March Networks
Command Mobile 1.3
Manuale Utente

MARCH networks

Copyright © 2015-2019 March Networks Corporation. Tutti i diritti riservati.
Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe, e il logo MARCH NETWORKS, sono marchi registrati di March Networks Corporation. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Nord America.....+1 800 563 5564

America Latina.....+5255 5259 9511

Europa.....+39 0362 17935

Asia.....+65 6818 0963

Australia e Nuova Zelanda..+61 1300 089 419

Middle East e Africa.....+971 4 399 5525

www.marchnetworks.com

Diritti di Utilizzo

Il software descritto in questo documento è soggetto a licenza d'uso e può essere copiato solo in accordo con la licenza stessa. Il contenuto di questo manuale è soggetto a copyright. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in qualunque formato (elettronico, cartaceo, meccanico) senza il consenso scritto di March Networks Corporation.

Part Number

37182 Rev1.0 Febbraio 2019

Sommario

Capitolo 1: Configurazioni Preliminari 5

Panoramica **6**
Funzionalità di Command Mobile **6**
Lingua 7
Ulteriore Documentazione 7
Configurazioni Preliminari Command Mobile **7**
Configurazioni Preliminari CES **8**
Permessi Utente CES 8
Permessi Generali 8
Permessi Risorse 9
Risorse CES 11
Configurazioni Preliminari CRS **11**
Permessi Utente CRS 11
Risorse CRS 12
Configurazioni Preliminari NVR **13**
Permessi Utente NVR 13
Risorse NVR 13
Port Forwarding **14**
Eseguire la Procedura di Port Forwarding **14**
Specificare le Porte HTTP e HTTPS in Command Mobile **16**
Connettersi a un Server CES Dietro a un Firewall 16

Capitolo 2: Primi Passi 18

Schermate Principali **19**
Legenda Icone **22**
Primo Avvio della App **24**
Aggiungere un Server/NVR **25**
Connettersi a un Server/NVR **27**
Aggiornare la Lista delle Risorse **29**
Modificare una Connessione a un Server/NVR **30**
Eliminare una Connessione a un Server/NVR **31**
Risorse di Searchlight **32**

Capitolo 3: Visualizzare le Telecamere 34
Visualizzare Video Live **35**
Riprodurre Filmati Archiviati **37**
Visualizzare le Informazioni Relative al Video **39**
Funzionalità Pinch to Zoom **41**
Selezionare la Qualità Video **42**

Capitolo 4: Utilizzare Telecamere PTZ e Telecamere 360° 44
Controllare Telecamere PTZ **45**
Permessi Utente 45
Richiamare Preset **46**
Eseguire il Dewarp di Telecamere Oncam 360 ..... **48**

Capitolo 1

Configurazioni Preliminari

Questo capitolo contiene informazioni riguardanti le procedure necessarie a installare e configurare la app per smartphone Command™ Mobile.

Questo capitolo contiene le seguenti sezioni:

- “Panoramica” a pagina 6
- “Funzionalità di Command Mobile” a pagina 6
- “Configurazioni Preliminari Command Mobile” a pagina 7
- “Configurazioni Preliminari CES” a pagina 8
- “Configurazioni Preliminari CRS” a pagina 11
- “Configurazioni Preliminari NVR” a pagina 13
- “Eseguire la Procedura di Port Forwarding” a pagina 14

Panoramica

March Networks Command™ Mobile è una app per smartphone che permette di visualizzare video live e archiviato dalle telecamere aggiunte a una piattaforma di registrazione Command su tablet e smartphone.

La app March Networks Command Mobile è compatibile con iPhone, iPad e dispositivi Android e può essere scaricata gratuitamente da App Store e Google Play.

Note:

- Gli screenshot della app sono presi dall'interfaccia in lingua inglese. La app è localizzata in italiano ed è automaticamente caricata in italiano dal vostro smartphone.
- La maggioranza degli screenshot in questo manuale è stata presa da dispositivi Android. Command Mobile funziona in modo quasi identico su dispositivi Android e iOS, anche se alcune schermate potrebbero apparire leggermente differenti.

Funzionalità di Command Mobile

La app Command Mobile è caratterizzata dalle seguenti funzionalità:

- Possibilità di visualizzare video live e archiviato (è supportata solo la compressione H.264)
- Zoom digitale (su video live e archiviato) per visualizzare al meglio i dettagli
- Accesso alle risorse contenute negli alberi di **Sistema**, **Logico** e **Personale**
- Fino a 4 telecamere live visualizzate simultaneamente
- Ricerca dei filmati archiviato per data e ora
- Controllo telecamere PTZ
- Dewarp per alcuni modelli di telecamere 360°
- La app è supportata su iPhone e iPad (iOS10 o superiore) e su dispositivi Android (versione 6 o superiore).

  Nota: E' richiesto almeno 1 GB di memoria RAM sul dispositivo per avviare Command Mobile.
- Lingue supportate: inglese, francese, italiano, spagnolo, cinese semplificato, cinese tradizionale, portoghese, finlandese.
- La app attualmente supporta le seguenti piattaforme di registrazione
  - Registratore R5:
    - 8000 Series Hybrid NVR — versione 5.8.5 e superiore
    - 8724 V Tribrid NVR — versione 5.10.0 e superiore
    - Registratori full-IP 9000 Series — versione 5.9.0 e superiore
    - RideSafe GT Series Hybrid NVR — versione 5.8.5 e superiore
    - RideSafe MT Series IP recorder — versione 5.11.0 e superiore
    - RideSafe RT Series IP recorder — versione 5.11.0 e superiore
  - Command Recording Server (CRS) — versione 2.1.1 e superiore
  - Command Enterprise Server (CES) — versione 2.2 e superiore

Nota: I registratori 6700 Series non sono al momento supportati né attraverso la connessione diretta, né attraverso un server di Command Enterprise.

Lingua

Command Mobile è disponibile in 8 lingue differenti: inglese, francese, italiano, spagnolo, cinese semplificato, cinese tradizionale, portoghese, finlandese. La lingua è impostata automaticamente sulla base della lingua impostata sul vostro dispositivo.

Ulteriore Documentazione

E' possibile scaricare ulteriore documentazione riguardante la soluzione Command dal sito ufficiale e dal Partner Portal March Networks.

Configurazioni Preliminari Command Mobile

Prima di installare Command Mobile, assicurarsi che il dispositivo su cui la app sarà installata abbia almeno 1 GB di memoria RAM, il minimo necessario per fare girare la app in modo fluido.

Per potere visualizzare correttamente i flussi video all'interno della app è necessario configurare correttamente i diritti utente.

E' inoltre necessario che le risorse (cartelle, telecamere, viste e registratori) che si desidera visualizzare (telecamere, cartelle e viste) all'interno di Command Mobile siano state aggiunte agli alberi di navigazione. Connettendosi a un server CES è possibile visualizzare le risorse presenti negli alberi di **Sistema**, **Logico** e **Personale**. Connettendosi a un server CRS o a un NVR è possibile visualizzare le risorse presenti negli alberi di **Sistema** e **Personale**.

Nota: Command Mobile non permette di interagire con canali audio, switch, allarmi e mappe.

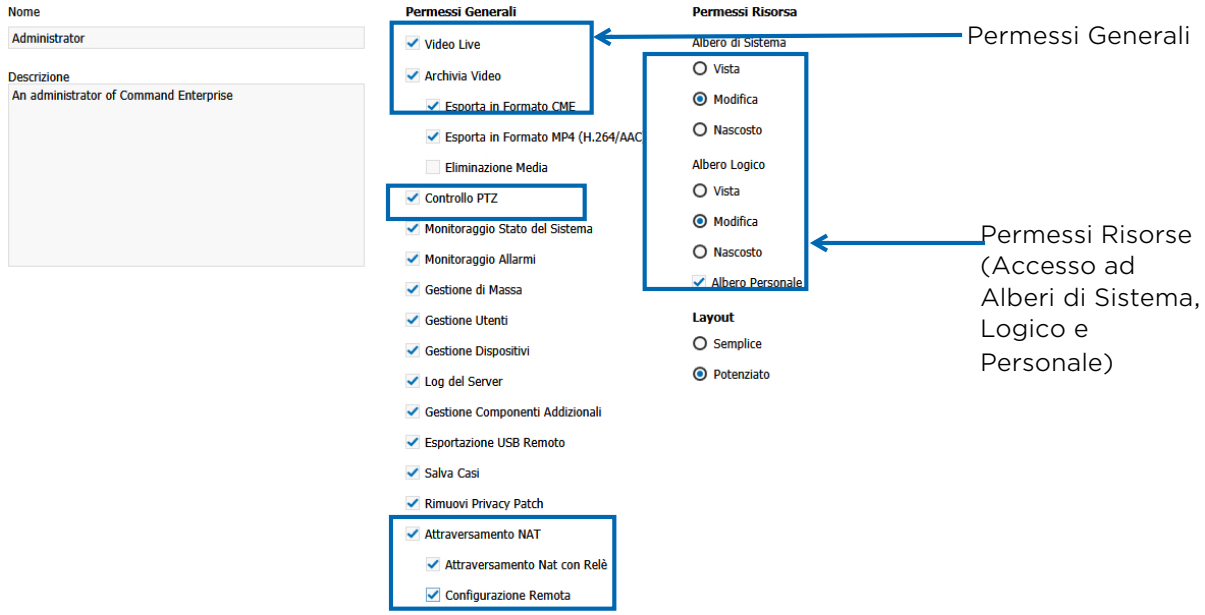
Configurazioni Preliminari CES

Gli utenti che intendono connettersi a un server di Command Enterprise attraverso la app Command Mobile devono possedere i corretti diritti utente per visualizzare le telecamere e devono potere accedere agli alberi di **Sistema**, **Logico** e **Personale**.

Permessi Utente CES

Per configurare i permessi utente per un server di Command Enterprise, è necessario connettersi al server utilizzando l'applicazione desktop Command Client e aprire la scheda **Gestione Utenti**. Gli utenti devono potere visualizzare le telecamere e accedere agli alberi di **Sistema**, **Logico** e **Personale**. Per maggiori informazioni sui permessi utente di Command Enterprise, consultare il *Manuale Utente Command Enterprise*, disponibile sul sito ufficiale e sul Partner Portal March Networks.

Scheda Profili



Permessi Generali

I seguenti permessi di Command Enterprise hanno effetto anche sull'applicazione Command Mobile.

Video Live e Archivio Video

Per visualizzare video live all'interno della app Command Mobile, l'utente deve possedere il permesso **Video Live**; per eseguire ricerche temporali sui filmati archiviati, l'utente deve possedere il permesso **Archivia Video**.

E' possibile assegnare entrambi i permessi o i singoli permessi.

Nota: Nel caso un utente non possieda nessuno dei due permessi, non può accedere al server attraverso la app Command Mobile.

Controllo PTZ

Nel caso in cui siano connesse una o più telecamere PTZ al registratore, è possibile assegnare il permesso **Controllo PTZ** per permettere all'utente di muovere le telecamere attraverso lo smartphone.

Nota: E' inoltre possibile assegnare il permesso **Rimuovi Privacy Mask**, che permette di visualizzare i video live senza le privacy patch configurate per esso.

Attraversamento NAT

Nel caso la funzionalità di attraversamento NAT fosse configurata sul server di Command Enterprise, in modo che il server funzioni da gateway per la connessione ai registratori e server CRS a esso aggiunti, l'utente deve possedere il permesso **Attraversamento NAT** per poter accedere al video live e archiviato utilizzando Command Mobile attraverso server STUN (Session Traversal Utilities for NAT). Per maggiori informazioni sullla funzionalità di attraversamento NAT, consultare il *Manuale Utente Command Enterprise*, disponibile sul sito ufficiale e sul Partner Portal March Networks.

