



Soluciones para Comercios de March Networks

Optimice los resultados de su negocio, aumente la satisfacción de sus clientes y proteja sus ganancias.

La Solución para Comercios de March Networks proporciona información transformadora del negocio que le ayuda a analizar las métricas de las tasas de conversión y la velocidad del servicio; reducir el tiempo de investigación en la prevención de pérdidas; auditar las tiendas rápida y eficientemente, así como empacar la evidencia del caso de manera adecuada.

Las herramientas sencillas y precisas de generación de informes le ayudan a comprender mejor el comportamiento de los clientes a fin de mejorar el servicio, maximizar los esfuerzos de mercadotecnia e incrementar sus utilidades.

Proteja las ganancias y mejore las operaciones de la tienda



Revise las listas de eventos y transacciones personalizadas que son relevantes para la operación de su tienda.

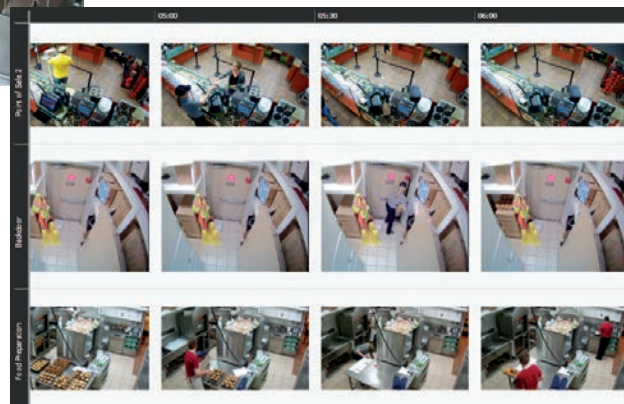
- Defina reglas basadas en transacciones, analítica de video (seguridad y negocio) o en una combinación de ambas.
- Revise informes sencillos de excepción.
- Filtre por sitio o regla de negocio activada en la vista de cuadrícula.
- Muestre el recibo completo con las partidas para las reglas basadas en transacción.
- Revise partida por partida con el video sincronizado.
- Analice el video mediante una interfaz fácil de usar.
- Reduzca el tiempo dedicado a buscar las actividades sospechosas, tales como las transacciones que exceden un monto específico.

Sitio	Fecha y hora	Regla de negocio activada
Tienda 123	03/5/14 12:35PM	Reembolso >\$50
Tienda 123	03/9/14 12:46PM	Reembolso >\$50
Tienda 86	03/10/14 10:01PM	Caja de seguridad \$0
Tienda 20	03/13/14 01:20PM	Transacción > \$100
Tienda 123	03/18/14 12:30PM	Reembolso >\$50
Tienda 15	03/21/14 05:00PM	Cliente no presente
Tienda 31	03/21/14 09:30AM	Transacciones <\$1
Tienda 20	03/22/14 11:58AM	Transacción > \$100
Tienda 123	04/01/14 12:40PM	Reembolso >\$50
Tienda 41	04/02/14 08:01PM	Ninguna venta



Entienda lo que está sucediendo en una o más de sus tiendas a cualquier hora, de día o de noche.

- Revise las instantáneas tomadas por cámaras específicas, desde cada 30 minutos a cada cuatro horas.
- Vea imágenes en miniatura tomadas por una cámara específica durante un periodo de tiempo o por múltiples cámaras o ubicaciones.
- Haga clic en una imagen en miniatura para reproducir el video grabado.
- Eche un vistazo rápido a su tienda(s) para identificar problemas operativos, tales como la limpieza de la tienda, si los empleados visten apropiadamente y si los anaqueles tienen mercancía y su presentación es adecuada.
- Marque las imágenes en miniatura que prefiera, luego envíe esas imágenes de calidad HD por correo electrónico.



Reduzca la pérdida de inventario y capture importante analítica de negocios con un sistema completo

Descubra las tendencias de los clientes y los indicadores clave de rendimiento (KPI) para conducir las operaciones de la tienda de manera más eficiente.

