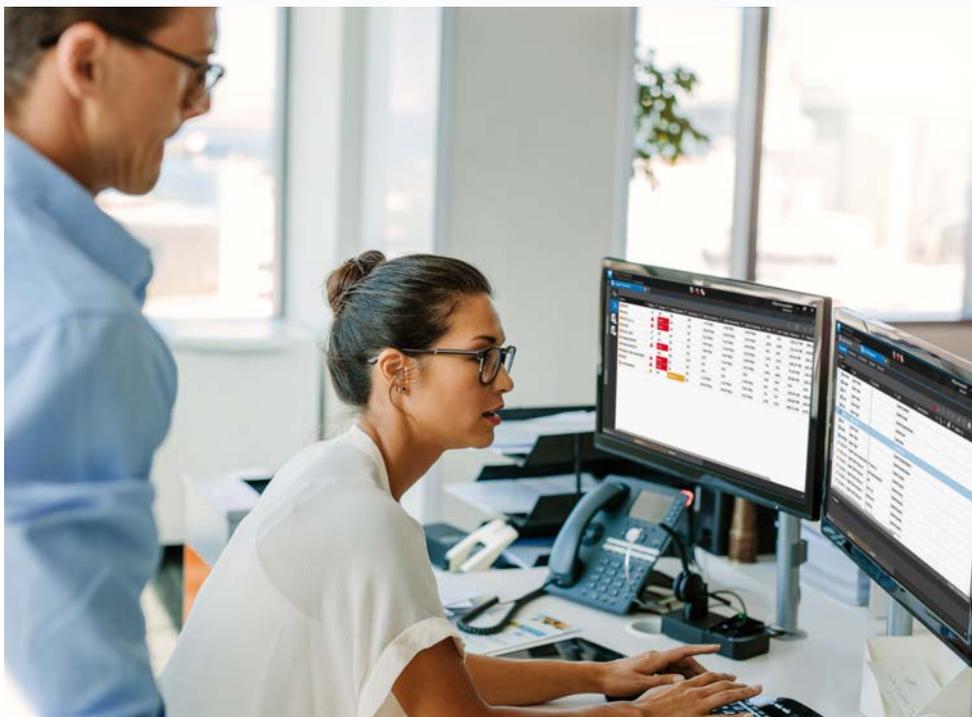
Liste des problèmes spécifiques de l'enregistreur cité plus haut.

Liste des 12 enregistreurs avec une alerte d'état active.

🕒 Astuces pour gagner du temps

La Synthèse Système peut vous aider à gagner du temps sur votre travail de maintenance du système :

- Filtrer les problèmes pour cibler un problème spécifique.
- Analyser les alertes systèmes spécifiques, et les gérer comme des alarmes, en analysant, clôturant et archivant chacune dans le cadre de l'historique de l'état du système.
- Le panneau d'historique de l'état du système garde la trace des alertes passées pour permettre le compte rendu et l'analyse.
- Personnalisez les seuils, et décidez du déclenchement des alertes. Par exemple : "je ne veux être alerté que des problèmes de connexion des caméras qui dépassent 5 minutes ou se produisent plus de 3 fois".
- Soyez averti par email des problèmes d'état du système qui ont eu lieu, chaque heure, jour ou semaine.
- Soyez averti en temps réels des problèmes potentiels, pour les régler avant que la surveillance ne soit affectée.



Interface utilisateur personnalisable en fonction des tâches

Créer des profils uniques illimités, attribuez les aux utilisateurs, et suivez l'activité utilisateur localement et à distance.

Chaque utilisateur système a un profil qui définit ses autorisations d'accès (général, ressources, applications). La fonction Gestion Utilisateur utilise ces profils pour vous laisser paramétrer l'interface utilisateur de Command pour que chaque employé de votre organisation ne voit que ce qui lui sert pour son travail, et ne soit pas distrait par des fonctionnalités qui ne le concernent pas.

