March Networks

Command Mobile 1.3

Guide de l'utilisateur

MARCH networks

Copyright © 2015-2019. March Networks Corporation. Tous droits réservés.
Les informations de ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe ainsi que le logo MARCH NETWORKS sont des marques commerciales de March Networks Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Amérique du Nord.....1 800 563 5564
Amérique du Sud.....+52 55 5259 9511
Europe.....+39 0362 17935
Asie.....+65 6818 0963
Australie et Nouvelle Zélande.....+61 1300 089 419
Moyen-Orient et Afrique.....+971 04 399 5525

www.marchnetworks.com

Remarques relatives aux droits
Le logiciel décrit dans le présent document est livré sous accord de licence ou accord de confidentialité. Ce logiciel peut être utilisé ou copié uniquement dans le respect des termes de ces accords. Les contenus de ce manuel et du logiciel qui l'accompagnent sont protégés par copyright. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de consultation ou transmise sous quelque forme que ce soit ou par n'importe quel moyen, électronique, mécanique, d'enregistrement ou autre, sauf sur autorisation écrite préalable de March Networks Corporation.

Numéro de pièce
37194 Rév. 1.0, février 2019

Table des matières

Chapitre 1: Configuration 5

Présentation 6
Fonctionnalités de Command Mobile 6
Langue 6
Autres publications disponibles 6
Configuration de Command Mobile 7
Configuration d'un CES 7
Droits de l'utilisateur CES 7
Droits généraux 8
Droits de ressources 9
Ressource CES 10
Configuration d'un CRS 11
Droits de l'utilisateur CRS 11
Ressources CRS 11
Configuration des enregistreurs 12
Droits de l'utilisateur d'un enregistreur 12
Ressources d'enregistreur 12
Transfert de port 13
Configurer les enregistreurs pour le transfert de port 13
Spécification du port HTTP ou HTTPS sur Command Mobile 16
Se connecter à un CES derrière un pare-feu 16

Chapitre 2: Mise en route 18

Écrans principaux 19
Sélectionner une connexion 19
Écrans de ressources 19
Écrans de caméra 20
Écran de navigation latérale 20
Recherche de vidéo enregistrée 21
Recherche rapide de vidéo enregistrée 21
Référence rapide des icônes 22
Mise en route 24
Ajouter une connexion CES ou enregistreur 24

Se connecter à un CES ou un enregistreur **26**
Actualiser la liste de ressources logique ou personnel **28**
Modifier une connexion CES ou enregistreur **29**
Supprimer une connexion CES ou enregistreur **30**
Se déplacer entre Logique et Personnel (CES uniquement) **32**
Ressources Searchlight **33**
Searchlight for Retail (Searchlight pour la vente) 33
Searchlight for Banking (Searchlight pour les banques) 33

Chapitre 3: Visionnage d'une vidéo 34

Visionnage d'une vidéo en direct **35**
Affichage de vidéos enregistrées **37**
Afficher les informations sur la vidéo **39**
Pincer pour zoomer **40**
Changer la qualité de la vidéo **41**

Chapitre 4: Utiliser les caméras PTZ et la correction de la distorsion 43

Utiliser des caméras PTZ **44**
Droits de l'utilisateur requis 44
Vues PTZ préréglées **45**
Correction de la distorsion des caméras Oncam 360° **47**

Chapitre 1

Configuration

Ce chapitre contient les informations relatives à la configuration de l'application Command™ Mobile pour téléphone intelligent.

Il couvre les sections suivantes :

- « Présentation » à la page 6
- « Fonctionnalités de Command Mobile » à la page 6
- « Configuration de Command Mobile » à la page 7
- « Configuration d'un CES » à la page 7
- « Configuration d'un CRS » à la page 11
- « Configuration des enregistreurs » à la page 12
- « Transfert de port » à la page 13
- « Configurer les enregistreurs pour le transfert de port » à la page 13
- « Spécification du port HTTP ou HTTPS sur Command Mobile » à la page 16

Présentation

Command™ Mobile de March Networks est une application pour téléphone intelligent qui vous permet de visionner des flux vidéo enregistrés et en direct provenant de caméras connectées à un périphérique d'enregistrement Command sur votre appareil mobile.

L'application Command Mobile pour téléphone intelligent de March Networks fonctionne sur les iPhones, iPads et les appareils Android. Elle peut être téléchargée gratuitement sur l'App Store ou Google Play.

Remarque : La majorité des captures d'écran présentées dans ce guide proviennent d'un appareil mobile fonctionnant sous Android. L'application Command Mobile fonctionne de manière pratiquement identique sous les systèmes Android et iOS. Toutefois, certains écrans peuvent différer légèrement. Des procédures distinctes sont toutefois indiquées en cas de différences notables entre les deux systèmes.

Fonctionnalités de Command Mobile

L'application Command Mobile comprend les fonctionnalités suivantes :

- Visionnage de vidéos enregistrées et en direct (H.264 uniquement)
- Zoom sur les images pour observer les détails (vidéos enregistrées et en direct)
- Visionnage de jusqu'à 4 caméras en direct simultanément
- Recherche par date et/ou heure simple et rapide dans une vidéo enregistrée
- Contrôle de caméra PTZ
- Correction de la distorsion des caméras 360° sélectionnées
- Accès aux ressources de type système, logique et personnel depuis Command
- L'application est prise en charge sur les appareils iPhone et iPad (iOS 10 ou ultérieur), et Android (version 6 ou supérieure)

  Remarque : Un minimum de 1 Go de RAM est requis sur l'appareil mobile pour exécuter l'application Command Mobile.
- Langues : anglais, français, espagnol, chinois simplifié, chinois traditionnel, italien, portugais, finnois.
- Les périphériques d'enregistrement pris en charge comprennent :
  - Enregistreurs R5 :
    - 8000 Series Hybrid NVR (logiciel version 5.8.5 et supérieure)
    - 8724 V Tribrid NVR (logiciel version 5.10.0 et supérieure)
    - Enregistreur IP 9000 Series (logiciel version 5.9.0 et supérieure)
    - RideSafe GT Series Hybrid NVR (logiciel version 5.8.5 et supérieure)
    - Enregistreur IP RideSafe MT Series (logiciel version 5.11.0 et supérieure)
    - Enregistreur IP RideSafe RT Series (logiciel version 5.11.0 et supérieure)
  - Serveur Command Recording Server (CRS) (version 2.1.1 et supérieure)
  - Logiciel enregistreurs multiples Command Enterprise Server (CES) (version 2.2 et supérieure)

Langue

Command Mobile est disponible en huit langues : anglais, français, espagnol, chinois simplifié, chinois traditionnel, italien, portugais, et finnois. Lorsque votre appareil mobile est paramétré sur l'une des langues disponibles, Command Mobile s'ouvre dans cette langue.
Pour changer la langue de Command Mobile, commencez par modifier les paramètres de langue de votre appareil mobile, puis ouvrez Command Mobile. Si Command Mobile est déjà ouvert, fermez l'application et ouvrez-la à nouveau pour l'afficher dans la nouvelle langue.

Autres publications disponibles

D'autres publications de March Networks sont disponibles en PDF sur le site Web du portail partenaires March Networks. Si vous n'avez pas accès au portail partenaires, veuillez contacter votre représentant de March Networks.

Configuration de Command Mobile

Si vous définissez un utilisateur pour qu'il utilise Command Mobile, vous devez vous assurer que l'utilisateur possède les droits d'utilisateur suffisants pour pouvoir visualiser toutes ses ressources.

Assurez-vous également que les ressources (dossiers, vues, caméras, et enregistreurs) que vous souhaitez visualiser dans Command Mobile sont ajoutées à l'arborescence de navigation pertinente dans Command Client. Les utilisateurs connectés à un CES peuvent visualiser les ressources dans l'arborescence système, logique, et/ou personnel ; les utilisateurs connectés à un CRS ou à un enregistreur peuvent consulter les ressources dans l'arborescence système et/ou personnel uniquement.

Remarque : Command Mobile vous permet de visualiser les dossiers, les vues, les caméras, et les enregistreurs configurés dans Command Client. Vous ne pouvez pas visualiser les ressources telles que les alarmes, les commutateurs, les canaux voix et les cartes (utilisez Command Client pour accéder à ces ressources).

Configuration d'un CES

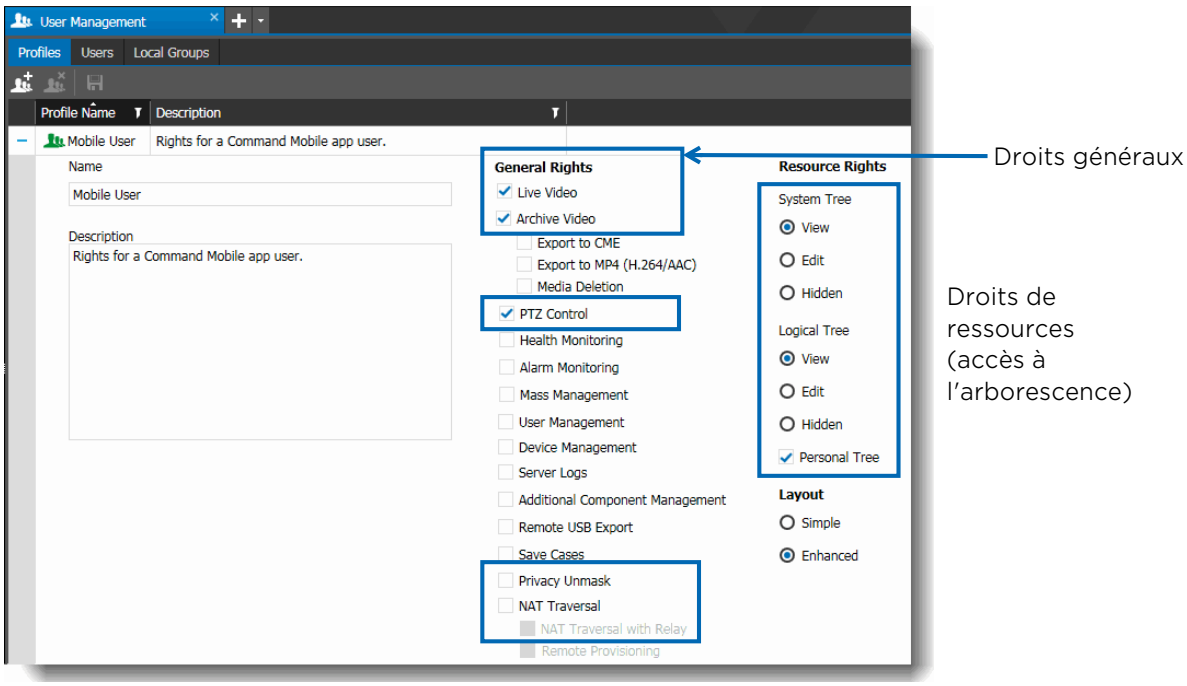
Les utilisateurs qui se connectent à un CES au moyen de Command Mobile doivent avoir les droits de l'utilisateur et les ressources appropriés configurés dans Command Client.

Droits de l'utilisateur CES

Vous pouvez configurer les droits de l'utilisateur de Command Enterprise Server à l'aide de l'interface de Command Client dans l'onglet Gestion de l'utilisateur. Les utilisateurs doivent posséder les droits appropriés dans leur profil utilisateur et les ressources applicables doivent être attribuées à leurs territoires système et logique dans leurs données d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les profils et les droits de l'utilisateur, consultez le *Guide de l'utilisateur de Command Enterprise et Command Client*.

Profils d'utilisateurs



Droits généraux

Les droits généraux suivants sont applicables à Command Mobile.

Vidéo en direct et Vidéo archivée

Pour visionner des vidéos dans Command Mobile, un utilisateur doit posséder le droit général de l'utilisateur **Vidéo en direct**, et pour visionner des vidéos enregistrées et y faire des recherches,
un utilisateur doit posséder le droit général de l'utilisateur **Vidéo archivée**.

Si un utilisateur dispose du droit Vidéo en direct mais non du droit Vidéo archivée, il peut visionner des vidéos en direct mais il ne peut pas visualiser ou rechercher des vidéos enregistrées.

Si un utilisateur dispose du droit Vidéo archivée mais non du droit Vidéo en direct, il peut visualiser ou rechercher des vidéos enregistrées mais il ne peut pas visionner de vidéos en direct.

Remarque : Si un utilisateur ne dispose ni du droit Vidéo en direct ni du droit Vidéo archivée, il peut se connecter à Command Mobile, mais il ne peut visionner aucune vidéo (le message **Non autorisé** s'affiche).

Traversée NAT

Si les périphériques d'enregistrement dans Command Enterprise sont configurés pour la traversée NAT (Network Address Translation), un utilisateur doit disposer du droit de **Traversée NAT** pour accéder aux périphériques d'enregistrement situés derrière un routeur agissant en tant que NAT.

Ce droit permet aux utilisateurs d'accéder aux périphériques d'enregistrement à l'aide des serveurs STUN (Session Traversal Utilities for NAT).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la traversée NAT avec Command, consultez le *Guide de l'utilisateur de Command Enterprise et Client*.

Traversée NAT avec relais

Si un utilisateur dispose du droit de Traversée NAT, ce droit supplémentaire de **Traversée NAT avec relais** devient disponible et permet à un utilisateur d'accéder à des périphériques d'enregistrement à l'aide de serveurs TURN (Traversal Using Relays around NAT), ainsi que de serveurs STUN.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la traversée NAT avec Command, consultez le *Guide de l'utilisateur de Command Enterprise et Client*.

