



Searchlight Cloud

Une plateforme d'analyse de données associée à une solution de vidéosurveillance de qualité supérieure pour la prévention des pertes dans le commerce de détail et l'optimisation des activités

Obtenez une vue complète de votre entreprise tout en protégeant vos bénéfices et améliorez les ventes et les opérations du magasin.

En intégrant une vidéosurveillance de haute qualité avec des données de transaction points-de-vente et des analyses commerciales, Searchlight réduit le temps d'analyse de quelques heures à quelques minutes. Recevez des alertes sur les vols potentiels, les transactions effectuées en l'absence de clients, l'occupation de vos sites à tout moment et la rapidité du service.

Searchlight Cloud offre une haute valeur avec un faible coût total de possession, grâce aux options de paiement flexibles de March Networks et à une technologie d'enregistrement très fiable. Nos NVR hybrides robustes connaissent un taux d'échec de moins de 1%, et ont fait leurs preuves dans de nombreux déploiements dans la vente au détail depuis plus de 10 ans.



Principaux Avantages

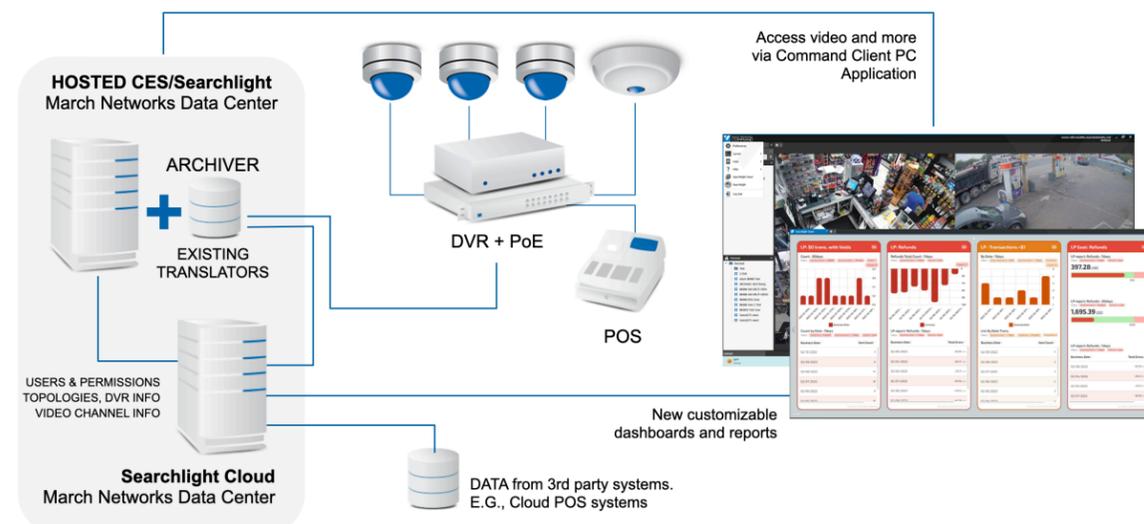
- **Identifiez les tendances et les problèmes potentiels grâce à des tableaux de bord intelligents et des fiches de rapport.** Visualisez et comparez des résumés de rapports significatifs (annulations, remboursements, remises, etc.) et identifiez les problèmes potentiels en vous basant sur les tendances des transactions au fil du temps, dans tous les emplacements.
- **Affichez les détails des transactions, associés à des séquences vidéo enregistrées.** Accédez à des données granulaires et examinez les détails des transactions avec vidéo et audio intégrés. Enquêtez rapidement sur les cas potentiels de vol en interne et évaluez le comportement des employés au PDV.
- **Découvrez et analysez les tendances de consommation des clients, et obtenez des informations sur les opérations en magasin.** L'analyse commerciale vous permet d'analyser les données concernant les activités du drive-in, le nombre de personnes, les longueurs de file d'attente/temps d'attente, et les arrivées de service/temps de service. Searchlight intègre ces analyses aux données points-de-vente de votre magasin pour vous donner des informations précieuses sur les tendances commerciales, ainsi que sur les opérations et les performances en magasin.

