



Searchlight Cloud

Una piattaforma che fornisce data analytics abbinati a una videosorveglianza di livello superiore per la prevenzione delle perdite nella vendita al dettaglio e l'ottimizzazione del business

Ottenete una visione completa della vostra attività proteggendo i profitti e migliorando le vendite e le operazioni del negozio.

Integrando il video di sorveglianza di alta qualità con i dati delle transazioni alle casse e la business analytics, Searchlight Cloud riduce il tempo di indagine da alcune ore a pochi minuti. Ricevete avvisi su casi di potenziali furti, transazioni condotte in assenza di clienti, presenze in ogni momento e velocità del servizio. Searchlight Cloud offre un valore superiore con un basso costo totale di gestione grazie alle opzioni di pagamento flessibili offerte da March Networks e alla tecnologia di registrazione altamente affidabile. I nostri robusti NVR ibridi hanno un tasso di guasto inferiore all'1% e hanno dimostrato di funzionare in molti punti vendita per oltre 10 anni.



Vantaggi Chiave

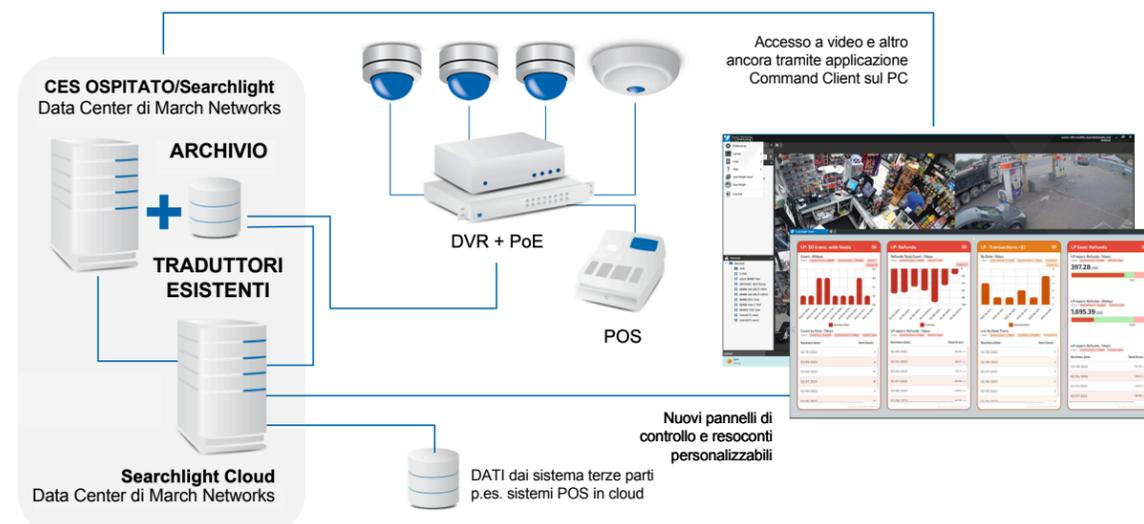
- ▼ **Identificate le tendenze e i potenziali problemi tramite pannelli di controllo intelligenti e schede di valutazione.** Visualizzate e confrontate i riepiloghi dei rapporti significativi (annullamenti, rimborsi, sconti, ecc.) e identificate potenziali problemi basati sulle tendenze delle transazioni nel tempo, in tutte le sedi.
- ▼ **Visualizzate i dettagli delle transazioni abbinati al video registrato.** Eseguite il drill-down per ottenere dati granulari e rivedere i dettagli delle transazioni, integrati con video e audio. Indagate rapidamente su potenziali casi di furto interno e valutate il comportamento dei dipendenti al POS.
- ▼ **Scoprite le tendenze dei clienti e le informazioni sulle operazioni in negozio.** La Business Analytics permette di analizzare i dati relativi all'attività del drive-thru, sul conteggio delle persone, la lunghezza delle code/tempo d'attesa e gli arrivi/tempi di servizio. Searchlight integra queste analisi con i dati POS del vostro negozio per darvi potenti informazioni sulle tendenze dell'attività, nonché sulle operazioni e le prestazioni all'interno del negozio.

