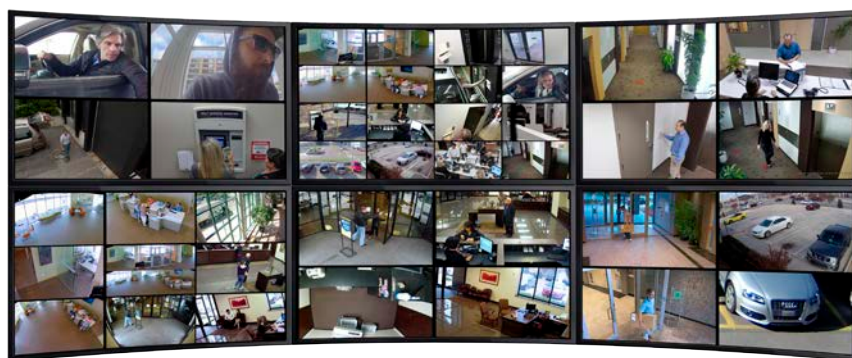


Command Center di March Networks

Soluzione software per la visualizzazione video e la gestione degli allarmi

Parete-video di Command Center



Software di Gestione Video Command Enterprise (per le indagini forensi)

Interfaccia Utente di Command Center (mappa della planimetria, lista di allarmi, indicatore del livello di minaccia di allarme).

Display della telecamera locale

Per i clienti che hanno bisogno di una migliore panoramica di ciò che accade nella loro organizzazione e che devono gestire gli allarmi di centinaia di sedi potenziali, **Command™ Center di March Networks®** offre una soluzione software a livello aziendale. La visualizzazione e il controllo video, flessibili e facili da usare di Command Center, così come la gestione intelligente degli allarmi con criteri di escalation, consentono una potente valutazione e risoluzione degli incidenti in tempo reale. Il software si integra con i registratori March Networks e Command Enterprise VMS per dotare gli utenti di potenti applicazioni da sala di controllo. Iniziate in piccolo e crescete secondo necessità con questa soluzione di parete-video scalabile, combinata con una piattaforma di gestione degli allarmi.

Vantaggi Chiave

- ▼ **Priorità degli allarmi.** Gli allarmi che entrano nel sistema vengono elaborati, ordinati in ordine di priorità, raggruppati e presentati all'operatore esattamente nel formato richiesto per agire.
- ▼ **Guida al processo.** In caso di allarme, gli operatori vengono guidati attraverso un processo di workflow che li aiuta a rispondere efficacemente a quell'allarme utilizzando una serie di domande e istruzioni integrate.
- ▼ **Procedura coerente di risoluzione degli allarmi.** Durante la risoluzione, tutte le attività di un allarme, incluse le note dell'operatore, vengono registrate e presentate in un formato uniforme, rendendo più facile a posteriori la ricerca dei dettagli pertinenti.
- ▼ **Ricerca e controllo degli allarmi.** Eseguite ricerche rapide e complete sulla cronologia degli allarmi, e ottenete rapporti sulle singole voci di allarme.
- ▼ **Consapevolezza visiva immediata.** Decodificate fino a 32 streaming video per monitor, da più postazioni; visualizzate più telecamere sullo stesso monitor o pareti-video allo stesso tempo.
- ▼ **Navigazione intuitiva.** Le mappe multilivello vi permettono di spostarvi su tutti i piani degli edifici e di richiamare rapidamente mappe dettagliate per ogni stanza. Incorporate i punti di navigazione su una mappa in modo da poter fare clic su un "punto critico" e saltare direttamente alla mappa di un'altra ubicazione.
- ▼ **Trascinate le telecamere sulla parete-video.** Trascinate e rilasciate le telecamere che desiderate visualizzare sulla parete-video utilizzando le "zone di rilascio" configurabili.
- ▼ **Design semplice ed efficace.** Command Center funziona su server e workstation COTS (commerciali di serie) e può supportare più monitor su un'unica workstation, eliminando la necessità di integrare hardware specializzato e costoso per la visualizzazione a parete-video.
- ▼ **Flessibile e scalabile.** È sufficiente aggiungere altre postazioni di lavoro PC quando sono necessari display aggiuntivi; Command Center è in grado di decodificare e visualizzare centinaia di video in streaming.

Ottenete una maggiore visibilità di tutte le vostre sedi e rispondete rapidamente agli allarmi tramite procedure ad escalation facili da seguire.

