

Command Center de March Networks

Solution logicielle d'affichage vidéo et de gestion des alarmes

Mur vidéo
Command Center



Logiciel de Gestion Vidéo Command
Enterprise (pour les enquêtes légales)



Interface Utilisateur Command Center (carte
de plan d'étage, pile d'alarmes, indicateur
d'alarme du niveau de menace)



Affichage caméra local



Pour les clients qui ont besoin d'une meilleure visibilité de ce qui se passe au sein de leur entreprise et qui doivent gérer des alarmes provenant de centaines d'emplacements potentiels, **Command™ Center de March Networks®** fournit une solution logicielle de niveau entreprise. Le contrôle et l'affichage vidéo flexibles et faciles à utiliser de Command Center, ainsi que la gestion intelligente des alarmes avec des niveaux d'intervention, permettent une évaluation et une résolution efficaces des incidents en temps réel. Le logiciel s'intègre aux enregistreurs March Networks et à Command Enterprise VMS pour fournir aux utilisateurs des applications puissantes depuis la salle de contrôle. Commencez petit et grandissez selon vos besoins avec cette solution de mur vidéo évolutive associée à une plateforme de gestion des alarmes.

Principaux avantages

- ▼ **Fixation du niveau de priorité des alarmes.** Les alarmes entrant dans le système sont traitées, classées par ordre de priorité, regroupées et présentées à l'opérateur dans le meilleur format pour agir.
- ▼ **Accompagnement processus.** En cas d'alarme, les opérateurs sont guidés à travers un processus de travail qui les aide à réagir efficacement à cette alarme à l'aide d'une série de questions et d'instructions intégrées.
- ▼ **Procédure de résolution d'alarme cohérente.** Toutes les activités pendant la résolution d'une alarme, y compris les notes de l'opérateur, sont enregistrées et présentées dans un format uniforme, ce qui facilite la recherche des détails utiles ultérieurement.
- ▼ **Recherche d'alarme et audit.** Effectuez des recherches rapides et complètes sur l'historique des alarmes, et obtenez des rapports sur les événements d'alarme individuels.
- ▼ **Information visuelle immédiate.** Décodez jusqu'à 32 flux vidéo par moniteur, à partir de plusieurs endroits. Visualisez plusieurs caméras sur le même moniteur ou mur vidéo en même temps.
- ▼ **Navigation intuitive.** Les cartes multi-niveaux vous permettent de naviguer étage par étage dans vos bâtiments et de consulter rapidement des plans détaillés pour n'importe quelle pièce. Intégrez des points de navigation sur une carte pour pouvoir cliquer sur un "point sensible" et accéder directement à la carte d'un nouvel emplacement.
- ▼ **Faites glisser les caméras sur le mur vidéo.** Faites glisser et déposez les caméras que vous souhaitez afficher sur le mur vidéo à l'aide de "zones de dépôt" paramétrables.
- ▼ **Conception simple et économique.** Command Center s'exécute sur des serveurs et des postes de travail commerciaux standard (COTS) et peut prendre en charge plusieurs écrans d'affichage sur un seul poste de travail, permettant de se passer d'un équipement vidéo mural spécialisé et coûteux.
- ▼ **Flexible et évolutif.** Rajoutez simplement des postes de travail PC lorsque des écrans supplémentaires sont nécessaires. Command Center peut décoder et afficher des centaines de flux vidéo.

Obtenez plus de visibilité sur tous vos sites et répondez rapidement aux alarmes grâce à des procédures d'intervention faciles à suivre.

Gestion d'alarme puissante

Créez des niveaux de sécurité élevés dans l'ensemble de votre entreprise, en veillant à ce que tous les employés et le personnel de sécurité répondent aux situations conformément à la réglementation. Command Center vous fournit tous les outils nécessaires pour réagir plus rapidement et plus précisément aux alarmes et aux événements.

