



CONSIGLIO TECNICO

Configurazione del simulatore POS Searchlight di March Networks

Searchlight - Simulatore POS (Point of Sales)

Introduzione

Combinando video ad alta definizione con analytics e dati specifici del cliente, il software applicativo Searchlight di March Networks offre un set completo di funzionalità per supportare la prevenzione delle perdite e fornire una consapevolezza del servizio clienti e delle attività operative in tutta l'organizzazione. Diversi reparti di organizzazioni bancarie o di vendita al dettaglio possono trarre vantaggio dai pannelli di controllo di Searchlight e da rapporti accurati.

March Networks riceve costantemente giudizi positivi dai clienti che adottano Searchlight nelle loro soluzioni di videosorveglianza, confermando che si tratta di uno strumento potente in grado di migliorare l'esperienza del cliente e aumentare la produttività. Con le integrazioni e le analisi POS avanzate di Searchlight, i clienti possono usufruire di comodi strumenti di reporting basati sulle eccezioni e ICP (Indicatori Chiave di Prestazione) illuminanti, che costituiscono un punto di svolta per le indagini sulla prevenzione delle perdite.

Per rafforzare ulteriormente questo software applicativo, March Networks offre Searchlight come soluzione basata su cloud, semplificando l'implementazione e riducendo il costo totale di gestione.

Il resto di questo documento esplorerà il nostro nuovo strumento di simulazione POS, utile a dimostrare in tempo reale come importare le transazioni di Searchlight e come configurarlo correttamente.

Una demo di Searchlight convincente è la chiave per conquistare un cliente

Una dimostrazione completa dei vantaggi di Searchlight dovrebbe costituire un elemento chiave in una presentazione di vendita ai clienti. Per questo motivo, March Networks ha investito in due server pubblici in modalità demo che ospitano dati bancari e di vendita al dettaglio per supportare i nostri reparti vendite e i nostri partner. Con l'obiettivo di offrire l'esperienza demo più realistica, [March Networks Labs](#) ha recentemente sviluppato un'applicazione di simulazione POS che può essere installata su qualsiasi PC basato su Windows ed è in grado di caricare transazioni in tempo reale su Searchlight.



Figura 1: March Networks Labs (situato nella nostra sede centrale di Ottawa in Canada) funziona come un centro di innovazione per i nostri team, per valutare nuove tecnologie che possano aiutarci a raggiungere il nostro obiettivo di fornire soluzioni di business intelligence attraverso dati e video integrati. Il nostro approccio pratico ci consente di reimmaginare i nostri prodotti e ci consente di lavorare con i nostri clienti per sviluppare nuovi concetti e soluzioni innovative in grado di soddisfare le loro specifiche esigenze aziendali e strategie di mercato.



Combinando questa configurazione con il server [Command Enterprise \(CES\)](#) basata sul cloud e la soluzione Searchlight di March Networks, diventa possibile organizzare una dimostrazione in tempo reale dell'importazione delle transazioni di Searchlight con una configurazione minima delle apparecchiature: un piccolo NVR (consigliamo l'[NVR ibrido X0404](#) con porte PoE), una telecamera IP (ad esempio la telecamera [VA2 Indoor IR Dome](#)) e un portatile con accesso a Internet che esegua il simulatore POS e [Command Client](#). L'installazione è illustrata nel seguente diagramma:

Figura 2: Una volta installato il simulatore POS su un portatile, è possibile immettere transazioni realistiche nell'NVR locale, che quindi invia l'intero contenuto al server CES ospitato sul cloud, utilizzando una connettività Internet comune. Una volta che una transazione è stata importata nel database CES, è quindi possibile utilizzare le applicazioni [Command Client](#) o [Command Mobile Plus](#) di March Networks per accedere all'interfaccia Searchlight e rivedere le transazioni insieme al video corrispondente.



Dettagli del simulatore POS

Un lettore che abbia già familiarità con il nostro software applicativo Searchlight riconoscerrebbe la Figura 2 come ciò che March Networks chiama "integrazione locale", che significa che il registratore locale funge da ingresso per raccogliere i dati POS e inoltrarli al server Searchlight.