Attraversamento NAT con Relay

Nel caso la funzionalità di attraversamento NAT fosse configurata sul server di Command Enterprise, in modo che il server funzioni da gateway per la connessione ai registratori e server CRS a esso aggiunti, l'utente deve possedere il permesso **Attraversamento NAT** e il permesso **Attraversamento NAT con Relay** per poter accedere al video live e archiviato utilizzando Command Mobile attraverso server TURN (Traversal Using Relays around NAT), oltre che STUN (Session Traversal Utilities for NAT). Per maggiori informazioni sullla funzionalità di attraversamento NAT, consultare il *Manuale Utente Command Enterprise*, disponibile sul sito ufficiale e sul Partner Portal March Networks.

Permessi Risorse

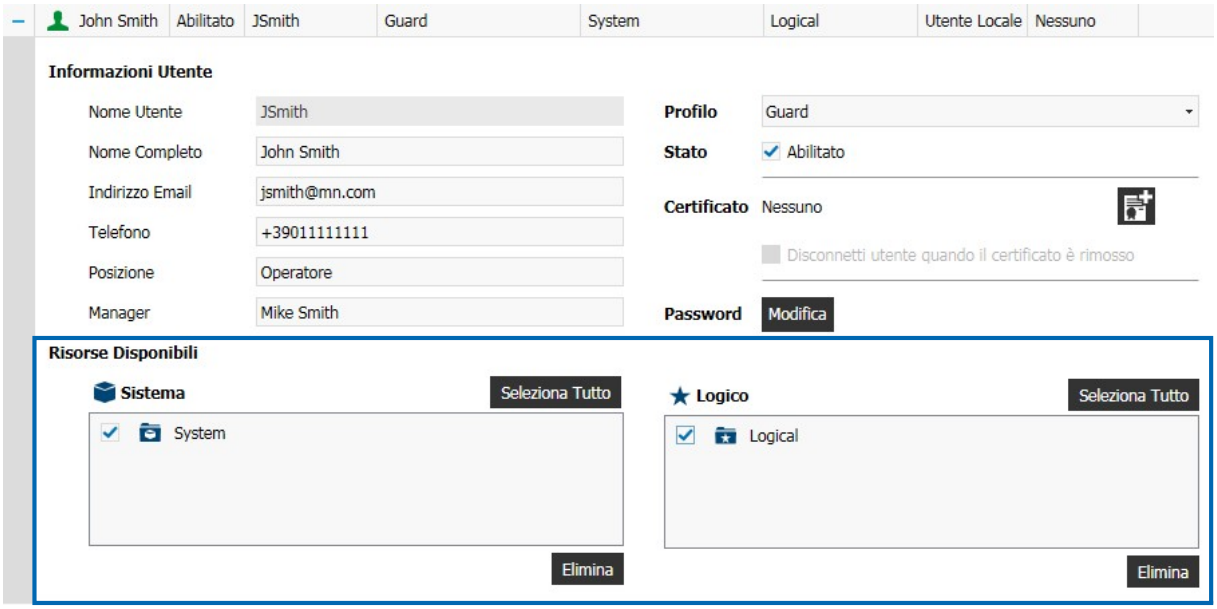
Per visualizzare le risorse presenti nell'albero di **Sistema** di Command all'interno della app Command Mobile, l'utente deve possedere il permesso **Vista** o **Modifica** relativo all'albero. E' inoltre necessario definire la lista delle risorse a cui l'utente potrà accedere assegnando una cartella ai territori dell'account utente.

Per visualizzare le risorse presenti nell'albero **Logico** di Command all'interno della app Command Mobile, l'utente deve possedere il permesso **Vista** o **Modifica** relativo all'albero. E' inoltre necessario definire la lista delle risorse a cui l'utente potrà accedere assegnando una cartella ai territori dell'account utente.

Per visualizzare le risorse presenti nell'albero **Personale** di Command all'interno della app Command Mobile, l'utente deve possedere il permesso **Albero Personale**.

Nota: Nel caso un utente non possa accedere né alle risorse contenute nell'albero **Logico** né a quelle contenute nell'albero **Personale**, non può accedere al server attraverso la app Command Mobile.

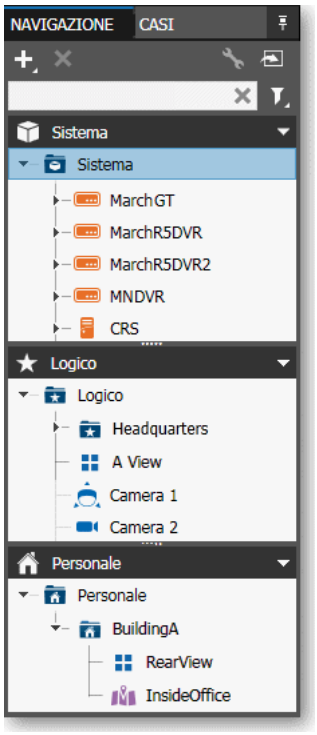
Scheda Utenti



Risorse Disponibili - Territori Assegnati

Risorse CES

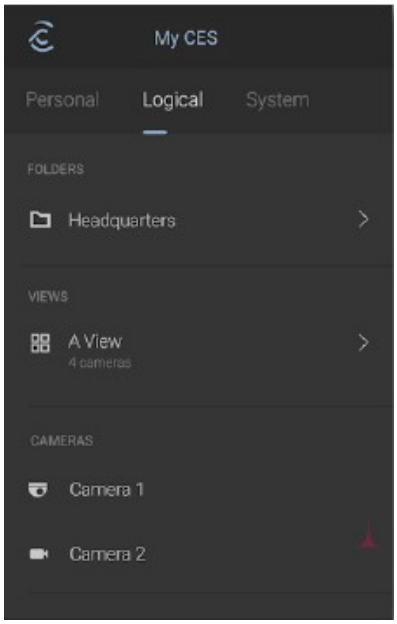
In Command Mobile, gli utenti che possiedono pieni permessi sugli alberi **Logico** e **Personale** possono visualizzare tutte le risorse a essi associati. Non è possibile visualizzare le risorse presenti solo nell'albero di **Sistema**.



Pannello di Navigazione

Le risorse presenti nell'albero di **Sistema** sono visibili a partire dalla versione 1.2 di Command Mobile. E' necessario possedere i permessi relativi alle risorse

Le risorse presenti negli alberi **Logico** e **Personale** possono essere visualizzate all'interno di Command Mobile, a patto di possedere i relativi permessi



Risorse del CES Visualizzate all'Interno di Command Mobile

Nota: Per passare da un albero all'altro, toccare la scritta relativa all'albero desiderato

Configurazioni Preliminari CRS

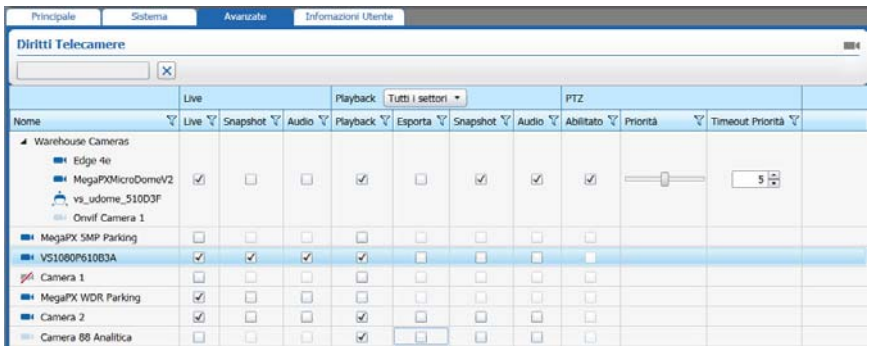
Gli utenti che intendono connettersi direttamente a un Command Recording Server attraverso la app Command Mobile devono possedere i corretti diritti utente per visualizzare le telecamere.

Permessi Utente CRS

I permessi utente per il server CRS sono configurati attraverso l'interfaccia Command Config, accedendo alla pagina **Configurazione Utenti**, selezionando il profilo utente e infine cliccando sulla scheda **Avanzate**. Un utente deve possedere i permessi **Live** (colonna **Live**), per visualizzare video live, **Playback** (colonna **Playback**) per eseguire ricerche temporale nell'archivio video e visualizzare filmati archiviati, e **Abilitato** (colonna **PTZ**) per muovere le telecamere PTZ aggiunte al server. E' possibile selezionare i permessi sulle singole telecamere spuntando le relative caselle.

Per maggiori informazioni, consultare la *Guida alla Configurazione Command Recording Server*, disponibile sul Partner Portal March Networks.

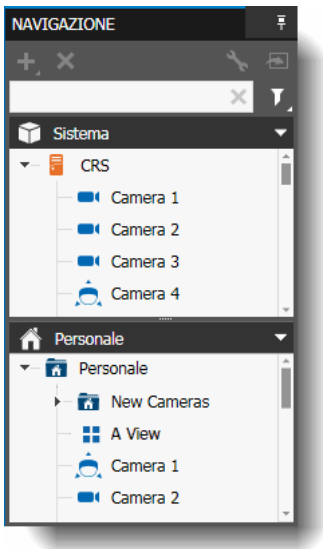
Command Config



Risorse CRS

In Command Mobile, gli utenti possono visualizzare le risorse presenti negli alberi di **Sistema** e **Personale** del server CRS.

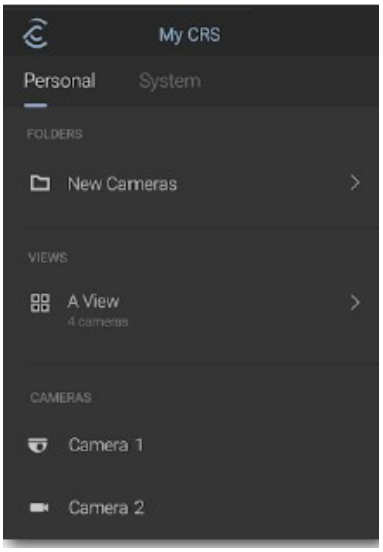
Nota: L'albero **Logico** non è presente nel pannello di navigazione di un server CRS.



Pannello di Navigazione

Le risorse presenti nell'albero di **Sistema** sono visibili a partire dalla versione 1.2 di Command Mobile.

Le risorse presenti nell'albero **Personale** possono essere visualizzate all'interno di Command Mobile



Risorse del Server CRS Visualizzate all'Interno di Command Mobile

Nota: Per passare da un albero all'altro, toccare la scritta relativa all'albero desiderato

Configurazioni Preliminari NVR

Gli utenti che intendono connettersi direttamente a un NVR 8000 o 9000 Series attraverso la app Command Mobile devono potere accedere direttamente al registratore con la password corretta.

Permessi Utente NVR

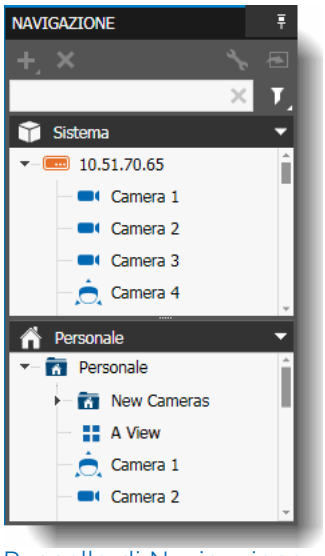
Un utente che possiede la password per eseguire una connessione diretta al registratore ottiene automaticamente i permessi per visualizzare tutti i video live e archiviati Le password sono configurate attraverso l'interfaccia di Provisioning utilizzando il comando *setsecure*. Per maggiori informazioni, consultare il documento in lingua inglese *Provisioning Interface Technical Instructions*, disponibile sul Partner Portal March Networks.

Nota: Fino a che il comando *setsecure* non è implementato sul registratore, non è possibile eseguire connessioni dirette.

Risorse NVR

In Command Mobile, gli utenti possono visualizzare le risorse presenti negli alberi di **Sistema** e **Personale** del registratore.

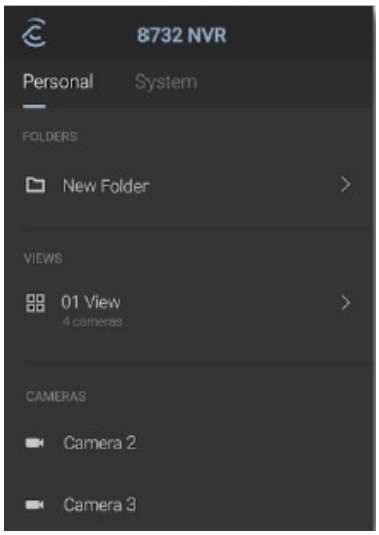
Nota: L'albero **Logico** non è presente nel pannello di navigazione di un registratore.



