



Services Insight Cloud

Les services Insight Cloud de March Networks® incluent une suite d'outils pour la surveillance à distance et la maintenance de l'état de réseaux de vidéosurveillance. En collaboration avec votre intégrateur, le personnel expérimenté du Centre d'Opérations Réseau (COR) sécurisé de March Networks® utilise des outils basés sur le cloud pour garder constamment votre système de surveillance opérationnel et vous donner une vue d'ensemble sur tous vos actifs vidéo.

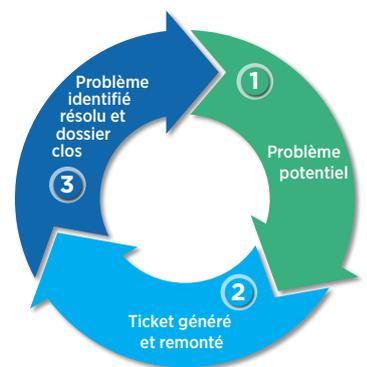
Avec les services Insight Cloud de March Network®, vous avez trois options pour surveiller et maintenir un réseau de vidéosurveillance. Choisissez la prise en charge qui vous convient le mieux, pour des prestations délivrées par nos professionnels formés et expérimentés.



1 Services gérés intégralement dans le cloud

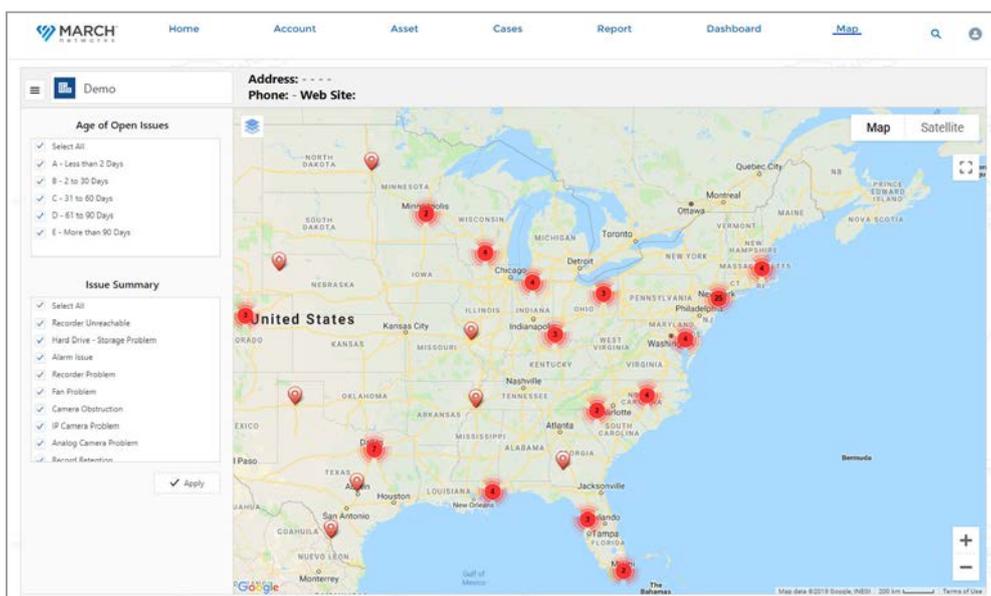
Le **service de Surveillance et de résolution Insight** est une prise en charge complète de bout en bout : de la surveillance du système, l'optimisation des performances et le diagnostic des problèmes, à la résolution à distance lorsque cela est possible, en éliminant les déplacements de techniciens coûteux. Lorsqu'un service sur site est requis, notre équipe COR génère un ticket de service pour vous ou votre intégrateur, avec des informations utiles sur le problème probable, pour une résolution plus rapide et efficace. Cette option comporte les prestations suivantes :

- Surveillance proactive des enregistrements vidéo, caméras, encodeurs, disques durs, ventilateurs, batteries de secours et de l'ensemble de la connectivité réseau des appareils ;
- Dépannage et résolution des problèmes à distance ;
- Maintenance et mises à jour logicielles à distance (programmées en dehors des heures de pointe) ;
- Accès complet à notre portail en ligne Insight qui propose des services libres avec des informations dus cas, dont nos services Actifs et rapports pour afficher les information sur votre installation vidéo, les tickets de service et leur état, la garantie des équipements et la topologie du réseau sur une carte interactive ;
- Rapports d'un accord de niveau de service (SLA) qui tient compte du temps de résolution des problèmes ;
- Une API qui permet de s'intégrer parfaitement au système de tickets de service de l'intégrateur.