Il resto di questo documento presuppone che il lettore abbia familiarità con le configurazioni generiche NVR, CES e Searchlight. Nel caso in cui qualcosa non sia chiaro, è possibile fare riferimento al nostro [materiale di formazione online](#), ai [documenti di prodotto](#) oppure contattate il vostro tecnico commerciale di riferimento per ulteriori informazioni.



Analizziamo ulteriori dettagli su come viene implementata questa integrazione locale:

Passaggio 1: installazione e configurazione dell'applicazione del simulatore POS

Il simulatore POS è un'applicazione molto leggera e richiede solo pochi secondi per essere installato su un PC con Windows 10. Una volta completata l'installazione, è possibile avviare l'interfaccia grafica.



Figura 3: La prima volta che l'applicazione viene eseguita, è necessario configurare le impostazioni premendo il corrispondente pulsante "Impostazioni", disponibile nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia.

Accedendo alla pagina delle impostazioni, è possibile specificare i parametri necessari per stabilire una comunicazione con l'NVR locale.

I dati da configurare sono i seguenti:

- IP del registratore: indirizzo IP del registratore (di solito, ma non necessariamente, nella stessa sottorete del PC che esegue il simulatore POS)
- Porta del registratore: porta di rete specifica configurata sull'NVR per ricevere transazioni (questo valore deve corrispondere al valore specificato sulla periferica di testo del registratore, come spiegato più avanti nel documento)
- Numero di identificazione del sito: in genere non è necessario modificare il valore predefinito (questo valore deve corrispondere al valore specificato nella configurazione del sito di Searchlight, come spiegato più avanti nel documento)
- Numero di identificazione del terminale: di solito non è necessario modificare il valore predefinito (questo valore deve corrispondere al valore specificato nella configurazione del terminale di Searchlight, come spiegato più avanti nel documento)
- Nome del dipendente: può essere modificato in base alle esigenze
- Numero di identificazione del dipendente: può essere modificato in base alle esigenze
- Lingua: è possibile cambiare la lingua per l'interfaccia del simulatore POS e le corrispondenti transazioni generate. Le lingue disponibili sono: inglese, francese e italiano



Qui sotto la sezione corrispondente nel simulatore POS:

POS Simulator

MARCH NETWORKS
LABS Simulatore Registro di Cassa

v1.1
Usa Vendite & Marketing

Settings

Selezione Impostazioni

IP Del Recorder: 10.31.4.91

Nome Cassiere: Andrea Di Odoardo

Porta Del Recorder: 12000

Site Identification Number: 1

Numero Identificativo Terminale: 1

Linguaggio: Italiano

Numero Identificativo Impiegato: 123456

Salva le Impostazioni

Figura 4: Prima di poter inviare transazioni all’NVR, è necessario personalizzare la pagina mostrata sopra, assegnando l’indirizzo IP e la porta NVR, selezionando la lingua (inglese, francese o italiano) e, facoltativamente, modificando i parametri specifici di Searchlight (ID del sito e del terminale, nome e ID del dipendente).

Una volta completata questa operazione, è necessario salvare le nuove impostazioni premendo il pulsante corrispondente.

A questo punto, il simulatore POS è pronto a generare transazioni utilizzando l’interfaccia principale presentata nella Figura 3. Successivamente è necessario configurare correttamente l’NVR per ricevere tali transazioni.

Passaggio 2: configurate l’NVR per ricevere transazioni dal simulatore POS

In questa sezione illustreremo come configurare un NVR ibrido della serie X (una configurazione simile si applica anche agli [NVR ibridi serie 8000](#) e ai [registratori IP serie 9000](#)).

Un registratore ibrido della serie X può venire configurato per le funzionalità di base in sei semplici passaggi, utilizzando lo strumento Command Config. Quando si apre lo strumento Command Config, passate alla pagina di configurazione “Inserimento testo” e create una nuova porta dati – ascoltando i messaggi TCP (Tipo = Server TCP) sullo stesso valore della porta assegnato a “Porta del registratore”, come descritto nel passaggio 1, e utilizzando il protocollo Parser Personalizzato. È anche possibile associare a questo canale di testo le telecamere IP (in precedenza collegate all’NVR): l’implementazione di questa associazione consentirà di sovrapporre la transazione al flusso della videocamera.