Pannello di Navigazione

Le risorse presenti nell'albero di **Sistema** sono visibili a partire dalla versione 1.2 di Command Mobile

Le risorse presenti nell'albero **Personale** possono essere visualizzate all'interno di Command Mobile



Risorse del Registratore visualizzate all'interno di Command Mobile

Nota: Per passare da un albero all'altro, toccare la scritta relativa all'albero desiderato

Port Forwarding

Nel caso non si stesse utilizzando una VPN (Virtual Private Network) per accedere a NVR e server attraverso Command Mobile, potrebbe essere necessario eseguire la procedura di Port Forwarding per connettersi correttamente a server e NVR.

La seguente tabella riporta le porte di comunicazione predefinite per server e NVR March Networks compatibili con Command Mobile.

Porte Predefinite

Destinazione	Sorgente	Porta (TCP)	Utilizzo
8000, 9000, RideSafe Series	Command Mobile	443	Crittazione SSL per autenticazione, trasporto dati e streaming video.
8000, 9000, RideSafe Series	Command Mobile	8080	Pre-autenticazione.
CRS	Command Mobile	443	Crittazione SSL per autenticazione, trasporto dati e streaming video.
CRS	Command Mobile	80	Pre-autenticazione.

Per maggiori informazioni, consultare il documento in lingua inglese *Network Communications and Design Application Note*, disponibile sul Partner Portal March Networks.

Eseguire la Procedura di Port Forwarding

Quando un server o NVR non è connesso alla rete locale e non dispone di un indirizzo IP pubblico, la procedura di Port Forwarding può essere un modo per consentire la connessione attraverso client remoti.

Command Mobile supporta la connessione attraverso Port Forwarding, ma sono necessarie alcune configurazioni preliminari per abilitarlo su server e registratore.

Come eseguire la procedura di Port Forwarding

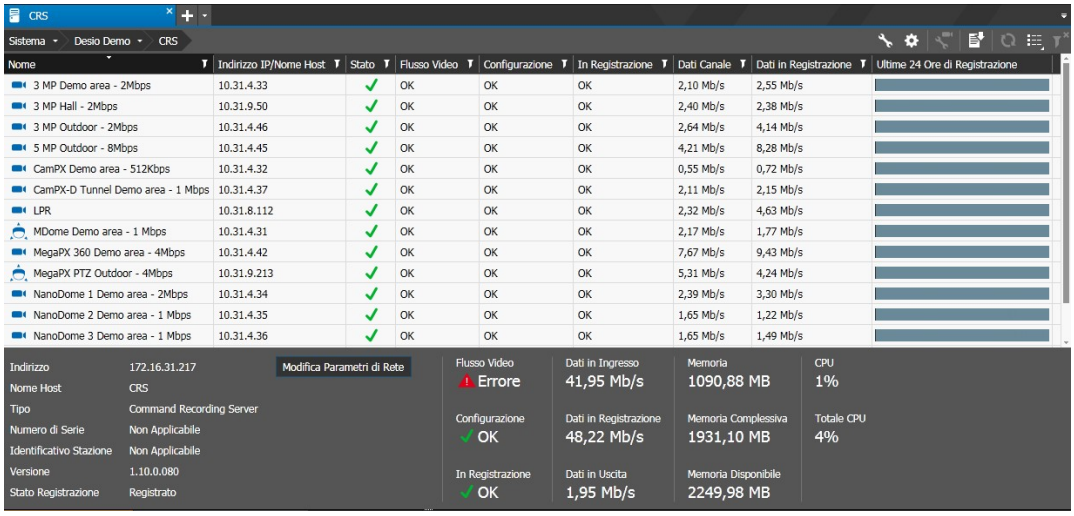
1 Lanciare l'applicazione Command Client.

2 Connettersi a un server di Command Enterprise o direttamente a un server CRS o NVR.

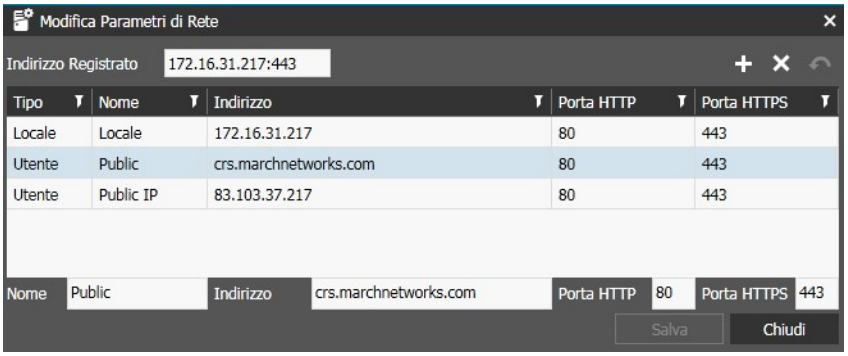
Nota: E' necessario possedere permessi utente da amministratore per potere eseguire la procedura dio Port Forwarding.

3 Selezionare il server CRS o il registratore 8000 Series o 9000 Series nell'albero di **Sistema**.

4 Cliccare sul bottone nella barra degli strumenti del pannello di **Navigazione**.
La scheda del server/NVR si apre nell'area di lavoro.

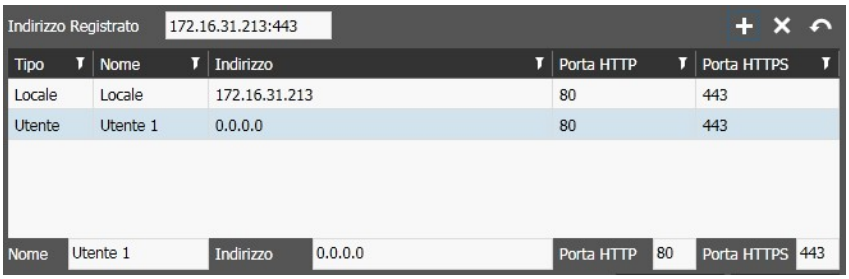


5 Cliccare sul bottone **Modifica Parametri di Rete**.
La finestra contenente gli indirizzi appare.

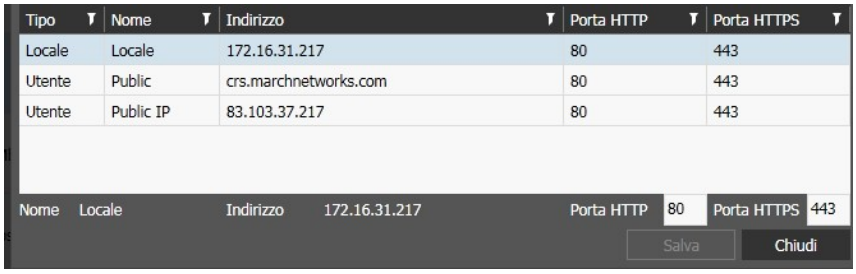


L'**Indirizzo Registrato** (o il nome host) per il server/NVR appare nella parte superiore della finestra, mentre nella parte inferiore è presente una lista di indirizzi locali e indirizzi definiti dall'utente.

6 Per creare una nuova zona utente, cliccare sul bottone .
Una nuova zona utente appare nella lista ed è possibile modificare i campi nella parte inferiore della finestra.



7 Immettere un nome personalizzato nel campo **Nome**.
8 Immettere l'indirizzo IP della zona nel campo **Indirizzo**.
9 Immettere le porte di comunicazione nei campi **Porta HTTP** e **Porta HTTPS**.



10 Cliccare su **Salva** per salvare e applicare i cambiamenti.

Note:

- Per rimuovere una zona utente, selezionarla nella lista e cliccare sul bottone ✕.
- Per annullare le modifiche eseguite, cliccare sul bottone ↶.

11 Cliccare su **Chiudi** per chiudere la finestra.
12 Cliccare sul bottone 💾 per salvare e applicare i cambiamenti.

Specificare le Porte HTTP e HTTPS in Command Mobile

A partire dalla versione 1.2 di Command Mobile, è possibile specificare le porte di comunicazione HTTP o HTTPS insieme all'indirizzo del server/registratore utilizzando la sintassi:

<indirizzo server>:<porta>

Nota: Nelle versioni precedenti di Command Mobile era possibile specificare solo la porta di comunicazione HTTP.

Command Mobile è in grado di identificare automaticamente se si tratta di una porta HTTP o una porta HTTPS. Nel caso non fosse specificata nessuna porta, Command Mobile tenterà di eseguire la connessione utilizzando le porte di comunicazione predefinite (80 per HTTP e 443 per HTTPS).

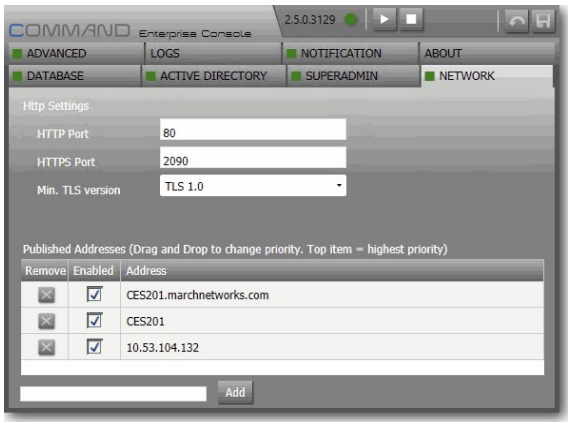
Connettersi a un Server CES Dietro a un Firewall

La possibilità di specificare una porta HTTPS è importante in quanto permette la connessione a un server CES dietro a un firewall attraverso il port forwarding. Per eseguire la connessione è necessario specificare la porta di comunicazione HTTPS che è stata aperta sul router. Non è possibile utilizzare una porta HTTP per la connessione a un server CES dietro firewall.

1 Lanciare la console di Command Enterprise (disponibile in locale sul server di Command Enterprise).
2 Cliccare sulla scheda **Rete**.

3 Immettere la porta di comunicazione HTTPS nel campo **Porta HTTPS**.

Nota: Contattare l'amministratore di rete per conoscere qual è la porta aperta sul router per accedere al server CES firewall. In questo esempio, la porta configurata per la connessione al server CES è 2090 e deve corrispondere alla porta aperta sul router. Non è necessario configurare una nuova porta di comunicazione HTTP per il prot forwarding.



4 Per eseguire la connessione al server CES dalla app Command Mobile (versione 1.2 e superiori), immettere l'indirizzo del server CES nel seguente formato:

<indirizzo server>:<porta>

In questo esempio, l'indirizzo completo è: 10.53.104.132:2090. Se indirizzo e porta sono corretti, è possibile accedere al server CES nonostante sia protetto da un firewall.



Capitolo 2

Primi Passi

Questo capitolo descrive l'interfaccia di Command Mobile. Contiene inoltre procedure per configurare e avviare la app di Command Mobile.

Questo capitolo contiene le seguenti sezioni:

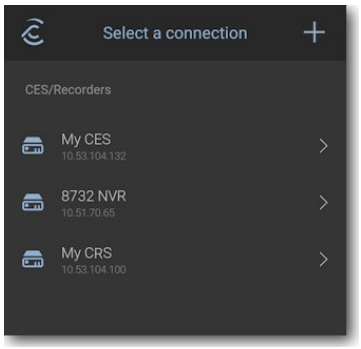
- "Schermate Principali" a pagina 19
- "Legenda Icone" a pagina 22
- "Primo Avvio della App" a pagina 24
- "Aggiungere un Server/NVR" a pagina 25
- "Connettersi a un Server/NVR" a pagina 27
- "Aggiornare la Lista delle Risorse" a pagina 29
- "Modificare una Connessione a un Server/NVR" a pagina 30
- "Eliminare una Connessione a un Server/NVR" a pagina 31
- "Risorse di Searchlight" a pagina 32

Schermate Principali

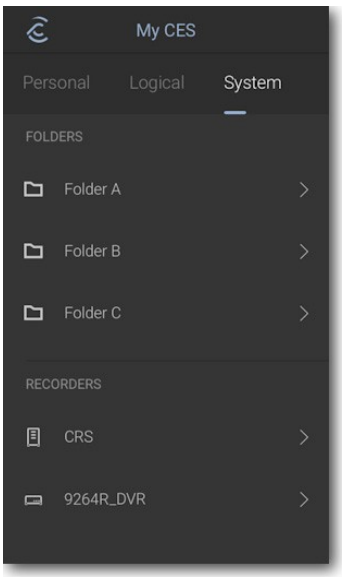
Le schermate principali della app permettono di navigare tra le risorse disponibili: server di Command Enterprise, server CRS, NVR 8000 e 9000 Series, e le telecamere, cartelle e viste a essi associati.