En plus, vous pouvez suivre les droits utilisateurs et l'utilisation du système en examinant une synthèse complète de tous les utilisateurs système ainsi que leurs droits et territoires. Regardez, téléchargez et obtenez des rapports détaillés sur l'activité utilisateur, comme les opérations exécutées, les ressources utilisées et les mises à jour effectuées.

🕒 Astuces pour gagner du temps

La Gestion Utilisateur est flexible, détaillée, facile à mettre en place et complètement paramétrable

- La gestion des utilisateurs prend en charge la configuration via l'intégration de Microsoft Active Directory, ainsi que l'intégration LDAP de Google G Suite. Cela vous permet d'importer des comptes d'utilisateurs et des groupes d'utilisateurs à partir de l'annuaire d'entreprise de votre organisation, puis d'attribuer des profils en conséquence.
- Sélection des préférences d'affichage pour chaque profil, qui conditionnera les boutons et options auxquels l'utilisateur aura accès par défaut.
- Avec l'accès multi-territoire, vous pouvez autoriser un utilisateur ou un groupe à voir des dossiers multiples (territoires) dans l'arbre-système ou l'arbre logique.
- Partagez des cas avec d'autres utilisateurs en créant des groupes d'utilisateurs locaux, qui pourront partager les cas. Quand un cas est partagé, les autres utilisateurs dans le groupe peuvent voir, éditer et exporter les informations du cas.
- Augmentez la sécurité en ajoutant un jeton USB ou des certificats smart card. Ces certificats sont associés au login Command Enterprise de l'utilisateur, et sont requis pour authentifier ses informations.

Gestion Utilisateur propose trois profils par défaut (Administrateur, Garde et Maintenance). Vous pouvez éditer ces profils, et ajouter autant de nouveaux profils que nécessaire.

Profile Name	Description
Administrator	An administrator of Command Enterprise.
Guard	Access to monitor live, control PTZ...
Maintainer	Sufficient rights to maintain system.

General Rights	Resource Rights	Application Rights
<input checked="" type="checkbox"/> Live Video	System Tree	<input checked="" type="checkbox"/> Searchlight
<input checked="" type="checkbox"/> Archive Video	<input type="radio"/> View	
<input checked="" type="checkbox"/> Export to CME	<input checked="" type="radio"/> Edit	
<input checked="" type="checkbox"/> Export to MP4 (H.264/AAC)	<input type="radio"/> Hidden	
<input checked="" type="checkbox"/> PTZ Control	Logical Tree	
<input checked="" type="checkbox"/> Health Monitoring	<input type="radio"/> View	
<input checked="" type="checkbox"/> Alarm Monitoring	<input checked="" type="radio"/> Edit	
<input checked="" type="checkbox"/> Mass Management	<input type="radio"/> Hidden	
<input checked="" type="checkbox"/> User Management	<input checked="" type="checkbox"/> Personal Tree	
<input checked="" type="checkbox"/> Device Management	Layout	
<input checked="" type="checkbox"/> Server Logs	<input type="radio"/> Simple	
<input checked="" type="checkbox"/> Additional Component Management	<input checked="" type="radio"/> Enhanced	
<input checked="" type="checkbox"/> Remote USB Export		
<input checked="" type="checkbox"/> Save Cases		
<input checked="" type="checkbox"/> Privacy Unmask		

Pour chaque profil, vous pouvez définir :

- Droits Généraux (fonctions de gestion et de contrôle)
- Droits Ressources (accès au système, arbres logique et de navigation personnelle)
- Droits d'application (accès aux applications de marché vertical, par exemple Searchlight for Retail ou Searchlight for Banking)

Cliquez ou scannez le code QR pour une introduction à Command Enterprise.



Mise à jour en masse de la configuration et du firmware

Réduisez le risque en mettant à jour le firmware sur les enregistreurs 8000 et 9000 et les caméras March Networks en quelques minutes — au lieu de plusieurs heures ou jours.