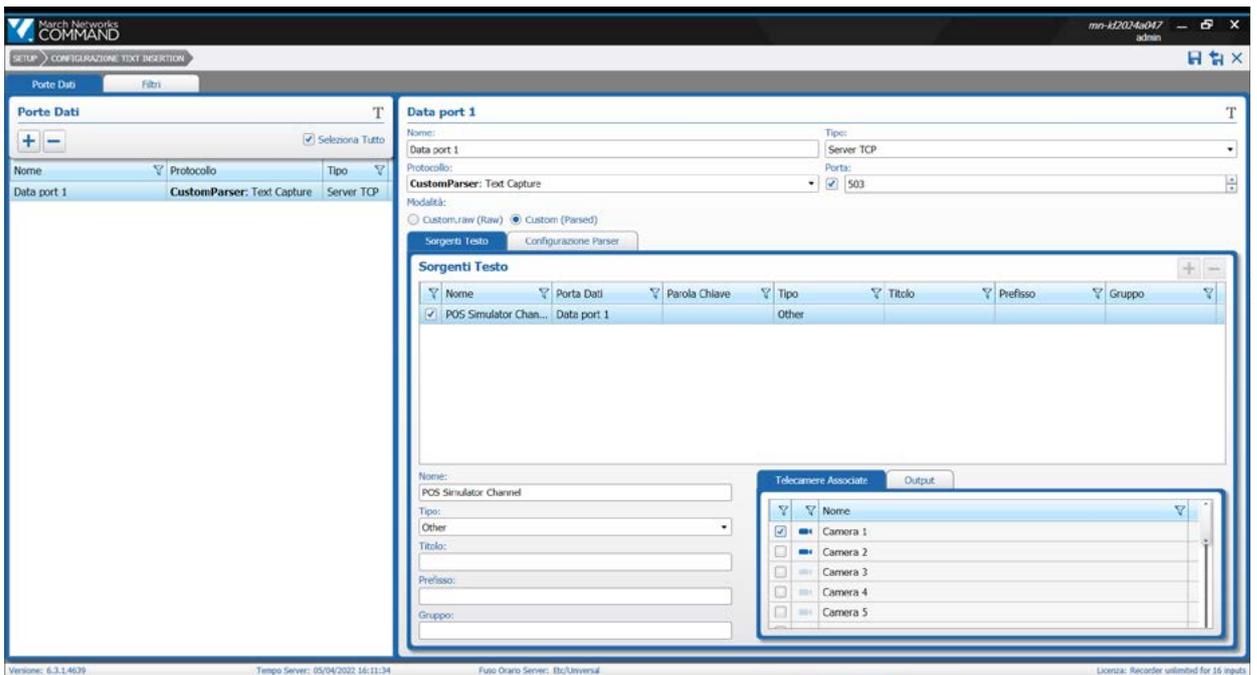


Figura 5: Pagina della Serie X per la configurazione dell'inserimento del testo. Per configurare l'NVR per la ricezione delle transazioni, è necessario creare un nuovo canale di testo e selezionare Server TCP come tipo di canale.



Figura 6: Associazione di una telecamera a un canale di testo: sul lato client è possibile sovrapporre i dati ricevuti al flusso video.



Passaggio 3: installate il traduttore del simulatore POS sul server di Searchlight

Insieme al pacchetto di installazione del simulatore POS, March Networks ha rilasciato il relativo traduttore da installare sul server di Searchlight. Lo scopo di questo traduttore è quello di istruire l'applicazione Media Archiver sulla sintassi prevista delle transazioni in entrata: il traduttore analizzerà ogni transazione ricevuta e importerà tali dati nel database di Searchlight per qualsiasi richiesta futura.

Passaggio 4: configurate Searchlight per ricevere transazioni dall'NVR e associarle a un sito

L'ultimo passaggio della configurazione riguarda Searchlight e la creazione di un sito che viene assegnato a un ID del sito e un ID del terminale. Questi sono gli stessi valori definiti nel passaggio 1, rispettivamente per il numero di identificazione del sito e il numero di identificazione del terminale.

È anche necessario collegare il canale di testo. Nel diagramma qui sotto, dove indica "Canale di testo", premete il pulsante di selezione e scegliete il registratore. Quindi selezionate la porta dati configurata sul registratore di cui sopra.

