

Searchlight for Retail

Application logicielle intelligente qui intègre la vidéo, l'analyse et les données (telles que PDV, RFID, évaluation du poids et reconnaissance de plaque d'immatriculation)



Searchlight™ for Retail de March

Networks® associe une gestion vidéo de classe entreprise à des applications logicielles intelligentes pour aider les détaillants à réduire les pertes dues au vol, à superviser les opérations, à améliorer le service et à augmenter les profits. En intégrant la vidéo de surveillance aux données de point de vente (PDV) et RFID, Searchlight alerte le personnel de prévention des pertes et les chefs d'entreprise des cas de vol potentiel, et réduit le temps d'enquête de plusieurs heures à quelques minutes. Les analyses commerciales de Searchlight fournissent des informations précieuses sur le taux d'occupation, la vitesse du service, les transactions effectuées sans la présence du client et l'intérêt des clients.

Principaux avantages

- ▼ **Résumés des transactions.** Affichez et comparez des résumés de rapports définissables par l'utilisateur (annulations, remboursements, remises, etc.) pour identifier les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions dans le temps.
- ▼ **Rapports de transactions.** Examinez les données de transaction intégrées à la vidéo pour enquêter rapidement sur les cas potentiels de vol en interne et pour évaluer le comportement des employés aux PDV. Affichez ces données de transaction directement depuis votre smartphone ou votre tablette via Command™ Mobile Plus de March Networks.
- ▼ **Information commerciale.** Soyez informé des tendances de consommation des clients et des indicateurs clés de performance (KPI) des employés, et obtenez un aperçu des opérations globales du magasin.
- ▼ **Audits des opérations.** Examinez les instantanés des caméras de vos magasins pour voir l'état des lieux et discerner les problèmes opérationnels tels que la propreté du magasin et les problèmes de sécurité.
- ▼ **Règles commerciales.** Détectez les éventuelles fraudes en examinant les listes de transactions et d'événements importants pour vous, par exemple l'absence de ventes, les dépôts d'argent et les transactions dépassant un certain montant, et soyez automatiquement alerté de ces événements par courriel.
- ▼ **Audits de sécurité.** Filtrez par magasin et / ou type d'alarme, et visualisez la vidéo d'alarme depuis le point de vue d'une ou plusieurs caméras; exportez les détails des alarmes ainsi que les preuves vidéo et audio pertinentes.
- ▼ **S'intègre aux principaux logiciels de point de vente (y compris les intégrations PDV basées sur le cloud) et RFID.** Un portefeuille d'intégrations PDV et RFID est disponible à l'achat; des intégrations personnalisées peuvent être configurées selon les besoins.
- ▼ **Page d'accueil des rapports personnalisée.** Tout rapport Searchlight peut être enregistré en tant que rapport par défaut, avec les paramètres de filtre définis pour les valeurs souhaitées. Chaque fois que vous accédez aux rapports de transaction, ce rapport par défaut sera automatiquement affiché.

Soyez alerté des cas de vol potentiel, réduisez les temps d'enquête de plusieurs heures à quelques minutes, et obtenez des informations précieuses sur vos opérations, votre marketing et votre service client.

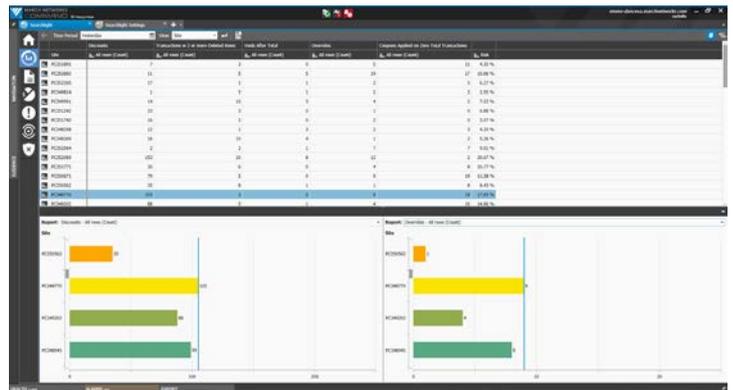
Obtenez une vue complète de votre entreprise grâce à la vidéo



RESUME DES TRANSACTIONS

Identifiez les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions dans le temps

- Affichez jusqu'à cinq résumés de rapports définissables par l'utilisateur (annulations, remboursements, remises, etc.) d'un magasin ou d'un groupe de magasins.
- Comparez les résumés des rapports dans l'affichage du tableau de bord pour analyser facilement les résultats.
- Déterminez les tendances, telles que les performances élevées et faibles des employés (ou du magasin).
- Identifiez les problèmes potentiels ou le vol en interne en fonction du type de transaction.