Contrôle PTZ

Si l'enregistreur est connecté à des caméras PTZ, un utilisateur doit également posséder le droit général **Contrôle PTZ** pour contrôler les caméras.

Démasquage de confidentialité

Le droit général de **Démasquage de confidentialité** permet également à l'utilisateur de Command Mobile de visionner les vidéos de caméras pour lesquelles un masque de confidentialité est activé, sans masque de confidentialité. Sauf si un utilisateur a ce droit, dans Command Mobile, la vidéo d'une caméra avec un masque de confidentialité est entièrement recouverte par le masque.

Droits de ressources

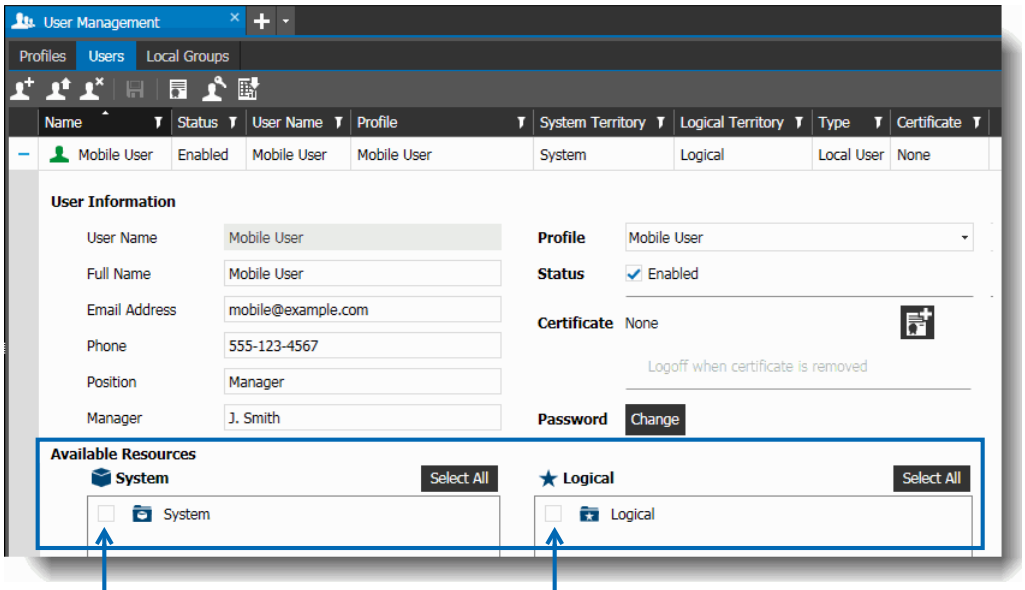
Pour visualiser les ressources des arborescences système et/ou logique dans Command Mobile, un utilisateur doit avoir un accès en **visualisation** ou **modification** à l'arborescence système et/ou logique.

Remarque : Si l'accès Masqué est sélectionné pour les droits de ressources de l'arborescence système ou l'arborescence logique, l'utilisateur n'a pas accès à cette arborescence.

Pour visualiser les ressources de l'arborescence personnel, un utilisateur doit disposer de droits de ressources dans l'arborescence personnel (case cochée). Si la case de l'arborescence personnel n'est pas cochée, l'utilisateur n'a pas accès à l'arborescence personnel.

Remarque : Un utilisateur doit avoir accès à un ou plusieurs arborescences (système, logique, ou personnel). Si l'utilisateur ne possède d'accès à aucune de ces arborescences, il ne peut pas se connecter à Command Mobile du tout.

Détails de l'utilisateur

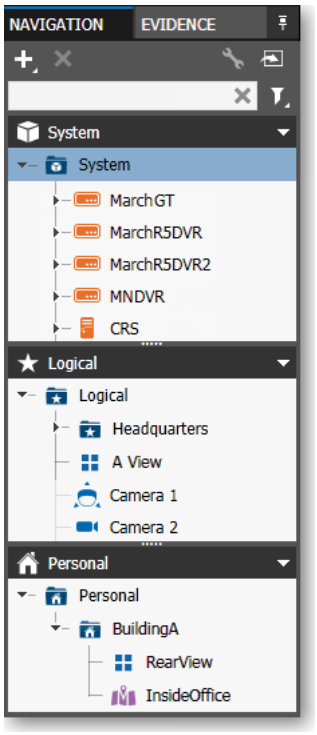


Droits de territoire système
(accès au dossier système racine affiché)

Droits de territoire logique
(accès au dossier logique racine affiché)

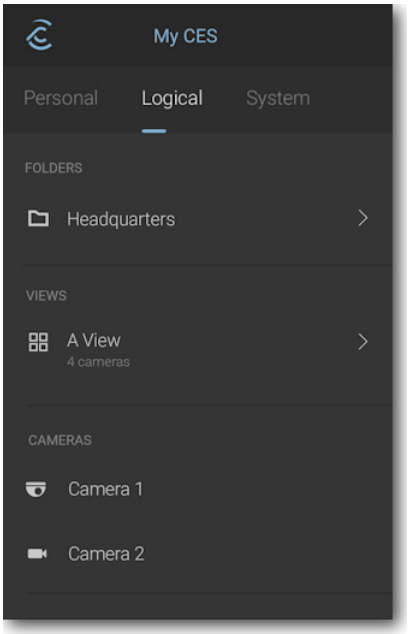
Ressource CES

Dans Command Mobile, les utilisateurs disposant de droits complets peuvent accéder aux ressources des arborescences système, logique, et personnel (dossiers, vues, caméras, et enregistreurs) depuis un CES.



Les ressources de l'arborescence système, logique, et/ou personnel sont disponibles dans Command Mobile, avec les droits d'utilisateur applicables.

Command Client
Panneau de navigation d'un CES



Ressources logiques depuis un CES visualisées dans Command Mobile

Remarque : Un utilisateur peut toucher le titre Personnel, Logique, ou Système pour se déplacer entre les ressources disponibles.

Remarque : Les ressources de l'arborescence système sont disponibles dans Command Mobile 1.2 et versions supérieures. Les ressources de l'arborescence logique et personnel sont disponibles dans toutes les versions.

Configuration d'un CRS

Vous devez configurer les droits de l'utilisateur et les ressources disponibles pour les utilisateurs qui se connectent à un CRS au moyen de Command Mobile.

Droits de l'utilisateur CRS

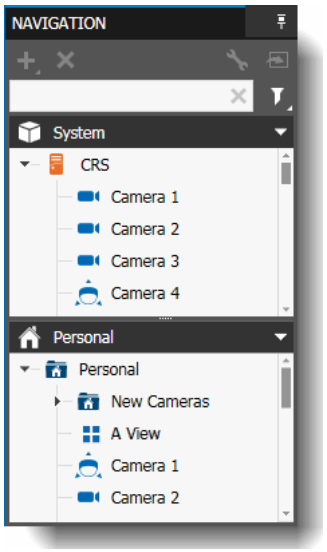
Les droits de l'utilisateur CRS sont configurés dans le logiciel Command Config. Un utilisateur CRS doit disposer de droits de lecture Vidéo en direct pour visionner des vidéos, et des droits de lecture Vidéo enregistrée pour visionner des vidéos enregistrées. Si le CRS est connecté à des caméras PTZ, un utilisateur doit également disposer du droit de l'utilisateur **PTZ** pour contrôler les caméras.

Pour plus d'informations sur la configuration des utilisateurs d'un CRS, voir le *Guide de configuration de Command Recording Server*.

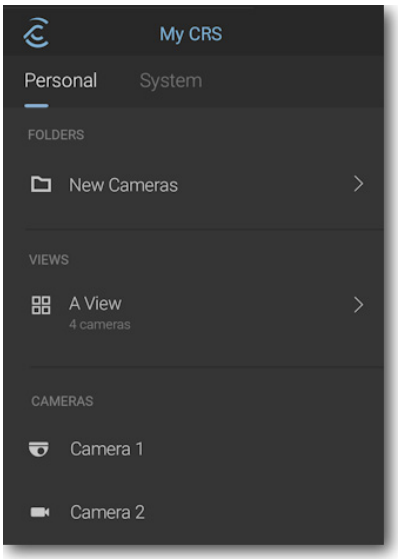
Ressources CRS

Les ressources provenant d'un enregistreur pour un CRS (dossiers, vues et caméras) sont configurées dans les arborescences système et personnel de Command Client.

Remarque : Lorsque vous accédez à un CRS à l'aide de Command, aucune arborescence logique n'est disponible. Les utilisateurs ayant accès à un CRS à l'aide de Command Mobile visualisent l'arborescence système et l'arborescence personnel seulement.



Les ressources de l'arborescence système et/ou personnel du CRS sont disponibles dans Command Mobile, avec les droits d'utilisateur applicables.



Command Client
Panneau de navigation d'un CRS

Les ressources personnels provenant d'un CRS visualisées dans Command Mobile

Remarque : Les ressources de l'arborescence système sont disponibles dans Command Mobile 1.2 et versions supérieures. Les ressources de l'arborescence personnel sont disponibles dans toutes les versions.

Configuration des enregistreurs

Vous devez configurer les droits d'utilisateur et les ressources disponibles pour les utilisateurs qui se connectent à un enregistreur au moyen de Command Mobile.

Droits de l'utilisateur d'un enregistreur

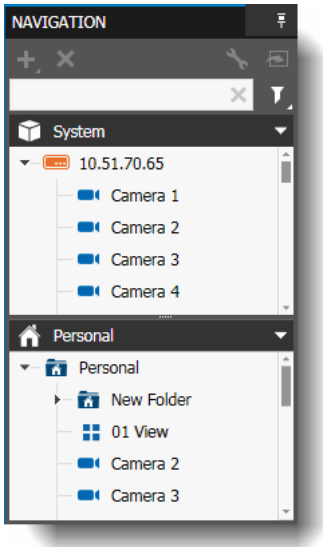
Si vous pouvez vous connecter directement à un enregistreur, vous avez automatiquement le droit de visualiser n'importe quelle vidéo en direct ou enregistrée disponible pour vous. Les mots de passe utilisateur pour les enregistreurs sont configurés à l'aide de l'interface de configuration en utilisant la commande *setsecure*. Pour plus d'informations, voir les *Instructions techniques de l'interface*.

Remarque : Vous ne pouvez pas accéder à un enregistreur directement si la commande *setsecure* n'est pas implémentée dans l'enregistreur.

Ressources d'enregistreur

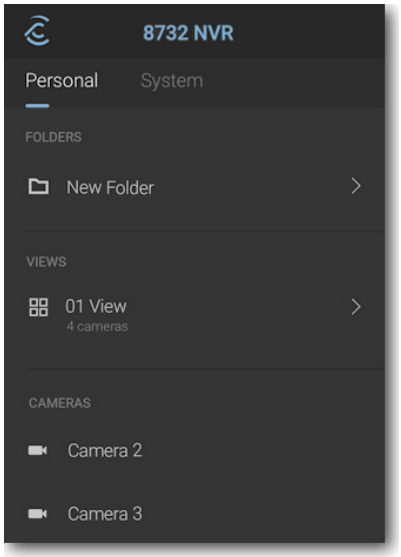
Les ressources provenant d'un enregistreur pour Command Mobile (dossiers, vues et caméras) sont configurées dans les arborescences système et personnel de Command Client.

Remarque : Lorsque vous accédez à un enregistreur à l'aide de Command Client ou de Command Mobile, aucune arborescence logique n'est disponible. Les utilisateurs ayant accès à un enregistreur à l'aide de Command Mobile visualisent les arborescences système et personnel uniquement.



Les ressources de l'arborescence système et/ou personnel de l'enregistreur sont disponibles dans Command Mobile, avec les droits d'utilisateur applicables.

Command Client
Panneau de navigation d'un enregistreur



Les ressources personnels provenant d'un enregistreur visualisées dans Command Mobile

Remarque : Les ressources de l'arborescence système sont disponibles dans Command Mobile 1.2 et versions supérieures. Les ressources de l'arborescence personnel sont disponibles dans toutes les versions.

Transfert de port

Si vous n'utilisez pas de réseau privé virtuel pour accéder à distance à vos enregistreurs avec Command Mobile, il peut être souhaitable de transférer les ports lorsque vous connectez vos périphériques au moyen d'un pare-feu ou d'un routeur.

Le tableau ci-dessous présente les ports par défaut requis pour la communication réseau entre les enregistreurs et Command Mobile dans une installation de solution March Networks standard.

Ports par défaut

Destination	Source	Port utilisé (TCP)	Objet
8000, 9000, RideSafe Series	Command Mobile	443	SSL chiffré pour authentification, transport des données et diffusion en continu de vidéos.
8000, 9000, RideSafe Series	Command Mobile	8080	Pré-authentification
CRS	Command Mobile	443	SSL chiffré pour authentification, transport des données et diffusion en continu de vidéos.
CRS	Command Mobile	80	Pré-authentification

Pour plus d'informations sur la communication réseau, voir les *Network Communications and Design Application Note* (Remarques sur les communications réseau et la conception de l'application), disponible sur le site Web du portail partenaires de March Networks.

Configurer les enregistreurs pour le transfert de port

Lorsqu'un enregistreur n'est pas hébergé sur le réseau local et n'a pas d'adresse IP publique, le transfert de port peut permettre aux clients distants de se connecter à celui-ci.

Command Mobile prend en charge la connexion directe aux enregistreurs R5 et CRS à l'aide du transfert de port, mais il est nécessaire de le configurer.