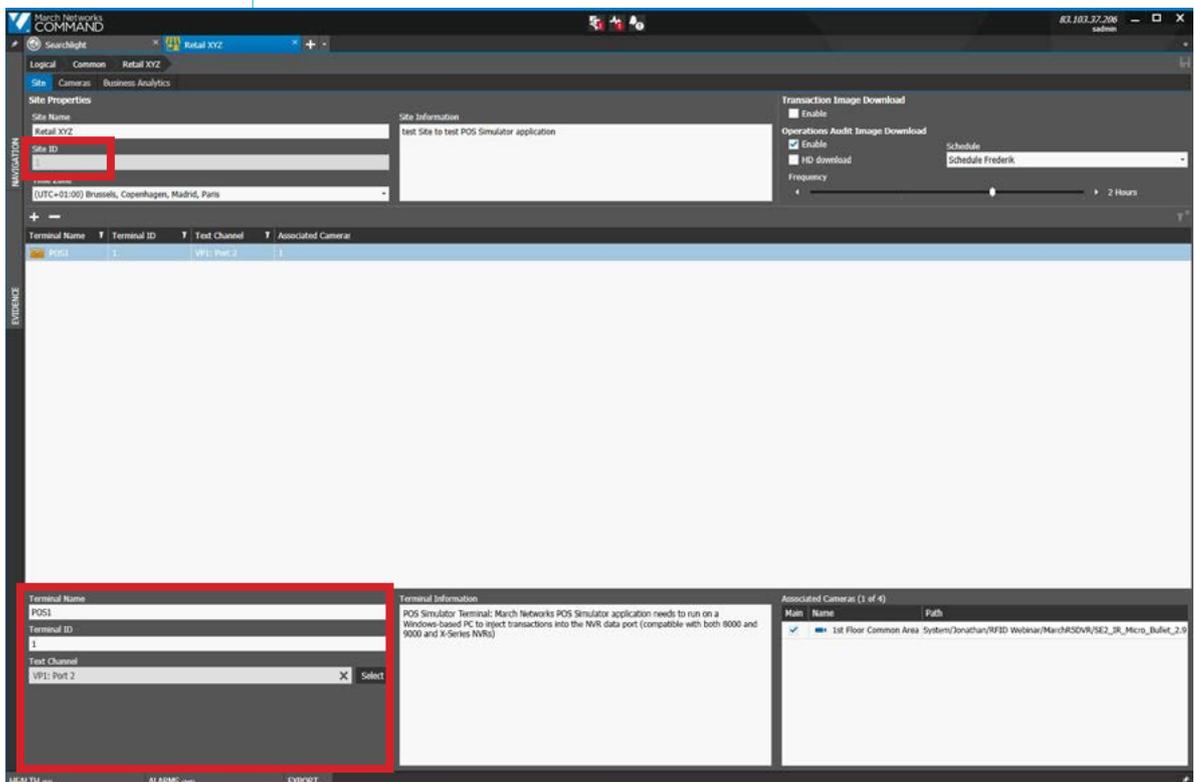


Figura 7: Configurazione del sito nell'interfaccia di Searchlight



Una volta completato questo passaggio e che il sito ha ottenuto una licenza di transazione da Searchlight, è ora possibile aprire l'interfaccia grafica utente (GUI) di Searchlight e accedere alla sezione del rapporto sulle transazioni per richiedere la data e vedere l'elenco completo delle transazioni che si sono verificate in quel giorno.

The screenshot displays the Searchlight POS simulator interface. The top navigation bar includes 'Retail XYZ', 'License Management', and 'Searchlight'. The main window shows a table of transactions for the 'Past 7 Days' period, filtered for 'POS Simulator Transactions'. The table columns include Transaction Start (Local), Transaction End (Local), Formatted Start Time, Transaction Duration, Site, Terminal, Operator, Operator Name, Transaction Type, Transaction Number, and Currency Code.

