Command Mobile
Guía de inicio rápido

Esta *Guía de inicio rápido* proporciona los pasos necesarios para supervisar cámaras y ver vídeo grabado en el dispositivo móvil. Command Mobile ofrece las siguientes características y beneficios clave:

- Transmisión de vídeo en directo de diferentes sitios para poder llevar a cabo una supervisión integral (compatibilidad con vídeo H.264)
- Efecto zoom de acercamiento para ver los detalles de los vídeos (vídeo en directo o en reproducción)
- Revisión de vídeo archivado de cualquier periodo disponible
- Visualización simultánea de hasta 4 cámaras en directo
- Búsqueda rápida y fácil de vídeo grabado por fecha u hora
- Acceso a los recursos del Sistema, Lógico y Personal
- Compatibilidad con iPhone/iPad (versión iOS 10 o posteriores) y Android (versión 6 o posteriores)
- Disponibilidad en 8 idiomas: inglés, francés, español, chinosimplificado,chinotradicional,italiano,portugués y finés
- Conexión a CES, CRS y grabadoras de las series 9000, 8000 y RideSafe (consulte la Guía del usuario para conocer las versiones compatibles)
- Vistas predeterminadas y control de las cámaras PTZ
- Corrección de distorsión del vídeo de las cámaras Oncam de 360º

Nota: Un dispositivo móvil requiere un mínimo de 1 GB de RAM para ejecutar la aplicación Command Mobile.

Configuración del servidor

Si la lista de **CES/Grabadores** está vacía, pulse +. para agregar un servidor (CES, CRS o grabadora). Escriba la dirección IP o el nombre de host, así como el nombre del CES o la grabadora.

Si selecciona la opción **Guardar esta conexión** (seleccionada de manera predeterminada) al agregar el servidor a la lista de la pantalla CES/Grabadores, podrá iniciar sesión en el futuro sin tener que volver a escribir la información del servidor.

Consejo: Puede **editar** o **eliminar** cualquier conexión de la lista deslizando el dedo de derecha a izquierda sobre el nombre del CES o la grabadora para visualizar el dispositivo .

Conexión a CES o grabadoras para ver los recursos

Pulse el nombre del CES o la grabadora en la lista para conectarse al dispositivo, y escriba su nombre de usuario y contraseña.

Consejo: Si ha configurado el acceso con huella dactilar o reconocimiento facial y tiene activada la configuración **Recuérdeme**, puede iniciar sesión con la huella dactilar utilizando cualquier función.

La primera vez que se conecte a un dispositivo, aparecen de manera predeterminada los recursos de la lista Personal (carpetas, vistas y cámaras). Se corresponden con los recursos del árbol Personal en Command Client. La lista Lógico (solo CES) aparece de manera predeterminada si no hay una lista Personal disponible; luego, si no hay una lista Lógico (CRS y las grabadoras no tienen una lista Lógico), se muestra la lista Sistema. Una lista no está disponible si no tiene los derechos de usuario correctos.

Pulse los títulos **Personal**, **Lógico** o **Sistema** de la parte superior de la pantalla para cambiar de una lista de recursos a otra.

Después del primer acceso, con **Recuérdeme** seleccionado, la aplicación recuerda a qué lista de recursos accedió por última vez y la abre la próxima vez que se conecte.

Consejo: En el caso de que no use una VPN para acceder a las grabadoras de forma remota, valore la opción de enrutamiento de puertos al conectarse a través de un firewall o un enrutador (configurada por un administrador de Command). Consulte la *Guía del usuario de Command Mobile*.

Visualización de vídeo en directo

Conéctese a un CES o una grabadora y pulse el nombre de la cámara o la vista de cámara (multicámara). Cuando aparezca el vídeo, pulse la imagen para que se muestren los iconos de opciones.

Al pulsar , aparecen el nombre de la cámara, la velocidad de cuadros, la velocidad de datos, la fecha y la hora de cada cámara. Vuelva a pulsar para ocultar los detalles.

En las vistas multicámara, pulse para ver cada cámara en una vista monocámara. Pulse para volver a la vista de cuadrícula. Pulse para cambiar los iconos visibles:

- Icono de información e icono de vista de cámara.