Pour configurer un enregistreur pour le transfert de port

1 Lancez l'interface utilisateur de Command Client sur votre ordinateur et connectez-vous au CES dans lequel l'enregistreur est enregistré ou connectez-vous directement à l'enregistreur.

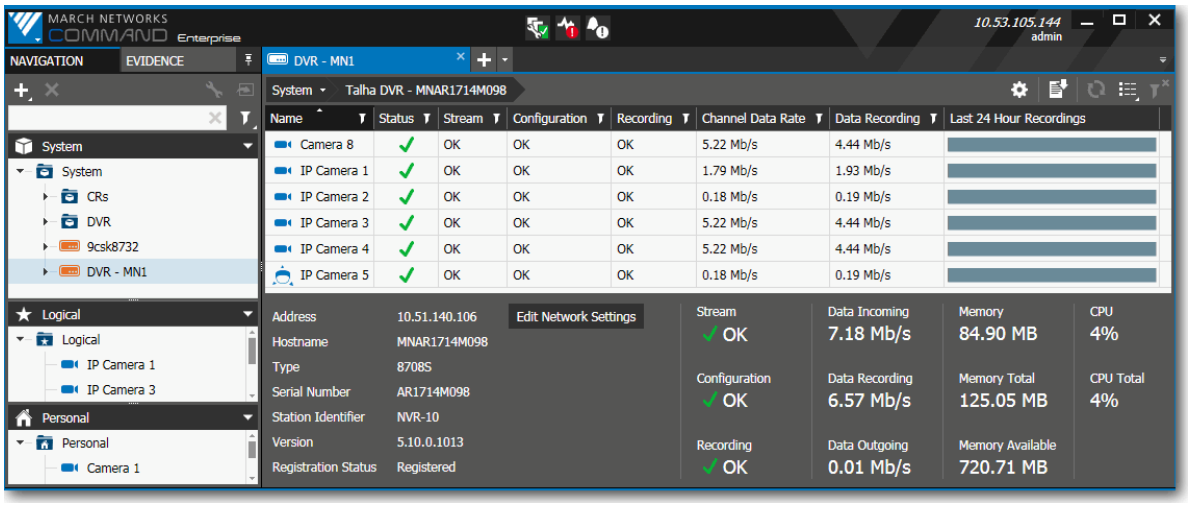
Remarque : Pour configurer le transfert de port, vous devez disposer de privilèges d'administrateur.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation de Command Client, consultez le *Guide de l'utilisateur de Command Enterprise et Client* (CES) ou le *Guide de l'utilisateur de Command Professional et Client* (périphérique enregistreur unique).

2 Dans l'arborescence du **système**, sélectionnez l'enregistreur (CRS ou enregistreur R5).

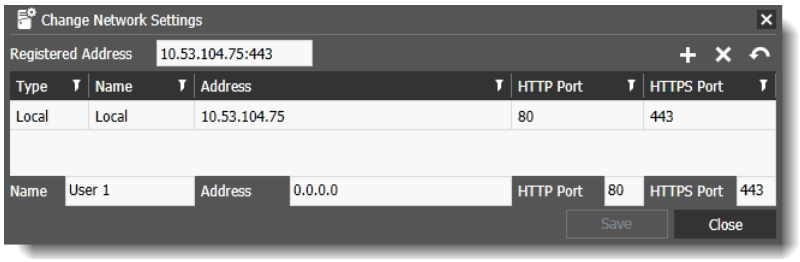
3 Dans la barre d'outils de **navigation**, cliquez sur le bouton **Ouvrir dans un onglet** .

Un onglet de périphérique portant le nom du périphérique sélectionné s'ouvre dans l'**espace de travail**.



4 Cliquez sur le bouton **Modifier les paramètres réseau**.

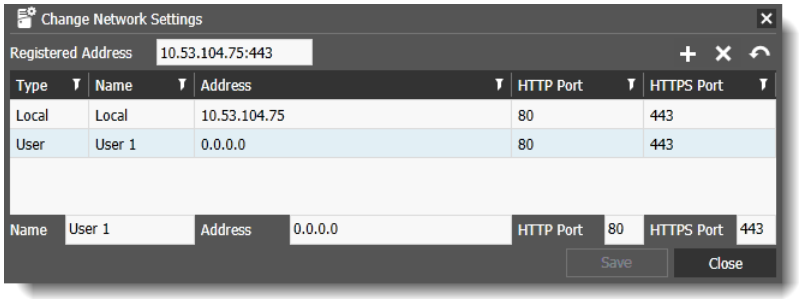
La boîte de dialogue **Modifier les paramètres réseau** s'affiche.



L'**adresse enregistrée** pour le périphérique s'affiche en haut de la boîte de dialogue et une liste de zones d'adresse s'affiche en dessous.

5 Cliquez sur le bouton **Ajouter une zone** pour ajouter une zone d'adresse définie par l'utilisateur à la liste.

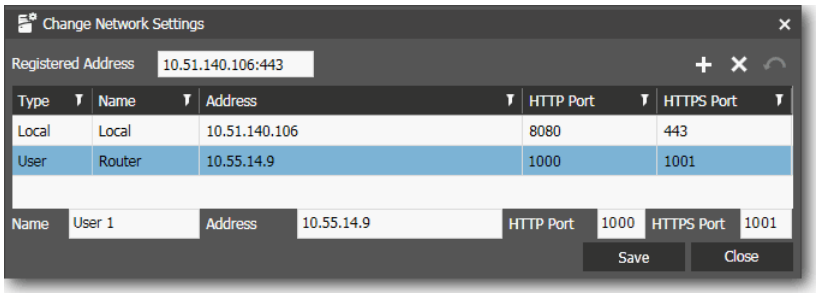
Une nouvelle entrée apparaît dans la liste et les champs en bas de la liste peuvent alors être modifiés.



6 Dans la nouvelle entrée, saisissez :

- **Nom :** un nom pour identifier la nouvelle adresse
- **Adresse :** l'adresse IP du routeur utilisé pour le transfert de port
- **Port HTTP :** le nombre de ports utilisés pour le trafic HTTP
- **Port HTTPS :** le nombre de ports utilisés pour le trafic HTTPS

Lorsqu'une adresse valide est fournie, le bouton **Enregistrer** devient disponible.



7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarques :

- Pour supprimer une zone d'adresse d'utilisateur, sélectionnez la zone dans la liste et cliquez sur le bouton **Supprimer la zone** .
- Pour annuler toute modification apportée, cliquez sur le bouton **Annuler la modification** .

8 Cliquez sur **Fermer**.

Lors d'une connexion à l'enregistreur (R5 ou CRS), Command Mobile vérifie toutes les interfaces et extrait le port HTTPS correspondant à l'information relative à la connexion actuelle. Lors d'une connexion au moyen d'un port transféré, Command Mobile trouve l'interface réseau qui correspond à l'adresse et au port HTTP actuels et extrait le port HTTPS correspondant.

Spécification du port HTTP ou HTTPS sur Command Mobile

Vous pouvez ajouter le port HTTPS ou HTTP à l'adresse IP du CES ou de l'enregistreur au format :

<adresse IP>:<port>

Remarque : L'ajout du port HTTPS nécessite la version 1.2 ou supérieure de Command Mobile.

Command Mobile distingue automatiquement un port HTTP d'un port HTTPS. Si le port n'est pas spécifié, Command Mobile tente de se connecter aux deux ports par défaut (443 pour HTTPS et 80 pour HTTP) et utilise le premier port disponible.

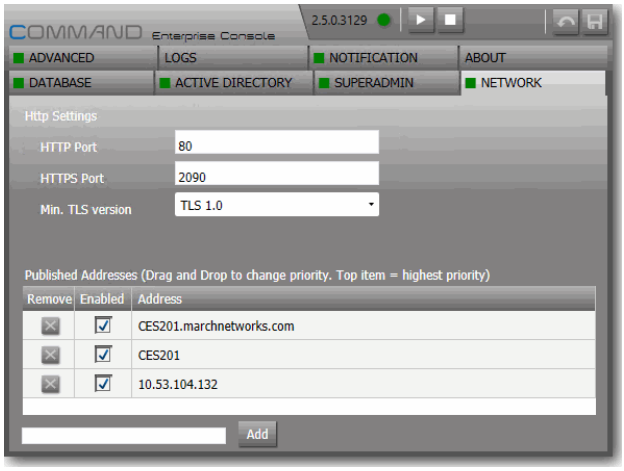
Se connecter à un CES derrière un pare-feu

La possibilité de spécifier le port HTTPS est importante lorsque vous vous connectez à un CES se trouvant derrière un pare-feu et utilisant le transfert de port. Pour vous connecter au CES, vous devez spécifier le port HTTPS utilisé afin de contourner le pare-feu. Vous ne pouvez pas vous connecter à un CES utilisant le transfert de port avec le port HTTP seulement.

1 Vous pouvez identifier le numéro de port du CES en ouvrant la **Command Enterprise Console**, accessible depuis l'ordinateur sur lequel Command Enterprise est installé (le chemin d'accès par défaut est Démarrer > Programmes > March Networks > Command Enterprise > CES Configuration).

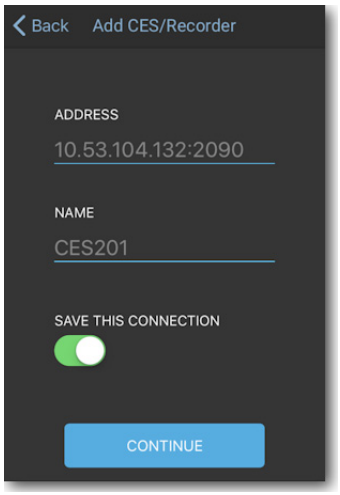
2 Cliquez sur l'onglet **Network** pour configurer les paramètres et les adresses de port dans Command.

Sur l'illustration suivante, le port HTTPS pour le CES est défini sur 2090.



Remarque : Pour vous connecter à un CES derrière un pare-feu, assurez-vous que le pare-feu est configuré pour transférer le même port HTTPS au CES que dans la configuration locale, dans l'onglet **Network**.
Dans cet exemple, le pare-feu transfère le port HTTPS 2090 au port HTTPS 2090 du CES.
Le transfert du même port HTTP n'est pas nécessaire.

3 Pour vous connecter à ce CES dans Command Mobile (version 1.2 ou version supérieure), vous devez spécifier ce port HTTPS lorsque vous ajoutez le CES, dans le format <Adresse IP>:<port>. Dans ce cas, il s'agit de 10.53.104.132:2090.



Lorsque le port HTTPS est spécifié dans l'adresse CES (dans Commande Mobile version 1.2 ou version supérieure), la connexion au CES depuis Commande Mobile est réussie.

Chapitre 2

Mise en route

Ce chapitre décrit l'interface utilisateur de Command Mobile. Il présente les procédures de configuration et de mise en route de Command Mobile.

Il couvre les sections suivantes :

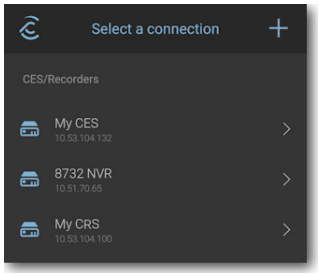
- « Écrans principaux » à la page 19
- « Référence rapide des icônes » à la page 22
- « Mise en route » à la page 24
- « Ajouter une connexion CES ou enregistreur » à la page 24
- « Se connecter à un CES ou un enregistreur » à la page 26
- « Actualiser la liste de ressources logique ou personnel » à la page 28
- « Modifier une connexion CES ou enregistreur » à la page 29
- « Supprimer une connexion CES ou enregistreur » à la page 30
- « Se déplacer entre Logique et Personnel (CES uniquement) » à la page 32
- « Ressources Searchlight » à la page 33

Écrans principaux

Passez d'un écran à l'autre pour afficher vos ressources disponibles. Les dossiers, les vues, les caméras et les enregistreurs que vous pouvez visualiser dépendent de vos droits d'utilisateur et de la configuration de Command Client. Par exemple, si aucune vue n'est configurée, vous ne visualisez pas la section Vues. Si vous ne possédez pas le droit d'utilisateur nécessaire pour visionner l'arborescence système, le titre du Système n'apparaît pas.

Sélectionner une connexion

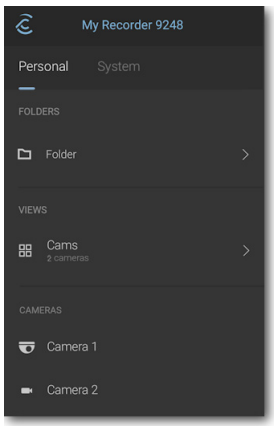
Cet écran initial contient la liste des périphériques enregistreurs à laquelle vous pouvez vous connecter et dont vous pouvez visualiser les caméras (CES, CRS, et enregistreur). Vous pouvez modifier cette liste dans Command Mobile en ajoutant ou en supprimant des périphériques.