Examen des alarmes entrantes

Les alarmes entrant dans le système sont traitées, hiérarchisées, regroupées et présentées aux opérateurs sous la forme d'une pile d'alarmes.

- La pile d'alarmes fournit des informations utiles sur chaque alarme, y compris sa priorité, son type, sa description et le nombre de fois où elle s'est produite.
- Pour prendre en compte une alarme, les opérateurs cliquent sur le statut de l'alarme.
- Les alarmes peuvent être traitées par plusieurs opérateurs.

ID	Priority	Date Created	Description	Alarm Type	Alarm Point	Location	Status	Count
1	2	2/8/2018 10:45:05 AM	CES Offline on March Networks CES 1	CES Offline			Unattended	2
2	2	2/8/2018 10:49:45 AM	CES Offline on March Networks CES 1	CES Offline	March Networks CES 1	Data Connections	Unattended	10
10	2	2/8/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on k11330a395	CES Recorder Offline	k11330a395	Data Connections	Unattended	2
7	2	2/8/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on avtkcmdemo2	CES Recorder Offline	avtkcmdemo2	Data Connections	Unattended	2
19	2	2/8/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on Retail C-Store Searchlight	CES Recorder Offline	Retail C-Store Searchlight	Data Connections	Unattended	2
22	2	2/8/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on 8722NVR	CES Recorder Offline	8722NVR	Data Connections	Unattended	2
23	2	2/8/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on ITALY 8704	CES Recorder Offline	ITALY 8704	Data Connections	Unattended	2
26	2	2/8/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on avtkcmdemo1	CES Recorder Offline	avtkcmdemo1	Data Connections	Unattended	2

Détermination du niveau de menace d'une alarme

Le niveau de menace d'une alarme dépend de sa priorité dans la pile d'alarmes. Command Center fournit un indicateur visuel du niveau de menace qui permet aux opérateurs d'évaluer de manière intuitive l'urgence de chaque alarme.



- Le niveau de menace d'une alarme peut être ajusté par l'opérateur gérant cette alarme.
- La décision d'augmenter ou de diminuer le niveau de menace d'une alarme dépend des protocoles de sécurité de votre entreprise.

Gérer une alarme

Le formulaire de résolution des alarmes de Command Center fournit un processus de travail permettant aux opérateurs de réagir efficacement à chaque alarme, conformément aux exigences de votre entreprise.

- Le formulaire guide les opérateurs à travers les étapes nécessaires et contient des champs pour toutes les informations nécessaires à la résolution d'une alarme.
- Les plans de réponse dynamique permettent aux opérateurs de réagir différemment en fonction du contexte de l'alarme (par exemple, s'il y a déjà cinq incidents en cours de traitement, alors transmettre à l'administrateur).
- Au fur et à mesure de la progression de la résolution, les opérateurs peuvent ajouter des commentaires utiles sur l'alarme.
- Une alarme peut être "mise en attente" dans le cas où une alarme de priorité supérieure est reçue.

Consultation de l'historique des alarmes

Obtenez une vue globale des alarmes et événements passés de votre organisation, mettez en évidence les tendances et identifiez les irrégularités.

- Consultez votre liste d'alarmes pour l'heure, le jour ou la semaine écoulés.
- Triez par type de résolution pour obtenir un résumé rapide du traitement des alarmes.
- Ouvrez la page Activités des Alarmes d'une alarme pour consulter les détails de traitement de cette alarme.