Soyez alerté des cas de vol potentiel, réduisez les temps d'enquête de plusieurs heures à quelques minutes, et obtenez des informations précieuses sur vos opérations et les mesures de votre service client.

Searchlight Cloud hébergé par March Networks

La solution Searchlight Cloud est gérée dans le cloud par March Networks, ce qui élimine la nécessité d'acheter du matériel serveur supplémentaire. Accédez à toutes vos données de transaction PDV quand vous en avez besoin.

Searchlight Cloud prend en charge la plupart des systèmes PDV et des capteurs, ce qui permet une intégration fluide entre les logiciels.



Générer de l'intelligence commerciale

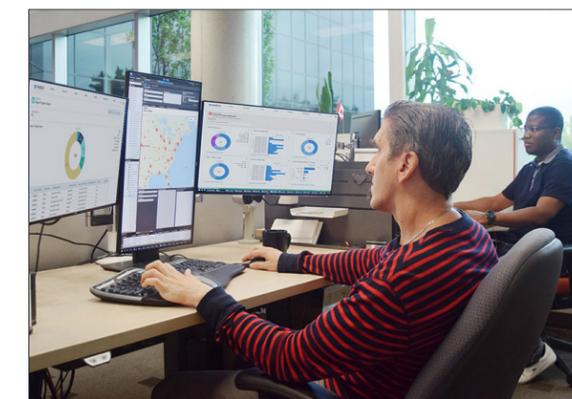
Searchlight s'intègre à plusieurs capteurs pour fournir une intelligence commerciale qui peut vous aider à améliorer le service client et à augmenter vos profits.

Le capteur analytique Brickstream 3D de Flir et les caméras ME6 et ME8 basées sur l'IA de March Networks capturent et analysent des données sur les éléments suivants:

- les performances du *drive-in*
- le nombre de personnes
- la longueur de la file d'attente
- les temps d'attente de la file d'attente
- les arrivées de service
- les cas de transactions ayant lieu en l'absence de client



Les NVR hybrides de la série 8000 et les enregistreurs hybrides de la série X offrent une analyse de détection de présence en option qui s'intègre aux caméras analogiques et peut détecter les cas où un employé effectue une transaction en l'absence de client.



Nous veillons au bon fonctionnement de votre système

Avec les services Insight Cloud de March Networks, vous n'avez jamais à vous soucier des déconnexions de caméras ou d'autres problèmes techniques. Notre équipe de professionnels qualifiés surveille et assure le bon fonctionnement de votre solution, afin que vous puissiez vous consacrer aux activités de votre entreprise.

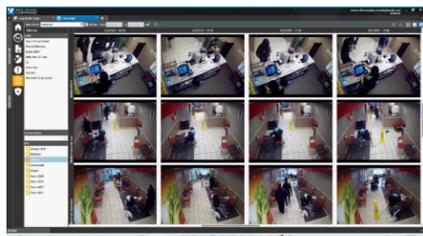
Pour commander, contactez votre représentant commercial de March Networks ou votre partenaire certifié (CSP).

Autres Outils

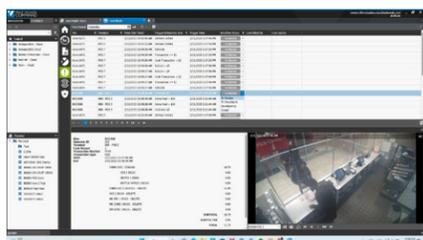
▼ **Analyse commerciale.** Soyez informé des tendances de consommation des clients et des indicateurs clés de performance (KPI) des employés, et obtenez un aperçu des opérations globales du magasin.



▼ **Audits des opérations.** Examinez les instantanés des caméras de vos magasins pour voir ce qui se passe en une fraction de seconde, et discernez les problèmes opérationnels tels que la propreté du magasin, les problèmes de sécurité et l'emplacement des présentoirs promotionnels, etc.