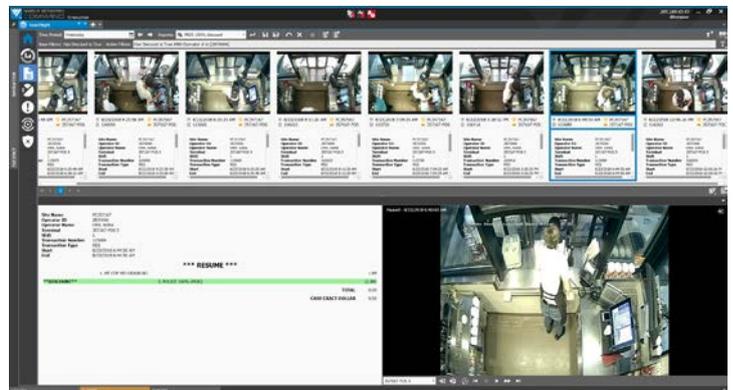
Ce récapitulatif des transactions compare le nombre de remises (en bas à gauche) et le nombre de dérogations (en bas à droite) pour chaque magasin



RAPPORTS DE TRANSACTIONS

Examinez les transactions intégrées à la vidéo

- Affichez la liste de toutes les transactions du magasin, et filtrez par employé, type de transaction, montant de transaction, etc.
- Affichez le reçu complet avec les postes correspondants.
- Analysez poste par poste avec des instantanés vidéo synchronisés.
- Analysez la vidéo via l'interface facile à utiliser.
- Affichez ces rapports depuis votre appareil mobile avec l'application Command Mobile Plus.
- Affichez les miniatures (avec ou sans reçus de transaction).
- Repérez les cas de vol en interne.
- Évaluez le comportement des employés au point de vente (par exemple, la manière dont le personnel enregistre les commandes d'articles multiples).
- Recherchez d'autres transactions liées à la transaction en surbrillance.



Ce rapport de transaction répertorie toutes les instances d'un manager offrant une remise de 100% à un client du drive.



ANALYSE COMMERCIALE

Soyez informé des tendances de consommation des clients et des indicateurs clés de performance (KPI)

- Voyez combien de clients sont dans votre magasin à un moment donné.
- Déterminez les taux de conversion.
- Identifiez le nombre moyen de personnes en attente dans une file d'attente et la durée moyenne d'attente.
- Découvrez combien de temps les gens restent dans une zone particulière de votre magasin.
- Établissez des indicateurs de performance clés en fonction de facteurs tels que :
 - Quel magasin convertit le plus de clients en acheteurs
 - L'heure ou le jour où la plupart des clients attendent en ligne et pendant combien de temps (pour évaluer le service client et mettre en œuvre des changements de personnel)
 - Le succès d'une tête de gondole ou d'une promotion
- Exportez les données d'analyse commerciale vers un fichier Excel pour les incorporer dans vos propres graphiques et rapports.



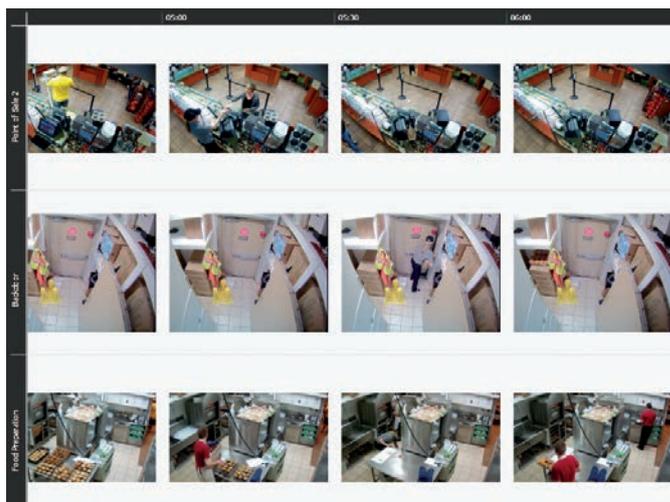
Ce tableau de bord d'analyse commerciale fournit un décompte heure par heure du nombre de personnes entrées et sorties du magasin, le taux de conversion, le montant moyen de la transaction par client et le montant total des achats pour cette période.