Potente gestione degli allarmi

Raggiungete alti livelli di sicurezza in tutta l'organizzazione, assicurando che tutto il personale e gli addetti alla sicurezza rispondano alle situazioni in conformità con le normative. Command Center fornisce tutti gli strumenti necessari per reagire in modo più rapido e preciso ad allarmi ed eventi.

Revisione degli allarmi in arrivo

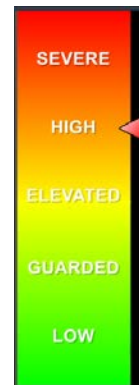
Gli allarmi che entrano nel sistema vengono elaborati, ordinati in ordine di priorità, raggruppati e presentati agli operatori sotto forma di una Pila di Allarmi.

- La Pila di Allarmi fornisce informazioni preziose su ogni allarme, tra cui la priorità dell'allarme, il tipo, la descrizione e il numero di volte che si è verificato.
- Per confermare la presa in carico di un allarme, gli operatori fanno clic sullo stato dell'allarme.
- Gli allarmi possono essere gestiti da più operatori.

ID	Priority	Date Created	Description	Alarm Type	Alarm Point	Location	Status	Count
1	2	26/2018 10:45:05 AM	CES Offline on March Networks CES 1	CES Offline			Unattended	2
2	2	26/2018 10:49:48 AM	CES Offline on March Networks CES 1	CES Offline	March Networks CES 1	Data Connections	Unattended	10
10	2	26/2018 12:08:37 PM	CES Recorder Offline on M1330a396	CES Recorder Offline	M1330a396	Data Connections	Unattended	2
7	2	26/2018 12:08:37 PM	CES Recorder Offline on evrcondem2	CES Recorder Offline	evrcondem2	Data Connections	Unattended	2
19	2	26/2018 12:08:37 PM	CES Recorder Offline on Retail C Store Searchlight	CES Recorder Offline	Retail C Store Searchlight	Data Connections	Unattended	2
22	2	26/2018 12:08:37 PM	CES Recorder Offline on 8732NVR	CES Recorder Offline	8732NVR	Data Connections	Unattended	2
23	2	26/2018 12:08:37 PM	CES Recorder Offline on ITALY 8704	CES Recorder Offline	ITALY 8704	Data Connections	Unattended	2
26	2	26/2018 12:08:37 PM	CES Recorder Offline on evrcondem1	CES Recorder Offline	evrcondem1	Data Connections	Unattended	2

Determinazione del livello di minaccia di un allarme

Il livello di minaccia di un allarme è determinato dalla sua priorità nella Pila degli Allarmi. Command Center fornisce un Indicatore Visivo del Livello di Minaccia che consente agli operatori di valutare intuitivamente l'urgenza di ogni allarme.



- Il livello di minaccia di un allarme può essere regolato dall'operatore che lo gestisce.
- La decisione di innalzare o abbassare il livello di minaccia di un allarme è dettata dai protocolli di sicurezza della vostra organizzazione.

Risoluzione di un allarme

Il Modulo di Risoluzione Allarmi del Command Center fornisce un processo di workflow che aiuta gli operatori a rispondere in modo efficiente ad ogni allarme e in conformità alle esigenze della vostra organizzazione

- Il modulo guida gli operatori attraverso le fasi necessarie e contiene i campi per tutte le informazioni necessarie alla soluzione di un allarme.
- I piani di risposta dinamici consentono agli operatori di reagire in modo diverso, a seconda del contesto dell'allarme (ad esempio, se ci sono già cinque incidenti da gestire, salire fino all'amministratore).
- Durante l'elaborazione della risoluzione, gli operatori possono aggiungere commenti rilevanti per l'allarme.
- Un allarme può essere "parcheggiato" nel caso in cui venga ricevuto un allarme di priorità superiore.

Alarm Resolution Form

Alarm ID: 1002, Alarm Type: Teller holdup, Date/Time of Alarm: 26/12/2018 19:54

Priority: 5, Event Location: Branch 503 - 127 Main Street, Top Location: Division 08

Contact Details: Name: Howard Brown, Cell Number: (614) 555-1212, Email Address: hbrown@firstbank.com, Address: 127 Main Street, City: Columbus, ZIP/Post Code: 43085, State/Province: Ohio, Phone Number: (380) 234-5678

Alarm Activities:

Activity Date Time	Operator	Description	Activity Type
1/26/2018 7:54:55 PM	System	SLA Breached - Level 1	SLA Elapsed
1/26/2018 7:55:05 PM	System	SLA Breached - Level 2	SLA Elapsed
1/26/2018 7:55:16 PM	System	SLA Breached - Level 3	SLA Elapsed
1/26/2018 11:47:53 AM	Administrator	Alarm Handled	Alarm Handled
1/26/2018 11:48:02 AM	Administrator	Alarm Handled	Alarm Handled
1/26/2018 11:47:53 AM	Administrator	Alarm resolution form shown	Alarm Handled
1/26/2018 11:47:58 AM	Administrator	Alarm Parked	Alarm Parked

Add Comments: Situation being managed. Law enforcement is on site. Lowering threat level to "Guarded".