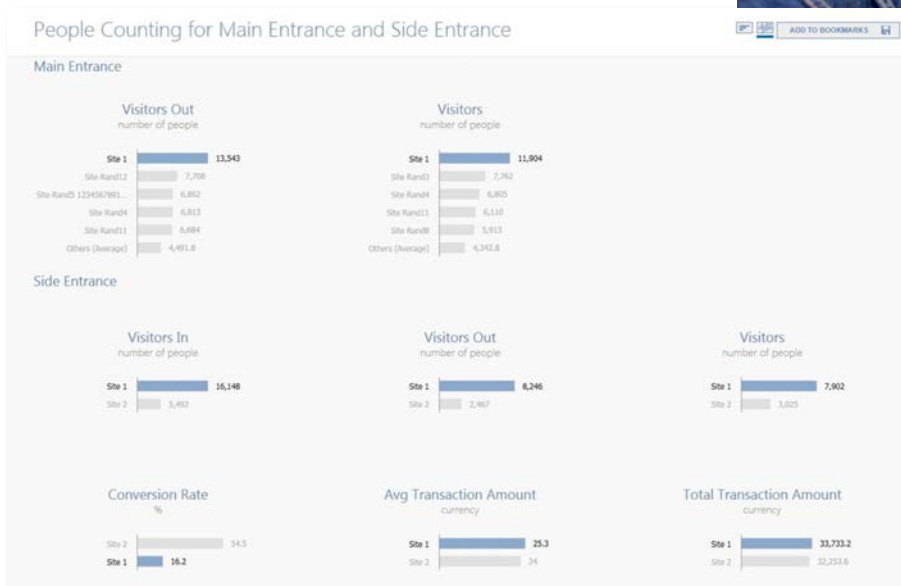
- Vea cuántos clientes hay en su tienda en un momento dado.
- Determine las tasas de conversión.
- Identifique el número promedio de personas que espera en la cola y el tiempo promedio de espera.
- Reciba correos electrónicos diariamente con la lista de todos los casos de tiempo de espera excedido; los correos incluyen un enlace a la información y al video de cada caso.
- Averigüe el tiempo que la gente permanece en un área específica de su tienda.
- Determine el porcentaje de clientes que permanece en un área específica por un periodo de tiempo.
- Determine si se realizan transacciones sin la presencia de un cliente.
- Compare la eficiencia del diseño interior de la tienda.

Establezca los KPI en función de factores como:

- la tienda que convierte más clientes en compradores
- el día o la hora que más gente espera en la cola y el tiempo que espera (para medir el servicio al cliente e implementar cambios en la dotación de personal)
- el éxito de una cabecera de góndola o promoción específica.

Longitud de la cola ▼ 6 KPI seleccionados ▼

- ☒ Clientes atendidos
- ☒ Longitud de la cola
- ☒ Tiempo total de espera del cliente
- ☒ Tiempo de espera
- ☒ Longitud máxima de la cola
- ☒ Tiempo máximo de espera



Haga clic o escanee el código QR para ver cómo Rent-A-Center utiliza la solución para comercios de March Networks para incrementar las ventas y la rentabilidad.

La cartera de productos que está específicamente diseñada para los comercios

Cada aspecto de esta cartera ha sido diseñado específicamente para ayudar a los comercios a descubrir y documentar las pérdidas, mejorar las operaciones, aumentar la seguridad y apoyar sus estrategias de migración a video IP, mientras aprovechan al máximo su inversión en sistemas analógicos existentes.



Plataforma 8000 Series NVR

La grabadora híbrida en red más poderosa, fiable y con más funciones de la industria. Disponibles en modelos de 4, 8, 16 y 32 canales, estas grabadoras basadas en dispositivos le permiten migrar de un sistema de video 100 % analógico a uno 100 % IP a su propio ritmo.



Sensor de analítica Brickstream 3D

Captura y analiza los datos sobre conteo de personas; detección de presencia; longitud de la cola y tiempos de espera; así como llegadas y tiempos de servicio al cliente. Searchlight incorpora esta analítica con los datos de las transacciones, el video y las alarmas de su tienda para darle un panorama completo de su negocio.



Command™ Enterprise de March Networks

Las herramientas de gestión y administración incluyen gestión centralizada del sistema, gestión del estado de funcionamiento, administración de usuarios y licencias, monitoreo en vivo, gestión de alarmas, investigación y más.



Command Mobile

Tenga acceso al video de la vigilancia, grabado o en directo, desde su teléfono inteligente o tableta con la aplicación gratuita Command Mobile.



Searchlight™ for Retail de March Networks

La combinación del video con los datos de las transacciones de POS y la analítica de negocios, permite que Searchlight proporcione información valiosa sobre el comportamiento de los clientes, el desempeño de los empleados y las operaciones en general de la tienda, dándole la poderosa inteligencia basada en video que usted necesita para proteger y hacer crecer su negocio.



Servicios Gestionados de March Networks

Nuestro Centro de Operaciones de Red en modalidad 24x7 monitoreará y gestionará a distancia el sistema completo de video de toda su organización. Así mismo, identificará los problemas e iniciará las acciones pertinentes para resolverlos antes de que afecten el rendimiento del sistema.

Obtenga más información sobre cómo puede mejorar las operaciones e impulsar las ganancias de su negocio en
www.marchnetworks.com/searchlightforretail