Le risorse disponibili dipendono dai permessi in possesso dell'utente e dalle risorse presenti negli alberi di **Sistema**, **Logico** (solo CES) e **Personale**.

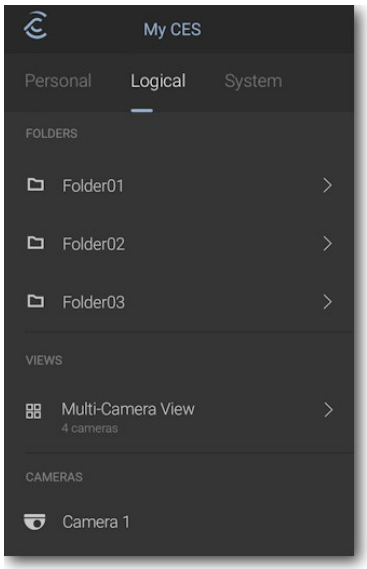
- **Seleziona una Connessione** - La lista di server e registratori a cui è possibile connettersi per visualizzare le telecamere. E' possibile modificare questa lista all'interno di Command Mobile aggiungendo o rimuovendo dispositivi.



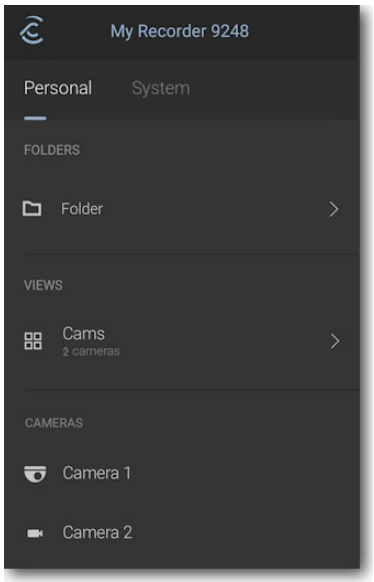
- **Sistema** - La lista di risorse (cartelle, registratori e telecamere) presenti nell'albero di **Sistema** del server CES, server CRS o del registratore.
- **Logico** - La lista di risorse (cartelle, viste e telecamere) aggiunte all'albero **Logico** presente su un server CES. Non è possibile configurare l'albero **Logico** attraverso Command Mobile.
- **Personale** - La lista di risorse (cartelle, viste e telecamere) aggiunte all'albero **Personale** presente su un server CES, CRS o un NVR. Non è possibile configurare l'albero **Personale** attraverso Command Mobile.



Sistema (CES)



Logico (CES)



Personale (NVR)

Comparazione Schermate Risorse

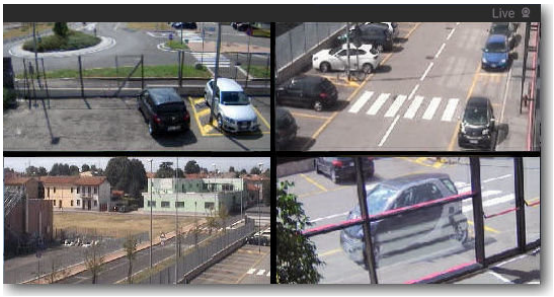
Albero	Possibili Risorse Disponibili	Utenti	Dispositivi
Sistema	Cartelle, Registratori, Telecamere	Tutti gli utenti	CES, CRS e NVR
Logico	Cartelle, Viste e Telecamere	Tutti gli utenti	CES
Personale	Cartelle, Viste e Telecamere	Visibile esclusivamente a un utente	CES, CRS e NVR

Schermate Visualizzazione Telecamere

Le seguenti schermate permettono di visualizzare le telecamere. Per maggiori informazioni, consultare la sezione “Visualizzare Video Live” a pagina 35.



Vista a 3 Telecamere - Verticale



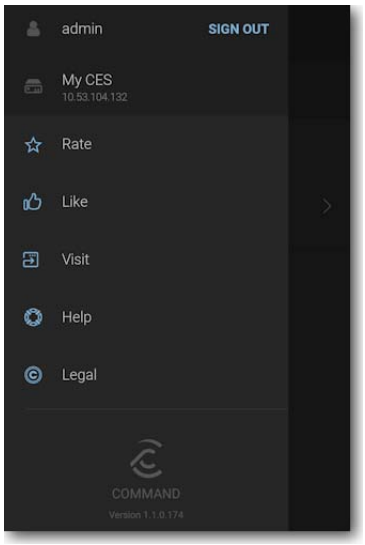
Vista a 4 Telecamere - Orizzontale



Vista con 1 Telecamera - Verticale (con Icone)

Schermata Disconnessione

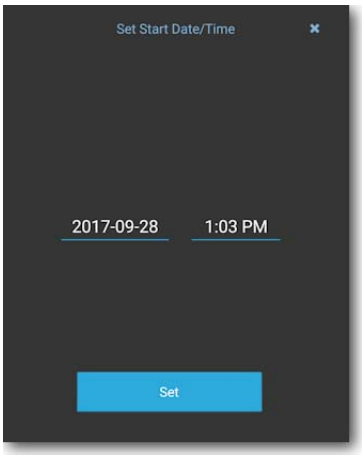
La seguente schermata permette di eseguire la disconnessione dal dispositivo e di visualizzare informazioni sulla app.



Navigazione Laterale
Disconnessione dal dispositivo attuale
Link a documentazione, corsi, informazioni legali, versione della app, e altre informazioni

Schermata Ricerca Video

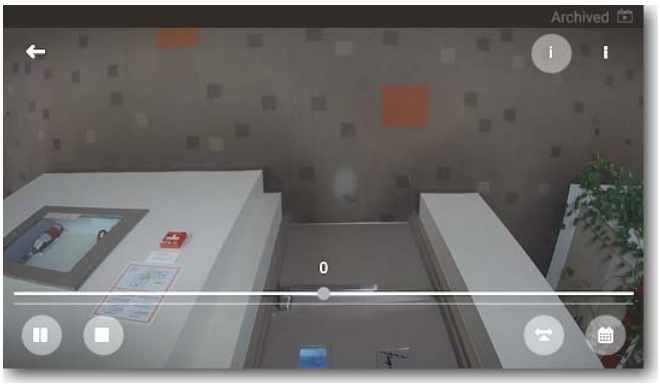
La seguente schermata permettere di eseguire una ricerca temporale sui filmati archiviati. Per maggiori informazioni consultare la sezione “Riprodurre Filmati Archiviati” a pagina 37.



Impostare data e ora di inizio della riproduzione del filmato archiviato

Schermata Slider Timeline

La seguente schermata permette di mettere in pausa la riproduzione e di spostarsi a un punto differente strisciando il dito sulla timeline. Per maggiori informazioni, consultare la sezione “Riprodurre Filmati Archiviati” a pagina 37.



Icone filmato archiviato e slider timeline

Legenda Icone

La seguente tabella descrive il significato delle icone presenti all’interno della app Command Mobile.

Icona	Utilizzo	Descrizione
	Icona Command Mobile	Toccare l’icona per lanciare la app. L’icona di Command Mobile appare sulla homepage dello smartphone o del tablet.
	Navigazione Laterale	Strisciare l’icona verso la sinistra per aprire la schermata di navigazione laterale, contente link e informazioni.
	Aggiungi CES o Registratore	Toccare l’icona per aggiungere un server CES, CRS o un NVR 8000/9000 Series alla app.
	Indietro	Toccare l’icona per tornare alla schermata precedente.
	Risorse di Sistema, Logiche e Personali	Toccare la scritta per passare alle visualizzazione delle risorse contenute nell’albero selezionato. **Nota:** L’albero **Logico** è disponibile solo quando si esegue la connessione a un server CES.
	Disconnessione	Toccare la scritta per eseguire la disconnessione dal server/NVR in uso. La app ritorna alla schermata di selezione del server/NVR.
	Ricerca Temporale	Toccare l’icona per configurare data e ora di inizio della riproduzione del filmato archiviato. La app apre la schermata di ricerca temporale.

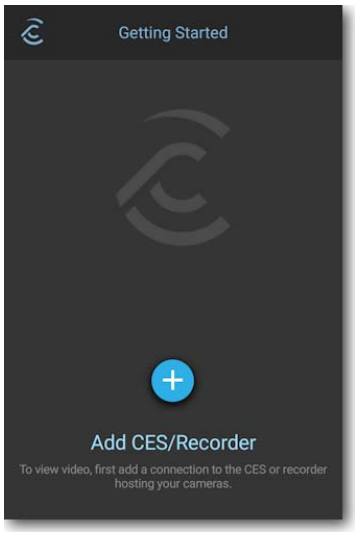
Icona	Utilizzo	Descrizione
	Informazioni	Toccare l'icona per visualizzare informazioni sulla telecamera visualizzata in sovrimpressione sul video.
	Passaggio da Vista a Telecamera Singola	Quando si visualizza una vista, toccare l'icona per passare alla visualizzazione di una telecamera singola.
	Passaggio da Telecamera Singola a Vista	Quando si stanno visualizzando telecamere multiple come vista singola, toccare l'icona per tornare alla visualizzazione di una vista.
	Preset PTZ	Toccare questa icona per visualizzare la lista dei preset per una telecamera PTZ.
	Video ad Alta Qualità	Toccare l'icona per visualizzare il profilo di compressione migliore.
	Video a Qualità Media	Toccare l'icona per visualizzare il profilo di compressione medio.
	Video a Bassa Qualità	Toccare l'icona per visualizzare il profilo di compressione peggiore.
	Visualizzazione Set di Icone	Toccare l'icona per visualizzare un set differente di icone: - Icone Informazioni e Vista  - Icone Qualità Video 
	Telecamera Seguente / Precedente	Quando si stanno visualizzando telecamere multiple come vista singola, toccare le icone per navigare tra le telecamere disponibili.
	Indietro	Quando si visualizza video live o archiviato, toccare l'icona per tornare alla schermata di selezione delle risorse.
	Pausa	Quando si visualizza un filmato archiviato, toccare l'icona per mettere in pausa la riproduzione.
	Stop - (Torna al Video Live)	Quando si visualizza un filmato archiviato, toccare l'icona per interrompere la riproduzione e tornare al video live.
	Slider Timeline	Quando si visualizza un filmato archiviato, toccare l'icona per visualizzare lo slider della timeline, che permette di saltare fino a 10 minuti in avanti o indietro nel filmato.

Primo Avvio della App

Dopo avere installato la app da App Store o Google Play, toccare l'icona della app. Dopo alcuni secondi, appare la schermata contenente la licenza d'uso: scorrere il testo della licenza fino alla fine e toccare l'opzione **Accetto** per accedere alla successiva schermata.

Nota: La licenza è visualizzata solo al primo avvio della app.

Dopo alcuni istanti la schermata iniziale di Command Mobile appare:



Dopo avere installato e avviato la app, è necessario aggiungere un server/NVR cliccando sull'icona **Aggiungi CES/Registratore**

Nota: Questa schermata appare solo al primo avvio della app: in seguito, dopo avere aggiunto almeno un server/NVR, la app si apre direttamente alla schermata di selezione del dispositivo.

E' necessario aggiungere un server o un NVR per visualizzare il video delle telecamere a esso aggiunte.

Da questa schermata, toccare l'opzione **Aggiungi CES/Registratore** per visualizzare la relativa schermata. Seguire quindi i passi descritti nella sezione successiva, "Aggiungere un Server/NVR" a pagina 25.