Categorize Alarm: Resolution Type: Authorities On Site

Alarm Action: [Resolve] [Park]

Revisione della cronologia degli allarmi

Ottenete una visione olistica degli allarmi e degli eventi passati della vostra organizzazione, riconoscete le tendenze e identificate le irregolarità.

- Visualizzate l'elenco degli allarmi dell'ultima ora, giorno o settimana.
- Ordinate per Tipo di Soluzione per ottenere un rapido riepilogo di come sono stati gestiti gli allarmi.
- Aprirete una pagina Attività di Allarme per un allarme, al fine di esaminare i dettagli relativi a quell'allarme.

Alarm History

Showing alarms resolved in the last 24 hours

Showing alarms resolved between 1/12/2018 17:11:38 and 1/19/2018 17:11:38

ID	Date Created	Description	Resolving User	Resolution Type	Date Resolved	Alarm Activities
43	1/16/2018 3:06:46 PM	Camera Offline on GSR River Door	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
41	1/16/2018 3:06:44 PM	Camera Offline on GSR DEMO	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
40	1/16/2018 3:06:43 PM	Camera Offline on Parking	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
39	1/16/2018 3:06:41 PM	Camera Offline on GSR POS	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
38	1/16/2018 3:06:40 PM	CES Offline on March Networks VMS 1	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
42	1/16/2018 3:06:46 PM	Camera Offline on GSR Queue	System	System Test	1/18/2018 1:25:47 PM	
37	1/16/2018 2:12:32 PM	CES Offline on March Networks VMS 1	Administrator	Staff Error	1/16/2018 2:48:05 PM	
31	1/15/2018 6:49:22 PM	Camera Offline on GSR River Door	Administrator	System Test	1/16/2018 2:08:35 PM	
30	1/15/2018 6:49:22 PM	Camera Offline on GSR DEMO	Administrator	System Test	1/16/2018 2:08:35 PM	

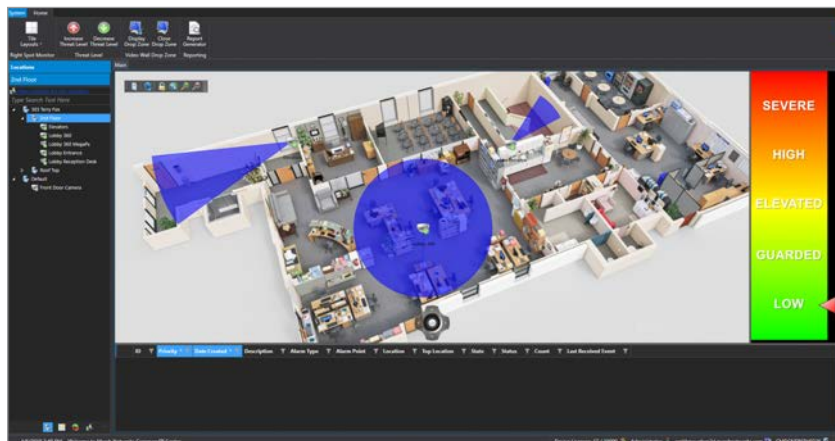
Consapevolezza completa della situazione

Ottenete la consapevolezza della situazione in tempo reale e garantite la completa conformità alle politiche e alle procedure di sicurezza della vostra organizzazione.

Interagite con le mappe delle planimetrie della vostra struttura

Le mappe multilivello vi permettono di spostarvi piano per piano attraverso gli edifici e di richiamare rapidamente piani dettagliati per ogni locale.

