

March Networks Searchlight for Retail

Una soluzione cloud che integra video, analitiche e dati transattivi

March Networks® Searchlight™ for Retail combina una gestione del video di livello enterprise con applicazioni software intelligenti per aiutare i gestori dei negozi a ridurre le perdite derivanti da furti e migliorare i profitti.

La soluzione Searchlight è localizzata nel cloud ed è gestita da March Networks, eliminando la necessità di acquistare e gestire un server fisico per installare l'applicazione. Tutte le attività di monitoraggio, aggiornamento, backup e amministrazione dell'applicazione e dei dispositivi sono eseguite da March Networks e dal tuo system integrator.

Riduci le perdite, proteggi i tuoi ricavi e ottieni una panoramica completa del tuo business.

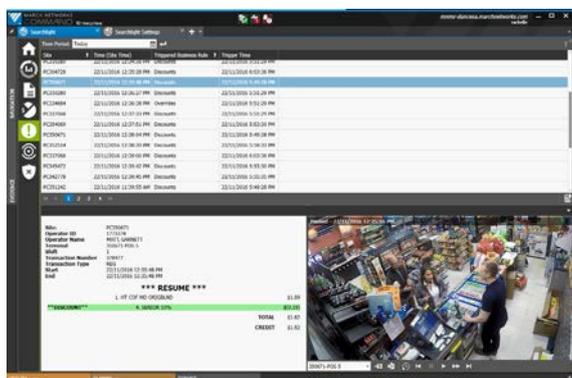
È semplice identificare potenziali problemi derivanti da una serie di transazioni sospette quando Searchlight è integrato nel tuo terminale POS

- Visualizza fino a cinque report personalizzati (storni, rimborsi, sconti, ecc.) da un singolo negozio o da un gruppo di negozi differenti.
- Compara i report utilizzando un'intuitiva dashboard.
- Analizza i dati per giudicare le performance di staff e negozi.
- Identifica potenziali frodi in base al tipo di transazione.



Integra Searchlight con il tuo terminale POS per indagare su transazioni sospette grazie al video associato

- Riduci la quantità di tempo necessaria a rilevare attività sospette, come transazioni superiori a uno specifico ammontare.
- Filtra per cassiere, tipo di transazione, ammontare della transazione, ecc.
- Visualizza la ricevuta completa associata al video.
- Analizza il video sfruttando l'intuitiva interfaccia e scopri transazioni sospette e possibili furti.



Tieni sott'occhio cosa succede nel tuo negozio

- Ricevi notifiche email di eventi che ritieni importanti, per esempio quando i soldi sono depositati nella cassetta di sicurezza o rimborsi particolarmente alti.
- Controlla e compara le istantanee catturate periodicamente dalle telecamere presenti nel tuo negozio.
- Esegui controlli a campione nel tuo negozio per identificare problemi operativi, quali la pulizia, se gli scaffali sono pieni e se le merci sono esposte correttamente.
- Esegui controlli di sicurezza riguardanti attività sospette quali furti dal magazzino, clienti che sostano di fronte a oggetti di alto valore e persone che entrano in aree non autorizzate.



La soluzione Searchlight è installata, gestita e mantenuta da March Networks e dal tuo system integrator, permettendo al tuo staff di concentrarsi su altre priorità.

I Benefici di una Soluzione Cloud

Software as a Service (SaaS)

