



## Une chaîne d'hôtels de luxe uniformise son système avec March Networks

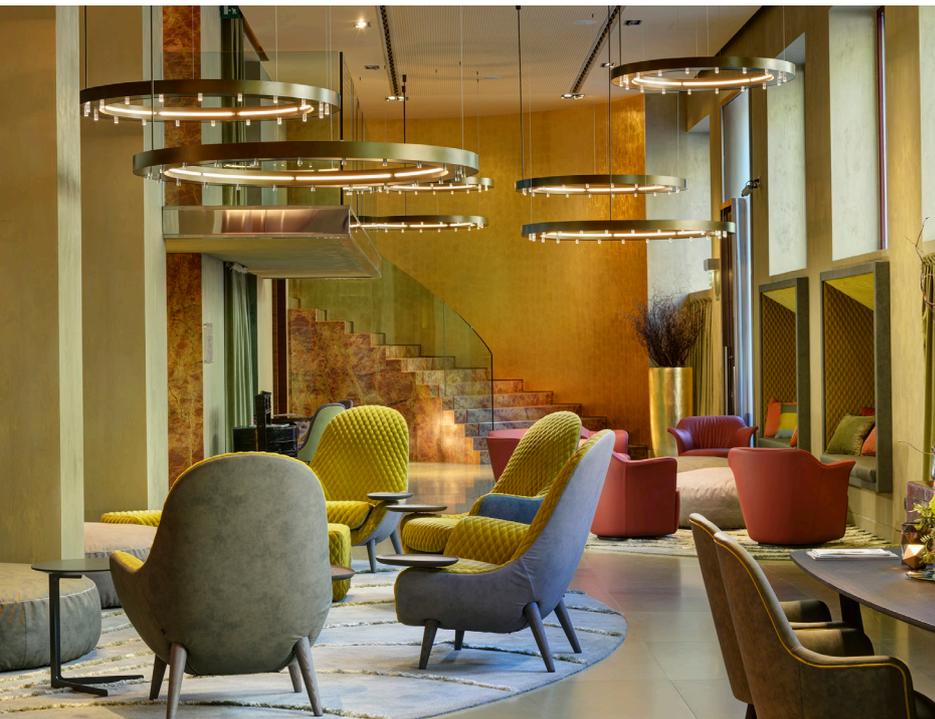
**Planetaria Hotels déploie les systèmes de vidéosurveillance de March Networks dans 11 des endroits les plus réputés d'Italie**

**P**LANETARIA HOTELS, un groupe d'hôtels quatre et cinq étoiles en Italie, est connu pour offrir un hébergement luxueux et de haute qualité à ses clients. Ainsi, lorsque la chaîne hôtelière a dû améliorer sa sécurité, il était logique qu'elle souhaite une solution tout aussi haut de gamme. ➤

Planetaria Hotels a commencé à déployer les systèmes de vidéosurveillance March Networks en 2015 au Château Monfort à Milan. La direction a désormais installé les systèmes de March Networks dans ses 11 sites en Italie, notamment l'hôtel Pulitzer et Leon's Place à Rome, ainsi que l'Enterprise Hotel, la Residenza Delle Città, le Milan Suite Hotel et l'hôtel Indigo à Milan. À quoi il faut ajouter le Grand Hotel Savoia et l'Hôtel Continental à Gênes, ainsi que BW Villa Appiani à Trezzo Sul'Adda et Ville Sull'Arno à Florence.