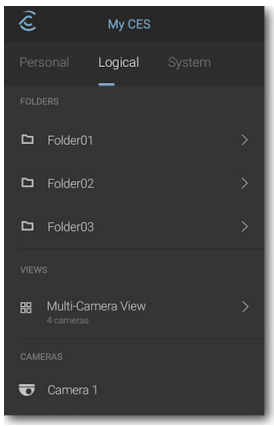
Liste CES/Enregistreur

Écrans de ressources

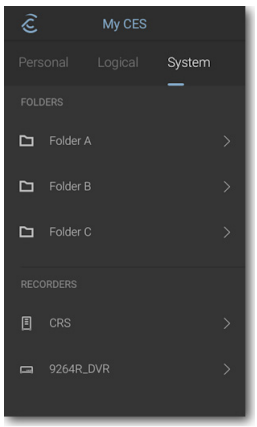
- **Personnel** : liste des ressources (dossiers, vues, caméras) accessibles par vous (sous le nom d'utilisateur avec lequel vous vous connectez), disponible pour les CES/CRS/enregistreurs.
- **Logique** : liste des ressources (dossiers, vues, caméras) disponibles pour tous les utilisateurs (ayant les droits d'utilisateur appropriés) qui se connectent à un CES.
- **Système** : liste des ressources (dossiers, enregistreurs, caméras) disponibles pour tous les utilisateurs (ayant les droits d'utilisateur appropriés) qui se connectent à un CES.



Ressources Personnel



Ressources logique



Ressources système

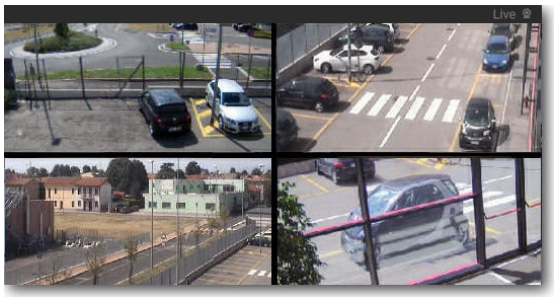
Écran	Types de ressources	Qui peut voir (avec droits)	Périphériques
Personnel	Dossiers, vues, caméras	Exclusif à un utilisateur	CES et enregistreurs
Logique	Dossiers, vues, caméras	Tous les utilisateurs	CES seulement
Système	Dossiers, enregistreurs, caméras	Tous les utilisateurs	CES et enregistreurs

Écrans de caméra

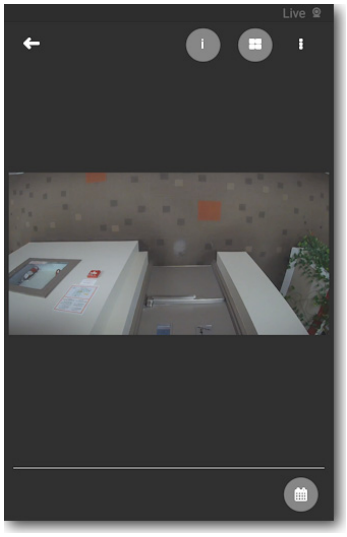
Les écrans suivants vous permettent de visualiser les caméras. Voir « Visionnage d'une vidéo en direct » à la page 35.



Vue 3 caméras en direct - portrait



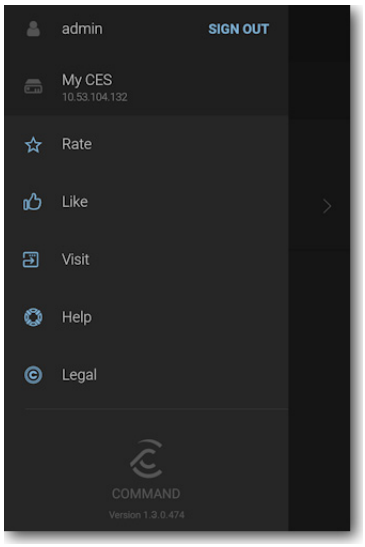
Vue 4 caméras en direct - paysage



Vue 1 caméra - avec affichage des icônes d'option

Écran de navigation latérale

L'écran suivant vous permettent de vous déconnecter du périphérique actuel ou d'accéder à d'autres informations de l'application.



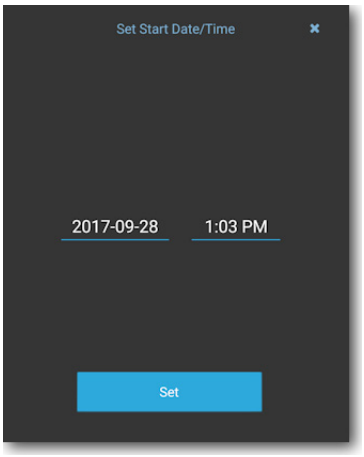
Navigation latérale

Se déconnecter du périphérique actuel

Liens vers la documentation et la formation, les données juridiques, les informations sur la version et plus

Recherche de vidéo enregistrée

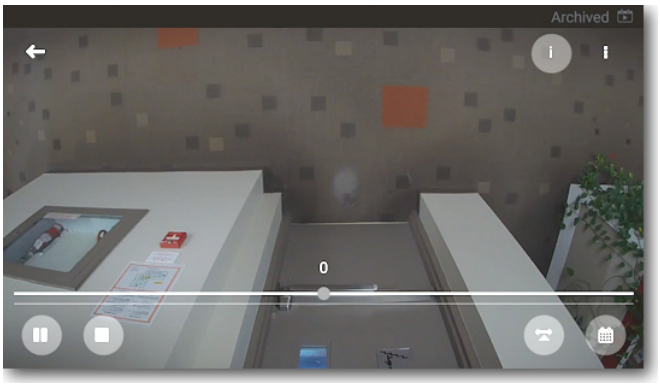
L'écran suivant vous permettent de définir une heure de début pour rechercher une vidéo enregistrée. Voir « Affichage de vidéos enregistrées » à la page 37.



Définir la date et l'heure pour commencer la lecture de vidéos enregistrées

Recherche rapide de vidéo enregistrée

L'écran suivant vous permettent de mettre sur pause et d'effectuer une recherche rapide dans une vidéo enregistrée. Voir « Affichage de vidéos enregistrées » à la page 37.



Icônes de vidéos enregistrées et barre de défilement de la chronologie

Référence rapide des icônes

Le tableau suivant présente les icônes disponibles dans Command Mobile.

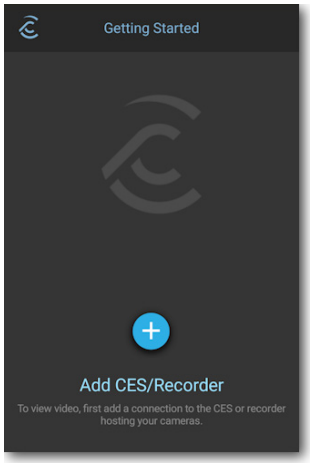
Icône	Objet	Description
	Icône Command Mobile	Ceci est l'icône de l'application Command Mobile qui apparaît sur l'écran d'accueil de votre appareil mobile. Touchez-la pour ouvrir l'application Command Mobile.
	Ouvre la navigation latérale	Ouvre la navigation latérale, qui se déplace à partir de la gauche et fournit des informations de navigation et des liens.
	Ajoute un CES ou un enregistreur	Ajoute une nouvelle connexion de périphérique d'enregistrement à Command Mobile (CES, CRS, enregistreur).
	Précédent	Retourne vers un écran précédent.
	Vous déplace entre les listes de ressources personnel, logique, et système	Touchez cette icône pour afficher : • La liste de ressources **personnel** - dossiers, vues et caméras associés à votre nom d'utilisateur (les autres utilisateurs ne peuvent pas voir la liste personnel). • La liste de ressources **logique** - dossiers, vues et caméras disponibles pour tous les utilisateurs ayant les droits d'utilisateur applicables. • La liste de ressources du **système** - enregistreurs, dossiers et caméras disponibles pour tous les utilisateurs ayant les droits d'utilisateur applicables. **Remarque :** La liste logique est disponible uniquement lorsque vous êtes connecté à un CES.
	Se déconnecter du périphérique actuel	Vous déconnecte du périphérique actuel et vous dirige vers la liste des CES/enregistreurs où vous pouvez vous connecter à un autre périphérique (CES/CRS/enregistreur).
	Rechercher des vidéos enregistrées	Définit la date et l'heure pour une recherche de vidéo enregistrée (archivée). Ouvre les écrans permettant de définir une heure et une date de début pour rechercher votre vidéo.
	Affiche des informations relatives à la / aux caméra(s)	Superpose les informations de la caméra sur la vue de caméra actuelle.
	Passe de la vue caméras en grille à la vue caméra unique	Lorsque vous visualisez de multiples caméras en grille, touchez cette icône pour visualiser chaque caméra dans une vue unique.
	Passe de la vue caméra unique à la vue caméras en grille	Lorsque vous visualisez une caméra (d'une vue multi-caméra) dans une vue unique, touchez cette icône pour revenir à la vue en grille.

Icône	Objet	Description
	Affiche les vues de préréglage PTZ	Touchez cette icône pour afficher la liste des vues PTZ de préréglage disponibles pour une caméra PTZ.
	Vidéo de qualité élevée	Visionner la vidéo de la meilleure qualité disponible pour la caméra.
	Vidéo de qualité moyenne	Visionner une vidéo de qualité moyenne de la caméra.
	Vidéo de basse qualité	Visionner la vidéo de la plus basse qualité disponible pour la caméra.
	Change l'affichage d'icône	Touchez cette icône pour passer d'un affichage à l'autre : - Icône d'informations et icône de vue de caméra  - Élevée (H), Moyenne (M) et basse (L) Icônes de qualité de la vidéo 
	Écran suivant / Écran précédent	Lorsque vous visualisez plusieurs caméras, touchez cette icône pour aller à l'écran suivant ou revenir à l'écran précédent.
	Précédent	Pour revenir à l'écran de navigation lorsque vous visualisez des vidéos.
	Pause	Pour stopper l'image lorsque vous visionnez une vidéo enregistrée.
	Stop - Aller au direct	Pour stopper la vidéo et revenir à la vidéo en direct lorsque vous visionnez des vidéos enregistrées.
	Barre de défilement de la chronologie	Lorsque vous visionnez une vidéo enregistrée, cette icône affiche la barre de défilement qui vous permet d'avancer ou de reculer dans la chronologie de la vidéo (jusqu'à 10 minutes dans chaque sens).

Mise en route

Lorsque Command Mobile est installé pour la première fois, l'écran **Contrat de licence de l'utilisateur** s'affiche. Faites défiler pour lire l'accord. Vous devez cocher la case indiquant que vous avez lu, compris et accepté la politique. Lorsque vous avez coché la case, vous devez toucher **J' accepte** pour accepter les termes du contrat de licence avant de pouvoir utiliser Command Mobile.

Après le contrat de licence, l'écran de **Mise en route** apparaît :



Après l'installation initiale, touchez **Ajouter un CES/enregistreur**

Pour pouvoir visionner la vidéo, vous devez vous connecter à un périphérique enregistreur avec caméras.

Depuis cet écran, touchez **Ajouter un CES/enregistreur** pour afficher l'écran Ajouter des CES/enregistreurs. Suivez les étapes de la section suivante, « Ajouter une connexion CES ou enregistreur ».

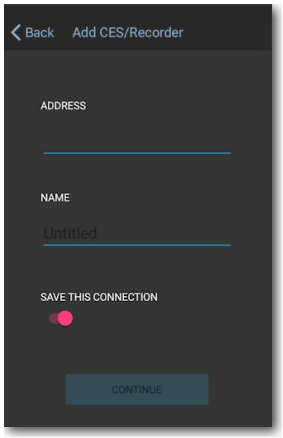
Ajouter une connexion CES ou enregistreur

Pour visionner la vidéo, vous devez vous connecter au CES, au CRS, ou à l'enregistreur hébergeant vos caméras.

Pour ajouter un CES ou un enregistreur

1 Sur l'écran **Sélectionner une connexion** contenant la liste des CES/enregistreurs, touchez + .

L'écran **Ajouter un CES/enregistreur** s'affiche.



2 Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique enregistreur auquel vous souhaitez accéder. Cela peut être :

- un enregistreur unique (enregistreur 9000 Series, 8000 Series ou RideSafe Series)
- CRS, logiciel d'enregistrement pouvant prendre en charge jusqu'à 128 caméras
- CES, logiciel d'entreprise permettant un accès à plusieurs périphériques d'enregistrement

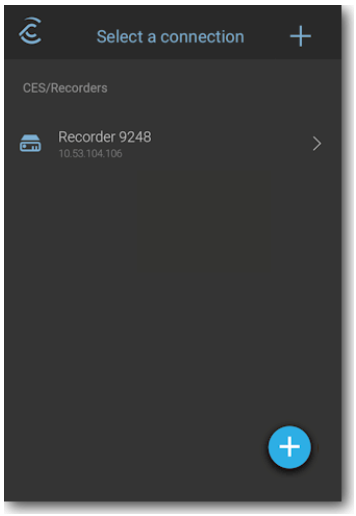
Remarque : Pour les versions de logiciels prises en charge, voir « Fonctionnalités de Command Mobile » à la page 6.

3 Entrez un nom pour le CES ou enregistreur.

Il s'agit d'un nom descriptif qui vous aide à identifier le périphérique lorsque vous souhaitez vous y connecter.

4 Si vous choisissez l'option **Enregistrer cette connexion** (activée par défaut), l'**adresse** et le **nom** sont ajoutés à votre liste sur l'écran CES/enregistreur afin de pouvoir vous connecter ultérieurement sans entrer ces informations à nouveau.

5 Touchez **Continuer** pour afficher la page **Connexion**.



6 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant au périphérique d'enregistrement que vous souhaitez ajouter.

7 Si vous choisissez l'option **Se souvenir de moi**, le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** sont enregistrés afin de pouvoir vous connecter ultérieurement sans entrer ces informations à nouveau.

Suivez les étapes de la section suivante, « Se connecter à un CES ou un enregistreur » à la page 26, pour vous connecter à votre périphérique après l'avoir ajouté.