▼ **Règles commerciales.** Détectez les éventuelles fraudes en examinant les listes de transactions et d'événements importants pour vous, par exemple une transaction annulée non suivie d'une vente, les dépôts d'argent et les transactions dépassant un certain montant, et soyez automatiquement alerté de ces événements par email.



▼ **Audits de sécurité.** Filtrez par magasin et / ou type d'alarme, et visualisez la vidéo d'alarme depuis le point de vue d'une ou plusieurs caméras; exportez les détails des alarmes ainsi que les preuves vidéo et audio pertinentes.

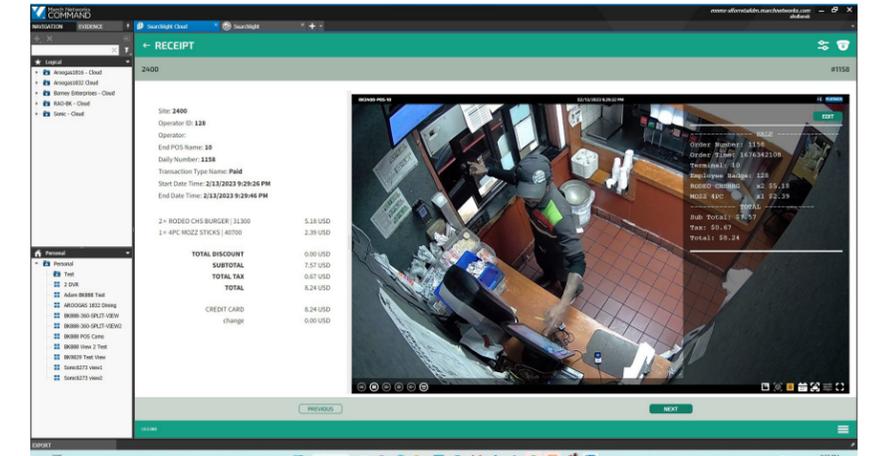


Que vous ayez des centaines de sites ou seulement quelques un, Searchlight Cloud vous offre:

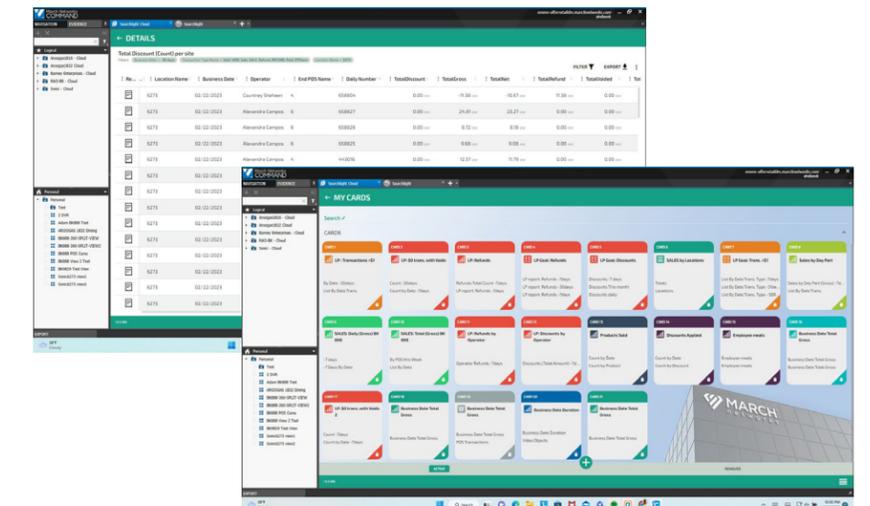
Une augmentation de vos bénéfices et une amélioration de vos ventes et opérations



Obtenez une vue complète de votre entreprise grâce aux données et à la vidéo intégrées



▼ **Rapports de transaction.** Examinez les données de transaction intégrées à la vidéo, pour enquêter rapidement sur les cas potentiels de vol en interne et pour évaluer le comportement des employés au point de vente.



▼ **Résumés des transactions.** Visualisez et comparez des résumés de rapports définissables par l'utilisateur (ventes, annulations, remboursements, remises, etc.) pour identifier les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions dans le temps.

Disponible sur PC, web and mobile