Régler et ajuster les configurations des caméras et enregistreurs est normalement une tâche chronophage, mais essentielle pour minimiser les vulnérabilités de cybersécurité. La Gestion en Masse de Command vous donne les outils pour installer rapidement les paramètres de configuration, le nouveau firmware et les réglages des appareils sur les enregistreurs et caméras March Networks en quelques clics.

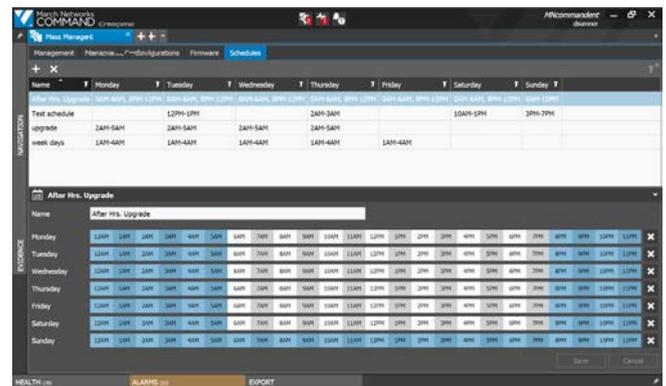
Ces configurations et nouveau firmware sont stockés de manière centrale, et déployés sur chaque appareil de même nature... plus vous avez de caméras et enregistreurs sur votre réseau, plus vous gagnez de temps.

🕒 Astuces pour gagner du temps

Réduisez le temps passé sur la mise en place et la configuration jusqu'à 90% :

- Certifiez un firmware donné afin que tous les enregistreurs et les caméras enregistrés sous Command Enterprise soient mis à jour automatiquement avec ce firmware.
- Comme pour les enregistreurs, vous pouvez aussi sauvegarder les configurations caméra March Networks et OnCam (vitesse image, taux de transfert, résolution) et appliquer ces paramètres aux caméras similaires. Puis suivez ces caméras pour vous assurer que les paramètres ne changent pas.
- Pour éviter l'interruption des opérations quotidiennes, appliquez les mises à jour à des groupes d'enregistreurs et de caméras (ou à tous) simultanément, au meilleur moment pour vous, par exemple pendant les soirées ou les weekends.

- Régulez le trafic réseau et minimisez la congestion de bande passante en contrôlant la quantité de bande passante utilisée pour les mises à jour des enregistreurs, de même que le nombre de mises à jour simultanées.
- Dans le cas où un enregistreur a besoin d'être changé, marquez le "pour remplacement" et le nouvel enregistreur sera mis à jour avec le firmware approprié et la même configuration que le précédent. Pas besoin de technicien pour reprogrammer ou reconfigurer le nouvel enregistreur, ce qui limite les temps d'immobilisation.



Ajoutez de l'intelligence opérationnelle pour obtenir le maximum de votre système de surveillance

Vous pensez que la surveillance vidéo sert seulement à la sécurité ? Pensez plus grand. Le logiciel Command Enterprise s'intègre avec Searchlight™ de March Networks une application logicielle intelligente qui combine la surveillance vidéo avec l'analyse commerciale et les données. Ces données peuvent inclure des informations des systèmes de point de vente, les postes de travail des caissiers, les distributeurs automatiques, le RFID, les systèmes de détection d'armes, les logiciels de reconnaissance de plaques d'immatriculation, et plus encore.

Vous pouvez désormais rentabiliser vos investissements de surveillance pour bénéficier à chaque aspect de votre business. Vous avez à votre disposition une solution globale pour lutter contre la fraude, accélérer les délais d'enquête, superviser les opérations, améliorer le service client, et accroître les profits.

Les applications Command Enterprise et Command Media Archiver, nécessitent un serveur dédié ou une machine virtuelle. Pour connaître la configuration système recommandée, merci de visiter marchnetworks.com/system-requirements/