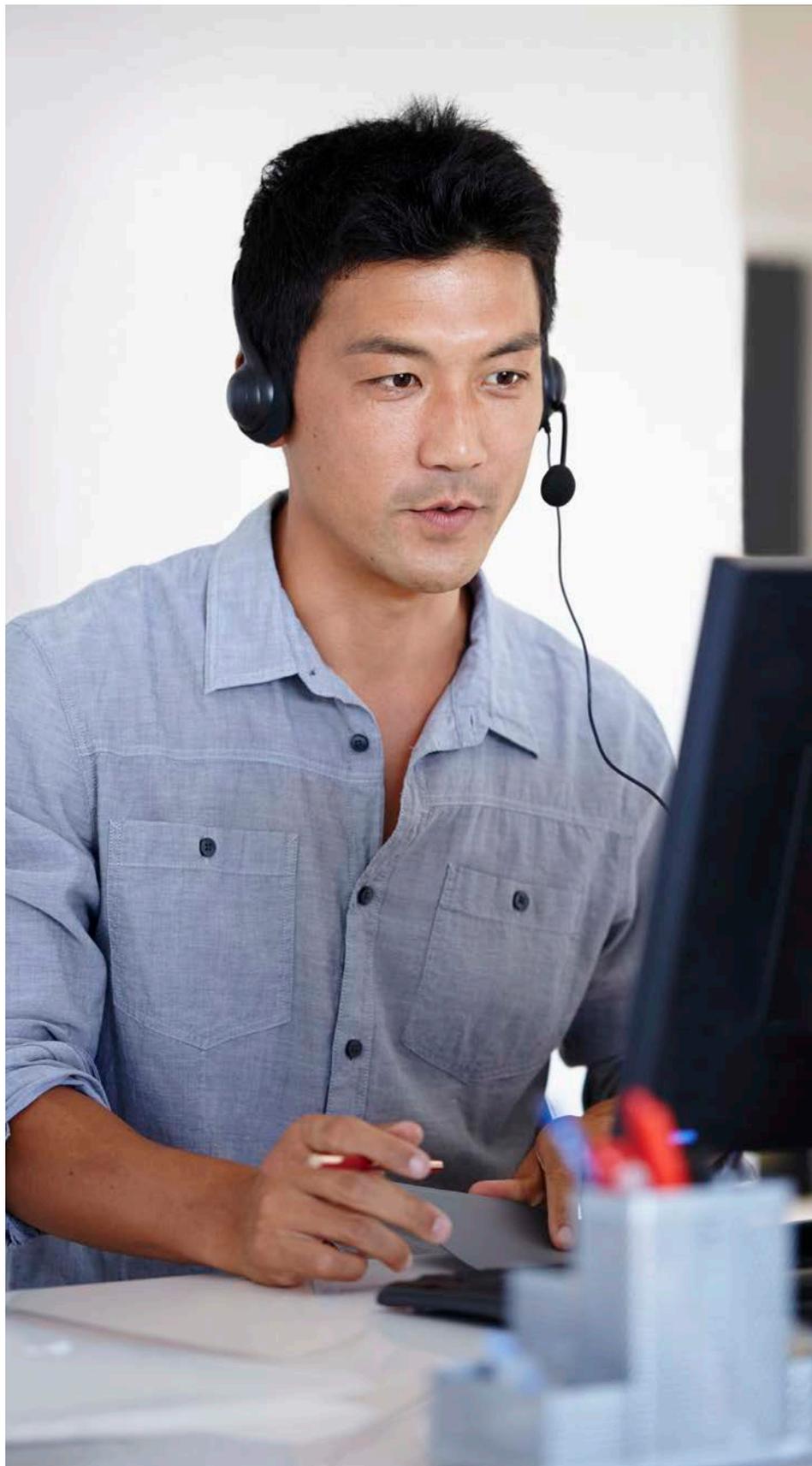
- Investi nella soluzione e nella tecnologia, non nei costi di installazione e gestione.
- Tutte le attività di monitoraggio, aggiornamento, backup e dell'applicazione e dei dispositivi sono eseguite da March Networks e dal tuo system integrator.
- Un'infrastruttura on-site semplificata permette di velocizzare tempi e costi di installazione.

Servizi remoti professionali

- Il processo di installazione include la registrazione, gestione utente, configurazione del Cloud, configurazione del sito Searchlight e controlli post-installazione.
- Il monitoraggio continuo di tutti i componenti di sistema su tutti i siti permette di velocizzare le operazioni di riparazione.
- Controlli frequenti riguardanti il flusso di dati transattivi, le notifiche via mail e le immagini per Operations Audit, garantiscono la piena operatività dell'applicazione Searchlight.
- Report giornalieri sono inviati al tuo system integrator, inclusi avvisi e le azioni correttive che devono essere intraprese.

