

CONSEJO TÉCNICO

Configuración del Simulador POS Searchlight de March Networks

MARCH networks

Searchlight – Simulador de punto de venta (POS)

Introducción

El software de aplicación Searchlight de March Networks ofrece un conjunto completo de funcionalidades para apoyar la prevención de pérdidas y proporcionar información sobre el servicio al cliente y las actividades operativas de toda una organización, al combinar video de alta definición con analíticas y datos específicos del cliente. Varios departamentos de las instituciones bancarias o de comercios minoristas se pueden beneficiar de los tableros de control e informes precisos de Searchlight.

March Networks recibe constantemente comentarios positivos de parte de sus clientes que han implementado Searchlight en sus soluciones de videovigilancia – nos confirman que es una poderosa herramienta que puede mejorar la experiencia del cliente y aumentar la productividad. Con las analíticas y las integraciones POS avanzadas de Searchlight, los clientes pueden aprovechar las herramientas útiles de generación de informes de excepción y los esclarecedores KPI (indicadores clave de desempeño) que son determinantes en las investigaciones de prevención de pérdidas.

Para fortalecer aún más este software de aplicación, March Networks ofrece Searchlight como una solución basada en la nube, lo que simplifica la implementación y reduce el costo total de propiedad.

El resto del documento explora nuestra nueva herramienta Simulador POS, para hacer demostraciones en tiempo real sobre la importación de transacciones de Searchlight, y cómo configurarla correctamente.

Una demostración convincente de Searchlight es la clave para ganar un cliente

Una demostración completa de las ventajas de Searchlight debería de ser un elemento clave cuando se hace una presentación de ventas a los clientes. Por esta razón, March Networks ha invertido en dos servidores públicos que alojan datos bancarios y de comercios minoristas para apoyar a nuestro departamento de ventas y socios de negocio en las demostraciones. Con el objetivo de ofrecer una experiencia más realista, March Networks Labs desarrolló recientemente un simulador de punto de venta que puede instalarse en cualquier PC con Windows y que es capaz de cargar transacciones en tiempo real a Searchlight.

Figura 1: March Networks Labs (ubicado en las oficinas generales en Ottawa, Canadá) funciona como un centro de innovación donde nuestro equipo evalúa nuevas tecnologías que nos puedan ayudar a lograr nuestro objetivo de ofrecer soluciones de inteligencia de negocios mediante la integración de video y datos. Nuestro enfoque práctico nos permite reinventar nuestros productos y trabajar con nuestros clientes para desarrollar nuevos conceptos y soluciones innovadoras que se adapten a sus necesidades y estrategias de mercado específicas de su negocio.



Al combinar esta configuración con el servidor Command Enterprise (CES) basado en la nube y la solución Searchlight de March Networks, se puede hacer una demostración en tiempo real de la importación de transacciones de Searchlight con el mínimo equipo posible: una NVR pequeña (recomendamos la NVR híbrida X0404 con puertos PoE), una cámara IP (por ejemplo: la cámara VA2 IR Dome Interior) y una computadora portátil con acceso a Internet para ejecutar el Simulador POS y Command Client. La configuración se ilustra en el siguiente diagrama:

Figura 2: Una vez instalado el simulador POS en la computadora portátil, se pueden cargar transacciones reales a la NVR local, que a su vez enviará todo el contenido al servidor CES alojado en la nube vía una conexión común a Internet. Una vez que se ha importado una transacción a la base de datos CES, es posible utilizar las aplicaciones Command Client o Command Mobile Plus de March Networks para acceder a la interfaz de Searchlight y revisar las transacciones con el video correspondiente.



Detalles sobre el Simulador POS

Un lector familiarizado con nuestro software de aplicación Searchlight reconocería la figura 2 como lo que March Networks denomina “integración local”, esto quiere decir que la grabadora local está actuando como una puerta de enlace para recopilar los datos POS y reenviarlos al servidor Searchlight.

