

Command Center de March Networks

Solución de software para visualización de video y gestión de alarmas



Pared de Video Command Center



Software de Gestión de Video Command Enterprise (para investigaciones legales)

Interfaz de Usuario Command Center (plano del sitio, lista de alarmas, indicador del nivel de amenaza de la alarma)

Visualización de cámara local

Para los clientes que necesitan una mayor visibilidad de lo que está pasando en su organización y requieren gestionar las alarmas provenientes de posiblemente cientos de ubicaciones, **Command™ Center de March Networks®** proporciona una solución de software de clase empresarial. El control y la visualización flexibles y fáciles de usar de Command Center, así como la gestión inteligente de alarmas con políticas de intervención, permiten una evaluación y resolución eficaces de los incidentes en tiempo real. El software se integra con las grabadoras de March Networks y el Software de Gestión de Video Command Enterprise para equipar a los usuarios con aplicaciones ponderosas en la sala de control. Comience a pequeña escala y crezca según lo requiera con esta solución de pared de video escalable asociada a una plataforma de gestión de alarmas.

Principales ventajas

- ▼ **Priorización de alarmas.** Las alarmas que entran al sistema son procesadas, priorizadas, agrupadas y presentadas al operador exactamente en el formato requerido para actuar.
- ▼ **Guía de procesos.** En el caso de una alarma, los operadores son guiados a través de un flujo de trabajo que les ayuda a responder eficazmente a esa alarma con la ayuda de una serie de preguntas e instrucciones integradas.
- ▼ **Procedimiento de resolución de alarmas consistente.** Toda la actividad durante la resolución de una alarma, incluso las notas del operador, son registradas y presentadas en un formato uniforme que facilita la búsqueda de los detalles pertinentes después del hecho.
- ▼ **Búsqueda y auditoría de alarmas.** Realice búsquedas rápidas y exhaustivas en el historial de alarmas, y obtenga informes sobre las entradas de alarma individuales.
- ▼ **Información visual inmediata.** Decodifique hasta 32 secuencias de video por monitor, desde varias ubicaciones. Vea varias cámaras en el mismo monitor o pared de video al mismo tiempo.
- ▼ **Navegación intuitiva.** Los planos del sitio con múltiples capas le permiten navegar piso por piso en sus edificios y consultar rápidamente los planos detallados de cualquier sección. Incorpore puntos de navegación en un plano para que pueda hacer clic en un “punto sensible” y acceder directamente al plano de una nueva ubicación.
- ▼ **Arrastre las cámaras a la pared de video.** Arrastre y suelte las cámaras que quiere visualizar a la pared de video utilizando “zonas de inserción” configurables.
- ▼ **Diseño simple y económico.** Command Center se ejecuta en servidores y estaciones de trabajo comerciales estándar (COTS) y puede soportar múltiples pantallas de visualización en una sola estación de trabajo, eliminando la necesidad de integrar equipo de pared de video especializado y costoso.
- ▼ **Flexible y escalable.** Simplemente agregue más estaciones de trabajo PC cuando se requieran pantallas adicionales. Command Center puede decodificar y desplegar cientos de secuencias de video.

Obtenga mayor visibilidad de todas sus ubicaciones y responda rápidamente a las alarmas mediante procedimientos de intervención fáciles de seguir.

Gestión de alarmas poderosa

Consiga niveles de seguridad elevados en toda su organización, garantizando que todos los empleados y el personal de seguridad respondan a las situaciones de acuerdo con la reglamentación. Command Center le proporciona todas las herramientas necesarias para reaccionar de forma más rápida y precisa a las alarmas y los eventos.

Revisión de alarmas entrantes

Las alarmas que entran al sistema son procesadas, priorizadas, agrupadas y presentadas al operador en forma de lista de alarmas.

- La lista de alarmas proporciona información valiosa sobre cada alarma, incluyendo la prioridad, el tipo, la descripción y el número de veces que se ha producido.
- Para confirmar una alarma, los operadores hacen clic en el estado de la alarma.
- Las alarmas pueden ser gestionadas por varios operadores.

ID	Priority	Date Created	Description	Alarm Type	Alarm Point	Location	Status	Count
1	2	28/2018 10:45:05 AM	CES Offline on March Networks CES 1	CES Offline			Unresolved	2
2	2	28/2018 10:49:45 AM	CES Offline on March Networks CES 1	CES Offline	March Networks CES 1	Data Connections	Unresolved	10
10	2	28/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on MT320a795	CES Recorder Offline	MT320a795	Data Connections	Unresolved	2
7	2	28/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on subrtndsmc2	CES Recorder Offline	subrtndsmc2	Data Connections	Unresolved	2
19	2	28/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on Retail C-Store Searchlight	CES Recorder Offline	Retail C-Store Searchlight	Data Connections	Unresolved	2
22	2	28/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on 8732H/R	CES Recorder Offline	8732H/R	Data Connections	Unresolved	2
23	2	28/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on ITALY 8704	CES Recorder Offline	ITALY 8704	Data Connections	Unresolved	2
25	2	28/2018 12:09:37 PM	CES Recorder Offline on subrtndsmc1	CES Recorder Offline	subrtndsmc1	Data Connections	Unresolved	2

Determinación del nivel de amenaza de una alarma

El nivel de amenaza de una alarma depende de la prioridad en la lista de alarmas. Command Center proporciona un indicador visual de nivel de amenaza que permite a los operadores evaluar de manera intuitiva la urgencia de cada alarma.