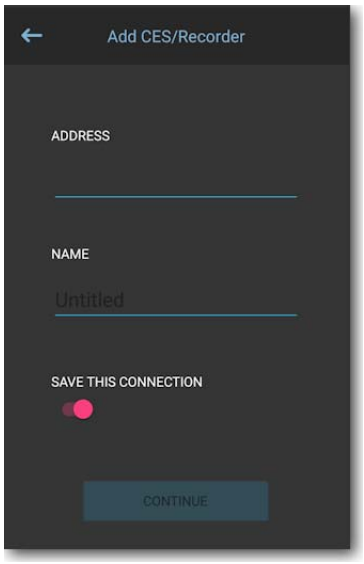
Aggiungere un Server/NVR

Per visualizzare video live o archiviato, è necessario configurare la connessione a uno o più server CES, CRS o NVR 8000/9000 Series.

Come aggiungere un server/NVR

1 Dalla schermata **Seleziona una connessione,** contenente la lista di tutti i server/NVR aggiunti alla app, toccare l'icona .

La schermata **Aggiungi CES/Registratore** appare.



2 Nel campo **Indirizzo**, immettere l'indirizzo IP o il nome host del server/NVR che si desidera aggiungere.

Nota: E' possibile specificare la porta HTTP o HTTPS insieme all'indirizzo (consultare "Specificare le Porte HTTP e HTTPS in Command Mobile" a pagina 16).

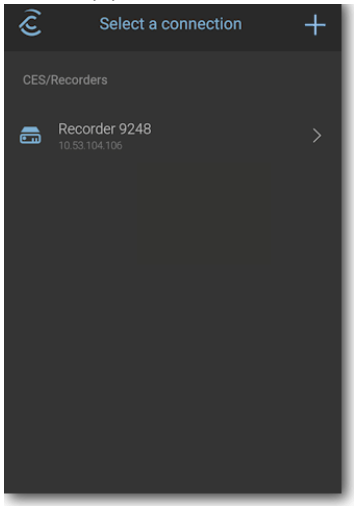
Attualmente è possibile aggiungere uno dei seguenti server o NVR:

- NVR singolo (9000 Series, 8000 Series, o RideSafe Series)
- Server CRS (software di registrazione)
- Server CES (software di gestione video)

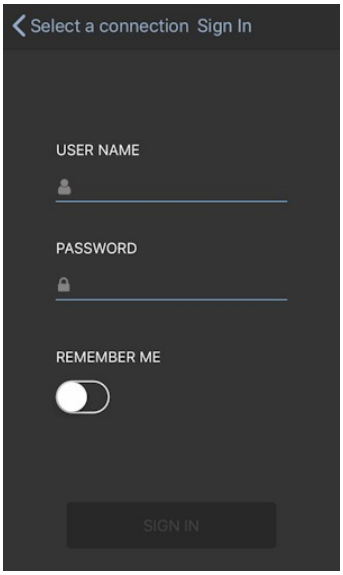
Nota: Per maggiori informazioni su dispositivi e versioni minime supportate, consultare la sezione "Funzionalità di Command Mobile" a pagina 6.

3 Nel campo **Nome**, immettere un nome personalizzato per il server/NVR.

4 (Opzione) Toccare l'opzione **Salva questa Connessione** per disabilitare questa opzione e connettersi al server/NVR senza salvarne la connessione. Sarà quindi necessario immettere nuovamente indirizzo IP e nome personalizzato a ogni riavvio della app.



5 Toccare il bottone **Continua** per visualizzare la schermata di **Login**.



6 Immettere **Nome Utente** e **Password** per il dispositivo che si desidera aggiungere.

7 (Opzionale) toccare il bottone **Ricordami** per utilizzare sempre le credenziali inserite per eseguire l'accesso al server/NVR.

8 Seguire quindi i passi descritti nella sezione successiva, "Connettersi a un Server/NVR" a pagina 27.

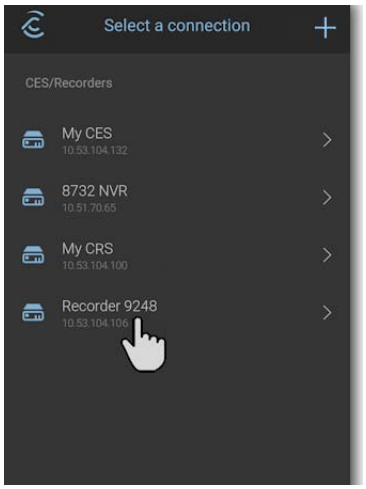
Connettersi a un Server/NVR

E' possibile eseguire l'autenticazione al server/NVR immettendo nome utente o password. Nel caso in cui lo smartphone o il tablet supportassero il riconoscimento della impronte digitali, è possibile salvare le credenziali e utilizzare la propria impronta digitale per accedere ai server/NVR.

Nota: Command Mobile permette di visualizzare cartelle telecamere e registratori presenti nell'albero di **Sistema**, o cartelle, viste e telecamere presenti negli alberi **Logico** (solo CES) e **Personale**. Command Mobile non permette di visualizzare allarmi, canali audio e switch.

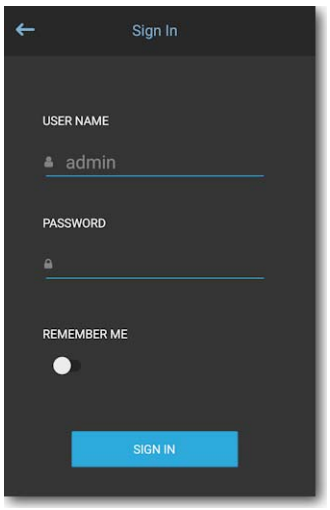
Come connettersi a un server/NVR

1 Nella schermata **Seleziona una Connessione**, toccare il server/NVR a cui si desidera connettersi.

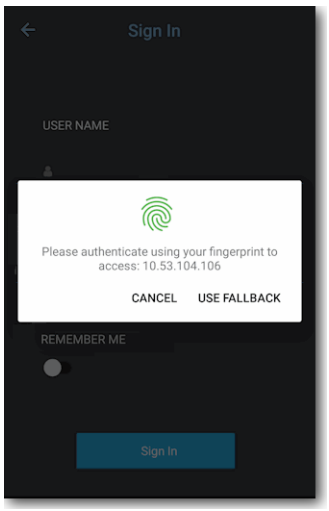


La schermata **Accesso** appare.

Nota: Dopo il primo accesso, nel caso in cui lo smartphone o il tablet supportassero il riconoscimento della impronte digitali e l'opzione **Ricordami** fosse abilitati, appare la schermata di accesso con impronte digitali o con riconoscimento del volto.



Schermata Accesso

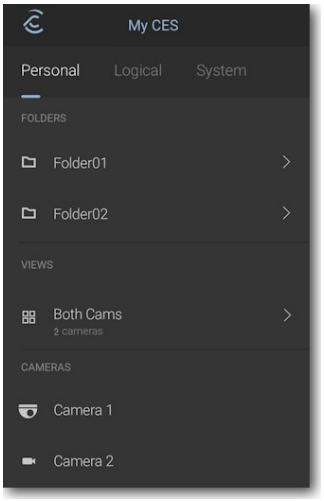


Schermata Impronte Digitali

2 Immettere **Nome Utente** e **Password** per accedere al server/NVR e toccare il bottone **Accesso**.

Nota: E' possibile selezionare l'opzione **Rircordami** per evitare di immettere le credenziali alla prossima connessione al server/CRS. Nel caso in cui lo smartphone o il tablet supportassero il riconoscimento della impronte digitali, sarà richiesto eseguire l'accesso attraverso l'impronta digitale.

La schermata contenente le risorse disponibili (cartelle, viste e telecamere) del server/NVR appaiono.

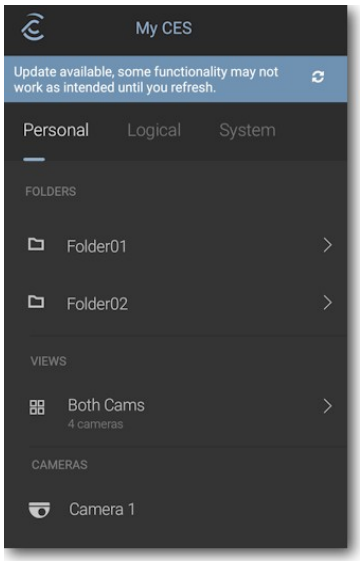


A seconda del tipo di dispositivo (server CES, CRS o NVR) e dei permessi assegnati all'account utente, sono visualizzate schermate differenti:

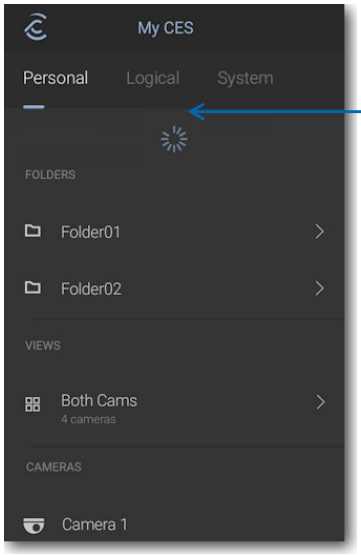
- Al primo accesso (o nel caso non fosse selezionata l'opzione **Ricordami**) è visualizzato l'albero **Personale**. Nel caso non fosse presente nessuna risorsa o l'utente non disponga dei permessi relativi all'albero **Personale**, è visualizzato l'albero **Logico** (server CES) o l'albero di **Sistema** (server CRS e NVR).
- Selezionando l'opzione **Ricordami** è visualizzata l'ultima risorsa visualizzata sullo smartphone prima di eseguire la disconnessione dal server/NVR.

Aggiornare la Lista delle Risorse

Nel caso siano state eseguite modifiche agli alberi di **Sistema**, **Logico** e **Personale** (e alle risorse in essi contenute) utilizzando Command Client, è necessario aggiornare manualmente la schermata riguardante il server/NVR. Dopo che le modifiche sono salvate in Command Client, appare un avviso sulla schermata riguardante il server/NVR: per aggiornare, strisciare l'avviso verso il basso, oltre la linea delle opzioni **Personale**, **Logico** e **Sistema**. Dopo qualche istante la lista delle risorse è aggiornata.



Avviso



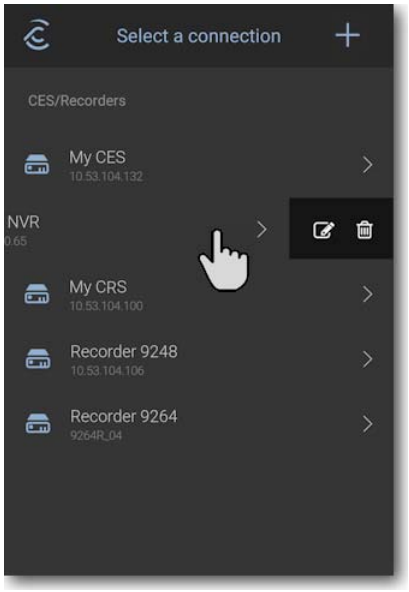
Trascinare l'avviso sotto questa linea per aggiornare la lista delle risorse

Modificare una Connessione a un Server/NVR

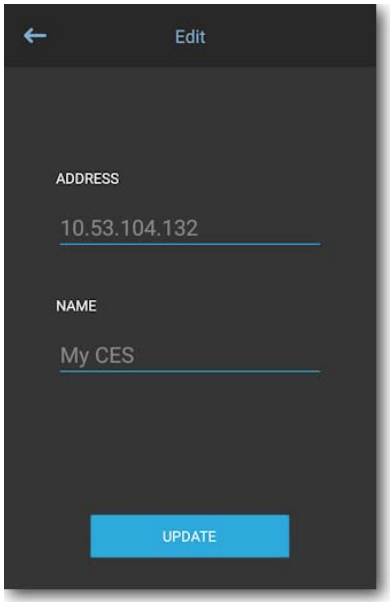
E' possibile modificare l'indirizzo IP e il nome personalizzato di una connessione a un server/NVR.