El resto de este documento da por sentado que el lector está familiarizado con las configuraciones genéricas de NVR, CES y Searchlight. En el caso de que algo no esté claro, puede consultar nuestro material de formación en línea, la documentación del producto o ponerse en contacto con su ingeniero de ventas para obtener más información.

Exploremos más detalles sobre cómo se implementa esta integración local:

Paso 1: Instalación y configuración de la aplicación Simulador POS

El Simulador POS es una aplicación muy ligera que solo requiere unos segundos para instalarse en una PC con Windows 10. Una vez instalada, se puede lanzar la interfaz gráfica.

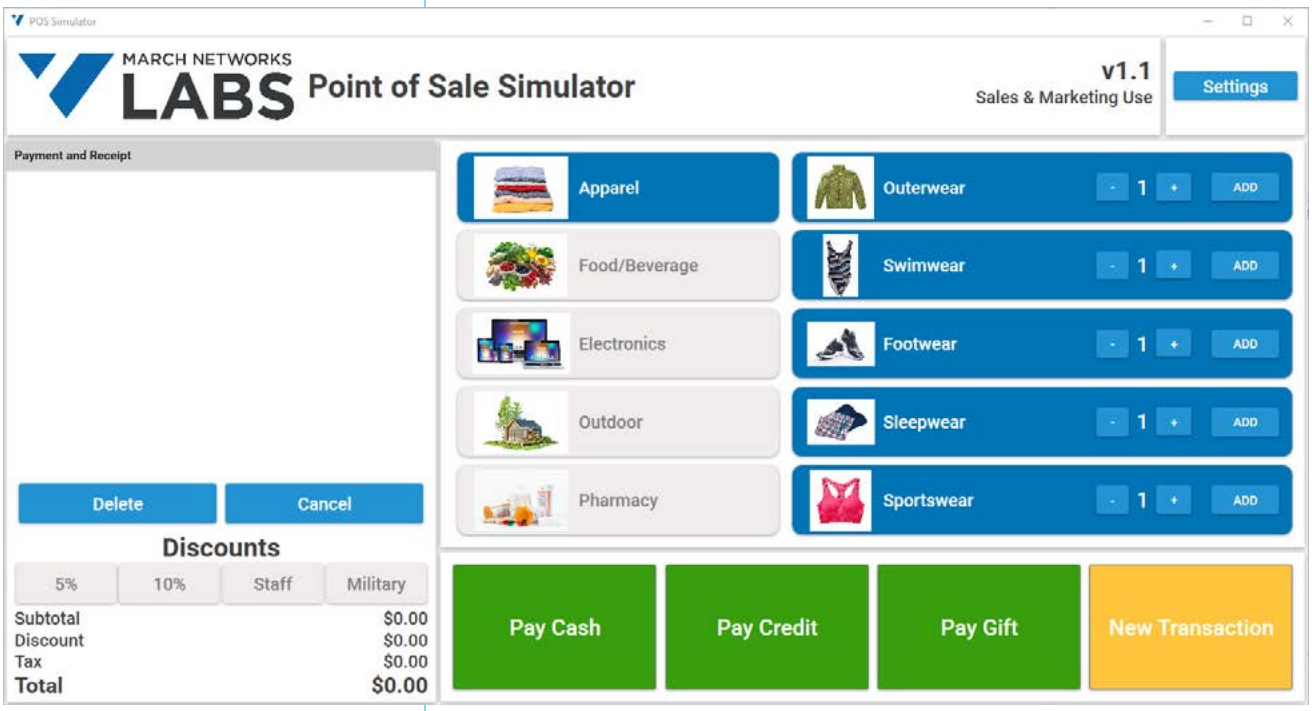


Figura 3: La primera vez que se ejecuta la aplicación, será necesario configurar los ajustes haciendo clic en el botón de "Ajustes" que se encuentra en la parte superior derecha de la interfaz.

En la página de ajustes, se especifican los parámetros necesarios para establecer una comunicación exitosa con la NVR local.

