

Searchlight for Banking

Aplicación de software inteligente que integra video, analíticas y datos (p. ej., transacciones de los cajeros automáticos y de ventanilla, RFID y reconocimiento de matrículas vehiculares)



Searchlight™ for Banking de March Networks

combina la gestión de video de clase empresarial con las aplicaciones de software inteligente para ayudar a los bancos a descubrir el fraude, acelerar las investigaciones, supervisar las operaciones, mejorar el servicio, implementar la gestión de riesgos y aumentar las ganancias. Al integrar la videovigilancia con los datos de las transacciones de los cajeros automáticos y de ventanilla, Searchlight ayuda a los investigadores de fraudes y seguridad a trabajar más rápida y eficazmente, reduciendo considerablemente el tiempo y los costos incurridos en cada investigación y produciendo resultados exactos y medibles.

La analítica de negocios de Searchlight aporta información valiosa sobre el comportamiento de los clientes, el desempeño de los empleados y las operaciones de la sucursal que puede, en última instancia, mejorar la experiencia general del cliente. Además, esta información respaldada por video puede ayudar a impulsar la transformación de las sucursales.

Principales ventajas

- ▼ **Resúmenes de transacciones.** Vea y compare informes definidos por el usuario (retiros, depósitos, número de cuenta, etc.) para identificar los problemas potenciales basados en las tendencias de las transacciones a lo largo del tiempo.
- ▼ **Informes de transacciones.** Revise los datos de las transacciones integrados con el video para investigar rápidamente el fraude potencial en los cajeros automáticos y de ventanilla, la exención de cargos, el manejo de grandes depósitos fraccionados, los informes de participación de la cartera para oportunidades de venta cruzada y los asuntos relacionados con el cumplimiento de la normativa.
- ▼ **Analítica de negocios.** Adquiera conocimiento sobre el comportamiento de los clientes, la velocidad del servicio, la optimización del personal y las operaciones de la sucursal en general.
- ▼ **Auditorías de operaciones.** Revise las instantáneas tomadas por las cámaras de sus sucursales para ver lo que está ocurriendo e identificar cuestiones operativas como la limpieza de la sucursal, las preocupaciones de seguridad del control dual, el guardado seguro de llaves y documentos, etc.
- ▼ **Reglas de negocio.** Reciba correos automáticos con la lista de transacciones y eventos que son importantes para usted, por ejemplo, la posible instalación de dispositivos ilegales o los casos de retiro ilegal de efectivo.
- ▼ **Auditorías de seguridad.** Filtre la información por sucursal y/o tipo de alarma y vea el video correspondiente desde la posición estratégica de una o varias cámaras, p. ej., entrada, salida, actividad en el área de la bóveda u otros lugares protegidos/ocultos. Exporte los detalles de la alarma con el video y audio de las pruebas.
- ▼ **Informe personalizado en la página de destino.** Cualquier informe de Searchlight se puede guardar como informe por defecto con los valores deseados para los parámetros de filtrado. Cada vez que acceda a los informes de transacciones, ese informe por defecto se desplegará automáticamente.

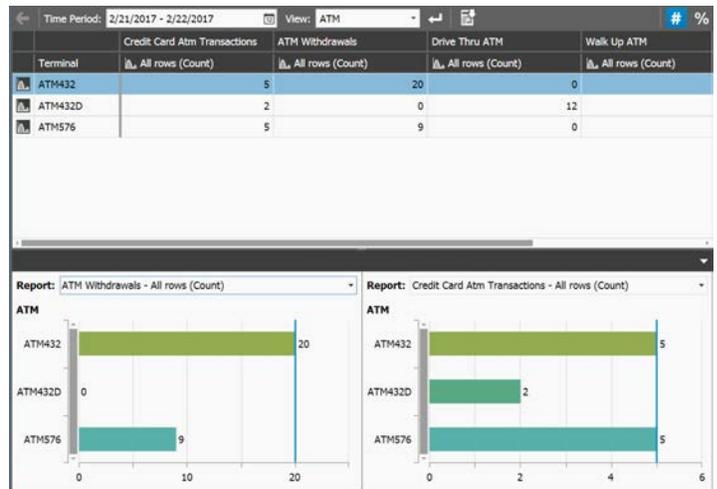
Ayude a facilitar la transformación de la sucursal y mejorar la experiencia general del cliente, al recopilar métricas importantes sobre sus operaciones, estrategias de mercadotecnia y velocidad del servicio en sus centros financieros.