Venite avvisati in caso di potenziale furto, riduzione del tempo di indagine da ore a minuti e raccolta di preziose metriche su operazioni e servizio clienti

Searchlight Cloud ospitato da March Networks

La soluzione Searchlight Cloud è gestita nel cloud da March Networks, eliminando la necessità di acquistare apparecchiature server aggiuntive. Accedete a tutti i dati delle vostre transazioni POS ogni volta che ne avete bisogno.

Searchlight Cloud supporta la maggior parte dei sistemi POS e dei sensori, rendendo l'integrazione tra i software fluida e senza soluzione di continuità.



Generazione di business intelligence

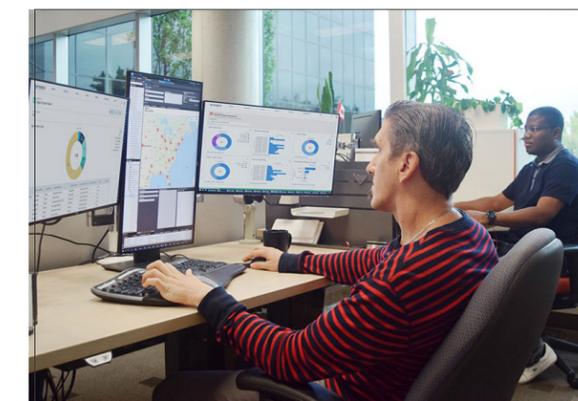
Searchlight si integra con numerosi sensori per fornire business intelligence che può aiutarvi a migliorare il servizio clienti e aumentare i profitti.

Il sensore di analytics Brickstream 3D di Flir e le telecamere ME6 e ME8 di March Networks abilitate all'intelligenza artificiale acquisiscono e analizzano i dati su quanto segue:

- prestazioni drive-thru
- conteggio delle persone
- lunghezza della coda
- tempi di attesa della coda
- arrivi di servizio
- casi di transazioni che avvengono quando nessun cliente è presente



Gli NVR ibridi della serie 8000 e i registratori ibridi della serie X offrono un rilevamento delle presenze analitico opzionale che si integra con le telecamere analogiche e può rilevare i casi in cui un collaboratore effettua una transazione in assenza di clienti.



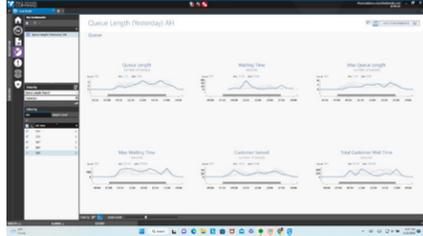
Ci assicuriamo che il vostro sistema sia attivo e funzionante

Con il servizio Insight Cloud, non dovrete mai preoccuparvi delle disconnessioni delle telecamere o di altri problemi tecnici. Il nostro team di professionisti addestrati monitora e mantiene il corretto funzionamento della vostra installazione in modo che voi e il vostro personale possiate concentrarvi sulle operazioni aziendali.

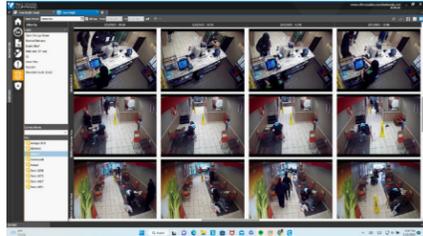
Per informazioni sugli ordini vi invitiamo a contattare il vostro agente di vendita di March Networks o il partner certificato (CSP).

Altri Strumenti

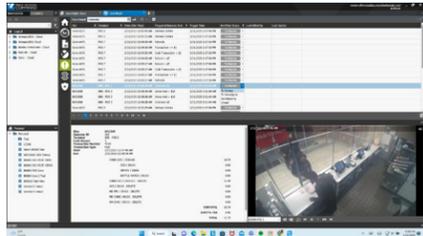
▼ **Business Analytics.** Scoprite le tendenze dei clienti e gli Indicatori Chiave di Prestazione (ICP) dei dipendenti, e ottenete intuizioni predittive sull'operatività generale del negozio.



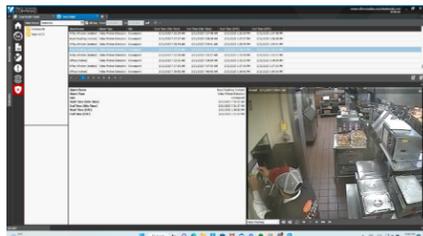
▼ **Controllo delle operazioni.** Esaminate le istantanee delle telecamere dei negozi per vedere cosa succede in una frazione di secondo e individuate problemi operativi come la pulizia del negozio e problemi di sicurezza, il posizionamento di espositori promozionali, ecc.