Se connecter à un CES ou un enregistreur

Pour vous connecter à un périphérique, vous pouvez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, ou utiliser l'accès par empreinte digitale ou par reconnaissance faciale si celui-ci est configuré et disponible sur votre périphérique mobile.

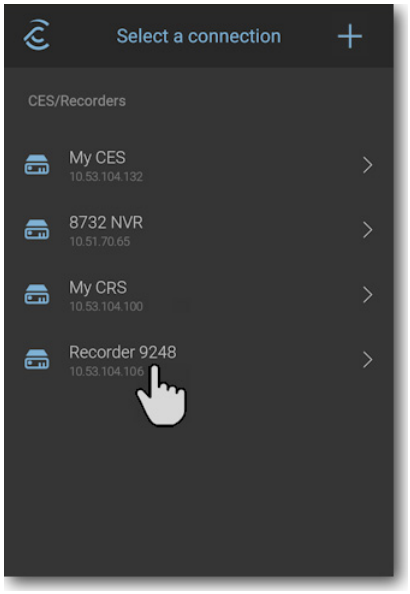
Remarque : Command Mobile vous permet d'afficher l'arborescence système (enregistreurs, dossiers et caméras), l'arborescence logique (dossiers, vues et caméras dans le CES uniquement) et l'arborescence personnel (dossiers, vues et caméras associés à votre nom d'utilisateur) de Command Client.

Vous ne pouvez pas visualiser les ressources telles que les alarmes, les commutateurs, les canaux voix, et les cartes (utilisez Command Client pour accéder à ces ressources).

Pour se connecter à un CES ou un enregistreur

1 Sur l'écran **CES/enregistreurs**, touchez le CES ou l'enregistreur auquel vous souhaitez vous connecter.

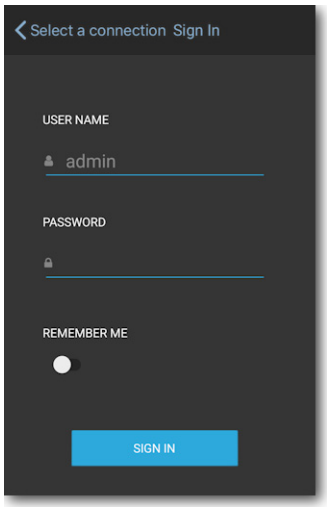
Remarque : Pour savoir comment ajouter des périphériques à cette liste, reportez-vous à la section « Ajouter une connexion CES ou enregistreur » à la page 24.



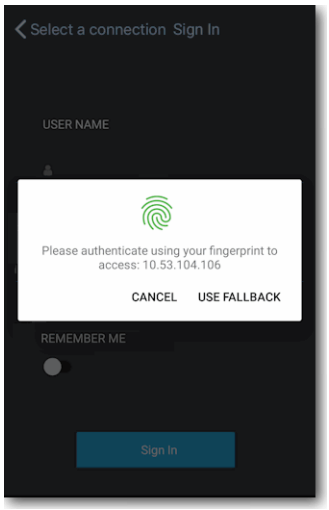
L'écran **Connexion** s'affiche.

Remarque : Si un accès par empreinte digitale est configuré sur votre appareil mobile, et que le paramètre **Se souvenir de moi** est activé pour ce périphérique, un message d'accès par empreinte digitale s'affiche et vous pouvez vous connecter à l'aide de votre empreinte. Si un

accès par reconnaissance faciale est configuré, et que le paramètre **Se souvenir de moi** est activé, vous pouvez vous connecter à l'aide de la reconnaissance faciale.



Écran de connexion

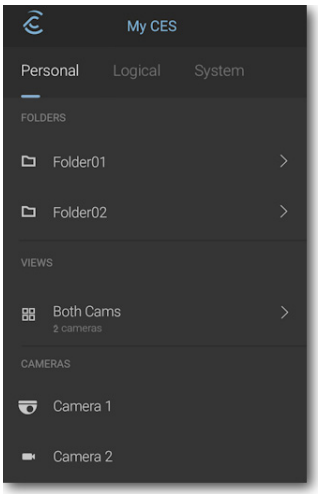


Écran d'accès par empreinte digitale

2 Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et appuyez sur **Connexion**. Vous pouvez utiliser l'accès par empreinte digitale ou par reconnaissance faciale s'il est configuré sur votre appareil mobile.

Si vous ne possédez pas d'accès par empreinte digitale ou par reconnaissance faciale et que vous sélectionnez **Se souvenir de moi**, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe seront déjà saisis à votre prochaine connexion et vous n'aurez plus qu'à cliquer sur **Connexion**.

Les ressources disponibles pour ce périphérique s'affichent : dossiers, vues, caméras et/ou enregistreurs.



Selon vos droits d'utilisateur et le périphérique auquel vous accédez, les résultats affichés sont différents lors de votre accès à un périphérique d'enregistrement.

Première connexion - la première fois que vous accédez à un périphérique, ou si vous ne sélectionnez PAS **Se souvenir de moi** :

- La liste de ressources personnel s'affiche par défaut.
- Si aucune ressource n'est configurée dans votre liste personnel ou que vous ne possédez pas les droits d'utilisateur nécessaires pour visualiser la liste personnel, la liste de ressources logique s'affiche (CES uniquement).
- Si vous accédez à un CRS/enregistreur (qui ne possède pas de liste logique), et/ou qu'aucune ressource n'est configurée dans vos listes logique ou personnel, et/ou que vous ne possédez pas les droits d'utilisateur nécessaires pour visualiser la liste logique ou personnel, la liste de ressources système s'affiche.

Connexions répétées - après la configuration et la connexion initiale au périphérique, lorsque l'option **Se souvenir de moi** est sélectionnée :

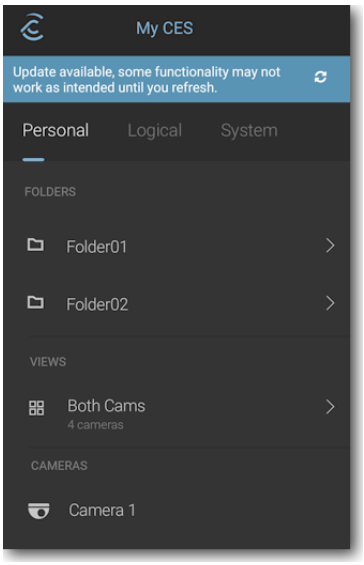
- Le périphérique enregistre la dernière liste de ressources à laquelle vous avez accédé et ouvrira cette liste lors de votre prochaine connexion au périphérique.
  Cela vous permet d'accéder rapidement aux dernières ressources consultées pour ce périphérique.

Vous pouvez passer à l'affichage des ressources de n'importe quelle liste de ressources disponible en appuyant sur le titre.

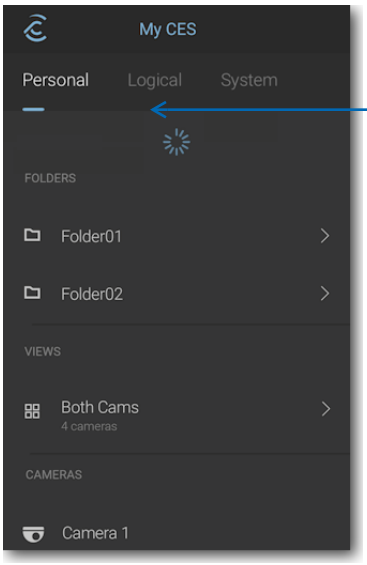
Pour plus d'informations sur l'accès aux ressources, reportez-vous à la section « Visionnage d'une vidéo » à la page 34.

Actualiser la liste de ressources logique ou personnel

Si une modification est effectuée sur vos ressources au moyen de Command Client, Command Mobile vous demande de les mettre à jour. Vous pouvez également actualiser la vue manuellement en balayant vers le bas de votre liste de ressources (au-dessous de la ligne indiquant si les ressources personnel, logique, ou système sont affichées), jusqu'à ce que l'icône d'actualisation du minuteur s'affiche.



Actualiser le message d'invite

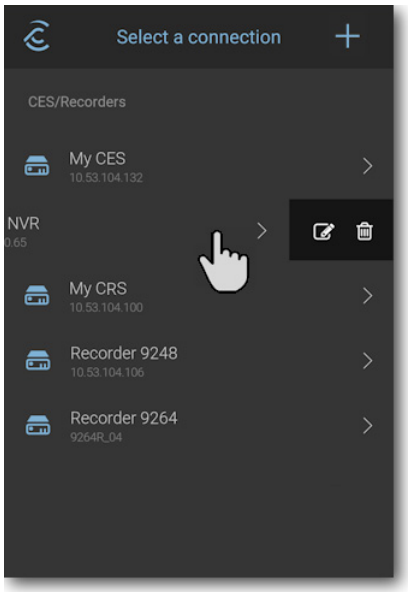


Balayez au-dessous de cette ligne pour actualiser la liste de ressources. L'icône d'actualisation du minuteur s'affiche.

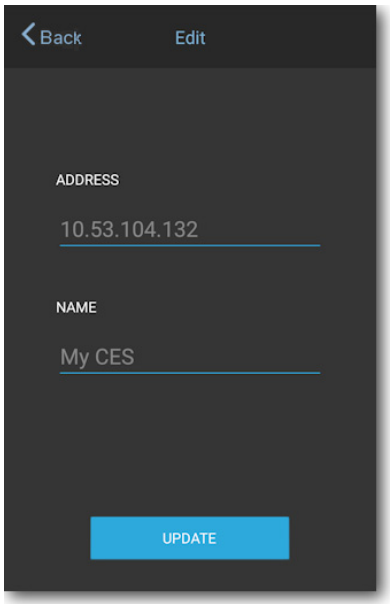
Modifier une connexion CES ou enregistreur

Vous pouvez modifier l'adresse IP et/ou le nom d'un périphérique existant dans la liste CES/enregistreurs.

1 Balayez de droite à gauche sur le nom du périphérique que vous souhaitez modifier.
L'icône se glisse dans la vue à droite du nom du périphérique.



2 Pour modifier les informations de connexion, touchez l'icône .
L'écran **Modifier** s'affiche.



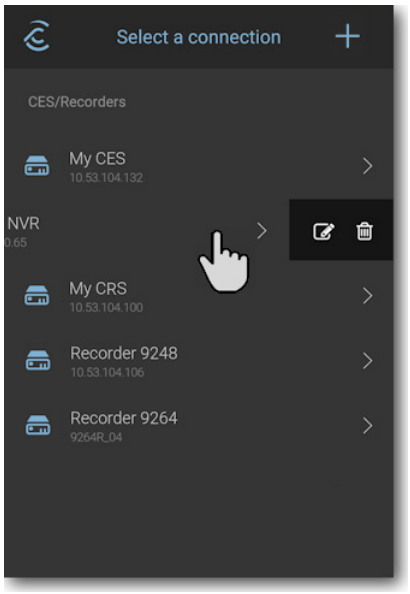
3 Modifiez l'**adresse** et/ou le **nom** du périphérique.

4 Touchez **Mettre à jour**.

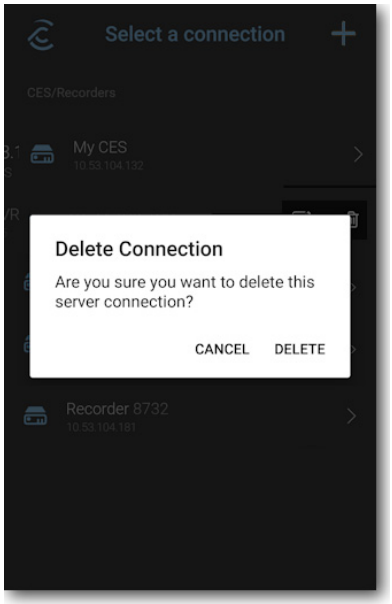
Supprimer une connexion CES ou enregistreur

Vous pouvez supprimer une connexion à un périphérique depuis la liste CES/enregistreurs.

1 Balayez de droite à gauche sur le nom du périphérique que vous souhaitez supprimer. L'icône se glisse dans la vue à droite du nom du périphérique.

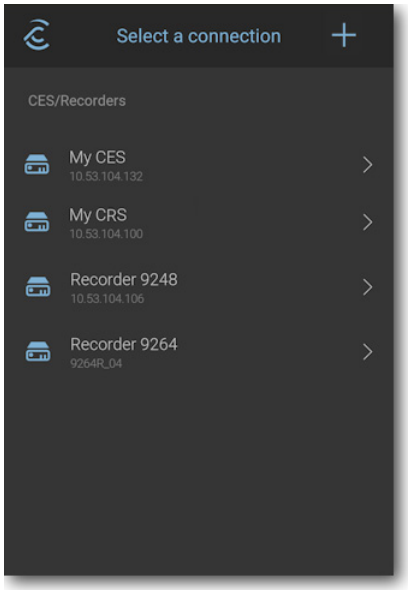


2 Pour supprimer la connexion à un périphérique depuis la liste, touchez l'icône . Un message vous demande de confirmer la suppression.



3 Touchez **Supprimer**.

La liste **CES/enregistreurs** s'affiche. Elle ne contient plus la connexion que vous avez supprimée.



Se déplacer entre Logique et Personnel (CES uniquement)

Si vous accédez à un CES, vous pouvez passer de la liste des ressources logiques (dossiers, vues et caméras) à celle de vos ressources personnels. La liste de ressources personnel s'affiche par défaut, sauf si celle-ci est vide ou que vous n'avez pas les droits d'utilisateur nécessaires.