Id	Date Created	Description	Resolving User	Resolution Type	Date Resolved	Alarm Activities
43	1/16/2018 3:06:46 PM	Camera Offline on GSR Rear Door	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	SLA Elapsed
41	1/16/2018 3:06:44 PM	Camera Offline on GSR DEMO	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	SLA Elapsed
40	1/16/2018 3:06:43 PM	Camera Offline on Parking	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	SLA Elapsed
39	1/16/2018 3:06:41 PM	Camera Offline on GSR POS	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	SLA Elapsed
38	1/16/2018 2:48:13 PM	CES Offline on March Networks VMS 1	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	SLA Elapsed
42	1/16/2018 3:06:46 PM	Camera Offline on GSR Queue	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	SLA Elapsed
37	1/16/2018 2:12:32 PM	CES Offline on March Networks VMS 1	Administrator	Staff Error	1/16/2018 2:48:05 PM	Alarm Handled
31	1/15/2018 6:49:22 PM	Camera Offline on GSR Rear Door	Administrator	System Test	1/16/2018 2:48:35 PM	Alarm Handled
30	1/15/2018 6:49:22 PM	Camera Offline on GSR DEMO	Administrator	System Test	1/16/2018 2:48:35 PM	Alarm Handled

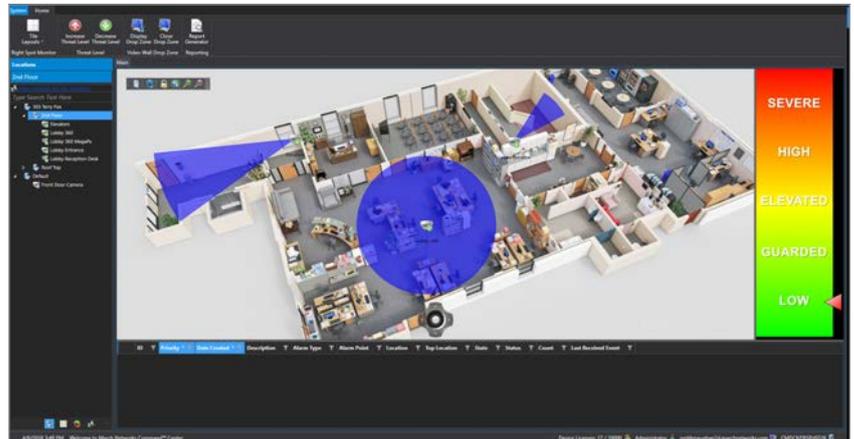
Connaissance globale de la situation

Ayez une connaissance de la situation en temps réel et soyez assuré du respect complet des règles et procédures de sécurité de votre organisation.

Interagissez avec les cartes des plans d'étage de votre établissement

Les cartes multiniveaux vous permettent de naviguer étage par étage dans vos bâtiments et de consulter rapidement des plans détaillés pour n'importe quelle pièce.

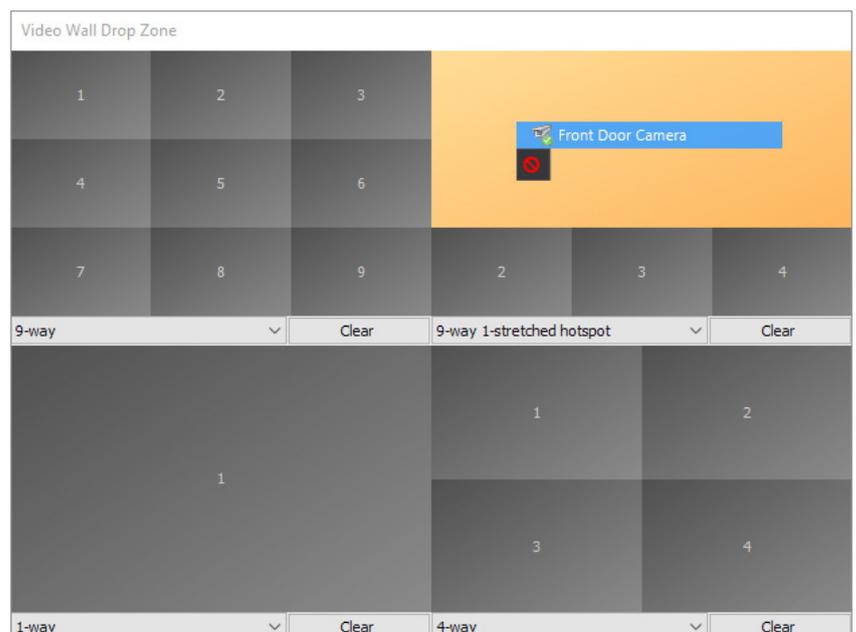
- Command Center prend en charge une variété de formats de fichier source pour les cartes, notamment les formats .bmp, .jpeg et .png.
- Les "cabines de vue" optionnelles de la caméra fournissent un indicateur visuel du champ de vision de chaque caméra.
- Faites glisser une caméra directement de la carte sur votre zone d'affichage de caméra personnelle ou sur un mur vidéo.
- Affichez toutes les caméras les plus proches de la position actuelle du curseur sur la carte.
- Les points de navigation placés stratégiquement, ou "points sensibles", vous permettent de cliquer et d'accéder directement à la carte d'un nouvel emplacement.