Los datos a configurar son los siguientes:

- IP de grabadora: la dirección IP de la grabadora (normalmente, aunque no es obligatorio, en la misma subred que la PC que ejecuta el simulador POS)
- Puerto de grabadora: el puerto de red específico configurado en la NVR para recibir los datos de las transacciones (este valor debe ser el mismo especificado en el periférico de texto de la grabadora, como se explica más adelante)
- Número de identificación de sitio: por lo general no hay necesidad de cambiar el valor por defecto (este valor debe coincidir con el especificado en la configuración de sitio de Searchlight, como se explica más adelante)
- Número de identificación de terminal: por lo general no hay necesidad de cambiar el valor por defecto (este valor debe coincidir con el especificado en la configuración de terminal de Searchlight, como se explica más adelante)
- Nombre del empleado: se puede cambiar según sea necesario
- Número de identificación del empleado: se puede cambiar según sea necesario
- Idioma: es posible elegir el idioma de la interfaz del Simulador POS y de las transacciones generadas. Los idiomas disponibles son: inglés, francés e italiano

Aquí está la sección correspondiente del Simulador POS:

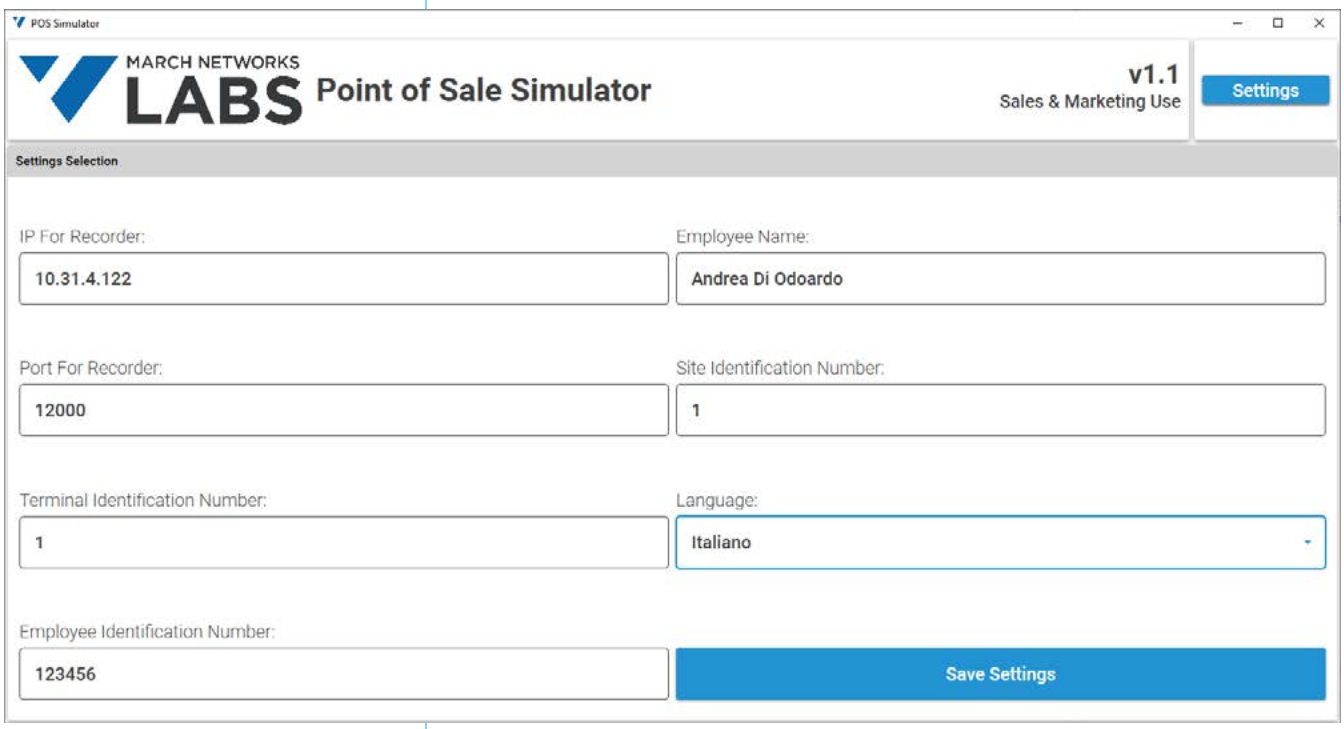