- El nivel de amenaza de una alarma puede ser ajustado por el operador que gestiona esa alarma.
- La decisión de elevar o bajar el nivel de amenaza de una alarma depende de los protocolos de seguridad de su organización.

Gestión de una alarma

El formulario de resolución de alarmas de Command Center proporciona un flujo de trabajo que ayuda a los operadores a responder de forma eficaz a cada alarma, conforme a los requisitos de su organización.

- El formulario guía a los operadores por los pasos necesarios y tiene campos para toda la información requerida para resolver una alarma.
- Planes de respuesta dinámicos permiten a los operadores reaccionar de forma diferente en función del contexto de la alarma (por ejemplo, si ya hay cinco incidentes que se están atendiendo, entonces enviar al administrador).
- A medida que progresa la resolución de la alarma, los operadores pueden añadir comentarios útiles sobre ella.
- Una alarma se puede “poner en espera” si se recibe una de mayor prioridad.

Activity	Date	Time	Operator	Description	Activity Type
	1/26/2018	7:54:55 PM	System	SLA Breached - Level 1	SLA Elapsed
	1/26/2018	7:55:05 PM	System	SLA Breached - Level 2	SLA Elapsed
	1/26/2018	7:55:16 PM	System	SLA Breached - Level 3	SLA Elapsed
	1/28/2018	11:47:53 AM	Administrator	Alarm Handled	Alarm Handled
	1/28/2018	11:48:02 AM	Administrator	Alarm Handled	Alarm Handled
	1/28/2018	11:47:53 AM	Administrator	Alarm resolution form shown	Instate Resolution Form
	1/28/2018	11:47:58 AM	Administrator	Alarm Parked	Alarm Parked

Revisión del historial de la alarma

Obtenga una visión holística de las alarmas y los eventos pasados de su organización, reconozca tendencias e identifique irregularidades.

- Vea su lista de alarmas de la última hora, día o semana.
- Clasifique por tipo de resolución para ver un resumen rápido de cómo se gestionaron las alarmas.
- Abra la página de actividad de alarmas de una alarma para consultar los detalles.

ID	Date Created	Description	Resolving User	Resolution Type	Date Resolved	Alarm Activities
43	1/16/2018 3:06:46 PM	Camera Offline on QSR Rear Door	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
41	1/16/2018 3:06:44 PM	Camera Offline on QSR DESMO	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
40	1/16/2018 3:06:43 PM	Camera Offline on Parking	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
39	1/16/2018 3:06:41 PM	Camera Offline on QSR POS	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
38	1/16/2018 2:48:13 PM	CES Offline on March Networks VMS 1	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
42	1/16/2018 3:06:46 PM	Camera Offline on QSR Queue	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
37	1/16/2018 2:12:32 PM	CES Offline on March Networks VMS 1	Administrator	Staff Error	1/16/2018 2:48:05 PM	
31	1/15/2018 6:49:22 PM	Camera Offline on QSR Rear Door	Administrator	System Test	1/16/2018 2:08:35 PM	
30	1/15/2018 6:49:22 PM	Camera Offline on QSR DESMO	Administrator	System Test	1/16/2018 2:08:35 PM	

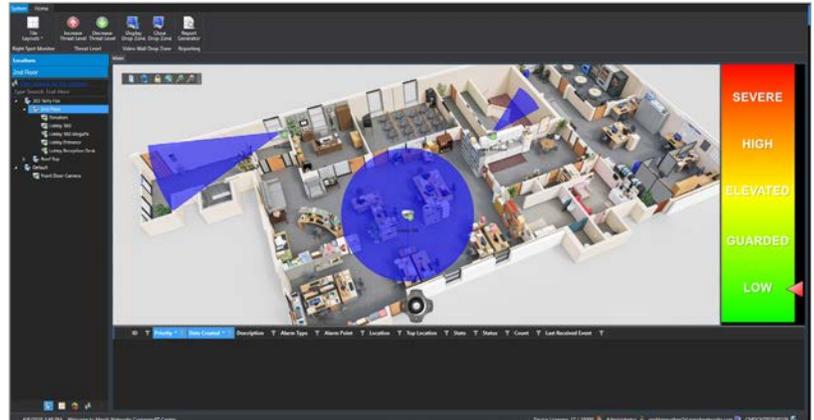
Conocimiento global de la situación

Obtenga conocimiento de la situación en tiempo real y garantice el completo cumplimiento de las políticas y procedimientos de su organización.

Interactúe con los planos de su instalación

Los planos del sitio con múltiples capas le permiten navegar piso por piso en sus edificios y consultar rápidamente los planos detallados de cualquier sección.