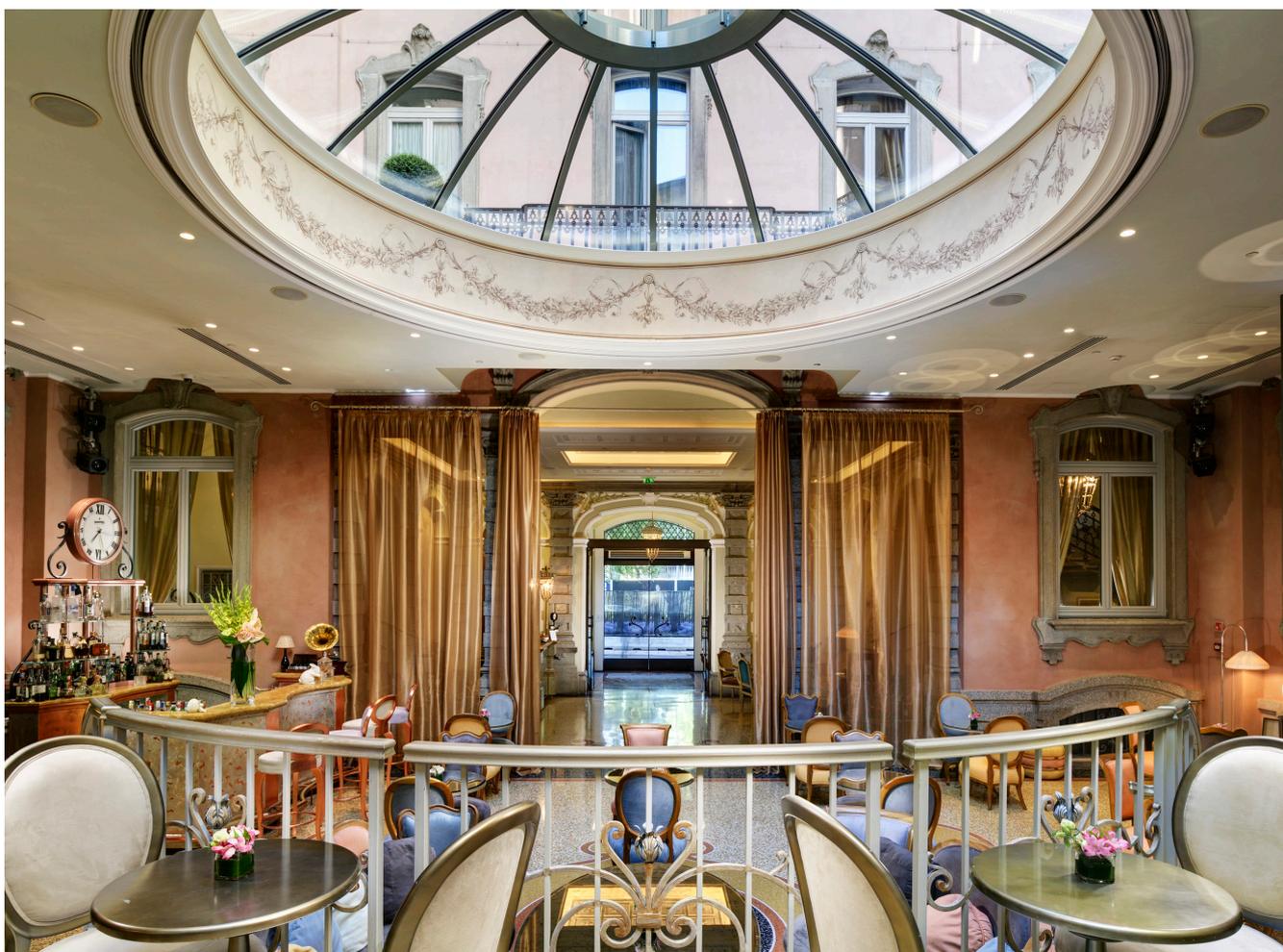
« Alors que Planetaria Hotels achetait de nouvelles propriétés, il a été décidé de standardiser la technologie de March Networks en raison de sa haute qualité, sa fiabilité et sa facilité d'utilisation. Elle répond à tous les besoins du groupe en matière de sécurité et de confidentialité », a déclaré Damiano De Crescenzo, directeur général de Planetaria Hotels. Il s'agissait d'un système que l'équipe dirigeante connaissait bien, ce qui le rendait plus facile à utiliser en cas de transfert d'une propriété à une autre.

« Dans certains cas, lorsque Planetaria Hotels a acquis une nouvelle propriété, ils ont essayé d'utiliser le système de vidéosurveillance existant mais ils ne l'aimaient pas, alors ils m'ont demandé de le remplacer par un système de March Networks », a ajouté Gioele Colombi, directeur de Hitech Madness, un intégrateur de systèmes basé à Milan et fournisseur de solutions March Networks certifié. ➤



« Grâce aux systèmes de vidéosurveillance de March Networks, nous avons pu enquêter avec succès et résoudre différents incidents, dont quelques-uns étaient assez graves. »

— **Damiano De Crescenzo**, directeur général de Planetaria Hotels



Damiano De Crescenzo apprécie la facilité d'utilisation du système March Networks ainsi que la vitesse d'accès et d'exportation des vidéos d'événements à destination des forces de l'ordre. Gioele Colombi, quant à lui, aime la facilité d'installation et de configuration du logiciel sur un nouveau serveur et félicite March Networks pour son « excellent support ».