Flux de travail complets et traçables

Lorsqu'un service sur site est requis, notre équipe COR génère un ticket de service pour vous ou votre intégrateur. Au besoin, notre équipe peut également envoyer du personnel sur place ou initier un RMA rapide. Notre COR validera ensuite la résolution du problème avant de fermer le ticket de service.





2 Services Actifs et rapports gérés exclusivement par le portail en ligne

Pour les clients du logiciel Command™ Enterprise (CES) de March Networks® qui ont besoin de moins d'assistance, nous proposons le **service Actifs et rapport Insight**, qui permet un accès à la demande au portail en ligne Insight. Avec cette option, votre équipe reste responsable de la surveillance, de la maintenance et de la mise à jour de l'ensemble du réseau et des appareils connectés mais vous pouvez vous connecter à notre portail internet pour générer des rapports d'état et afficher des tableaux de bord. Cette option inclue :

- Vues en un coup d'œil des enregistreurs, caméras et disques dur de votre réseau vidéo ;
- Inventaire et informations sur les produits tels que la marque et le numéro de modèle de l'appareil, la version du micrologiciel, le numéro de série, l'état de la garantie, etc. ;
- Topologie du réseau. Obtenez une vue intuitive des appareils d'un emplacement grâce à notre carte interactive ;
- Données de performances (par exemple, débit binaire et fréquences d'images des caméras IP).



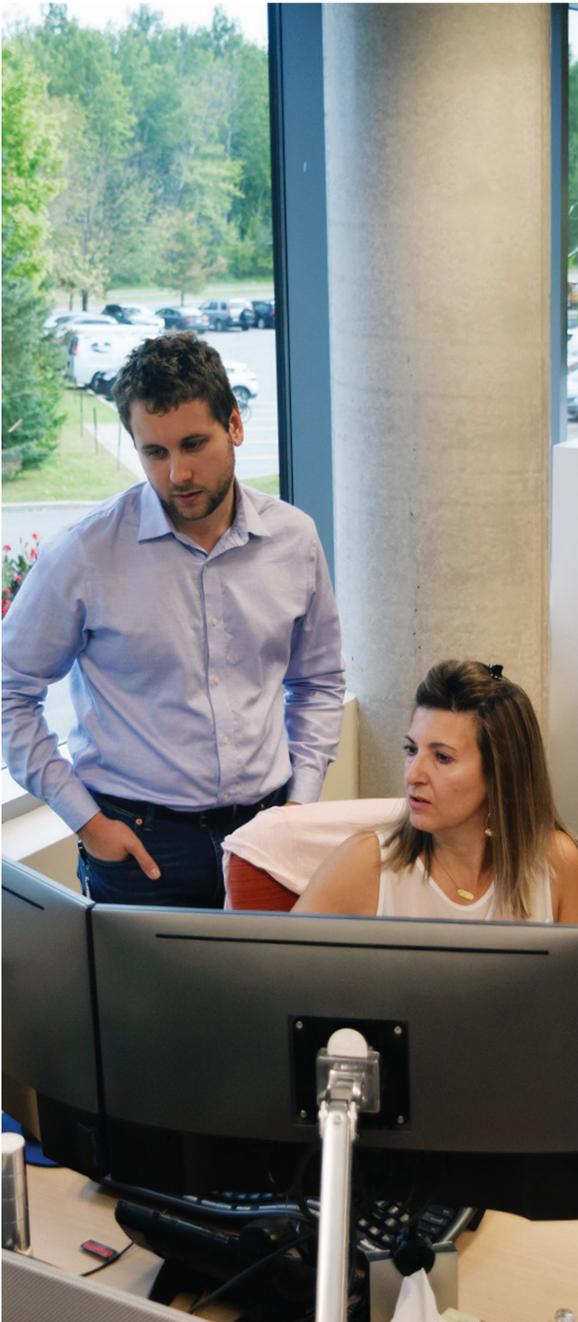
3 Rapport d'audit facultatif sur les images des caméras