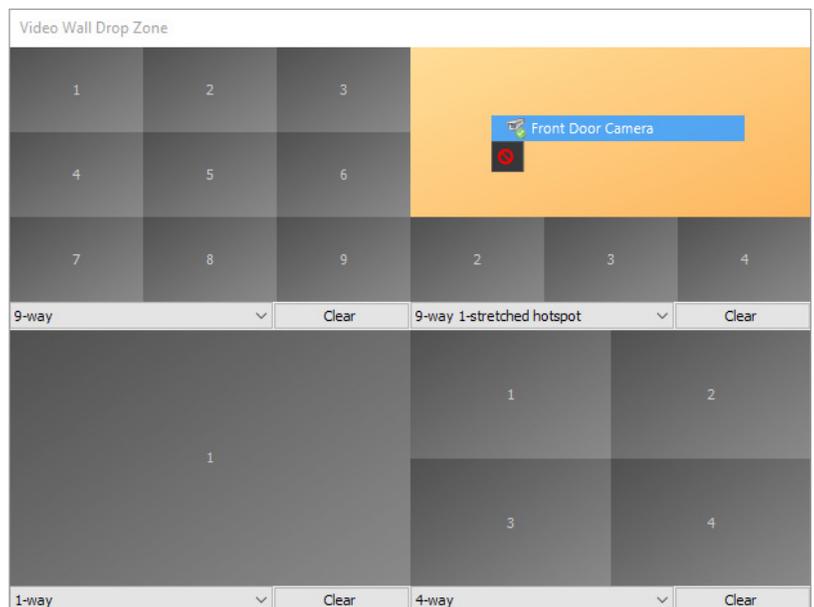
- Command Center admite una variedad de formatos de archivo fuente de planos, incluso .bmp, .jpeg y .png.
- Las “cabinas de visión” opcionales de la cámara proporcionan un indicador visual del campo de visión de cada cámara.
- Arrastre y suelte una cámara directamente del plano del sitio al área de visualización de la cámara personal o a una pared de video.
- Vea todas las cámaras más cercanas a la posición actual del cursor en el plano del sitio.
- Los puntos de navegación estratégicamente situados, o “puntos sensibles”, le permiten hacer clic y saltar directamente al plano de una nueva ubicación.



Personalice y gestione su pared de video vía zonas de inserción

La zona de inserción de cada estación de trabajo permite a los operadores interactuar con las paredes de video y controlar la disposición del mosaico y su contenido. A medida que su centro de operaciones crece y usted añade nuevas cámaras a su instalación, es posible añadir sin problemas nuevas paredes de video.

- La disposición flexible de mosaicos incluye las configuraciones de pantalla completa, 2x2, 3x3 y 4x4. Las disposiciones se pueden elegir de una lista desplegable.
- Los operadores pueden escoger disposiciones de mosaicos predefinidas que se centren en una cámara importante.
- Las secuencias definidas por el usuario pueden arrastrarse a las disposiciones del mosaico.
- Los operadores pueden arrastrar la disposición completa del mosaico desde la pantalla de una cámara personal a la pared de video.
- Dependiendo de los requisitos de rendimiento, una sola PC puede controlar perfectamente todos los monitores de la pared de video o se pueden dedicar PC individuales a monitores distintos de la pared de video.



Command Center

Requisitos recomendados del sistema

Los siguientes requisitos de servidor son los recomendados para un uso típico. Las especificaciones de sistema para Command Center pueden variar dependiendo de una serie de variables, como el tamaño del sistema. Por favor póngase en contacto con un ingeniero de ventas de March Networks para determinar los requisitos de un proyecto específico.

PARED DE VIDEO CLIENT

	SISTEMA PEQUEÑO	SISTEMA MEDIANO	SISTEMA EMPRESARIAL
Número máximo de monitores	2 monitores	4 monitores	4 monitores
Número máximo recomendado de secuencias de video simultáneas	16 a 1080p, 15 cps 64 a D1, 15 cps	24 a 1080p, 15 cps 96 a D1, 15 cps	64 a 1080p, 15 cps 144 a D1, 15 cps
Sistema operativo	Windows 10; Windows Server 2016		
Procesador	Core i7 Quad Core (o similar)	8 Core Xeon (o similar)	18 Core Xeon (o similar)
Almacenamiento	50 GB		
Interfaz de red	Gigabit Ethernet		
Memoria	8 GB	16 GB	32 GB

SALA DE CONTROL CLIENT

	SISTEMA TÍPICO
Sistema operativo	Windows 10
Procesador	Core i7 Quad Core (o similar)
Almacenamiento	50 GB
Interfaz de red	Gigabit Ethernet
Memoria	8 GB

REQUISITOS DE SERVIDOR

	SISTEMA TÍPICO
Sistema operativo	Windows Server 2016
Procesador	Intel Xeon E5-2630v3 2.4GHz (o similar)
Almacenamiento (Base de datos)	500 GB
Interfaz de red	Gigabit Ethernet
Memoria	16 GB

Arquitectura del Sistema Command Center