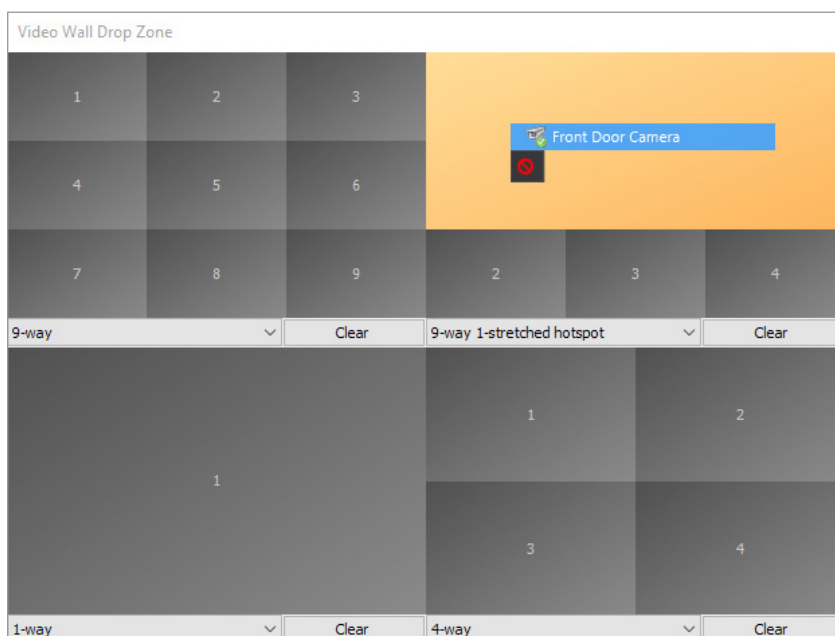
- Command Center ospita una varietà di formati di file per le mappe, tra cui .bmp, .jpeg e .png.
- La telecamera opzionale “View sheds” fornisce un indicatore visivo del campo visivo di ogni telecamera.
- Trascinate e rilasciate una telecamera dalla mappa direttamente nella vostra area di visualizzazione personale o su una parete-video.
- Visualizzate tutte le telecamere prossime alla posizione del cursore sulla mappa.
- I punti di navigazione posizionati strategicamente, o “punti critici”, vi permettono di cliccare e saltare direttamente alla mappa di un'altra ubicazione.



Personalizzate e gestite la vostra parete-video tramite le Zone di Rilascio

La Zona di Rilascio di ogni workstation consente agli operatori di interagire con le pareti-video e di controllare la disposizione e il contenuto delle piastrelle. Man mano che il centro operativo cresce e si aggiungono nuove telecamere presso la struttura, è possibile aggiungere nuove pareti-video senza soluzione di continuità.

- Le disposizioni flessibili delle piastrelle includono lo schermo intero, 2x2, 3x3 e 4x4; le disposizioni possono essere selezionate da un menu a tendina.
- Gli operatori possono scegliere tra disposizioni di piastrelle predefinite che si concentrano su una telecamera importante.
- Sequenze definite dall'utente possono essere trascinate nelle piastrelle.
- Gli operatori possono trascinare l'intera disposizione a piastrella dal display di una telecamera personale sulla parete-video.
- A seconda delle esigenze di prestazione, un singolo PC può controllare senza soluzione di continuità tutti i monitor della



Command Center

Requisiti di Sistema Raccomandati

I seguenti requisiti del server sono raccomandati per l'uso tipico. Le specifiche del sistema di Command Center possono variare in base a un certo numero di variabili, ad esempio le dimensioni del sistema. Vi preghiamo di contattare il vostro tecnico commerciale di March Networks per uno specifico dimensionamento del progetto.

PARETE-VIDEO CLIENT

	SISTEMA PICCOLO	SISTEMA MEDIO	SISTEMA AZIENDALE
Massima visualizzazione	2 Display	4 Display	4 Display
Numero massimo di video streaming simultanei consigliati	16 a 1080p, 15 fps 64 a D1, 15 fps	24 a 1080p, 15 fps 96 a D1, 15 fps	64 a 1080p, 15 fps 144 a D1, 15 fps
Sistema operativo	Windows 10; Windows Server 2012 e 2016		
Processore	Core i7 Quad Core i7 Quad Core (o simili)	8 Core Xeon (o simili)	18 Core Xeon (o simili)
Archiviazione	50 GB		
Interfaccia di rete	Gigabit Ethernet		
Memoria	8 GB	16 GB	32 GB

SALA CONTROLLO CLIENTE

	SISTEMA TIPICO
Sistema operativo	Windows 10
Processore	Core i7 Quad Core (o simile)
Archiviazione	50 GB
Interfaccia di rete	Gigabit Ethernet
Memoria	8 GB

REQUISITI DEL SERVER

	SISTEMA TIPICO
Sistema operativo	Windows Server 2012; Windows Server 2012, R2; Windows Server 2016
Processore	Intel Xeon E5-2630v3 2.4GHz (o simile)
Archiviazione (banca dati)	500 GB
Interfaccia di rete	Gigabit Ethernet
Memoria	16 GB

Architettura del Sistema di Command Center