Protégez vos bénéficiaires et améliorez les opérations du magasin

AUDIT DES OPERATIONS

Consultez les synthèses concernant un ou plusieurs de vos magasins

- Vérifiez ponctuellement votre (vos) magasin(s) pour détecter les problèmes opérationnels, tels que la propreté du magasin, si les employés sont correctement vêtus et si les étagères sont correctement approvisionnées et exposées.
- Créez un filtre pour la fenêtre de temps qui vous intéresse (par exemple, de 7h30 à 9h30) pour afficher des instantanés uniquement à certains moments de la journée, aux emplacements souhaités, et limitez-le à des caméras particulières (par exemple, la boutique ou le dépôt).
- Cliquez sur une miniature pour lire la vidéo enregistrée.
- « Cochez » vos miniatures préférées, puis faites un clic droit pour exporter vers un courriel.

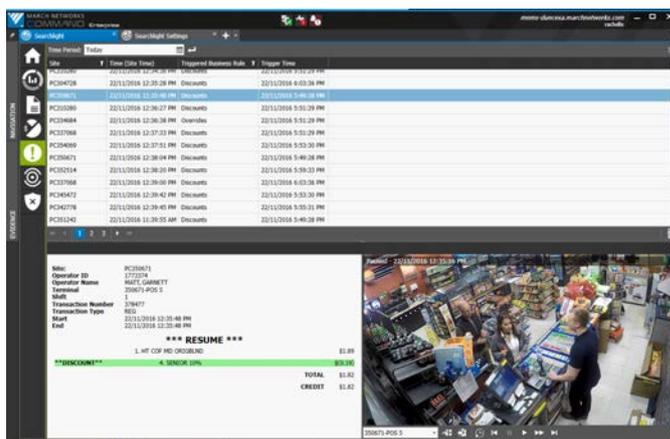


Cet audit des opérations montre des instantanés du point de vente, de l'arrière-boutique et de la cuisine, chacun pris à une heure d'intervalle dans ce magasin.

RESUME DES REGLES COMMERCIALES

Examinez les listes d'événements et de transactions personnalisés qui sont importants pour vous

- Définissez des règles basées sur des transactions et / ou des analyses.
- Examinez des rapports simples basés sur les exceptions.
- Dans la vue par grille, filtrez par site ou par règle commerciale applicable.
- Affichez le reçu complet avec les différents postes pour les règles applicables aux transactions.
- Effectuez une revue poste par poste avec la vidéo synchronisée.
- Analysez la vidéo via l'interface facile à utiliser.
- Réduisez le temps nécessaire pour identifier une activité suspecte, comme les transactions qui dépassent un montant défini ou les transactions qui ont lieu alors qu'aucun client n'est présent dans le PDV.
- Recevez des courriels quotidiens énumérant tous les cas de temps d'attente dépassé; les courriels incluent un lien vers les détails et la vidéo de chaque cas.

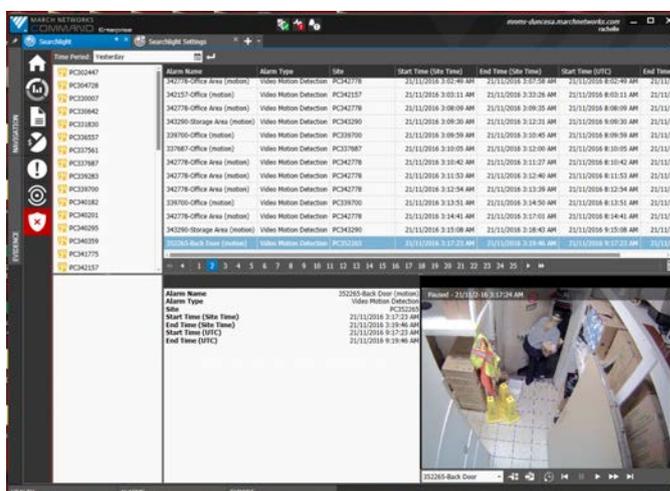


Ce résumé des règles commerciales répertorie toutes les règles commerciales qui ont été déclenchées dans les différents magasins et affiche les détails et la vidéo de la règle sélectionnée (dans ce cas, une remise)

AUDIT DE SECURITE

Affichez et gérez vos alarmes

- Examinez une liste de toutes les alarmes, y compris les alarmes physiques et logiques (par exemple, analyse vidéo).
- Effectuez des audits de sécurité pour rechercher des comportements suspects, tels que :
 - Vol par une porte dérobée
 - Des clients s'attardant devant des marchandises de valeur
 - Les personnes entrant dans des zones sensibles
- Filtrez rapidement par magasin et / ou alarmes spécifiques et visualisez la vidéo associée à partir d'une ou plusieurs caméras.
- Exportez les détails de l'alarme avec des preuves vidéo / audio pertinentes.