Obtenga una vista completa de su negocio a través de video.

RESÚMENES DE TRANSACCIONES

Cree paneles de control personalizados para identificar los problemas potenciales basados en las tendencias de las transacciones a lo largo del tiempo

- Vea hasta diez informes personalizados (retiros, depósitos, tipo de cuenta, etc.) de una sucursal o de un grupo de ellas.
- Cree sus propios paneles de control a partir de los informes, p. ej., paneles de control de riesgos, oportunidades de venta cruzada y cuentas de baja calidad.
- Compare los resúmenes de informes en un panel de control para analizar fácilmente los resultados.
- Identifique las tendencias haciendo comparaciones de las sucursales que tienen el mayor número de depósitos y retiros basados en importes mínimos

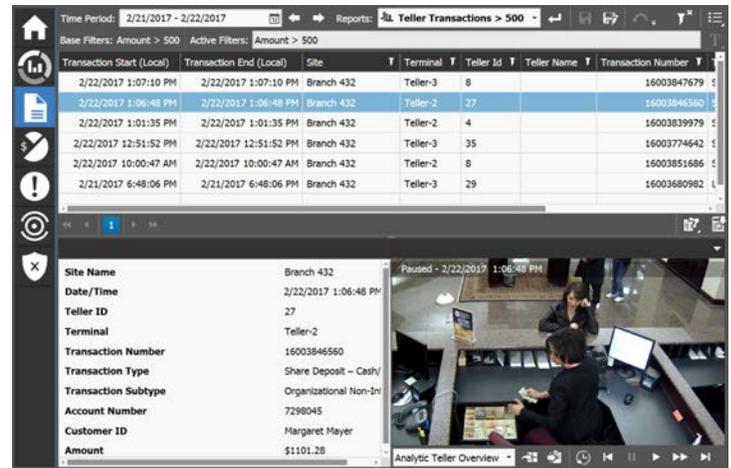


Este resumen de transacciones compara el número de retiros (esquina inferior izquierda) con el número de transacciones de tarjeta de crédito en el cajero automático (esquina inferior derecha) de cada sucursal.

INFORMES DE TRANSACCIONES

Investigue las transacciones integradas con el video

- Despliegue la lista de todas las transacciones, de los cajeros automáticos y de ventanilla, de la sucursal y filtre las por número de tarjeta, número de cuenta, monto de la transacción, etc.
- Muestre el comprobante completo de la transacción, incluyendo detalles como el monto y la hora de la transacción.
- Revise cada transacción con las imágenes del video correspondiente.
- Busque y clasifique las matrículas de sus *drive-thru* y emparejelas con las instantáneas de video para realizar investigaciones rápidas y sencillas.
- Investigue rápidamente el fraude en los cajeros automáticos y de ventanilla.
- Resuelva disputas de los clientes (p. ej., depósitos con sobres vacíos en el cajero automático).
- Busque otras transacciones relacionadas con la transacción en cuestión.