Figura 4: Antes de poder enviar transacciones a la NVR, es necesario personalizar la página mostrada arriba. Hay que asignar la dirección IP y el puerto de la NVR, seleccionar el idioma (inglés, francés o italiano) y, si se desea, cambiar los parámetros específicos de Searchlight (número de identificación del sitio y de la terminal, nombre y número de identificación del empleado).

Una vez realizado este paso, hay que guardar la nueva configuración haciendo clic en el botón correspondiente.

En este momento, el Simulador POS ya está listo para generar transacciones utilizando la interfaz presentada en la figura 3. A continuación, hay que configurar adecuadamente la NVR para recibir dichas transacciones.

Paso 2: Configure la NVR para recibir las transacciones del Simulador POS

En esta sección, ilustraremos cómo configurar la NVR híbrida de la serie X (una configuración similar que también aplica a las NVR híbridas de la serie 8000 y las grabadoras IP de la serie 9000).

Una grabadora híbrida de la serie X se pueden configurar para las funcionalidades básicas en seis pasos sencillos con la herramienta Command Config. Al abrir la herramienta Command Config, vaya a la página de configuración “Inserción de texto” y cree un nuevo puerto de datos, a la escucha de mensajes TCP (teclee = servidor TCP) con el mismo valor de puerto asignado al “Puerto de grabadora” como se describe en el paso 1, y utilizando el protocolo Custom Parser. También es posible asociar la(s) cámara(s) IP (que está conectada a la NVR) a este canal de texto: la implementación de esta asociación permitirá que la transacción se superponga al flujo de video de la cámara.