Come modificare la connessione a un server/NVR

1 Strisciare la connessione che si desidera modificare da destra a sinistra.
Le icone appaiono a destra del nome della connessione.



2 Toccare l'icona .
La schermata **Modifica** appare.



3 Modificare **Indirizzo** IP o il **Nome** personalizzato della connessione.

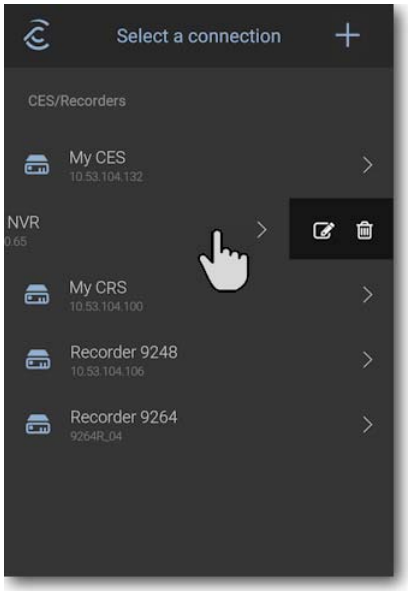
4 Toccare il bottone **Aggiorna**.

Eliminare una Connessione a un Server/NVR

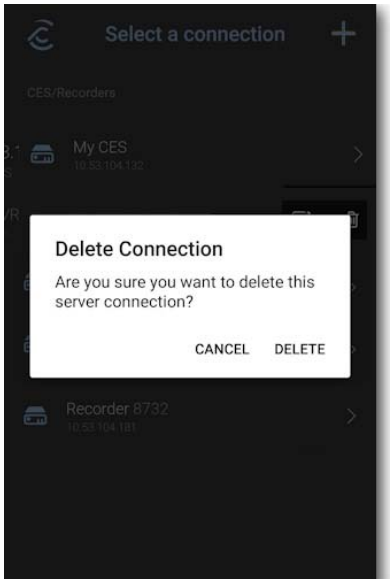
E' possibile eliminare una connessione a un server/NVR.

Come eliminare la connessione a un server/NVR

1 Strisciare la connessione che si desidera modificare da destra a sinistra.
Le icone appaiono a destra del nome della connessione.



2 Toccare l'icona .
Un messaggio di avviso appare.



3 Toccare l'opzione **Elimina**.

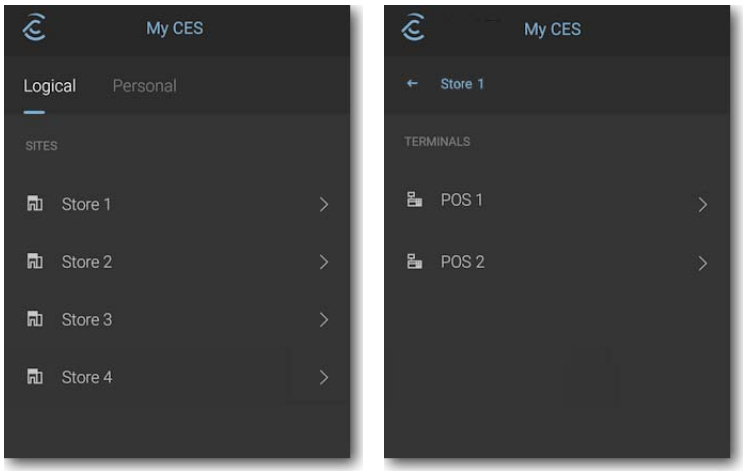
La app torna alla schermata delle connessioni; la connessione eliminata è stata rimossa dalla lista.

Risorse di Searchlight

Nel caso fosse installata la applicazione March Networks Searchlight™ all'interno del server CES, sono disponibili due ulteriori tipi di risorse nell'albero Logico: **Siti** e **Terminali**. Il tipo di siti e di terminali accessibili è differente a seconda che si stia utilizzando la applicazione Searchlight for Retail o Searchlight for Banking.

Searchlight for Retail

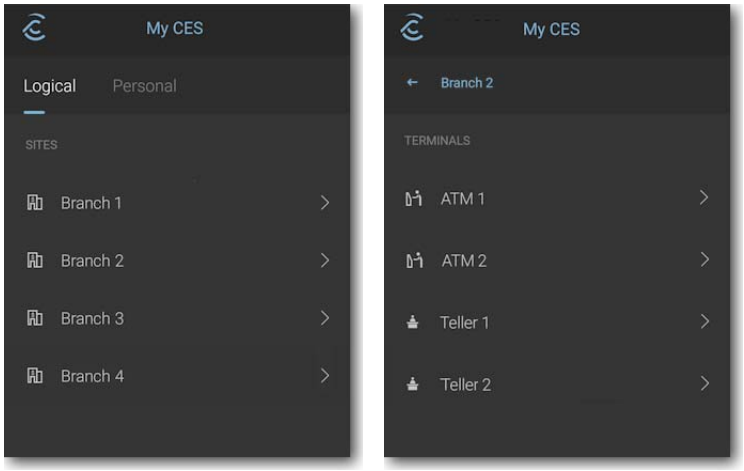
Nell'applicazione Searchlight for Retail, i siti sono solitamente dei negozi. A ogni negozio sono associati dei terminali POS (Point of Sale, ovvero le casse) e a ogni POS sono associate da 1 a 4 telecamere.



Per maggiori informazioni, consultare il manuale in lingua inglese *March Networks Searchlight for Retail User Guide*, disponibile sul Partner Portal March Networks.

Searchlight for Banking

Nell'applicazione Searchlight for Banking, i siti sono solitamente filiali di banca. A ogni filiale sono associati sportelli ATM e cassieri e a ogni ATM o cassiere sono associate da 1 a 4 telecamere.



Per maggiori informazioni, consultare il manuale in lingua inglese *March Networks Searchlight for Banking User Guide*, disponibile sul Partner Portal March Networks.

Capitolo 3

Visualizzare le Telecamere

Questo capitolo descrive come visualizzare video live e filmati archiviati provenienti dalle telecamere presenti negli alberi di **Sistema**, **Logico** (solo CES) e **Personale**.

Questo capitolo contiene le seguenti sezioni:

- “Visualizzare Video Live” a pagina 35
- “Riprodurre Filmati Archiviati” a pagina 37
- “Visualizzare le Informazioni Relative al Video” a pagina 39
- “Funzionalità Pinch to Zoom” a pagina 41
- “Selezionare la Qualità Video” a pagina 42

Visualizzare Video Live

E' possibile visualizzare il video live delle telecamere, se il proprio account dispone dei permessi necessari.

Note:

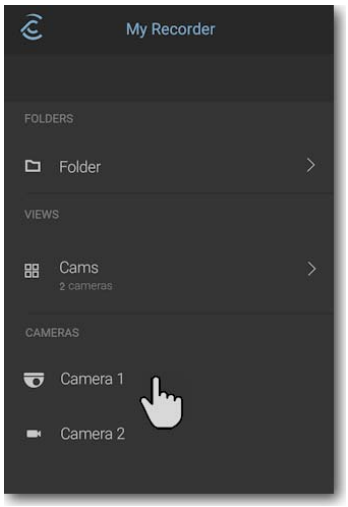
- Se una privacy patch è configurata per una telecamera, la patch apparirà anche sulla app Command Mobile, a meno che l'utente possieda il permesso **Rimuovi Privacy Mask** (consultare "Permessi Generali" a pagina 8). Le privacy patch su Command Mobile sono sempre colorate di nero e oscurano l'intero video.
- Nel caso si visualizzasse una telecamera connessa utilizzando la funzionalità di attraversamento NAT o una vista contenente al meno una telecamera connessa utilizzando la funzionalità di attraversamento NAT, la qualità video è automaticamente impostata su Media. E' possibile modificare la qualità video seguendo la procedura descritta nella sezione "Selezionare la Qualità Video" a pagina 42. Per maggiori informazioni sulla funzionalità di attraversamento NAT, consultare la documentazione tecnica relativa alla versione 1.7 di Command Enterprise, Command Client e Command Recording Server.

Come visualizzare video live

1 Avviare Command Mobile e connettersi a un server o a un NVR (consultare la sezione "Connettersi a un Server/NVR" a pagina 27).

Se ci si connette ad un server CES, appaiono le risorse dell'albero **Personale** o, nel caso non ci fossero risorse nell'albero o non si disponesse del permesso utente relativo, appaiono le risorse incluse nell'albero **Logico** e infine quelle dell'albero di **Sistema**.

Se ci si connette ad un server CRS o a un NVR, appaiono le risorse dell'albero **Personale** o, nel caso non ci fossero risorse nell'albero o non si disponesse del permesso utente relativo, appaiono le risorse incluse nell'albero di **Sistema**.



2 Selezionare la configurazione desiderata:

- Per visualizzare una telecamera singola, toccare la telecamera che si desidera visualizzare.

  Il video live appare e l'icona **Live** appare in alto a destra: il video segue la rotazione dello schermo (se l'opzione relativa all'uso dell'accelerometro è abilitata sullo smartphone o tablet).



Visualizzazione Verticale



Visualizzazione Orizzontale

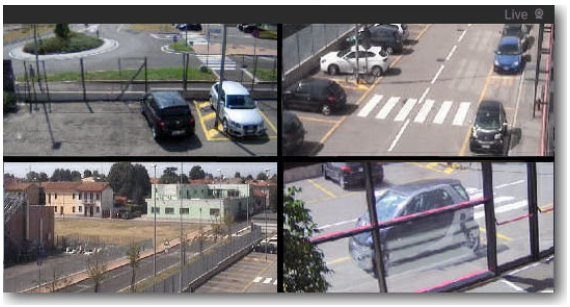
- Per visualizzare una vista, toccare la vista che si desidera visualizzare.

  La vista appare e l'icona **Live** appare in alto a destra: il video segue la rotazione dello schermo (se l'opzione relativa all'uso dell'accelerometro è abilitata sullo smartphone o tablet).

  Nota: A seconda dell'orientamento sono visualizzate fino a 3 telecamera (orientamento verticale) o 4 telecamere (orientamento orizzontale). Per visualizzare le eventuali ulteriori telecamere appartenenti alla vista, strisciare la vista verso sinistra.



Vista con Visualizzazione Verticale



Vista con Visualizzazione Orizzontale

3 In una vista, toccare il video per visualizzare le icone relative alle opzioni:

- Toccare l'icona per visualizzare ogni telecamera presente nella vista come flusso video singolo. Per visualizzare le altre telecamere appartenenti alla vista, strisciare il video verso destra o verso sinistra.

  Nota: E' necessario visualizzare le telecamere appartenenti alla vista come flussi video singoli per potere visualizzare i filmati archiviati. Command Mobile non supporta il playback simultaneo sulle viste.

- Toccare l'icona per ritornare a visualizzare la vista con telecamere multiple.

Tip: E' possibile che alcune delle telecamere presenti nella vista non siano visualizzate: questo può dipendere da molti fattori, per esempio una telecamera appartenente a un NVR non supportato da Command Mobile.

Riprodurre Filmati Archiviati

E' possibile eseguire una ricerca temporale per stabilire il punto di partenza della riproduzione di un filmato archiviato. Una volta avviata la riproduzione, è possibile strisciare il dito sullo slider della timeline per controllare la riproduzione.

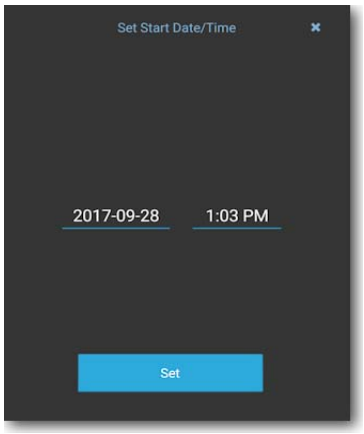
Nota: Se una privacy patch è configurata per una telecamera, la patch apparirà anche sulla app Command Mobile nella riproduzione di filmati archiviati, a meno che l'utente possieda il permesso **Rimuovi Privacy Mask** (consultare "Permessi Generali" a pagina 8). Le privacy patch su Command Mobile sono sempre colorate di nero e oscurano l'intero video.

