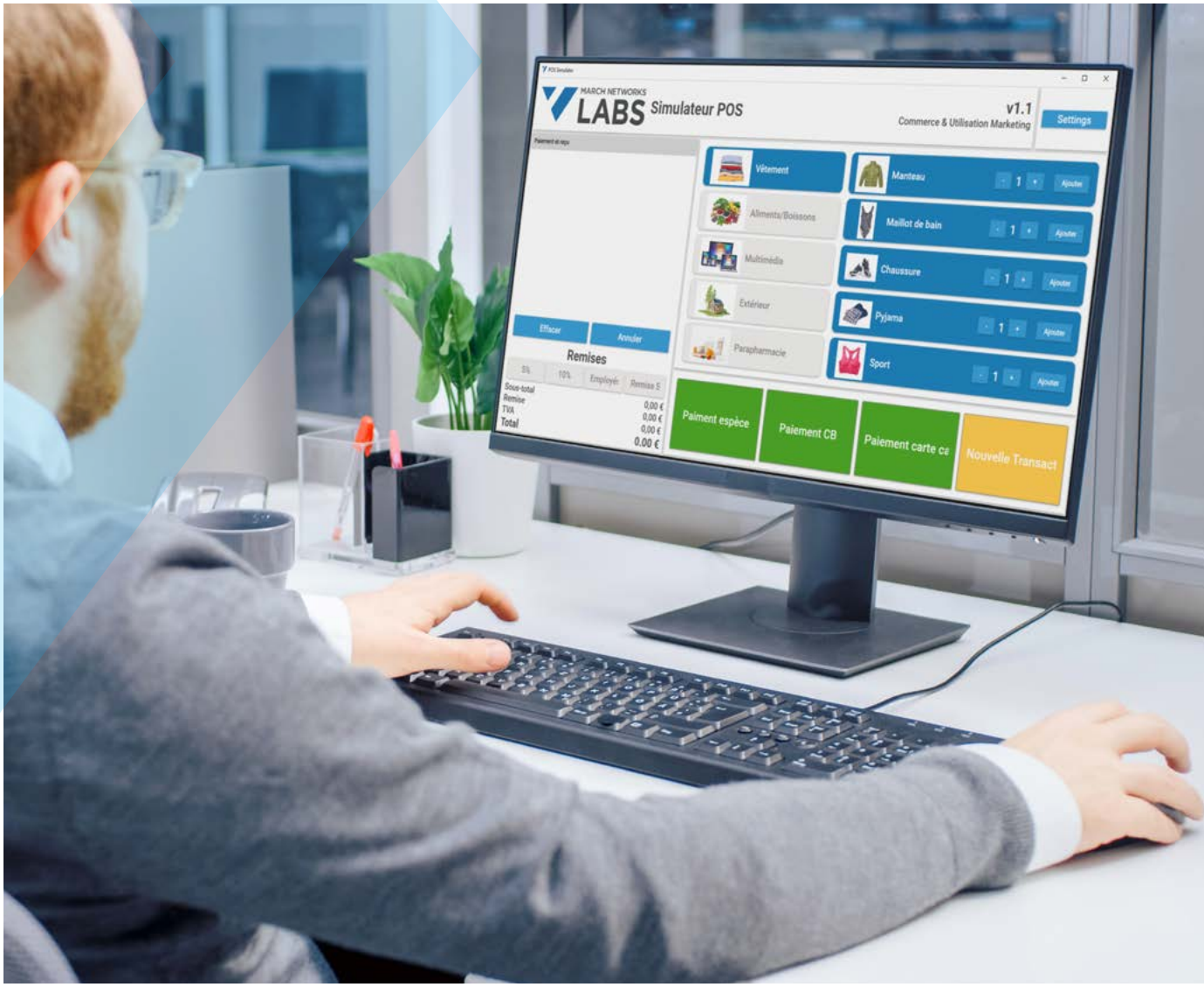

CONSEIL TECHNIQUE

Configuration du Simulateur de PDV Searchlight de March Networks

MARCH networks

Searchlight – Simulateur de point de vente (PDV)

Introduction

En combinant la vidéo haute définition avec des analyses et des données spécifiques au client, le logiciel d'application Searchlight de March Networks offre un ensemble complet de fonctionnalités pour prendre en charge la prévention des pertes et fournir améliorer la connaissance du service client et des activités opérationnelles dans une organisation. Différents services d'entreprises de vente au détail ou bancaires peuvent bénéficier des tableaux de bord et des rapports précis de Searchlight.