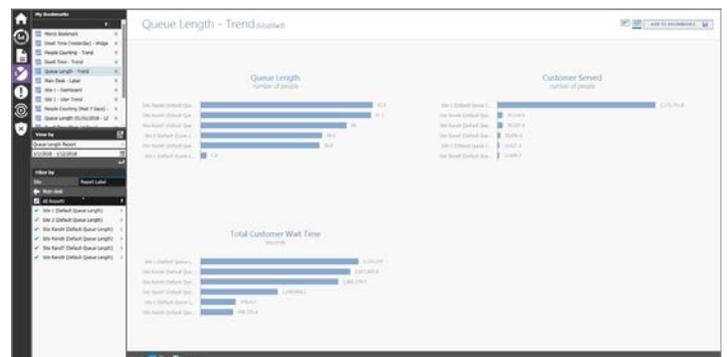


Este informe de transacciones lista todas las transacciones de más de \$500 realizadas en ventanilla en esta sucursal; el detalle del comprobante y el video de la transacción seleccionada aparecen en la parte inferior de la pantalla.

ANÁLITICA DE NEGOCIOS

Descubra las métricas del servicio al cliente y la necesidad de posibles cambios en la capacitación o dotación de personal

- Estas analíticas facilitan la optimización del personal y la transformación de la sucursal.
- Identifique el número promedio de personas que espera en la fila para ser atendido por el cajero de ventanilla o para usar el cajero automático, así como el tiempo promedio de espera.
- Los paneles de control pueden mostrar las sucursales con las filas de espera más largas y más cortas.
- Establezca las métricas basadas en factores como:
 - la hora y el día que más gente espera en la fila y el tiempo que espera (para medir el servicio al cliente e implementar cambios en la dotación de personal)
 - el tiempo que toma atender a un cliente una vez que llega a la ventanilla del cajero.
- Exporte los datos de la analítica de negocios a un archivo de Excel para incorporarlos en gráficas e informes propios.



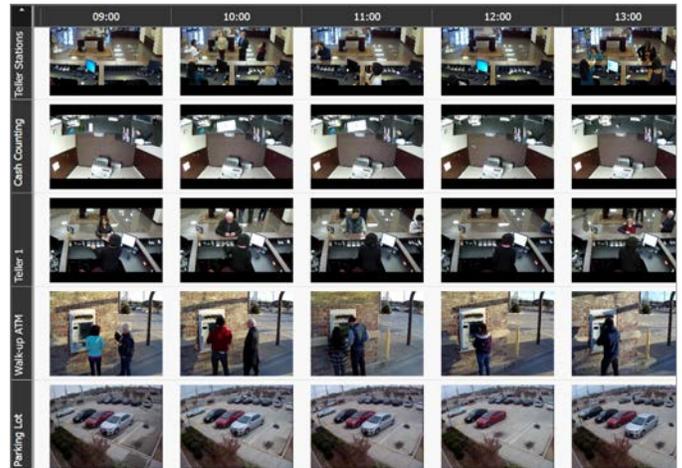
Este panel de control de analítica de negocios le permite comparar los mejores y los peores tiempos de espera de todas las sucursales, y a partir de ahí, profundizar para investigar.

Investigue el fraude y mejore el servicio al cliente con Searchlight for Banking.

AUDITORIAS DE OPERACIONES

Revise los resúmenes de lo que está pasando en una o más de sus sucursales

- Eche un vistazo rápido a su sucursal(es) para detectar cuestiones operativas, tales como si las llaves y los documentos se conservan en un lugar seguro, si se realiza el control dual, si hay señalización reglamentaria, si hay suficientes formas de depósito y otro material impreso a disposición del cliente, si se utilizan señales de que “todo está bien” y otras precauciones de seguridad.
- Cree un filtro para un periodo concreto de tiempo que le interese (p. ej., de 07:30 a 09:30) para ver las instantáneas únicamente de ciertos momentos del día, de las ubicaciones deseadas, y límitelo a cámaras específicas (p. ej., primera línea o bóveda).
- Haga clic en una imagen en miniatura para ver el video grabado.
- Marque las imágenes en miniatura de su preferencia, luego haga clic con el botón derecho del ratón para enviarlas por correo electrónico.