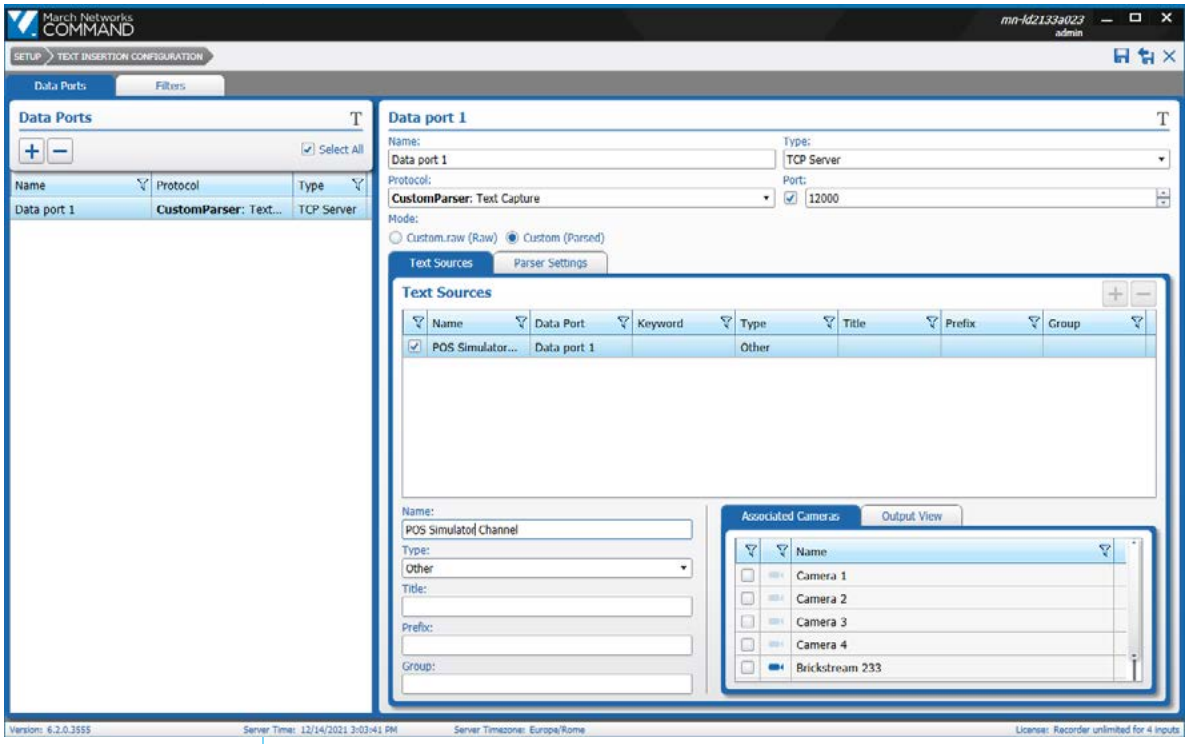


Figura 5: Página de configuración de inserción de texto de la serie X. Para configurar la NVR para que reciba transacciones, es necesario crear un nuevo canal de texto y seleccionar Servidor TCP como tipo de canal.



Figura 6: Asociación de la cámara a un canal de texto. En el lado del cliente es posible sobreponer los datos recibidos al flujo de video.

Paso 3: Instale el traductor del Simulador POS en el servidor

Junto con el paquete de instalación del Simulador POS, March Networks ha lanzado un traductor para instalarse en el servidor Searchlight. El objetivo de este traductor es indicar a la aplicación Media Archiver la sintaxis esperada de las transacciones entrantes: el traductor analizará la sintaxis de cada una de las transacciones r ecibidas e importará esta información a la base de datos de Searchlight para futuras consultas.

Paso 4: Configure Searchlight para recibir las transacciones de la NVR y asócielas a un sitio

El último paso de la configuración tiene que ver con Searchlight y la creación de un sitio al que se le asigna un identificador de sitio y uno de terminal. Estos valores son los mismos que se utilizaron en el paso 1 para el número de identificación de sitio y el número de identificación de terminal, respectivamente.

También es necesario vincular el canal de texto. En el diagrama de abajo, donde dice “Canal de texto”, haga clic en el botón de seleccionar y elija la grabadora. A continuación, elija el puerto de datos que se configuró para la grabadora anteriormente.