Personnalisez et gérez votre mur vidéo via les zones de dépôt

La zone de dépôt de chaque station de travail permet aux opérateurs d'interagir avec les murs vidéo et de contrôler la disposition des mosaïques et le contenu. Au fur et à mesure que votre centre opérationnel s'agrandit et que vous ajoutez de nouvelles caméras dans vos installations, vous pouvez ajouter de manière fluide de nouveaux murs d'images.

- La disposition flexible des mosaïques inclut les configurations plein écran, 2x2, 3x3 et 4x4. Les dispositions peuvent être sélectionnées dans un menu déroulant.
- Les opérateurs peuvent choisir parmi des dispositions de mosaïques prédéfinies, qui se concentrent sur une caméra importante.
- Vous pouvez faire glisser des séquences définies par l'utilisateur vers des dispositions de mosaïque.
- Les opérateurs peuvent faire glisser l'intégralité de la disposition des mosaïques d'un affichage de caméra personnel vers le mur vidéo.
- En fonction des exigences de performances, un seul PC peut contrôler de manière fluide tous les moniteurs du mur vidéo, ou des PC individuels peuvent être dédiés à des moniteurs du mur vidéo distincts.



Command Center

Configuration système requise

La configuration serveur suivante est recommandée pour une utilisation classique. Les spécifications système de Command Center peuvent varier en fonction d'un certain nombre de variables, telles que la taille du système. Veuillez contacter votre ingénieur commercial March Networks pour l'évaluation de projets spécifiques.

CLIENT MUR VIDEO

	PETIT SYSTÈME	SYSTÈME MOYEN	SYSTÈME ENTREPRISE
Nombre maximal d'affichages	2 affichages	4 affichages	4 affichages
Nombre maximal recommandé de flux vidéos simultanés	16 @ 1080p, 15 ips 64 @ D1, 15 ips	24 @ 1080p, 15 ips 96 @ D1, 15 ips	64 @ 1080p, 15 ips 144 @ D1, 15 ips
Système d'exploitation	Windows 10; Windows Server 2012 et 2016		
Processeur	Core i7 Quad Core (ou similaire)	8 Core Xeon (ou similaire)	18 Core Xeon (ou similaire)
Stockage	50 GB		
Interface réseau	Gigabit Ethernet		
Mémoire	8 GB	16 GB	32 GB

CLIENT SALLE DE CONTROLE

	SYSTÈME TYPIQUE
Système d'exploitation	Windows 10
Processeur	Core i7 Quad Core (ou similaire)
Stockage	50 GB
Interface réseau	Gigabit Ethernet
Mémoire	8 GB

CONFIGURATION REQUISE DU SERVEUR

	SYSTÈME TYPIQUE
Système d'exploitation	Windows Server 2012; Windows Server 2012, R2; Windows Server 2016
Processeur	Intel Xeon E5-2630v3 2.4GHz (ou similaire)
Stockage (Base de données)	500 GB
Interface réseau	Gigabit Ethernet
Mémoire	16 GB

Architecture Système Command Center

