



Servizi Insight Cloud

I servizi Insight Cloud di March Networks® includono una suite di strumenti per il monitoraggio remoto e la manutenzione dello stato di funzionamento delle reti di videosorveglianza. Lavorando con il vostro integratore, il personale esperto del sicuro centro operativo di rete (NOC) di March Networks utilizza strumenti basati su cloud per mantenere il vostro sistema di sorveglianza attivo e funzionante senza intoppi e offrirvi una visibilità completa su tutte le vostre risorse video.

Con i servizi Insight Cloud di March Networks, avete a disposizione 3 diverse opzioni per monitorare e mantenere lo stato di funzionamento della vostra rete di videosorveglianza. Scegliete il supporto di cui avete bisogno, il tutto fornito dai nostri esperti e professionisti qualificati.

1 Servizi gestiti completamente dal cloud

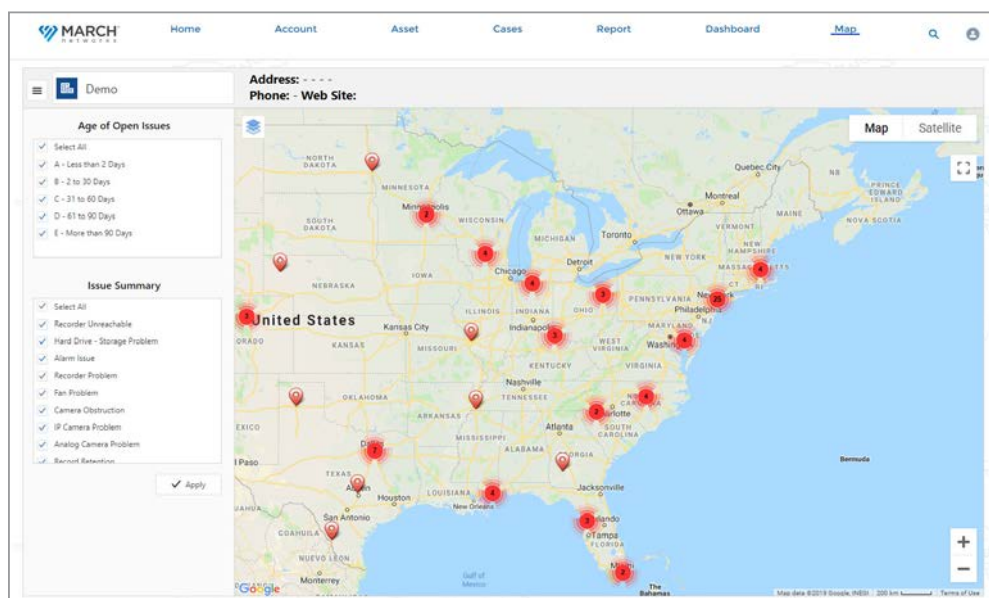
Il **servizio di monitoraggio e risoluzione di Insight** offre un supporto end-to-end completo, dal monitoraggio del sistema, all'ottimizzazione delle prestazioni e alla diagnosi dei problemi, fino alla risoluzione remota, ove possibile, eliminando le costose visite dei tecnici. Quando è richiesta assistenza in loco, il nostro team NOC genera un ticket di assistenza per voi o il vostro integratore, insieme a preziose informazioni sul possibile problema, per una risoluzione più rapida ed efficiente. Questa opzione completa include:

- Monitoraggio proattivo di NVR, telecamere, unità di codifica, dischi rigidi, ventole, batterie di backup e connettività di rete complessiva dei dispositivi
- Risoluzione remota dei problemi e risoluzione delle criticità
- Manutenzione e aggiornamenti software remoti, programmati durante le ore non di punta
- Accesso completo online al nostro portale self-service Insight con informazioni sui casi, inclusi i nostri servizi di risorse e resoconti, in modo che possiate visualizzare le informazioni relative all'installazione video, i ticket di supporto e lo stato dei ticket, nonché la garanzia del dispositivo e le informazioni sull'ubicazione sulla nostra mappa interattiva
- Resoconti relativi agli accordi sul livello di servizio (SLA), inclusi i tempi di risoluzione
- API per una integrazione senza soluzione di continuità con il sistema di supporto via ticket del vostro integratore



Flussi di lavoro completamente tracciabili

Quando è richiesto un servizio in loco, il nostro team NOC genera un ticket di servizio per voi o il vostro integratore. Se necessario, il nostro team invierà un tecnico o avvierà un RMA espresso. Inoltre, il nostro NOC verifica che il problema sia risolto e completato prima di chiudere il ticket.