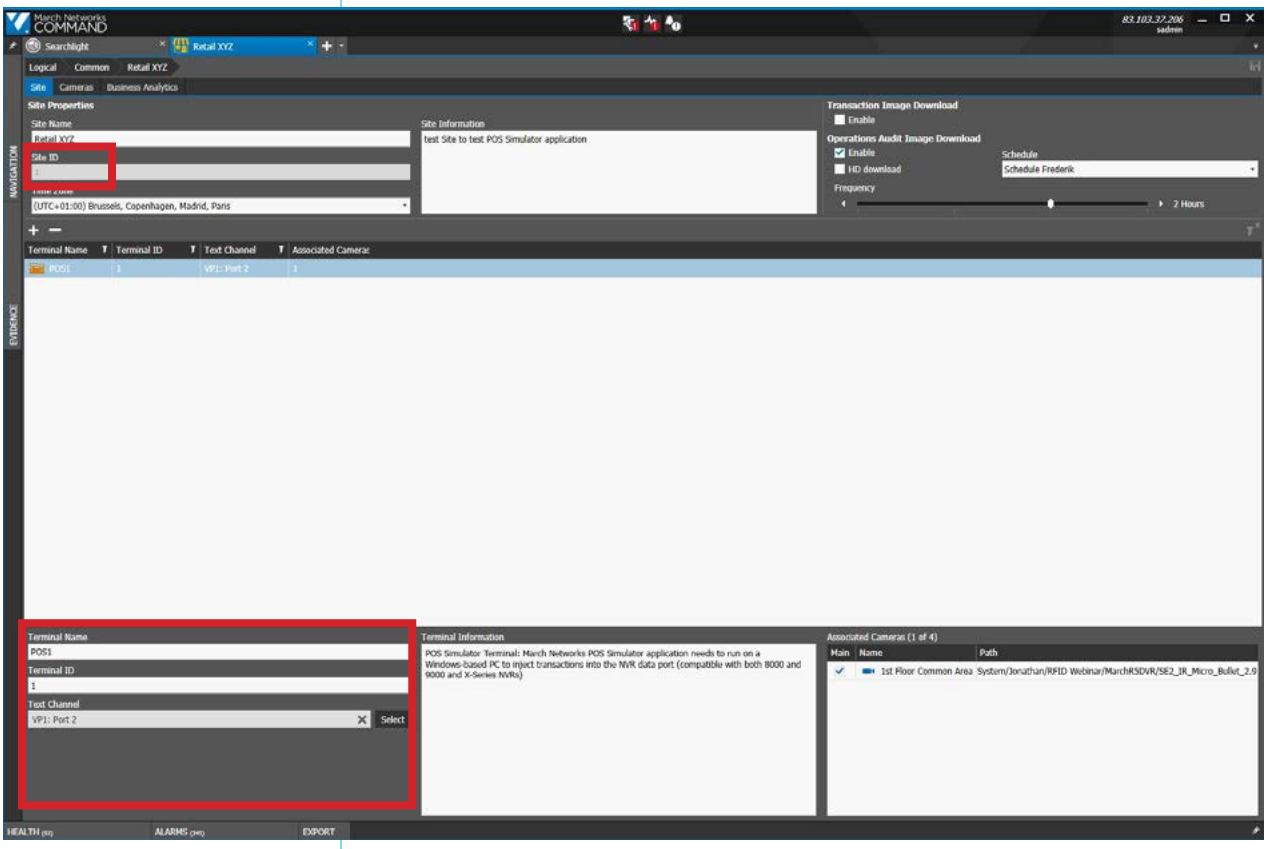


Figura 7: Configuración del sitio en la interfaz de Searchlight.

Una vez que se ha terminado este paso y el sitio ha obtenido una licencia de transacciones de Searchlight, se puede abrir la interfaz gráfica de usuario (GUI) de Searchlight y acceder a la sección de informe de transacciones para introducir una fecha y ver la lista completa de las transacciones que se realizaron en ese día.