Come riprodurre filmati archiviati

1 Aprire una singola telecamera, o visualizzare un flusso video singolo all'interno di una vista, come descritto nella sezione precedente, "Visualizzare Video Live" a pagina 35.

2 Toccare l'icona per eseguire una ricerca temporale nell'archivio della telecamera.

La schermata **Configura Data/Ora Iniziale** appare.



3 Toccare la data per selezionare la data del filmato che si desidera riprodurre. Toccare l'ora per selezionare l'ora di inizio del filmato che si desidera riprodurre. Ognuna delle due opzioni apre una finestra che permette di selezionare data e ora in modo preciso.

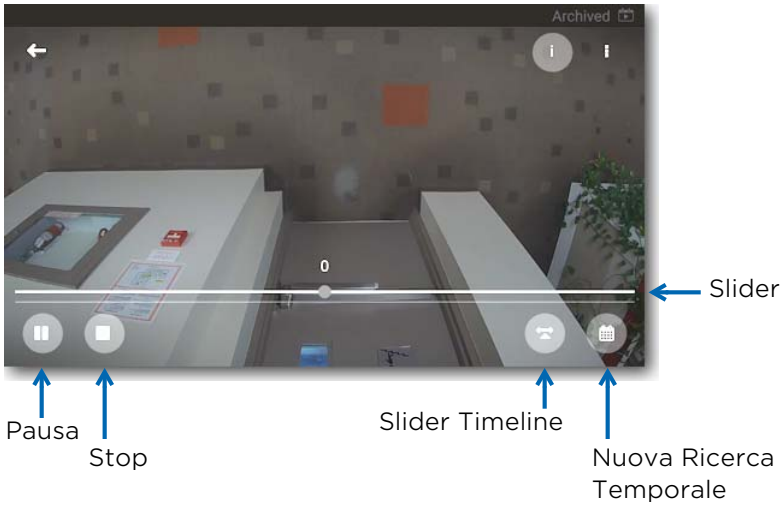
Nota: La finestra è differente a seconda del tipo di smartphone o tablet in uso (Android/iOS).

4 Toccare il bottone **Configura** per confermare data e ora di inizio della riproduzione.

Il filmato archiviato è riprodotto a partire dalla data e ora selezionata (se disponibile nell'archivio) e l'icona **Archiviato** appare in alto a destra.



Nota: Nel caso si stesse visualizzando un flusso video singolo da una vista, strisciando il flusso video, la riproduzione è interrotta.



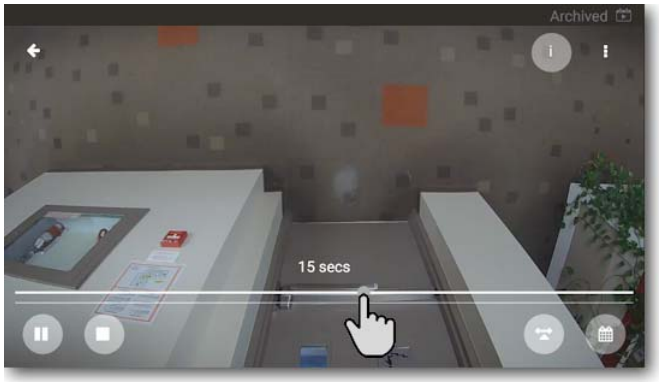
5 Toccare l'icona per mettere la riproduzione in pausa e visualizzare una singola immagine statica.

6 Toccare l'icona per interrompere la riproduzione e tornare alla visualizzazione del video live.

7 Toccare l'icona per spostare la riproduzione avanti e indietro.

lo slider della timeline appare nella parte inferiore del filmato.

8 Strisciare il dito sullo slider per muovere la riproduzione avanti e indietro (fino a 10 minuti).

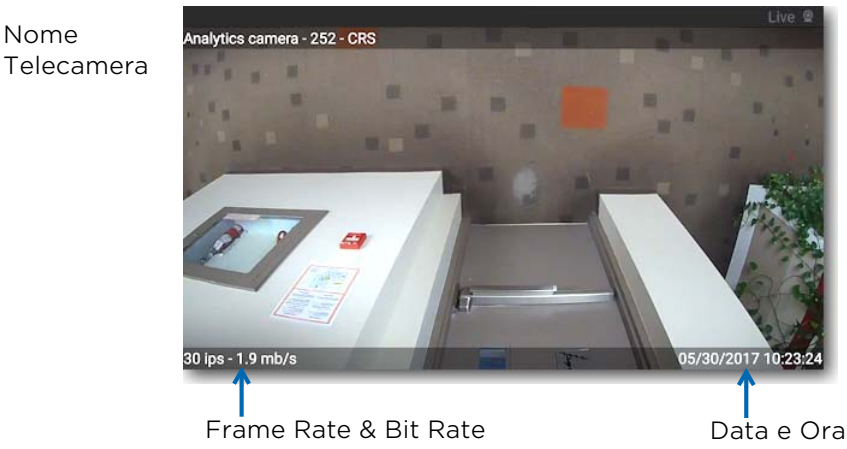


Quest'operazione è utile per arrivare velocemente al punto di interesse del filmato.

Visualizzare le Informazioni Relative al Video

Command Mobile permette di visualizzare le seguenti informazioni relative ai flussi video:

- Nome telecamera
- Frame rate e bit rate
- Data e ora



Come visualizzare le informazioni relative al video

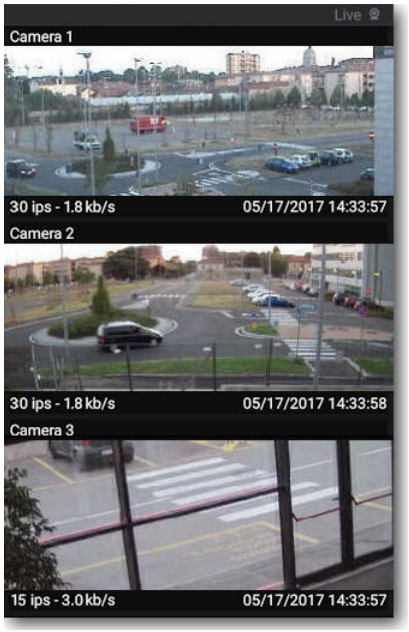
1 Visualizzare una telecamera o una vista.

Il video appare.



2 Toccare lo schermo per visualizzare le icone delle opzioni e, in seguito, toccare l'icona .

Le informazioni sono visualizzate nella parte superiore e inferiore dei flussi video.



3 Toccare nuovamente l'icona per nascondere le informazioni.

Funzionalità Pinch to Zoom

E' possibile utilizzare la funzionalità *pinch to zoom* per applicare lo zoom digitale alla telecamera visualizzata. Non è possibile applicare la funzionalità su un flusso video all'interno di una vista ed è quindi necessario passare alla visualizzazione di un flusso singolo.

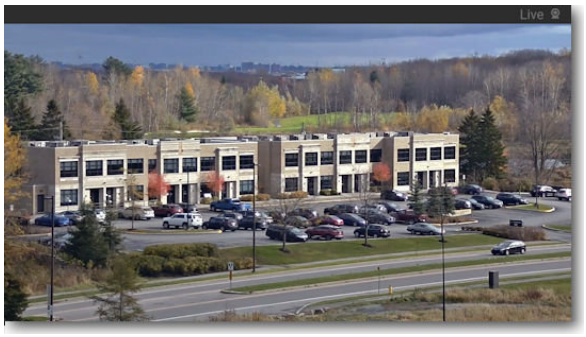
Nota: Nel caso si stesse visualizzando una telecamera PTZ è applicato lo zoom ottico. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "Controllare Telecamere PTZ" a pagina 45.

Lo zoom digitale è applicato nello stesso modo in cui si ingrandiscono immagini o pagine web sullo smartphone o tablet.

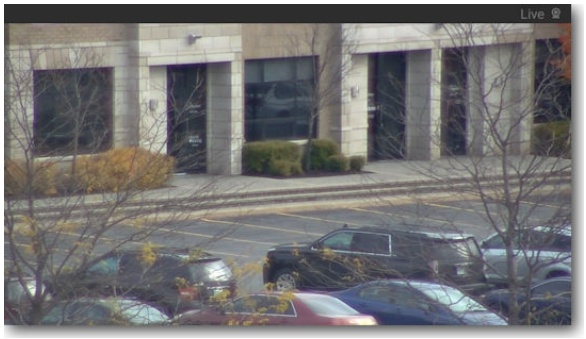
Una volta applicato lo zoom, è possibile strisciare il dito per navigare all'interno dell'immagine.

Toccare due volte lo schermo per tornare al livello di zoom predefinito.

Senza Zoom



Zoom Attivo



Livello di zoom -passaggio dal video live a filmato archiviato

Il livello di zoom è preservato nel passaggio da video live a filmato archiviato e viceversa.

Livello di zoom - all'interno di una vista

Per potere applicare lo zoom digitale all'interno di una vista, è necessario visualizzare le telecamere come flussi video singoli (toccare l'icona).

Una volta modificato il livello di zoom su un flusso video, questo sarà mantenuto anche strisciando il dito per visualizzare un flusso video differente: una volta tornati al flusso video con lo zoom digitale, l'immagine apparirà ancora ingrandita.

Il livello di zoom è mantenuto anche quando si passa dalla visualizzazione con flussi video singoli alla vista con telecamere multiple (toccare l'icona): una volta tornati alla visualizzazione dei flussi video singoli (toccare l'icona) e selezionato il flusso con lo zoom digitale, l'immagine apparirà ancora ingrandita.

Lo zoom torna al livello predefinito una volta chiusa la vista.

Selezionare la Qualità Video

E' possibile selezionare la qualità video, aumentando o diminuendo frame rate e bit rate, per la visualizzazione live e la riproduzione di filmati archiviati. Questa funzionalità è utile per limitare il consumo dati o per mantenere stabile lo streaming video anche con banda limitata.

E' possibile applicare queste modifiche sia quando lo smartphone o tablet è connesso in wi-fi sia in rete dati.

Command Mobile applica le seguenti selezioni predefinite della qualità video:

- Smartphone — Alta per flussi video singoli, Media per viste
- Tablet — Alta sia per flussi video singoli che per viste
- Smartphone e Tablet con utilizzo della funzionalità attraversamento NAT - Media per flussi video singoli e viste

Configurazioni Qualità Video:

	Opzione	Risoluzione	Encoder (IP) o Frame Rate (Telecamera Analogica)
Telecamere IP	Alta	Per flusso	Encoder 1 (configurato sulla telecamera)
	Media	Per flusso	Encoder 2 (se configurato); in alternativa Encoder 1
	Bassa	Per flusso	Registratore R5: Solo immagini statiche. CRS: Key frame dal flusso video a qualità Media.
Telecamere Analogiche	Alta	Massima	Fino a 30fps (NTSC)/ 25 fps (PAL), a seconda della configurazione
	Media	Massima	Meno di 30fps (NTSC)/ 25 fps (PAL), a seconda della configurazione
	Bassa	Massima	Solo immagini statiche

Come selezionare la qualità video

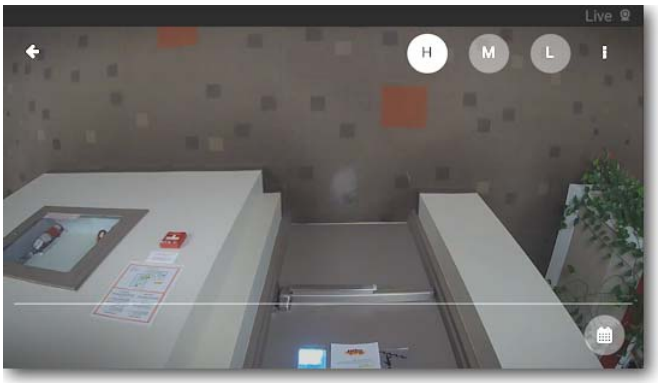
1 Visualizzare una telecamera.

Il video appare.