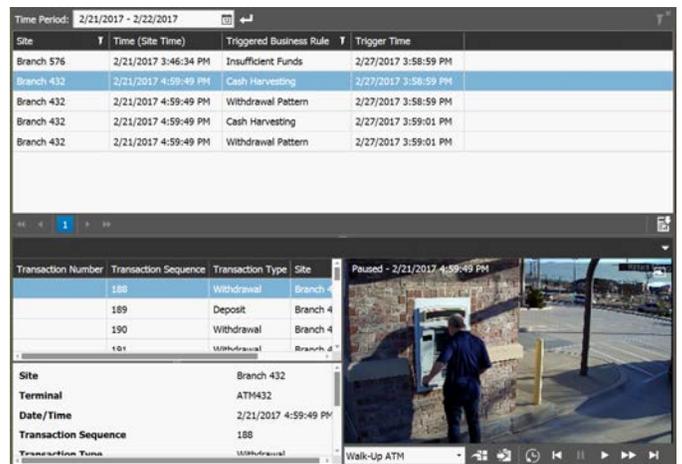


En esta auditoria de operaciones se muestran las instantáneas de las estaciones de los cajeros, de la sala de recuento de efectivo, de la caja 1, del cajero automático exterior y del estacionamiento, cada una capturada a intervalos de una hora, en esta sucursal.

RESUMEN DE REGLAS DE NEGOCIO

Detecte el posible fraude revisando las listas de las transacciones y los eventos que son importantes para usted

- Defina reglas basadas en transacciones y/o analíticas y reciba correos electrónicos con la lista de todos los casos cuando esas reglas no se cumplieron, incluidos los detalles y el video de cada uno. Por ejemplo, vea todos los casos cuando se rebasó el tiempo de espera, se abrió la bóveda y hubo dos o más personas en el centro financiero.
- Utilice la vista de cuadrícula y filtre por sucursal o por regla de negocio activada.
- Revise los detalles de la transacción con las instantáneas de video correspondientes.
- Analice el video vía la interfaz fácil de usar.
- Reciba notificaciones por correo electrónico de los posibles casos de fraude.
- Reduzca el tiempo que toma encontrar las actividades sospechosas, tales como el fraude potencial en los cajeros automáticos o de ventanilla; y el posible retiro ilegal de efectivo o instalación de dispositivos ilegales en los cajeros automáticos.

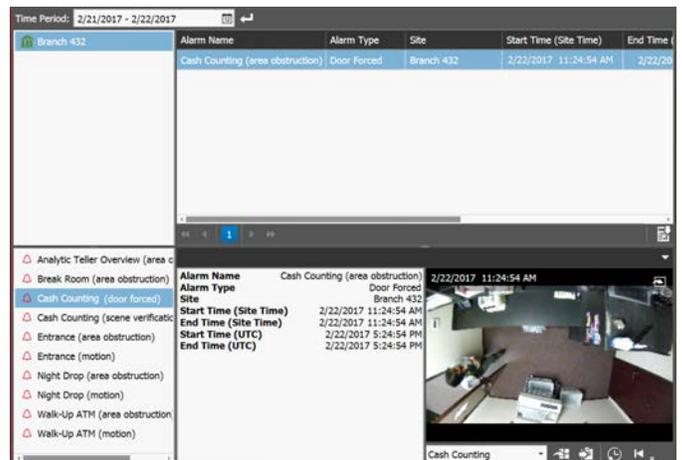


Este resumen de reglas de negocio presenta una lista de todas las reglas de negocio que se han activado en varias sucursales y despliega los detalles y el video de la regla seleccionada (en este caso, posible retiro ilegal de efectivo).

AUDITORIA DE SEGURIDAD

Vea y gestione sus alarmas

- Revise una lista de todas las alarmas, incluyendo las alarmas físicas y lógicas (p. ej., analíticas de video).
- Realice auditorias de seguridad para buscar las actividades sospechosas, tales como:
 - cuando se hizo un depósito en el buzón de depósitos nocturnos
 - cuando se accedió al área de la bóveda
 - quien dio las indicaciones de desarme
- Filtre rápidamente la información por sucursal y/o alarmas específicas y vea el video correspondiente de una o más cámaras.