2 Risorse e resoconti solo attraverso il nostro portale online

Per i clienti di Command™ Enterprise Software (CES) di March Networks, che richiedono meno supporto, offriamo il **servizio risorse e resoconti di Insight**, che fornisce accesso su richiesta solamente al nostro portale online Insight. Con questa opzione, la responsabilità di tutto il monitoraggio, la manutenzione e gli aggiornamenti della rete e dei dispositivi rimane al vostro team, ma potete usufruire di un comodo accesso online ai resoconti e ai pannelli di controllo delle risorse tramite il nostro portale online. Ciò include:

- Visualizzazioni con un colpo d'occhio delle risorse del registratore, della videocamera e del disco rigido della rete video
- Informazioni sull'inventario e sul prodotto come: marca del dispositivo e numero di modello; versione del firmware; numeri di serie; così come lo stato della garanzia e altro ancora
- Topologia della rete. Avete a vostra disposizione una visione intuitiva dei dispositivi di una sede dalla nostra mappa interattiva
- Dati sulle prestazioni (ad esempio, velocità di trasmissione e frequenza dei fotogrammi delle telecamere IP).



3 Resoconto opzionale di controllo delle immagini della fotocamera

Disponibile per i clienti che utilizzano il CES presso la sede o il CES Cloud di March Networks. Il controllo dell'**immagine della fotocamera di Insight** aiuta a garantire che le telecamere catturino esattamente ciò di cui avete bisogno. Il nostro team NOC vi fornirà un'istantanea di ogni telecamera per assicurarvi che sia posizionata correttamente e catturi immagini di alta qualità. Esempi di discrepanze evidenziate all'interno del resoconto includono immagini offuscate o sfocate, immagini puntate su pareti o pavimenti, immagini bloccate dalla segnaletica e immagini provenienti da un sensore della fotocamera guasto.



Prima e dopo:

Il nostro team NOC vi aiuterà a identificare le telecamere con immagini offuscate o sfocate, in modo da poter dare priorità alle correzioni e assicurarvi che le telecamere catturino esattamente ciò di cui avete bisogno.



I vostri dati sono protetti e sicuri

I servizi Insight Cloud di March Networks vengono forniti da un complesso sicuro e all'avanguardia presso la nostra sede centrale. Il nostro team lavora in un ambiente VMware® con larghezza di banda, disco, rete e risorse informatiche ridondanti.

Il nostro NOC incorpora controlli di accesso fisici, tra cui uno scanner retinico e un monitoraggio video continuo. Ha un proprio firewall dedicato che blocca l'accesso agli utenti non autorizzati e funziona su una rete dedicata. Inoltre:

- Utilizziamo sofisticate regole di visibilità per proteggere i dati dei clienti NOC a più livelli, in modo che i dati siano accessibili solo agli utenti autorizzati. È attiva l'autenticazione a due fattori.
- Eseguiamo controlli in background su ogni dipendente NOC e imponiamo una formazione regolare in modo che siano sempre aggiornati sulle migliori pratiche di sicurezza informatica.
- Appliciamo controlli di sicurezza e di gestione e conduciamo regolarmente controlli di sicurezza informatica e test di penetrazione.
- Eseguiamo il backup dei dati NOC in modo sistematico e frequente e disponiamo di un processo di disaster recovery consolidato per mitigare i tempi di inattività dell'alimentazione e del sistema, comprese le fonti di alimentazione ridondanti.

Non c'è bisogno di una VPN

Per utilizzare i servizi Insight Cloud accedendo al CES presso la vostra sede non è necessaria una VPN. Per il servizio risorse e resoconti di Insight e per i resoconti di controllo delle immagini di Insight, le informazioni sulle risorse vengono estratte dal CES tramite l'agente di scansione Insight e inviate (in base a una pianificazione) al portale online di Insight. Per il servizio di monitoraggio e risoluzione Insight il NOC otterrà un accesso remoto sicuro al vostro CES utilizzando la nostra appliance SecureLink, attraverso il controllo delle password gestito dal cliente e senza dover aprire le porte in entrata sul firewall.

Come ordinare?

Con i servizi Insight Cloud possiamo personalizzare il pacchetto che meglio si adatta alle vostre esigenze aziendali specifiche. Potete pagare mensilmente o annualmente e ordinare termini di 1, 3 o 5 anni.

Descrizione:	Codice Articolo
Servizio di monitoraggio e risoluzione di Insight — Servizi gestiti sul cloud completi con monitoraggio dei dispositivi, aggiornamenti e risoluzione remota dei problemi. Include l'accesso al portale online.	37406 - 1 anno 37407 - 3 anni 37408 - 5 anni
Servizio di risorse e resoconti di Insight — Solo accesso al portale online che include lo stato dell'inventario del sistema per i registratori March Networks e le telecamere IP collegate supportate.	40378 - 1 anno 40379 - 3 anni 40380 - 5 anni
Resoconto di controllo delle immagini di Insight — resoconto una tantum che utilizza le miniature per identificare le discrepanze delle immagini. Venduto per telecamera attiva sul dispositivo di registrazione	40321

Per i dettagli sui Termini di servizio di Insight, visitate marchnetworks.com/ToS/

Nord America 1 800 563 5564
America Latina +5255 5259 9511
Europa +39 0362 17935
Asia +65 6818 0963
Australia e Nuova Zelanda +61 1300 089 419
Medio Oriente e Africa +971 4 399 5525

© 2022. March Networks. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe e il logo MARCH NETWORKS sono marchi registrati di March Networks Corporation. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari. 060-3376-IT-F
marchnetworks.com