Costi di gestione fissi

- Seleziona la frequenza dei pagamenti (mensili o annuali) del servizio e la durata del servizio stesso (1, 3 o 5 anni).
- Riduci i costi operativi per la manutenzione del sistema.



È semplice aggiungere business intelligence al tuo negozio quando Searchlight è integrato con i sensori Brickstream Analytics

Searchlight è integrato con i sensori **Brickstream® 3D Analytics di Flir** per sfruttare applicazioni di business intelligence che possono aiutarti a migliorare il servizio al cliente e aumentare i ricavi.

Cattura e analizza dati relativi a:

- conteggio persone
- lunghezza code
- tempi di attesa in coda
- celerità dello staff
- transazioni processate senza la presenza del cliente alla cassa

Migliora il servizio al cliente

- Scopri i tempi di attesa di ogni singolo cliente
- Ricevi email giornaliere contenenti tutti i casi in cui il tempo di attesa è stato eccessivo

Determina i tassi di conversione

- Compara quanti visitatori si sono trasformati in acquirenti nel tuo negozio
- Visualizza il numero totale di visitatori, la percentuale di clienti paganti, l'ammontare della transazione media per cliente e il totale delle transazioni processate

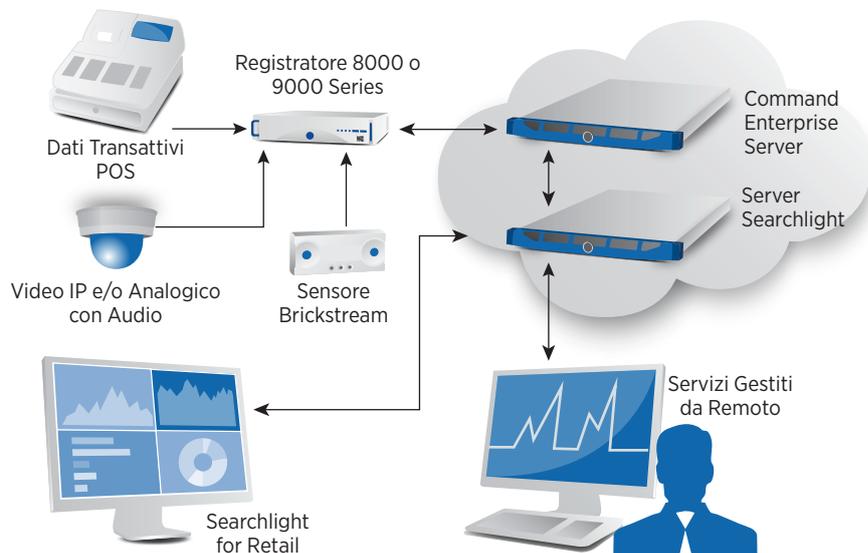
Migliora la logistica del negozio per sfruttare lo spazio in modo più efficiente

- Il tuo negozio è in grado di gestire un alto flusso di clienti?
- I clienti notano i cartelloni e i monitor promozionali?

Lavora con un team di esperti per ottenere il massimo dalla tua soluzione Searchlight

Integra video, audio e dati transattivi provenienti da POS su un server nel cloud e gestito da March Networks.

Con Searchlight è semplice rilevare e creare report su eventuali perdite, migliorare l'operatività e potenziare la sicurezza in tutti i vostri negozi, mentre un team di tecnici altamente qualificato si occuperà di tutte le attività relative alla manutenzione e amministrazione del sistema.



Per informazioni sui Termini del Servizio Searchlight for Retail, visitate il sito www.marchnetworks.com/SLToS/

Contatta il commerciale March Networks di riferimento per saperne di più sulla soluzione searchlight e su come può aiutarti a migliorare operatività e ad aumentare i profitti del tuo negozio.