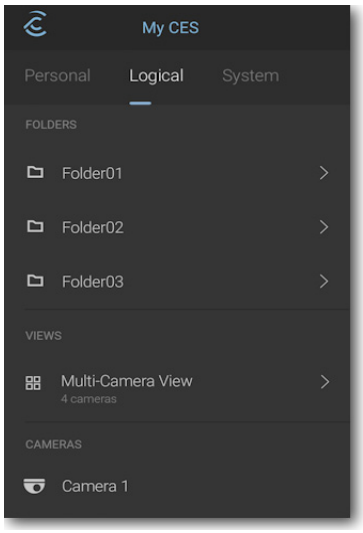
- **Logique :** Tous les utilisateurs (ayant les droits d'utilisateur appropriés) peuvent visualiser les dossiers, vues et caméras dans cette liste.
- **Personnel :** Les dossiers, vues et caméras dans cette liste ne sont visibles que par vous.

Remarque : Lorsque vous êtes connecté à un enregistreur unique ou un CRS, il n'y a pas de liste de ressources logique.

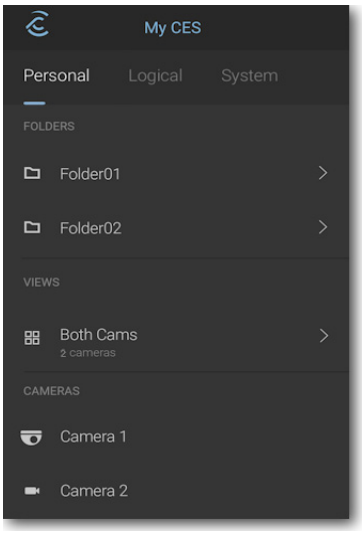
Pour se déplacer entre Logique et Personnel

Selon votre liste actuelle, touchez le titre **Logique** ou **Personnel** en haut de votre écran. L'option sélectionnée apparaît avec une ligne au-dessous et l'option non sélectionnée est grisée.

Logique sélectionné



Personnel sélectionné

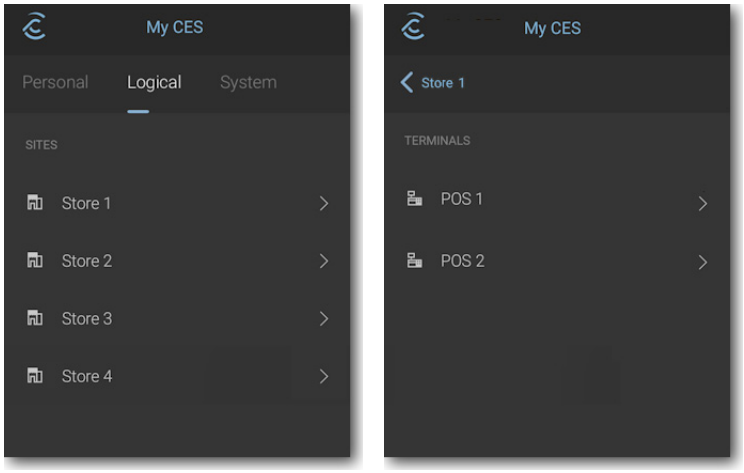


Ressources Searchlight

Si vous utilisez March Networks Searchlight™, vous avez accès à des ressources supplémentaires : sites et bornes. Selon que vous utilisez Searchlight for Retail ou Banking, vos ressources sont légèrement différentes.

Searchlight for Retail (Searchlight pour la vente)

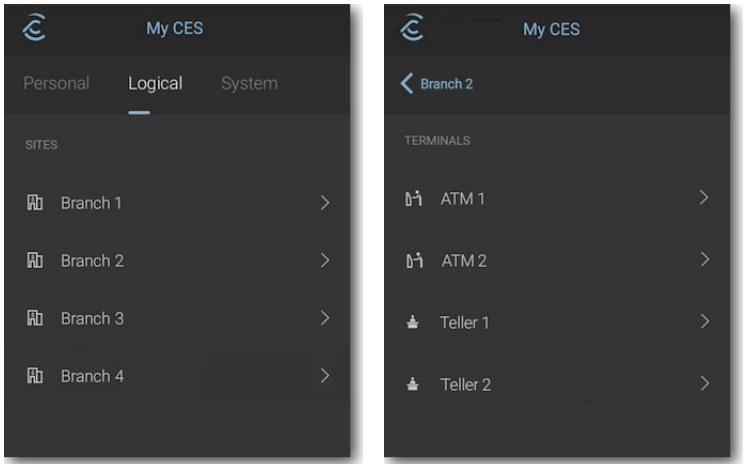
Si vous utilisez Searchlight for Retail, vos sites sont généralement une liste d'emplacements de magasins. Lorsque vous touchez un site, vous accédez à une liste des bornes de points de vente pour chaque site. Chaque borne de point de vente peut être associée à une ou plusieurs caméras.



Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de March Networks Searchlight for Retail*.

Searchlight for Banking (Searchlight pour les banques)

Si vous utilisez Searchlight for Banking, vos sites sont généralement une liste de succursales. Lorsque vous touchez un site, vous accédez à une liste des bornes des distributeurs automatiques de billets et des guichets pour chaque site. Chaque borne peut être associée à une ou plusieurs caméras.



Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de March Networks Searchlight for Banking*.

Chapitre 3

Visionnage d'une vidéo

Command Mobile vous permet de visionner des vidéos en direct et enregistrées. Ce chapitre décrit les modalités d'accès et de visionnage des vidéos.

Il couvre les rubriques suivantes :

- « Visionnage d'une vidéo en direct » à la page 35
- « Affichage de vidéos enregistrées » à la page 37
- « Afficher les informations sur la vidéo » à la page 39
- « Pincer pour zoomer » à la page 40
- « Changer la qualité de la vidéo » à la page 41

Visionnage d'une vidéo en direct

Vous pouvez visionner des vidéos en direct depuis les caméras connectées.

Remarques :

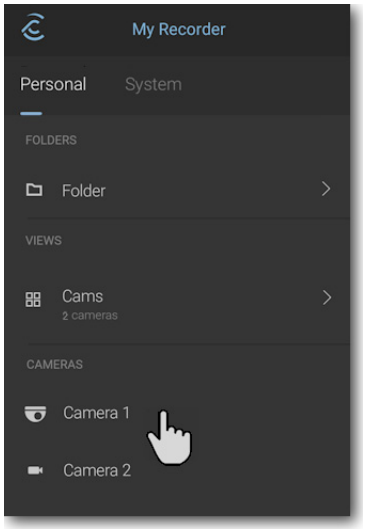
- Dans Command Mobile, si un masque de confidentialité est appliqué à une caméra vidéo, la vidéo de cette caméra est entièrement masquée (complètement recouverte), sauf si vous disposez du droit d'utilisateur Démasquage de Confidentialité (voir « Droits généraux » à la page 8).
- Si vous visionnez une vidéo provenant d'une caméra connectée via NAT traversal, ou d'une vue contenant au moins une caméra connectée via NAT traversal, la qualité vidéo par défaut est moyenne.
  Vous pouvez modifier la qualité de la vidéo après l'avoir ouverte, comme décrit dans « Changer la qualité de la vidéo » à la page 41.
  Pour plus d'informations sur NAT traversal, voir le *Guide de l'utilisateur de Command Enterprise et Client*.

Pour visionner une vidéo en direct

1 Ouvrez Command Mobile et connectez-vous au CES ou à l'enregistreur à partir duquel vous souhaitez visionner la vidéo (voir « Mise en route » à la page 24).

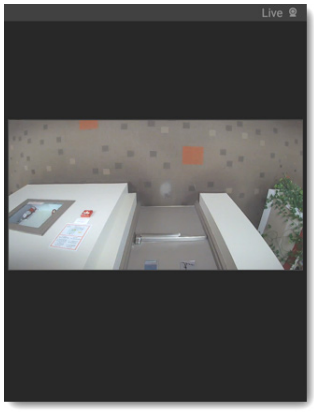
Si vous vous connectez à un CES, la liste de ressources personnel s'affiche par défaut (si disponible), avec votre nom d'utilisateur en haut de l'écran. La liste personnel contient les ressources de votre arborescence personnel dans Command Client. Vous pouvez toucher le titre pour passer à la liste logique (les ressources de votre arborescence logique dans Command Client) ou la liste système (les ressources de votre arborescence système dans Command Client).

Si vous vous connectez à un enregistreur unique ou un CRS, les listes de ressources personnel ou système sont disponibles.

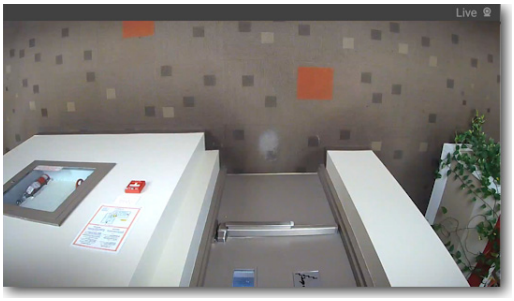


2 Touchez la caméra ou la vue de caméra que vous souhaitez afficher.

La vidéo apparaît. La vidéo s'affiche en mode portrait ou paysage si vous penchez votre appareil mobile.



Caméra unique en mode portrait



Caméra unique en mode paysage

Remarque : En mode portrait, un maximum de 3 vidéos s'affiche à l'écran. En mode paysage, un maximum de 4 vidéos s'affiche sur un écran. Si vous affichez une vue avec plus de caméras, balayez vers l'écran suivant pour afficher les caméras supplémentaires.



Vue en mode portrait



Vue en mode paysage

3 Touchez l'image de la vidéo pour afficher les icônes d'option.

Lorsque la vue est ouverte, vous pouvez toucher pour voir chaque vidéo en caméra unique.

Remarque : Lorsque vous ouvrez une vue avec plusieurs caméras, les vidéos sont toutes en direct. Pour rechercher une vidéo enregistrée, vous devez afficher chaque vidéo séparément.

Touchez pour revenir à la vue affichant plusieurs caméras.

Conseil : Parfois, la vidéo d'une caméra ne peut pas être affichée. Il existe plusieurs raisons pour cela, donc Command Mobile affiche un message pour vous aider à diagnostiquer le problème. Par exemple, si vous êtes connecté à un CES qui contient des enregistreurs non pris en charge dans Command Mobile, les caméras de ces enregistreurs peuvent s'afficher dans une vue à plusieurs caméras. Dans ce cas, la vidéo ne s'affiche pas, mais le message *Canal d'un enregistreur non pris en charge* apparaît.

Affichage de vidéos enregistrées

Vous pouvez définir le point de départ de la lecture d'une vidéo enregistrée (archivée).

Lorsque la lecture de la vidéo enregistrée débute, vous pouvez utiliser la barre de défilement de la chronologie pour avancer ou reculer la lecture.

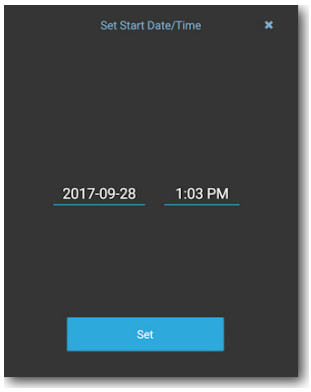
Remarque : Dans Command Mobile, si un masque de confidentialité est appliqué à une caméra vidéo, la vidéo de cette caméra est entièrement masquée (complètement recouverte), sauf si vous disposez du droit d'utilisateur Démasquage de Confidentialité (voir « Droits généraux » à la page 8).

Pour rechercher des vidéos enregistrées

1 Ouvrez une caméra unique ou sélectionnez une vidéo unique dans une vue, et touchez l'écran pour afficher les icônes.

2 Pour définir la date et l'heure du point de départ de la lecture de la vidéo, touchez .

L'écran **Définir la date/l'heure de début** s'affiche.

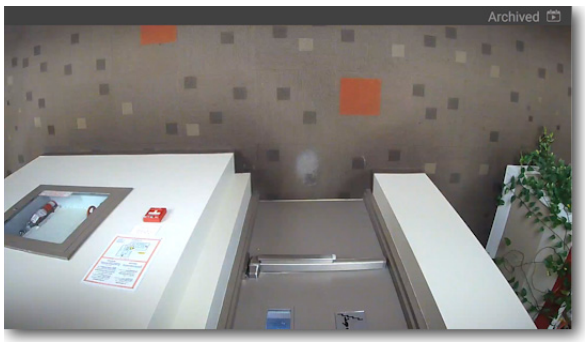


3 Touchez la date pour définir la date de la vidéo enregistrée que vous souhaitez visionner. Touchez l'heure pour définir le point de départ de la vidéo enregistrée que vous souhaitez visionner. Chacune de ces options affiche un écran qui vous permet de définir précisément le point de départ de la lecture.

Remarque : Les écrans de sélection de la date et de l'heure proviennent du système d'exploitation du périphérique (Android ou iOS).