2 Toccare lo schermo per visualizzare le icone delle opzioni e, in seguito, toccare l'icona .

Le icone relative alla qualità video appaiono: l'icona caratterizzata dal colore più chiaro corrisponde alla qualità video attualmente selezionata.



Qualità Video Alta Selezionata

3 Toccare l'icona corrispondente alla qualità video che si desidera configurare.

La modifica si applica non solo alla telecamera visualizzata, ma a tutte le telecamere e viste che sono aperte nella stessa sessione. Una volta eseguita la disconnessione dal server/NVR, la selezione della qualità video torna al valore predefinito.

Capitolo 4

Utilizzare Telecamere PTZ e Telecamere 360°

Command Mobile permette di muovere telecamere PTZ dallo schermo dello smartphone o tablet; permette inoltre di eseguire il dewarping delle immagini provenienti dalle telecamere 360 Oncam®.

Questo capitolo contiene le seguenti sezioni:

- “Controllare Telecamere PTZ” a pagina 45
- “Richiamare Preset” a pagina 46
- “Eseguire il Dewarp di Telecamere Oncam 360” a pagina 48

Controllare Telecamere PTZ

Command Mobile permette di controllare il movimento di telecamere PTZ dallo schermo dello smartphone o tablet. Permette inoltre di muovere la telecamere verso un preset salvato.

Permessi Utente

Quando la telecamera PTZ è connessa a un server/NVR gestito da un server CES, è necessario abilitare il permesso **Controllo PTZ** per l'utente. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "Configurazioni Preliminari CES" a pagina 8 o il *Manuale Utente Command Enterprise*, disponibile sul sito ufficiale e sul Partner Portal March Networks.

Quando la telecamera PTZ è connessa a un server CRS, è necessario abilitare il permesso **PTZ** per la telecamera. Per maggiori informazioni, consultare "Configurazioni Preliminari CRS" a pagina 11 o la *Guida alla Configurazione Command Recording Server*, disponibile sul Partner Portal March Networks.

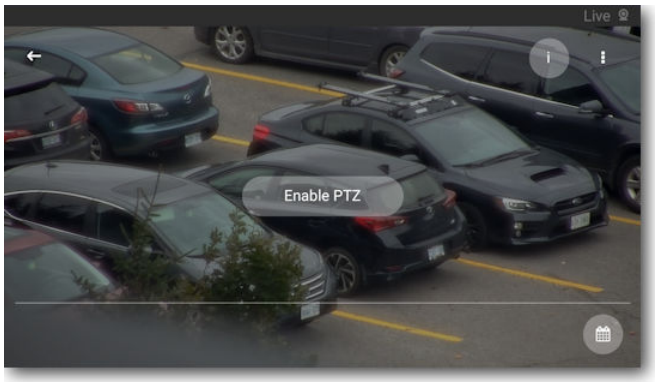
Come controllare una telecamera PTZ

1 Visualizzare una telecamera PTZ, come descritto nella sezione "Visualizzare Video Live" a pagina 35.

Nota: I controlli PTZ funzionano solo sul video live; sui filmati archiviati è applicato lo zoom digitale.

Il flusso video con il bottone **Abilita PTZ** appare.

Nota: Il bottone è visualizzato per alcuni secondi. Nel caso il bottone sparisse, toccare lo schermo per visualizzarla nuovamente.



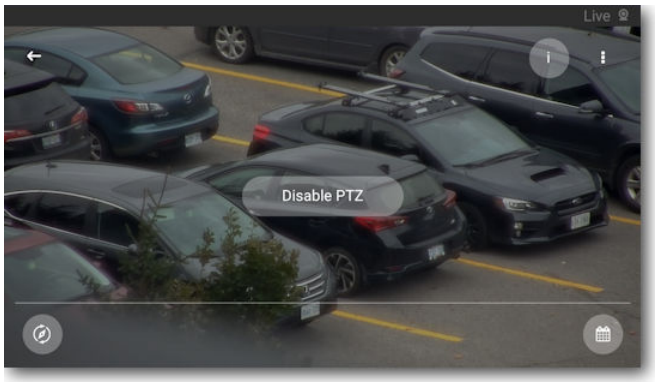
2 Toccare il bottone **Abilita PTZ** per controllare la telecamera.

Nota: Nel caso la telecamera sia attualmente controllata da un altro utente, è visualizzato un avviso.

3 Strisciare gentilmente il dito per muovere la telecamera. Il campo visivo segue i movimenti delle dita.

4 Per applicare lo zoom ottico, pizzicare lo schermo (*Pinch to Zoom*).

5 Una volta mossa la telecamera nella posizione desiderata, toccare lo schermo e, in seguito, toccare il bottone **Disabilita PTZ**.



Nota: Il controllo PTZ è comunque disabilitato da Command Mobile dopo 20 secondi di inattività.

Richiamare Preset

I preset sono una combinazione di zoom, messa a fuoco e posizione della telecamera PTZ. E' possibile salvare i preset per muovere istantaneamente la telecamera verso la posizione salvata.

I preset sono configurati sulle interfacce Administrator Console (NVR RideSafe, 8000 e 9000 Series) o Command Config (server CRS).

Il numero di preset disponibili dipende dal numero di preset salvati.

Nota: E' necessario possedere gli stessi permessi utente relativi al controllo di telecamere PTZ, come descritto nella sezione "Permessi Utente" a pagina 45.

Salvataggio Preset su NVR

Per NVR RideSafe, 8000 Series e 9000 Series, i preset sono configurati e salvati attraverso l'interfaccia Administrator Console. Per maggiori informazioni, consultare il documento in lingua inglese *Administrator Console User Manual,* disponibile sul sito ufficiale e sul Partner Portal March Networks.

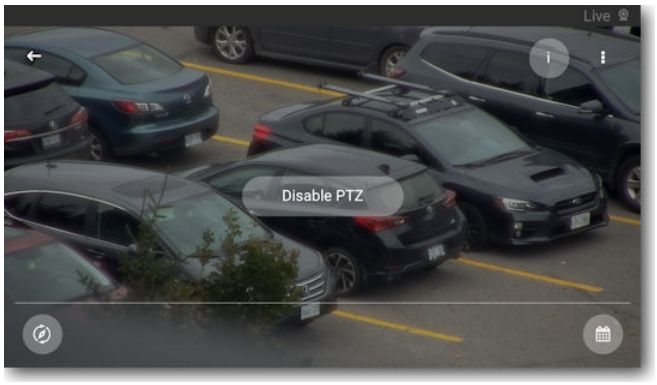
Salvataggio Preset su Server CRS

Per server CRS, i preset sono configurati e salvati attraverso l'interfaccia Command Config. E' inoltre necessario configurare i preset come ***Preferiti*** per poterli utilizzare all'interno della app Command Mobile. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida alla Configurazione Command Recording Server,* disponibile sul Partner Portal March Networks

Come richiamare un preset

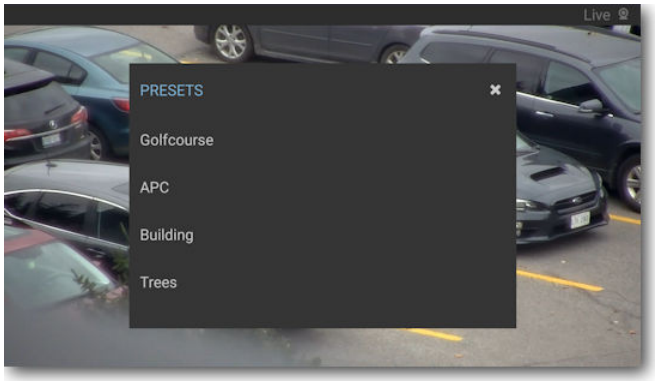
1 Visualizzare una telecamera PTZ e toccare il bottone **Abilita PTZ**, come descritto nella sezione "Controllare Telecamere PTZ" a pagina 45.

2 Toccare nuovamente lo schermo per mostrare le icone PTZ.



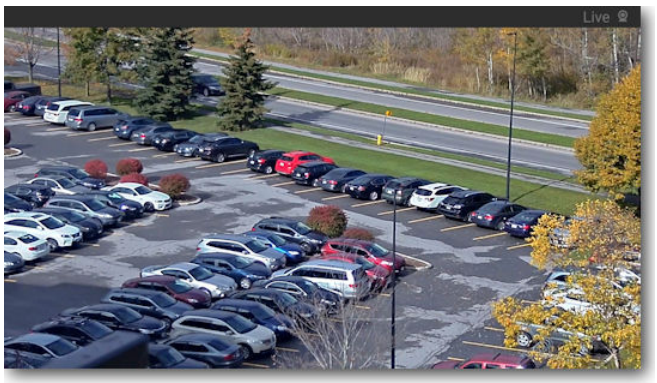
3 Toccare l'icona nellìangolo in basso a sinistra per visualizzare la lista di preset disponibili.

Nota: Nel caso non siano stati salvati preset per la telecamera, appare un avviso.



4 Toccare il preset desiderato.

La telecamera PTZ si muove automaticamente verso la posizione salvata.



Eseguire il Dewarp di Telecamere Oncam 360

Le telecamere 360° sono caratterizzate da una specifica lente, la lente fisheye, che permette di acquisire immagini a 360°. Le immagini catturate dalle lenti fisheye sono caratterizzate da una tipica distorsione ed è necessario applicare un algoritmo di dewarp video per potere visualizzare correttamente le varie sezioni dell'immagine.

Nota: La funzionalità è attualmente supportata solo su telecamere Oncam 360.

Per attivare la funzionalità basta zoomare l'immagine nel punto desiderato e Command Mobile applica automaticamente l'algoritmo di dewarp.

La funzionalità è utilizzabile sia su immagini live, che su filmati archiviati.

Non è possibile applicare la funzionalità all'interno di una vista, ma solo su flussi video singoli.

Una volta chiuso il flusso video, l'algoritmo è disabilitato.

Nota: Le telecamere installate a parete catturano un campo visivo a 180°, mentre le telecamere installate a soffitto (o pavimento) catturano un campo visivo a 360°.

Come eseguire il dewarp di una telecamera Oncam 360

1 Visualizzare una telecamera Oncam 360, come descritto nelle sezioni "Visualizzare Video Live" a pagina 35 o "Riprodurre Filmati Archiviati" a pagina 37.

Il video appare con la tipica distorsione fisheye.



2 Applicare lo zoom (*Pinch to Zoom*) nella porzione di immagine che si desidera visualizzare correttamente.

Command Mobile applica automaticamente l'algoritmo di dewarp.



Centro dell'Immagine con Algoritmo di Dewarp Attivato

3 E’ possibile navigare all’interno dell’immagine strisciando gentilmente il dito sullo schermo.



Parte Destra dell’Immagine, con Algoritmo di Dewarp Attivato

Profilo Aziendale

March Networks® aiuta le organizzazioni a trasformare il video in uno strumento utile per il business attraverso l'integrazione di immagini provenienti dalla telecamere di video sorveglianza, analisi video e dati provenienti da sportelli bancomat, POS e dispositivi evoluti. Aziende di tutto il mondo si sono affidate alle soluzioni software March Networks per migliorare l'efficienza operativa, potenziare la sicurezza, ridurre rischi e perdite, migliorare il servizio al cliente ed essere più competitivi sul mercato. Con una grande esperienza maturata nel campo della sicurezza video su reti informatiche, March Networks è riconosciuta come una delle aziende leader nelle soluzioni di gestioni video di livello enterprise e nei servizi professionali forniti da remoto. March Networks è orgogliosa di collaborare con alcune delle più importanti realtà finanziarie e bancarie, autorità di trasporto pubblico e catene si grandi magazzini in tutto il mondo. Le soluzioni software e hardware March Networks sono distribuite ai clienti attraverso una rete capillare di distribuzioni e partner commerciali attiva in oltre 70 paesi. Fondata nell'anno 2000, la sede March Networks è situata ad Ottawa, capitale del Canada. Per maggiori informazioni, vistare il sito *www.marchnetworks.com*.

Supporto e Assistenza Tecnica

Telefono – +39 0362 17935 3 (CET)
Email – emeatechsupport@marchnetworks.com