Transaction Start (Local)	Transaction End (Local)	Formatted Start Time	Transaction Duration	Site	Terminal	Operator	Operator Name	Transaction Type	Transaction Number	Currency Code
14/12/2021 15:13:52	14/12/2021 15:13:58	15.13	5.00	Retail XYZ	POS1	123456	Andrea Di Odoardo	SALE	3	
14/12/2021 15:13:30	14/12/2021 15:13:32	15.13	2.00	Retail XYZ	POS1	123456	Andrea Di Odoardo	SALE	2	
10/12/2021 12:19:07	10/12/2021 12:19:16	12.19	8.00	Retail XYZ	POS1	1000	Joe	SALE	2	
10/12/2021 12:18:55	10/12/2021 12:19:04	12.18	9.00	Retail XYZ	POS1	1000	Joe	SALE	1	
10/12/2021 12:18:32	10/12/2021 12:18:39	12.18	6.00	Retail XYZ	POS1	1000	Joe	SALE	6	
10/12/2021 12:18:28	10/12/2021 12:18:29	12.18	1.00	Retail XYZ	POS1	1000	Joe	SALE	5	
10/12/2021 12:18:18	10/12/2021 12:18:24	12.18	6.00	Retail XYZ	POS1	1000	Joe	SALE	4	
10/12/2021 12:18:12	10/12/2021 12:18:15	12.18	2.00	Retail XYZ	POS1	1000	Joe	SALE	3	
10/12/2021 12:18:02	10/12/2021 12:18:08	12.18	6.00	Retail XYZ	POS1	1000	Joe	SALE	2	

Below the table, a summary window shows details for a selected transaction:

- Site Name: Retail XYZ
- Operator ID: 123456
- Operator Name: Andrea Di Odoardo
- Terminal: POS1
- Transaction Number: 3
- Transaction Type: SALE
- Start: 14/12/2021 15:13:52
- End: 14/12/2021 15:13:58

The summary also lists items and their prices:

- 4 x Giochi d'Acqua: 9,98
- Sports: 17,23
- **DISCOUNT****: 13.00% Discount (Staff) (7,43)
- TOTAL DISCOUNT**: 7,43
- SUBTOTAL**: 57,15
- TAX**: 6,46
- TOTAL**: 66,18
- CASH**: 56,18

On the right side, a video feed from a camera labeled 'ME4_Box_Camera_29-C' shows a retail store interior with shelves and a counter.

Figura 8: Interfaccia dei rapporti delle transazioni di Searchlight. Una volta configurato correttamente, il sistema presenterà le ultime transazioni con un ritardo minimo di qualche minuto ed è possibile riprodurre il video dalle telecamere associate a questo specifico terminale POS.



Supporto e servizio clienti

Nord America, Sud America e Australia

Diretto: 1.613.591.1441
Numero verde (Stati Uniti e Canada):
1.800.472.0116
E-mail :
techsupport@marchnetworks.com

Europa

Diretto: +39 0362 17935 int. 3 (OCE)
E-mail :
emeatechsupport@marchnetworks.com

Moyen-Orient et Afrique

Diretto: +00 971(0)52 818 8483
E-mail :
supportmea@marchnetworks.com

Conclusione

Il simulatore POS di March Networks offre la possibilità di riprodurre dati realistici dei terminali POS e di associare il video alle telecamere locali. Di conseguenza, durante una dimostrazione in loco, è possibile implementare una dimostrazione immersiva del software applicativo di Searchlight e del suo valore.

Il simulatore POS non è pubblicato sul nostro portale per i partner, ma può essere liberamente richiesto al vostro contatto tecnico commerciale di March Networks, che vi guiderà anche nel processo di questa configurazione e assicurerà che la vostra attrezzatura possa produrre una demo di successo. Vi preghiamo di contattare il team tecnico di vendita di March Networks per ulteriori dettagli.

Presentazione dell'azienda

March Networks® aiuta le organizzazioni a trasformare il video in business intelligence attraverso l'integrazione di video di sorveglianza, analytics e dati di sistemi aziendali e dispositivi IoT. Le aziende di tutto il mondo utilizzano le nostre soluzioni software per migliorare l'efficienza e la conformità, ridurre le perdite e i rischi, migliorare il servizio clienti e competere con maggiore successo. Con radici profonde nella videosicurezza e nel networking, March Networks è anche riconosciuta come leader nella gestione video scalabile e a livello aziendale, e nei servizi ospitati. Siamo orgogliosi di lavorare con molte delle più grandi istituzioni finanziarie, marchi al dettaglio, operatori di cannabis e autorità di transito del mondo, e di fornire i nostri software e sistemi attraverso una vasta rete di distribuzione e partner in più di 70 paesi. Fondata nel 2000, March Networks ha sede a Ottawa, Ontario, Canada. Per ulteriori informazioni, visitate www.marchnetworks.com.