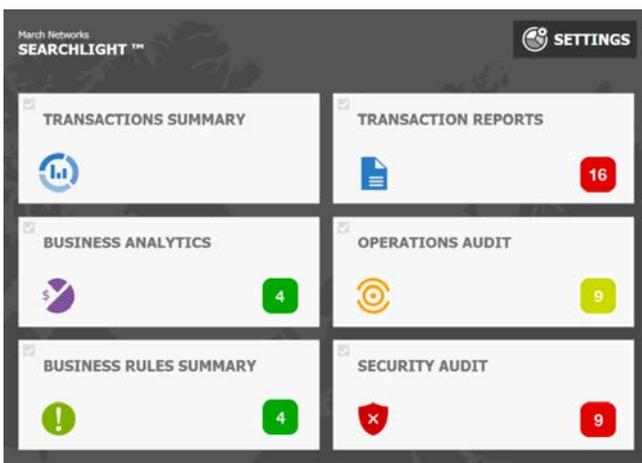


Cet audit de sécurité répertorie toutes les alarmes qui ont eu lieu dans les différents magasins et affiche les détails et la vidéo de l'alarme sélectionnée (détection de mouvement sur une porte dérobée)

Searchlight for Retail

Indicateurs KPI sur l'écran d'accueil

L'écran d'accueil de Searchlight contient des indicateurs KPI qui indiquent le nombre de transactions, d'alertes et d'exceptions que Searchlight a identifié. Vous pouvez cliquer sur ces indicateurs pour découvrir les détails concernant ces transactions / alertes / exceptions, dont les seuils sont définissables par l'utilisateur (en cliquant avec le bouton droit sur l'indicateur).



INFORMATIONS DE COMMANDE	
27207	Licence de base pour Command Enterprise (requis)
30794	Licence de base pour Searchlight 4 Retail
30847	Licence par site pour Searchlight 4 Transaction (prend en charge jusqu'à 32 appareils PDV et jusqu'à huit enregistreurs par site)
30804	Licence par site pour Information Commerciale pour Searchlight 4 (prend en charge toutes les caméras, capteurs ou appareils d'analyse certifiés March Networks)
24315	Contrat de maintenance logicielle d'un an (requis pour toutes les licences Searchlight)
30903	Première intégration de transaction

Générer de l'intelligence commerciale

Searchlight s'intègre à plusieurs appareils pour fournir une intelligence commerciale qui peut vous aider à améliorer le service client et à augmenter vos profits.

Le [capteur d'analyse Brickstream 3D](#) de Flir capture et analyse les données pour les éléments suivants :

- el nombre de clients
- la longueur des files d'attente
- le temps d'attente des files d'attente
- les arrivées de service
- les cas de transactions ayant lieu en l'absence de client



Les [NVR hybrides de la série](#)

[8000](#) offrent une analyse de détection de présence en option qui s'intègre aux caméras analogiques et peut détecter les cas où un employé effectue une transaction en l'absence de client.



Les [caméras de la série ME6](#) offrent des analyses de sécurité activées par l'IA pour une détection précise des incidents. Les analyses incluent l'abandon d'un objet, une direction incorrecte, la détection de gens qui s'attardent, les fils de déclenchement, les véhicules arrêtés, la détection d'intrusion et le retrait d'objet.



La [reconnaissance de plaque d'immatriculation](#) vous permet d'enregistrer les plaques d'immatriculation détectées par une caméra dans un de vos drives. Avec Searchlight, vous pouvez ensuite rechercher et filtrer les plaques d'immatriculation, et faire correspondre ces plaques avec des instantanés vidéo pour des enquêtes rapides et faciles.

Pour connaître la configuration système recommandée pour le logiciel Searchlight, veuillez visiter marchnetworks.com/system-requirements/