Planetaria Hotels utilise le logiciel Command Recording (CRS) de March Networks sur des serveurs commerciaux standard avec un stockage RAID. CRS est une puissante solution logicielle de gestion vidéo (VMS) sur serveur, prenant en charge jusqu'à 500 caméras dans des environnements Windows.

Avec les licences flexibles de CRS, les utilisateurs ne paient que pour les voies vidéo dont ils ont besoin. Pour Planetaria Hotels, cela représente 268 canaux de caméras répartis sur 11 propriétés. Environ la moitié des caméras sont des SE2 Domes IR intérieurs et des ME4 IR Domes Compact de March Networks, qui sont conformes aux exigences italiennes en matière de masquage de confidentialité interdisant l'enregistrement des employés. Des caméras sont installées pour surveiller les entrées et sorties des hôtels, les réceptions, les couloirs, les espaces communs, les cuisines et les parkings.

Pour des raisons de confidentialité, les gérants d'hôtels ne peuvent visionner que les vidéos de leurs propres hôtels.

CRS permet également aux hôtels Planetaria de définir des durées de conservation maximales pour se conformer aux règles strictes de l'Italie limitant la conservation des vidéos à un maximum de trois jours. ➤

**« Nous sommes satisfaits du système March Networks, et nous attendons avec impatience encore plus de possibilités et de fonctionnalités de cette technologie dans un avenir proche. »**

**— Damiano De Crescenzo,**  
directeur général de Planetaria Hotels



Le groupe est récemment passé au logiciel Command Enterprise de March Networks, qui donne à Gioele Colombi un accès centralisé pour contrôler l'état des systèmes dans les 11 propriétés et permet de télécharger le dernier micrologiciel d'une caméra ou de faire d'autres mises à jour logicielles si nécessaire. Command Enterprise est idéal pour gérer la vidéosurveillance sur plusieurs sites. Sa supervision en temps réel de l'état du système et sa gestion centralisée des utilisateurs facilitent le suivi de centaines, voire de milliers de caméras et d'enregistreurs.

Avec Command Enterprise, Gioele Colombi est également en mesure de déplacer les licences de caméra d'une propriété à une autre selon les besoins.

Le groupe est satisfait des performances globales du système.

« Grâce à March Networks, nous avons pu enquêter avec succès et résoudre différents incidents, dont quelques-uns étaient assez graves », a déclaré Damiano De Crescenzo.

« Le système a un effet dissuasif et est utilisé pour enquêter sur le vol de biens de l'hôtel ou d'articles appartenant aux clients, ainsi que sur tout dommage causé aux voitures dans les parkings. »

« Planetaria Group est toujours tourné vers l'avenir », a-t-il ajouté. « Nous sommes satisfaits du système March Networks, et nous attendons avec impatience encore plus de possibilités et de fonctionnalités de cette technologie dans un avenir proche. » ♦

## À PROPOS DE HITECH MADNESS

Hitech Madness est un fournisseur de solutions certifiées de March Networks basé à Milan, en Italie. Fondée en 2012, la société fournit une gamme complète de solutions technologiques au secteur hôtelier dans toute l'Italie, notamment des solutions de vidéosurveillance, de communication, de contrôle d'accès, de sécurité et de mise en réseau.



### le DÉFI

Les hôtels italiens Planetaria ont fait installer des systèmes de vidéosurveillance de March Networks dans deux de leurs propriétés phares : le Château Monfort à Milan et l'hôtel Pulitzer à Rome. Au fur et à mesure de l'acquisition de nouvelles propriétés, dont certaines étaient équipées d'autres systèmes de vidéosurveillance, la direction de l'hôtel a dû évaluer les avantages de la standardisation sur un seul système.

### la SOLUTION

Étant donné que les gestionnaires de Planetaria Hotels étaient familiers avec le système March Networks et appréciaient sa facilité d'utilisation, il a été décidé de remplacer les systèmes de vidéosurveillance installés dans les propriétés nouvellement acquises par le logiciel Command Recording Software et les caméras de March Networks, éliminant ainsi toute période d'apprentissage ou confusion pour les responsables qui passaient d'une propriété à une autre. Les 11 propriétés de l'hôtel utilisent désormais March Networks et le système complet est géré par le logiciel Command Enterprise de March Networks.

### le RÉSULTAT

Le système March Networks répond à tous les besoins de sécurité des hôtels Planetaria, et satisfait à la fois aux exigences des règles strictes d'enregistrement vidéo de l'Italie, et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. Il offre également une facilité d'utilisation et un accès rapide aux séquences vidéo lorsque des incidents se produisent.