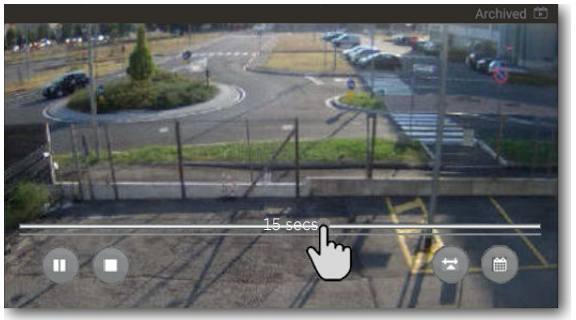
- Iconos de calidad de vídeo alta (H)/ media (M)/baja (L) (la configuración de la calidad seleccionada se mantiene durante la sesión iniciada; al cerrarla, vuelve a la predeterminada).



Visualización de vídeo grabado

Acciones disponibles al ver vídeo en directo en una sola cámara:

1. Pulse para que se muestre la pantalla **Establecer fecha/hora de inicio**.
   Nota: No se puede ver vídeo grabado en la disposición multicámara.
2. Pulse el campo de la fecha para establecer la fecha del vídeo grabado que desea ver.
3. Pulse el campo de la hora para establecer el punto de inicio del vídeo grabado que desea ver.
   Cada uno de esos campos lleva a una nueva pantalla que le permite escoger el comienzo exacto del vídeo.
4. Pulse **Establecer**.
   El vídeo grabado comienza a reproducirse desde la fecha y hora seleccionadas.
5. Pulse cualquier parte de la pantalla para que aparezcan los iconos de opciones del vídeo grabado.
   Pulse para poner en **pausa** el vídeo grabado.
   Pulse para volver al vídeo **en directo**.
   Pulse para que aparezca el **control deslizante de la escala de tiempo** en la parte inferior del vídeo. Le permite avanzar o retroceder en el tiempo la grabación en vídeo (hasta 10 minutos en ambos sentidos cada vez) para revisarlo rápidamente.



Nota: Si visualiza una sola cámara desde una Vista en el modo archivado y luego desliza el dedo para desplazarse a cualquier cámara en la Vista, el vídeo vuelve al modo en directo.

© 2019 March Networks. Todos los derechos reservados. 36239 Rev. 1.1. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, Shadow Archive y los logotipos de MARCH NETWORKS son marcas registradas de March Networks Corporation. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Para recibir soporte técnico: 1 800 472 0116 o techsupport@marchnetworks.com.

Referencia rápida: iconos

Los siguientes iconos le permiten navegar por el vídeo de la cámara:

- Abrir el menú de navegación lateral
- Buscar en un vídeo grabado
- Mostrar información de la cámara (activación/desactivación)
- Mostrar una sola cámara
- Mostrar la cuadrícula de cámaras
- Mostrar el vídeo en calidad alta
- Mostrar el vídeo en calidad media
- Mostrar el vídeo en calidad baja
- Cambiar los iconos visibles (información/cuadrícula e iconos de calidad de vídeo)
- Siguiente pantalla (en la vista multicámara)
- Pantalla anterior (en la vista multicámara)
- Volver
- Pausa
- Ir al vídeo en directo (al ver vídeo grabado)
- Control deslizante de la escala de tiempo (para avanzar y retroceder por el vídeo y revisarlo rápidamente)
- Mostrar la lista de vistas predefinidas de PTZ de las cámaras PTZ

Actualización de la lista de recursos

Si se realizan cambios en los recursos a través de Command Client, recibirá un mensaje de solicitud de actualización de la lista en Command Mobile. También puede actualizarla de forma manual: deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la lista de recursos hasta que vea el icono del temporizador de actualización .

Nota: Command Mobile muestra los recursos (carpetas, vistas y cámaras) configurados en Command Client. Los recursos a los que puede acceder en Command Mobile dependen de sus derechos de acceso de usuario. Consulte la *Guía del usuario de Command Mobile* para obtener más información.