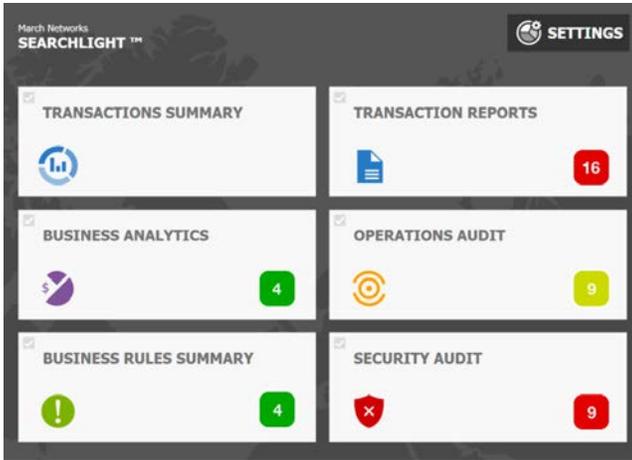


Esta auditoria de seguridad proporciona una lista de las alarmas que se produjeron en distintas sucursales y despliega los detalles y el video de la alarma seleccionada (puerta forzada en la sala de recuento de efectivo).

Searchlight for Banking

Indicadores KPI en la pantalla de inicio

La pantalla de inicio de Searchlight contiene íconos KPI que indican el número de transacciones, alertas y excepciones que Searchlight descubrió. Puede hacer clic en estos íconos para examinar a fondo los detalles relacionados con estas transacciones/alertas/excepciones, y cuyos límites son definidos por el usuario (haga clic en el ícono con el botón derecho del ratón).



INFORMACIÓN PARA PEDIDOS

27207	Licencia básica de Command Enterprise (requerida).
30795	Licencia básica de Searchlight for Banking.
30847	Licencia de Searchlight for Transaction por ubicación (soporta hasta 32 cajeros de ventanilla y automáticos y hasta ocho grabadoras por sitio).
30804	Licencia de Searchlight for Business Analytics por ubicación (soporta cualquier cámara con analítica, sensores o dispositivos certificados de March Networks).
24315	Contrato de mantenimiento de software de un año (requerido para todas las licencias de Searchlight).
30903	Integración de transacciones por primera vez.

Generador de Inteligencia de Negocios

Searchlight se integra con diferentes dispositivos para proporcionar la inteligencia de negocios que le pueda ayudar a mejorar el servicio y acelerar las investigaciones de fraudes

El [sensor de analítica Brickstream® 3D](#) de Flir captura y analiza los datos de conteo de personas, longitud de la fila y tiempos de espera, así como de llegadas a solicitar servicio y tiempos de servicio dentro del banco.



Las [cámaras MegaPX ATM](#) incorporan la analítica de detección de presencia que puede reducir el tiempo que toma encontrar las actividades sospechosas, tales como el posible retiro ilegal de efectivo o la instalación de dispositivos ilegales en los cajeros automáticos.



Las [cámaras de la serie ME6](#) ofrecen analíticas de seguridad accionadas por IA para detectar los incidentes con precisión. Entre las analíticas se incluyen objeto abandonado, dirección contraria, detección de merodeo, traspaso de línea, vehículo parado, detección de intrusión y eliminación de objeto.



Las [NVR híbridas de la serie 8000](#) ofrecen la analítica opcional de detección de presencia que se integra con las cámaras analógicas y que puede reducir el tiempo que toma descubrir las actividades sospechosas, como el posible retiro ilegal de efectivo o la instalación de dispositivos ilegales en los cajeros automáticos.



El [reconocimiento de matrículas vehiculares](#) le permite registrar las matrículas detectadas por una cámara en su drive-thru. Después con Searchlight, puede buscarlas y clasificarlas, así como emparejarlas con las instantáneas de video para realizar investigaciones rápidas y sencillas.

Para información sobre los requisitos del sistema recomendados para el software Searchlight, por favor visite marchnetworks.com/system-requirements/