▼ **Regole Aziendali.** Rilevate possibili frodi esaminando elenchi di transazioni ed eventi che sono importanti per voi, p.es. un annullamento seguito da nessuna vendita, cali nella sicurezza e transazioni che superano un determinato importo, con avvisi automatici su questi eventi via e-mail.



▼ **Controlli di sicurezza.** Filtrate per negozio e/o tipo di allarme e usate i video per verificare visivamente ogni allarme da uno o più punti di ripresa. Potete esportare i dettagli dell'allarme, insieme alle relative prove video e audio.

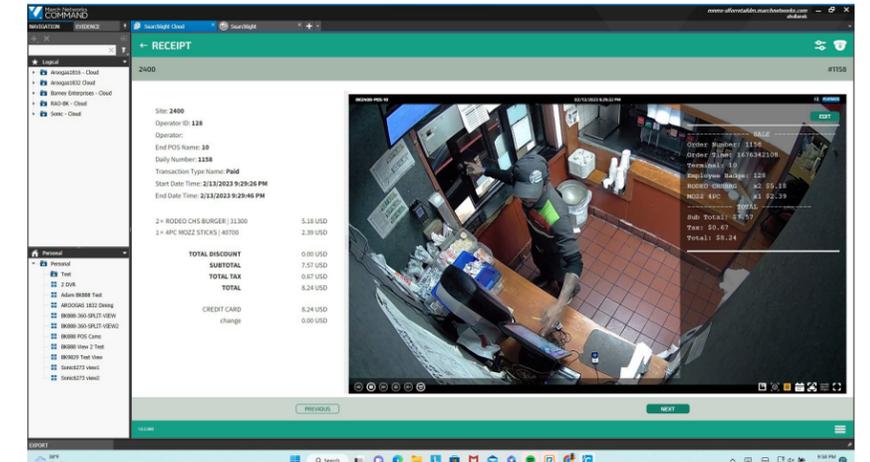


Sia che possediate centinaia di sedi o solo alcune, Searchlight Cloud vi offre:

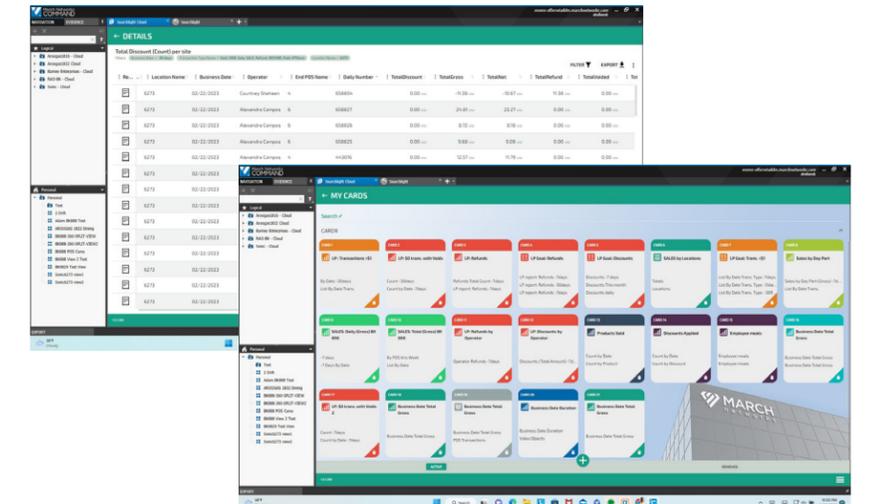
Incremento dei profitti e miglioramento delle vendite e delle operazioni



Ottenete una visione completa della vostra attività con dati e video integrati



▼ **Resoconti sulle transazioni.** Esaminate i dati delle transazioni integrati con i video, per indagare rapidamente su potenziali casi di furto interno e per valutare il comportamento dei dipendenti al POS.



▼ **Riepilogo delle transazioni.** Visualizzate e confrontate i riepiloghi dei rapporti definiti dall'utente (vendite, annullamenti, rimborsi, sconti, ecc.) per identificare potenziali problemi basati sulle tendenze delle transazioni nel tempo.

Disponibile su PC, Web e Mobile