Efecto zoom: acercar y alejar con los dedos

Puede usar zoom para acercar o alejar cualquier vídeo grabado o en directo que aparezca en la vista monocámara. No dispone de la capacidad de acercar en la vista de cuadrícula; cambie a la vista monocámara para aplicar el zoom.

Nivel de zoom

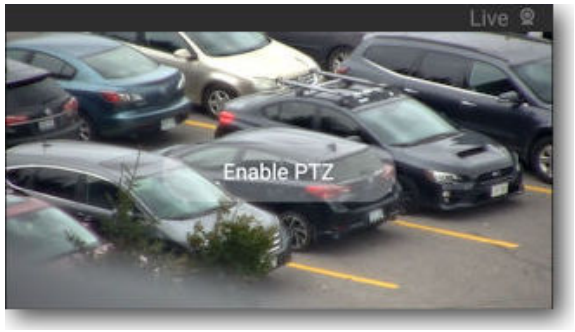
El nivel de zoom se mantiene al cambiar del vídeo en directo al archivado (grabado) de una misma cámara. El nivel de zoom también se mantiene en cada cámara al pasar de la vista de cuadrícula a la vista monocámara . Cuando cambia el zoom en una cámara, se desplaza a la siguiente y luego retrocede a la anterior, el nivel de zoom se mantiene como estaba en la primera. El zoom vuelve a la configuración predeterminada al cerrar la vista.

Uso de cámaras PTZ

Puede usar Command Mobile para controlar las cámaras con movimiento físico horizontal, vertical o de zoom (cámaras PTZ). Para controlar una cámara PTZ en un CES o un CRS, necesita disponer de los derechos de usuario correspondientes.

El control de PTZ le permite ajustar el campo visual de la cámara PTZ o moverse a una vista predefinida de una ubicación específica.

1. Cuando abre una cámara PTZ en directo en la aplicación Mobile, el icono **Habilitar PTZ** aparece en el centro de la imagen. Púlselo para tomar el control de la cámara.



Nota: Si otro usuario está controlando la cámara en ese momento, recibirá un mensaje en el que se le informa de que el control de la cámara no está disponible. Puede volver a intentarlo más tarde; solo tiene que pulsar la imagen para que aparezca el icono Habilitar PTZ.

2. Para mover la cámara, deslice el dedo por la imagen. Deslizar el dedo hacia la izquierda desplaza la vista de la cámara hacia la derecha y deslizar el dedo hacia la derecha desplaza la vista de la cámara hacia la izquierda.
3. Deslizar el dedo hacia arriba (de la parte inferior de la imagen a la superior) inclina la vista de la cámara hacia abajo, y viceversa.
   Mediante los gestos de los dedos, desplace la cámara en cualquier dirección en la que se pueda mover físicamente.
4. Cuando haya terminado, si pulsa la imagen, aparece el icono **Deshabilitar PTZ**. De este modo, otros usuarios podrán acceder al control de la cámara.

Vistas predefinidas de PTZ

Las cámaras PTZ pueden ofrecer vistas predefinidas, esto es, combinaciones de posición, zoom y enfoque de la cámara actual. Estas configuraciones se guardan para que pueda recuperarlas al instante. Las vistas predefinidas se configuran en Administrator Console (grabadoras R5; todas las vistas predefinidas) o en Command Config (CRS; vistas predefinidas favoritas).

Corrección de distorsión en cámaras Oncam de 360°

Algunas cámaras panorámicas admiten vistas de 360°. Cuando se visualizan estas cámaras, presentan un aspecto distorsionado (vista de ojo de pez). Para ver las imágenes sin distorsión, Command Mobile utiliza la corrección de distorsión de la lente.

1. Al conectarse a una cámara Oncam de 360°, la imagen de vídeo presenta bordes redondeados y está distorsionada.



2. Coloque 2 dedos sobre la pantalla y sepárelos deslizándolos para acercar la parte del vídeo que le interese. A medida que acerca la imagen, se corrige la distorsión del área enfocada.
3. Al acercar el centro de la imagen, ocupa toda la pantalla y desaparece la distorsión.