Pour les clients qui utilisent le logiciel CES de March Networks® sur site ou dans le cloud, l'option **Rapport d'audit sur les images Insight** permet de s'assurer que vos caméras capturent exactement ce dont vous avez besoin. Notre équipe COR génère et vous envoie un instantané du champ de vision de chaque caméra pour vérifier que cette dernière est bien positionnée et filme des images de haute qualité. Parmi les chargements soulignés dans le rapport se trouvent les images floues, les focales ayant un problème de mise au point, les instantanés pointant sur un mur ou le sol, les champs de vision obstrués et les images prises par un capteur défectueux.



Avant/Après :

Notre équipe COR vous aidera à identifier les caméras dont les images sont floues ou non focalisées, afin que vous puissiez prioriser les réparations et vous assurer que vos caméras capturent exactement ce dont vous avez besoin.



Vos données sont protégées et sécurisées

Fonctionnant à partir d'un complexe de pointe situé au siège mondial de March Networks®, nos équipes travaillent dans un environnement VMware® avec des ressources redondantes en bande passante, disque, réseau et équipements informatiques.

Notre COR intègre des contrôles et des restrictions d'accès physiques dont un scanner rétinien et une surveillance vidéo continue. Le centre dispose de son propre pare-feu dédié pour bloquer l'accès aux utilisateurs non autorisés et fonctionne sur un réseau dédié. En outre :

- Nous utilisons des règles de visibilité sophistiquées pour protéger les données des clients COR à plusieurs niveaux, de sorte que les données ne soient accessibles qu'aux utilisateurs autorisés. L'authentification à deux facteurs est également en place.
- Nous effectuons des vérifications des antécédents de chaque employé du COR et demandons une formation régulière afin qu'ils soient toujours à jour sur les bonnes pratiques en cybersécurité.
- Nous pratiquons des contrôles de la sécurité et de la gestion et effectuons régulièrement des audits de cybersécurité et des tests d'intrusion.
- Nous sauvegardons systématiquement et fréquemment les données COR et nous avons un processus établi de reprise après incident pour atténuer les temps d'arrêt de l'alimentation et du système, y compris pour les sources d'alimentation redondantes.

Aucun besoin de VPN

Un accès VPN à votre CES sur site n'est pas nécessaire pour utiliser les services Insight Cloud. De même, pour le **service Actifs et rapport Insight**, ainsi que pour le **service Rapport d'audit sur les images Insight**, les informations sur les actifs sont extraites de votre CES via notre Agent de scan Insight et transmises (selon un calendrier) sur notre portail en ligne Insight. Pour le **service de Surveillance et de résolution Insight**, le COR obtiendra un accès distant sécurisé à votre CES à l'aide de notre dispositif SecureLink via un contrôle par mot de passe géré par le client sans avoir à ouvrir les ports entrants sur votre pare-feu.

Comment commander ?

Avec les services Insight Cloud, nous pouvons vous proposer une solution adaptée à vos besoins spécifiques. La durée de l'abonnement peut être de 1, 3 ou 5 ans pour une fréquence de paiement mensuelle ou annuelle.

Description	Numéro de pièce
Service de Surveillance et de résolution Insight : Un service complet géré dans le cloud. Intègre la surveillance et la mise à jour des appareils, le dépannage à distance et l'accès au portail en ligne.	37406 - 1 an 37407 - 3 ans 37408 - 5 ans
Service Actifs et rapports Insight : Accès uniquement au portail en ligne qui comprend l'état de l'inventaire du système pour les enregistreurs de March Networks® et les caméras IP connectées pris en charge.	40378 - 1 an 40379 - 3 ans 40380 - 5 ans
Rapport d'audit sur les images Insight : Rapport ponctuel qui utilise des miniatures pour identifier les divergences dans les images. Vendu pour chaque caméra connectée à un dispositif d'enregistrement.	40321

Pour plus de détails sur les conditions d'utilisation d'Insight, veuillez visiter marchnetworks.com/ToS/