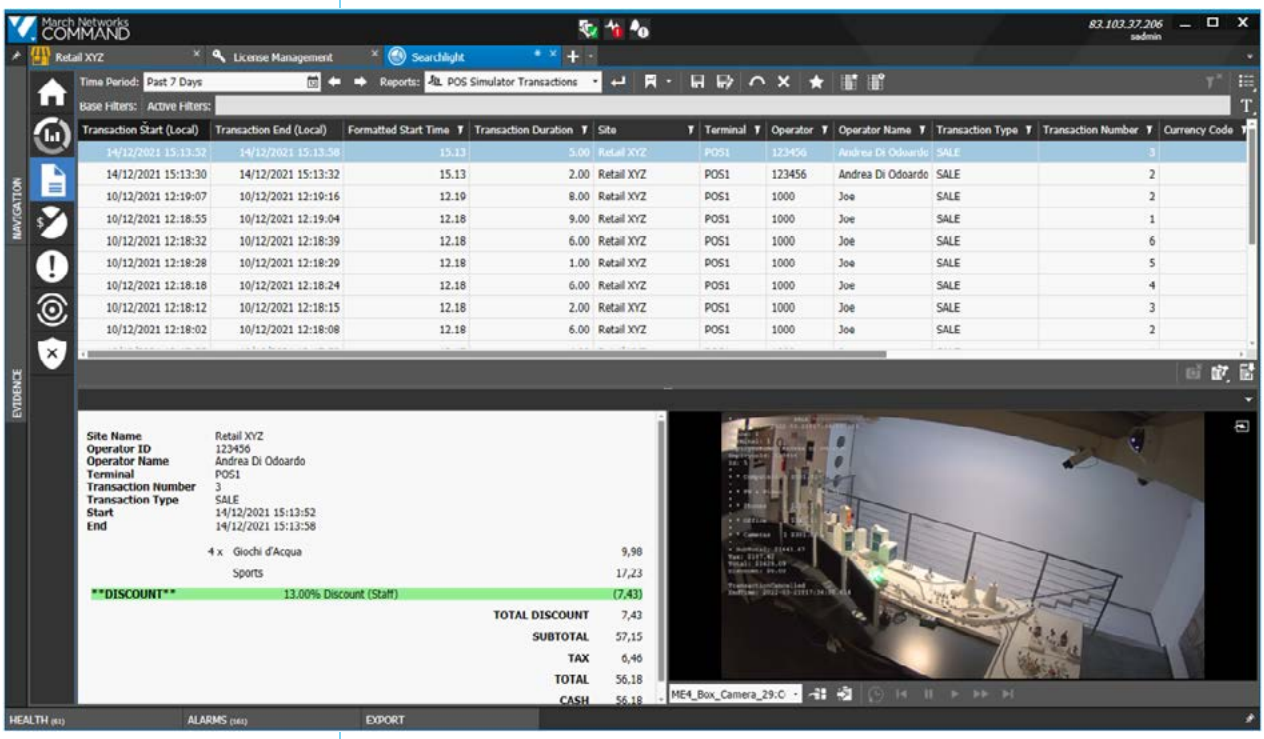


Figura 8: Interfaz del informe de transacciones de Searchlight. Una vez configurado correctamente, el sistema presentará las últimas transacciones con un retraso mínimo de unos minutos y se puede reproducir el vídeo de las cámaras asociadas a esta terminal POS.

Conclusión

El Simulador POS de March Networks ofrece la capacidad de reproducir datos de la terminal POS que se apegan a la realidad, así como asociar el video a las cámaras locales. Como resultado, durante una demostración in situ, es posible implementar una demostración inmersiva del software de aplicación Searchlight y destacar su utilidad.

El Simulador POS no está publicado en nuestro portal de socios, pero lo puede solicitar cuando desee a su ingeniero de ventas de March Networks, que también lo guiará en el proceso de configuración y se asegurará de que con su equipo pueda hacer una demostración exitosa. Por favor, póngase en contacto con el equipo de ingeniería de ventas de March Networks para obtener más detalles.

Generalidades de la compañía

March Networks® ayuda a las organizaciones a transformar el video en inteligencia de negocios a través de la integración de la videovigilancia, las analíticas, los datos de los sistemas de información del negocio y los dispositivos IoT. Las empresas de todo el mundo utilizan nuestras soluciones de software para mejorar la eficiencia y el cumplimiento normativo, reducir las pérdidas y los riesgos, mejorar el servicio al cliente y ser más competitivas. Con una presencia consolidada en la seguridad por video y redes, March Networks también es reconocida como líder en gestión de video escalable de clase empresarial y servicios alojados. Estamos orgullosos de trabajar con muchas de las instituciones financieras, comercios, operadores de cannabis y autoridades de transporte más grandes del mundo. Ofrecemos nuestro software y sistemas a través de una extensa red de distribuidores y socios en más de 70 países. Fundada en el 2000, March Networks tiene sus oficinas centrales en Ottawa, Ontario, Canadá. Para más información, por favor visite **www.marchnetworks.com**.

Atención y soporte al cliente

Norteamérica, Sudamérica y Australia

Teléfono: 1.613.591.1441

Número gratuito (EE.UU. y Canadá): 1.800.472. 0116

Correo electrónico: techsupport@marchnetworks.com

Europa

Teléfono: +39 0362 17935 ext. 3 (CET)

Correo electrónico: emeatechsupport@marchnetworks.com

Medio Oriente y África

Teléfono: +00 971(0)52 818 8483

Correo electrónico: supportmea@marchnetworks.com

© 2022 March Networks. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe y el logotipo de MARCH NETWORKS son marcas comerciales de March Networks Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 060-3473-SP-A