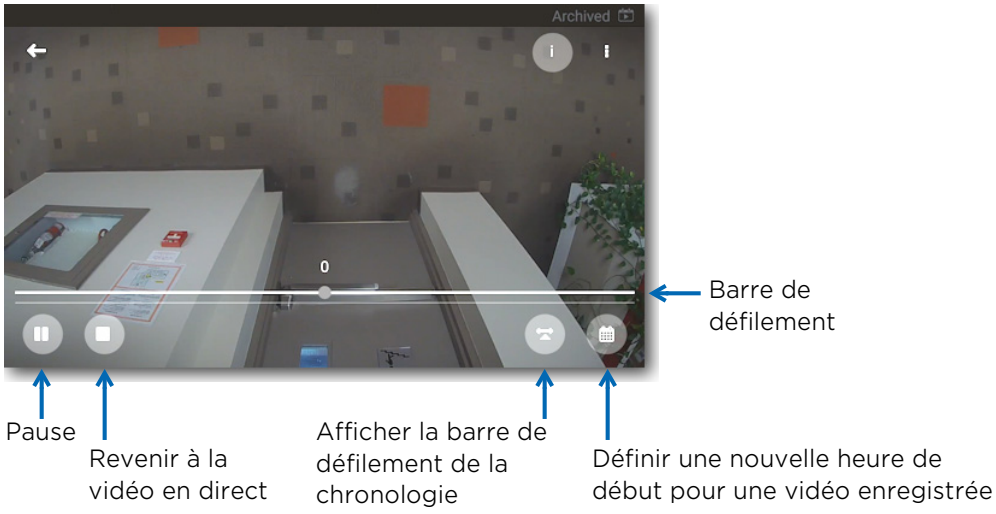
4 Lorsque la date et l'heure souhaitées sont définies, touchez **Définir**.

La lecture de la vidéo enregistrée démarre à la date et l'heure que vous avez définies. **Archivé** est affiché en haut de l'écran.



Remarque : Si vous visualisez une caméra unique depuis une vue en mode archivé, et que vous touchez ou balayez l'écran pour visualiser la caméra précédente ou suivante dans la vue, la vidéo revient en mode direct.

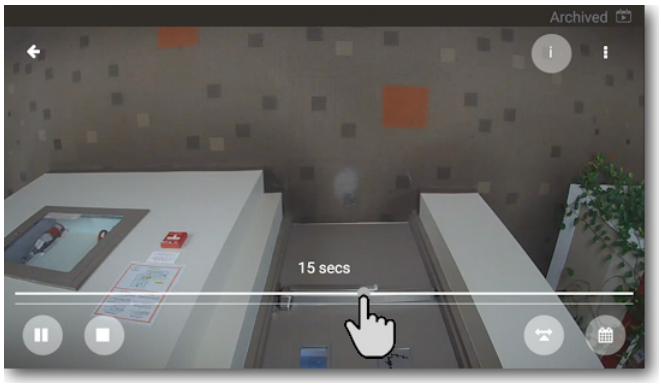
5 Touchez l'écran pour afficher les icônes d'option des vidéos archivées.



Vous pouvez toucher pour arrêter la vidéo et en visualiser une seule image. Vous pouvez toucher pour stopper la vidéo enregistrée et revenir à la vidéo en direct.

6 Pour cacher ou montrer la barre de défilement de la chronologie, touchez .

Vous pouvez faire glisser la barre de défilement vers la gauche et vers la droite pour avancer ou reculer dans la chronologie de la vidéo, jusqu'à 10 minutes à la fois dans chaque sens.



Ceci vous permet de rapidement rechercher les incidents capturés sur la vidéo.

Afficher les informations sur la vidéo

Command Mobile vous permet d'afficher les informations suivantes au sujet de la vidéo pour chacune des caméras que vous visualisez :

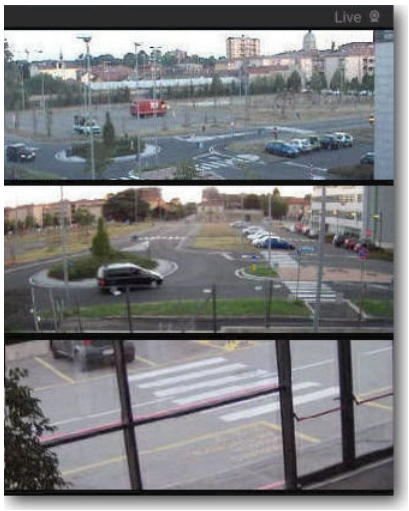
- Nom de la caméra
- Fréquence d'images et de données
- Date et heure



Pour afficher les informations sur la vidéo

1 Touchez la caméra ou la vue de caméra que vous souhaitez afficher.

La vidéo apparaît.



2 Touchez l'écran pour afficher les icônes d'option, puis touchez .
Le texte s'affiche en haut et en bas de l'image vidéo.



3 Touchez à nouveau pour masquer les informations.

Pincer pour zoomer

Vous pouvez faire un zoom avant ou arrière sur toutes les vidéos enregistrées et en direct qui apparaissent sur une vue de caméra unique. Vous ne pouvez pas zoomer sur une caméra dans une grille, mais lorsque vous passez de la vue en grille à la vue unique, il est possible de pincer pour zoomer.

Remarque : Si vous visionnez une vidéo depuis une caméra PTZ en direct, consultez « Utiliser des caméras PTZ » à la page 44 pour des informations sur le zoom avec une caméra PTZ en direct.

Pour effectuer un zoom avant, touchez l'écran avec deux doigts, puis écartez les doigts. Pour effectuer un zoom arrière, rapprochez vos doigts.

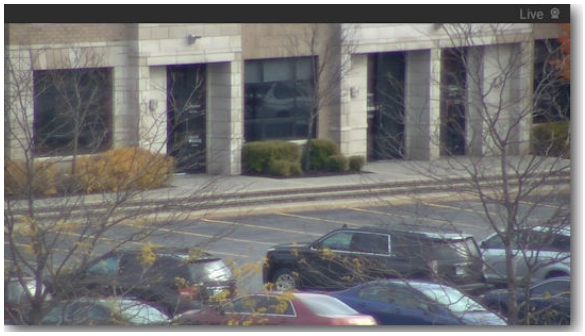
Lorsque vous réalisez un zoom avant, vous pouvez utiliser vos doigts pour vous déplacer dans la vue de la caméra (haut/bas, gauche/droite, diagonale) pour visualiser la partie souhaitée de la vidéo.

Après avoir effectué un zoom avant, vous pouvez toucher l'écran deux fois pour revenir à la vue normale (aucun zoom).

Aucun zoom



Zoom avant



Niveau de zoom : passer d'une vidéo en direct à une vidéo enregistrée

Le niveau de zoom est conservé lorsque vous visualisez la même caméra en mode archivé et en direct.

Par exemple, si vous zoomez sur l'image vidéo d'une caméra, puis passez à la vidéo en direct ou archivée, le niveau de zoom reste le même.

Si vous sélectionnez une autre caméra, le niveau de zoom redevient normal (aucun zoom).

Niveau de zoom : caméras depuis une vue en mode unique

Le niveau de zoom est conservé sur chaque caméra lorsque vous visualisez en vue unique les caméras d'une vue en grille.

Par exemple, dans une vue à plusieurs caméras, passez à une vue unique (touchez ).

Utilisez vos doigts pour changer le niveau de zoom sur l'une des caméras.

Vous pouvez balayer vers n'importe quelle caméra de la vue, lorsque vous reviendrez à cette première caméra, elle s'affichera avec le même niveau de zoom.

Vous pouvez passer à une vue multiple (touchez  pour que les caméras soient en vue normale avec aucun zoom), puis revenir à la vue unique. Les caméras conserveront le même niveau de zoom.

Lorsque vous fermez la vue, les niveaux de zoom dans une vue unique sont réinitialisés et apparaissent sans zoom lors de la prochaine ouverture de la vue.

Changer la qualité de la vidéo

Selon vos besoins, vous pouvez modifier les paramètres par défaut de la qualité des vidéos en direct et enregistrées que vous visionnez : qualité élevée, moyenne ou basse. Ceci vous permet de régler la qualité de la vidéo pour obtenir la qualité et la fréquence d'images optimales selon la bande passante disponible.

Ces paramètres sont applicables en mode Wi-Fi ou cellulaire.

La possibilité de modifier la qualité de la vidéo est utile lorsqu'une vidéo enregistrée est visionnée à distance. Un investigateur peut choisir une faible qualité de résolution pour parcourir des vidéos enregistrées à la recherche d'un incident pertinent. L'extraction de la vidéo est plus rapide avec une basse qualité. Lorsqu'un investigateur trouve l'incident, il peut utiliser la résolution d'image élevée, qui demande plus de temps, mais affiche une meilleure qualité d'image.

Les paramètres de qualité de vidéo par défaut sont :

- Téléphone : élevée pour une vue de caméra unique et moyenne pour une vue multi-caméra.
- Tablette : élevée pour toutes les vues
- Téléphone ou tablette avec NAT traversal: moyen pour toute vue avec une caméra utilisant NAT traversal

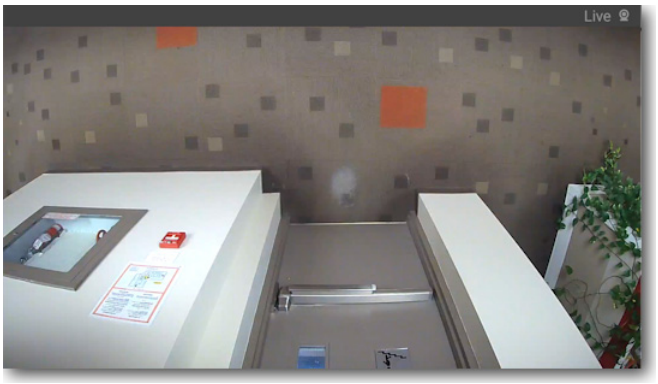
Paramètres de qualité de vidéo :

	Paramètre	Résolution	Flux (IP) ou fréquence d'images (analogique)
Caméras IP	Élevée	Par flux	Encodeur 1 tel que configuré sur la page de configuration de caméra
	Moyenne	Par flux	Encodeur 2 si configuré ou encodeur 1 tel que configuré sur la page de configuration de caméra
	Faible	Par flux	Enregistreur R5 : Caméras miniaturisées uniquement. CRS : Principales fréquences du flux de vidéo de qualité moyenne.
Caméras analogiques	Élevée	Complète	Jusqu'à 30 images/s (NTSC) / 25 images/s (PAL) selon la configuration du client
	Moyenne	Complète	Moins de 30 images/s (NTSC) / 25 images/s (PAL) selon la configuration du client
	Faible	Complète	Caméras miniaturisées uniquement

Pour changer la qualité de la vidéo

1 Touchez l'écran pour ouvrir une caméra ou une vue de caméra.

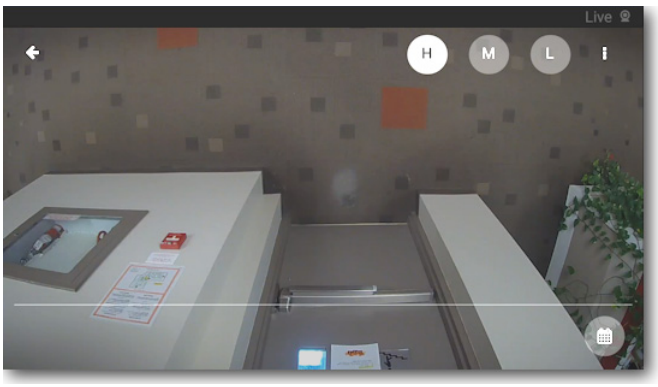
La vidéo apparaît.



2 Touchez l'écran pour afficher les icônes d'option, puis touchez ⋮.

3 Les icônes de qualité de la vidéo s'affichent.

L'icône de couleur plus claire représente la sélection actuelle.



Vidéo de qualité élevée
est actuellement sélectionné

4 Touchez l'une des icônes non sélectionnées pour changer la qualité de la vidéo.

Si vous modifiez la qualité de la vidéo dans une caméra unique, cette modification s'applique à toutes les caméras uniques que vous ouvrez durant la session. Par exemple, si vous sélectionnez la qualité moyenne lorsque vous ouvrez la caméra A, la qualité sera également moyenne lorsque vous ouvrirez la caméra B.

Si vous modifiez la qualité de la vidéo d'une vue multi-caméra, cette modification s'applique à toutes les vues multi-caméra que vous ouvrez durant la session. Par exemple, si vous sélectionnez la basse qualité lorsque vous ouvrez la vue A, la qualité sera basse également lorsque vous ouvrirez la vue B.

Les modifications de la qualité de la vidéo s'appliquent à la session actuelle du CES ou de l'enregistreur auquel vous êtes connecté. Lorsque vous vous déconnectez du CES ou de l'enregistreur, les paramètres reviennent aux paramètres par défaut.

Chapitre 4

Utiliser les caméras PTZ et la correction de la distorsion

Command Mobile vous permet d'utiliser les caméras PTZ avec des vues préréglées et de corriger la distorsion des caméras panoramiques applicables compatibles avec les vues 360°.

Ce chapitre couvre les rubriques suivantes :

- « Utiliser des caméras PTZ » à la page 44
- « Vues PTZ préréglées » à la page 45
- « Correction de la distorsion des caméras Oncam 360° » à la page 47

Utiliser des caméras PTZ

Vous pouvez utiliser Command Mobile pour contrôler les caméras qui permettent un mouvement panoramique, une inclinaison et un zoom physiques (caméras PTZ). Cela vous permet d'ajuster le champ de vue d'une caméra PTZ ou de passer à la vue préréglée d'une zone particulière.

Si cette fonction est préconfigurée, vous pouvez sélectionner les vues préréglées d'une caméra PTZ et ainsi passer instantanément à la vue souhaitée.

Droits de l'utilisateur requis

Lorsque vous utilisez une caméra PTZ connectée à un CES, vous devez disposer du droit général de l'utilisateur **Contrôle PTZ** pour contrôler une caméra PTZ. Pour plus d'informations, consultez « Configuration d'un CES » à la page 7 ou le *Guide de l'utilisateur de Command Enterprise et Client*.

Lorsque vous utilisez une caméra PTZ connectée à un CRS, vous devez disposer du droit de l'utilisateur **PTZ** pour contrôler une caméra PTZ. Pour plus d'informations, consultez « Configuration d'un CRS » à la page 11 ou le *Guide de configuration de Command Recording Server*.

Pour contrôler une caméra PTZ

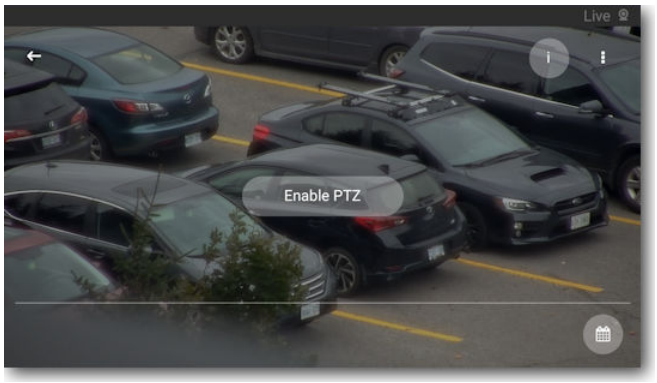
1 Connectez-vous à la caméra que vous souhaitez visualiser, tel que décrit dans « Visionnage d'une vidéo en direct » à la page 35.

La caméra doit être une caméra PTZ.

Remarque : Vous pouvez uniquement contrôler une caméra PTZ lorsque vous visionnez une vidéo en direct. Si vous visionnez la vidéo archivée d'une caméra PTZ, vous pouvez pincer l'écran pour zoomer sur la vidéo enregistrée.

2 Lorsque la vidéo d'une caméra PTZ s'affiche, une icône **Activer PTZ** se trouve au centre de l'image.

Remarque : L'icône **Activer PTZ** disparaît si vous ne l'utilisez pas. Touchez l'image pour l'afficher à nouveau.



3 Touchez l'icône **Activer PTZ** pour contrôler la caméra.

Remarque : Si un autre utilisateur a déjà le contrôle de la caméra, vous pouvez recevoir un message vous informant que le contrôle de la caméra n'est pas disponible. Vous pouvez réessayer ultérieurement.

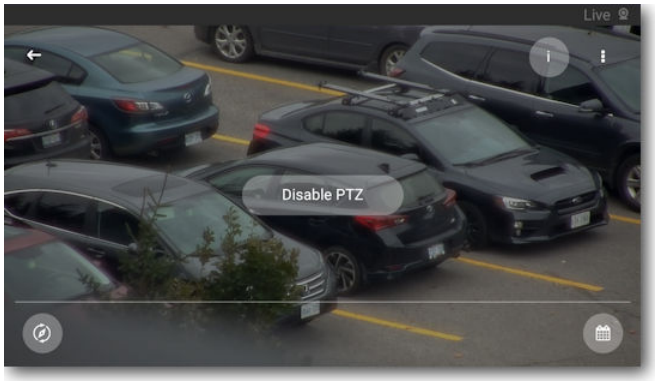
4 Pour déplacer la caméra, balayez doucement vos doigts sur l'image vidéo à l'écran. Balayer vers la gauche déplace la vue de la caméra vers la droite ; balayer vers la droite déplace la vue de la caméra vers la gauche.

Balayer vers le haut (du bas de l'image vers le haut) a pour effet d'incliner la vue de la caméra vers le bas, et vice versa.

Vous pouvez utiliser des gestes de doigts pour incliner la caméra dans toutes les directions permises par la caméra.

5 Pour zoomer sur l'image de la caméra, utilisez le geste « pincer pour zoomer ».

6 Lorsque vous avez terminé, vous pouvez toucher l'image pour afficher l'icône **Désactiver PTZ**. Cela permet à d'autres utilisateurs d'obtenir le contrôle de la caméra.



Remarque : Si vous ne touchez pas l'icône Désactiver PTZ, le contrôle PTZ est automatiquement désactivé après 20 secondes d'inactivité.

Vues PTZ préréglées

Les vues préréglées sont une combinaison des réglages actuels de position, de zoom et de mise au point de la caméra. Ces paramètres sont enregistrés afin de pouvoir les appliquer instantanément.

Les vues préréglées sont paramétrées dans Administrator Console (pour un enregistreur R5) ou dans Command Config (pour un CRS).

Le nombre de préréglages disponibles et leur paramétrage est déterminé par ce qui est configuré dans Administrator Console ou Command Config. Par exemple, si 25 préréglages sont paramétrés pour une caméra PTZ sur un enregistreur R5, Command Mobile montre ces 25 préréglages dans une liste pour que les utilisateurs puissent y accéder.

Remarque : Pour pouvoir accéder aux préréglages PTZ, vous devez disposer du droit d'utilisateur PTZ (consultez « Droits de l'utilisateur requis » à la page 44).

Configurer un enregistreur R5

Pour les enregistreurs R5, les vues préréglées sont paramétrées via le logiciel Administrator Console. Pour plus d'informations sur le paramétrage des vues préréglées des enregistreurs R5, consultez le *Manuel d'utilisation d'Administrator Console*.

Configuration d'un CRS

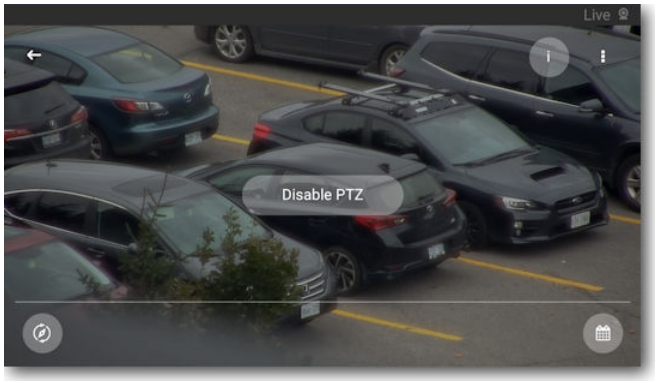
Pour les CRS, les vues préréglées sont paramétrées à l'aide du logiciel Command Config. Une vue préréglée doit être marquée comme favorite pour être lancée à l'aide de Command Mobile. Pour plus d'informations sur le paramétrage des vues préréglées comme favorites dans Command Config, consultez le *Guide de configuration de Command Recording Server*.

Pour accéder aux préréglages d'une caméra PTZ

1 Connectez-vous à la caméra PTZ et touchez l'icône **Activer PTZ**, tel que décrit dans « Utiliser des caméras PTZ » à la page 44.

2 Lorsque vous avez activé le contrôle PTZ, touchez l'image à nouveau pour afficher les contrôles PTZ.

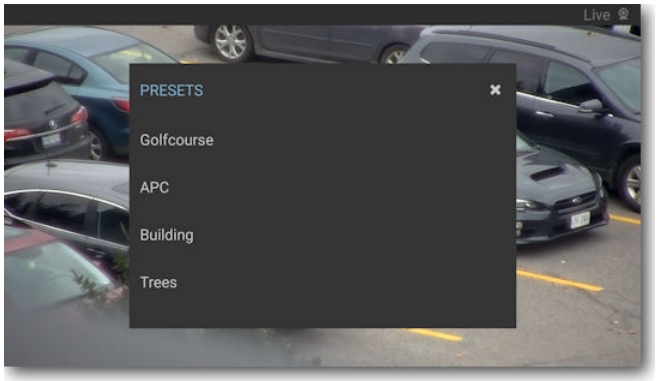
Dans la partie inférieure gauche de l'écran se trouve l'icône **Préréglages de la caméra PTZ** .



3 Touchez l'icône **Préréglages de la caméra PTZ** pour afficher la liste des préréglages disponibles pour cette caméra.

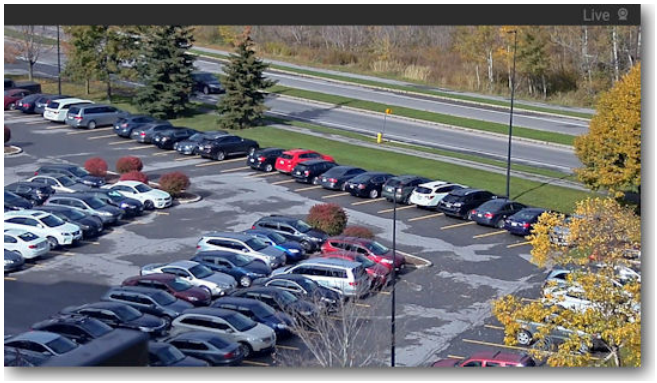
Remarque : Si aucun préréglage n'est configuré pour la caméra, un message s'affiche pour vous en informer.

Si des préréglages sont configurés pour la caméra, une liste des préréglages disponibles s'affiche.



4 Entrez le nom du préréglage souhaité.

La caméra se déplace pour vous montrer la vue préréglée.



Correction de la distorsion des caméras Oncam 360°

Certaines caméras panoramiques avec des lentilles spéciales prennent en charge des vues à 360°. Lorsque vous visualisez les images de ces caméras, elles ont une apparence déformée (souvent désignée comme vue « fish-eye »). Pour afficher les images sans cette distorsion, vous devez utiliser la correction de la distorsion de l'objectif.

Cette fonctionnalité est actuellement prise en charge pour les caméras Oncam 360°.

Elle vous permet de corriger la distorsion de l'image et de naviguer à 360° dans toute la vue à l'aide du pincement pour zoomer et du balayement des doigts. Vous pouvez corriger la distorsion de vidéos en direct ou enregistrées (archivées).

Vous ne pouvez pas corriger la distorsion d'une caméra dans une grille, mais cela devient possible lorsque vous passez de la vue en grille à la vue unique.

Lorsque la vue caméra est fermée, le canal vidéo revient à la vue à 360° par défaut.

Remarque : La vue fournie par la caméra diffère selon l'emplacement de la caméra. Une caméra installée au plafond (ou au sol) offre une vue à 360°, tandis qu'une caméra installée au mur offre une vue à 180°.

Pour corriger la distorsion d'une caméra Oncam 360°

1 Connectez-vous à la caméra 360 ONCAM tel que décrit dans « Visionnage d'une vidéo en direct » à la page 35 ou « Affichage de vidéos enregistrées » à la page 37.

2 Lorsque vous êtes connecté, l'image vidéo s'affiche. Les extrémités de l'image sont arrondies, et l'image est distordue.



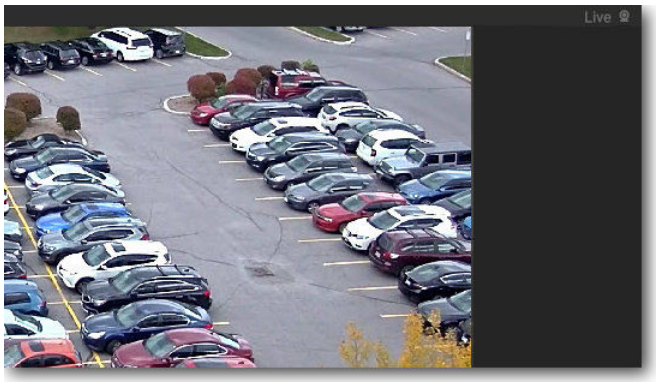
3 Pour visionner la vidéo sans l'effet distordu, pincez l'écran et zoomez sur la partie pertinente de la vidéo. Lorsque vous zoomez sur l'image, la distorsion de la zone sur laquelle vous zoomez est corrigée.

Lorsque vous zoomez au centre de l'image, celle-ci couvre l'écran en une vue à la distorsion corrigée.



Centre de l'image, distorsion corrigée

4 Lorsque vous vous déplacez dans l'image, vous pouvez visualiser les côtés de l'image dans une vue à la distorsion corrigée également (une partie de l'écran est noire lorsque vous corrigez la distorsion des extrémités de l'image).



Côté de l'image, distorsion corrigée

5 Continuez à utiliser vos doigts pour balayer l'écran et vous déplacer dans l'image pour visualiser tous les détails dans une vue à la distorsion corrigée.

Présentation de la société

March Networks® aide les organisations à transformer la vidéo en intelligence d'affaires grâce à l'intégration de vidéos de surveillance, d'analyses, et de données provenant de systèmes d'entreprise et d'appareils IoT. Les entreprises du monde entier utilisent nos solutions logicielles pour améliorer l'efficacité et la conformité, réduire les pertes et les risques, améliorer le service à la clientèle et accroître la compétitivité. Avec des racines profondes dans la sécurité vidéo et la mise en réseau, March Networks est également reconnu comme le leader en matière de gestion vidéo évolutive de classe entreprise et de services hébergés. Nous sommes fiers de travailler avec plusieurs des plus grandes institutions financières, marques de commerce de détail, exploitants de cannabis et autorités de transport du monde, et de livrer nos logiciels et systèmes via un vaste réseau de distribution et de partenaires dans plus de 70 pays. Fondée en 2000, March Networks a son siège à Ottawa, Ontario, Canada. Pour plus d'informations, s'il vous plaît visitez *www.marchnetworks.com*.

Support et assistance clientèle

Amérique du Nord

Téléphone – 1 613 591 1441
Numéro gratuit (États-Unis et Canada) – 1 800 472 0116
Email – techsupport@marchnetworks.com

Zone EMEA

Téléphone – +39 0362 17935 extension 3 (CET)
Email – emeatechsupport@marchnetworks.com

Zone Asie-Pacifique

Téléphone – 1 613 591 1441
Email – techsupport@marchnetworks.com