March Networks reçoit régulièrement des commentaires positifs de nos clients qui adoptent Searchlight dans leurs solutions de vidéosurveillance - confirmant qu'il s'agit d'un outil puissant qui peut améliorer l'expérience client et augmenter la productivité. Grâce aux intégrations et aux analyses de PDV avancées de Searchlight, les clients peuvent profiter d'outils de rapport pratiques basés sur les exceptions et d'indicateurs clés de performance (KPI) qui changent la donne pour les enquêtes de prévention des pertes.

Pour renforcer encore ce logiciel d'application, March Networks propose Searchlight en tant que solution basée sur le cloud, ce qui simplifie le déploiement et réduit le coût total de possession.

Le reste de ce document explorera notre nouvel outil Simulateur de PDV qui peut être utilisé pour des démonstrations en temps réel des importations de transactions de Searchlight, et comment il peut être correctement configuré.

Une démo convaincante de Searchlight est la clé pour gagner un client

Une démonstration complète des avantages de Searchlight devrait être un élément clé dans un argumentaire de vente aux clients. Pour cette raison, March Networks a investi dans deux serveurs de démonstration publics hébergeant des données bancaires et de vente au détail pour soutenir nos services commerciaux et nos partenaires. Dans le but d'offrir l'expérience de démonstration la plus réaliste, March Networks Labs a récemment développé une application Simulateur de PDV qui peut être installée sur n'importe quel PC Windows et est capable de télécharger des transactions en temps réel dans Searchlight.

Figure 1 : March Networks Labs (situé à notre siège social à Ottawa, Canada) fonctionne comme un centre d'innovation pour nos équipes afin d'évaluer les nouvelles technologies qui peuvent nous aider à atteindre notre objectif de fournir des solutions d'intelligence d'affaires grâce à des données et des vidéos intégrées. Notre approche pratique nous permet de réinventer nos produits et nous permet de travailler avec nos clients pour développer de nouveaux concepts et des solutions innovantes pour répondre à leurs besoins commerciaux spécifiques et à leurs stratégies de marché.

En combinant cette configuration avec la solution **Command Enterprise Server (CES)** basée sur le cloud et la solution Searchlight de March Networks, il devient possible d'organiser une démonstration en temps réel de l'importation de transactions de Searchlight avec une configuration d'équipement minimale : un petit NVR (nous recommandons le **NVR hybride X0404** avec ports PoE), une caméra IP (par exemple, la camera **VA2 IR Dome Intérieure**) et un ordinateur portable avec accès Internet exécutant le Simulateur de PDV et **Command Client**. La configuration est illustrée dans le schéma suivant :

*Figure 2 : Une fois le Simulateur de PDV installé sur un ordinateur portable, il est possible d'injecter des transactions réalistes dans le NVR local, qui envoie ensuite l'intégralité du contenu au serveur CES hébergé sur le cloud à l'aide d'une connectivité Internet commune. Une fois qu'une transaction a été importée dans la base de données CES, il est alors possible d'utiliser les applications Command Client ou **Command Mobile Plus** de March Networks pour accéder à l'interface Searchlight et revoir les transactions avec la vidéo correspondante.*

Détails sur le Simulateur de PDV

Un lecteur déjà familiarisé avec notre logiciel d'application Searchlight reconnaîtrait la figure 2 comme ce que March Networks appelle « l'intégration locale », ce qui signifie que l'enregistreur local agit comme une passerelle pour collecter les données POS et les transmettre au serveur Searchlight.

*Le reste de ce document suppose que le lecteur est familiarisé avec les configurations génériques NVR, CES et Searchlight. Dans le cas où quelque chose n'est pas clair, il est possible de se référer à notre **matériel de formation en ligne**, aux **documents produits** ou de contacter votre ingénieur commercial de référence pour plus d'informations.*

Explorons plus en détail la manière dont cette intégration locale est mise en œuvre :

Étape 1 : Installation et configuration de l'application Simulateur de PDV

Le Simulateur de PDV est une application très légère et ne nécessite que quelques secondes pour être installé sur un PC Windows 10. Une fois l'installation terminée, il est possible de lancer l'interface graphique.

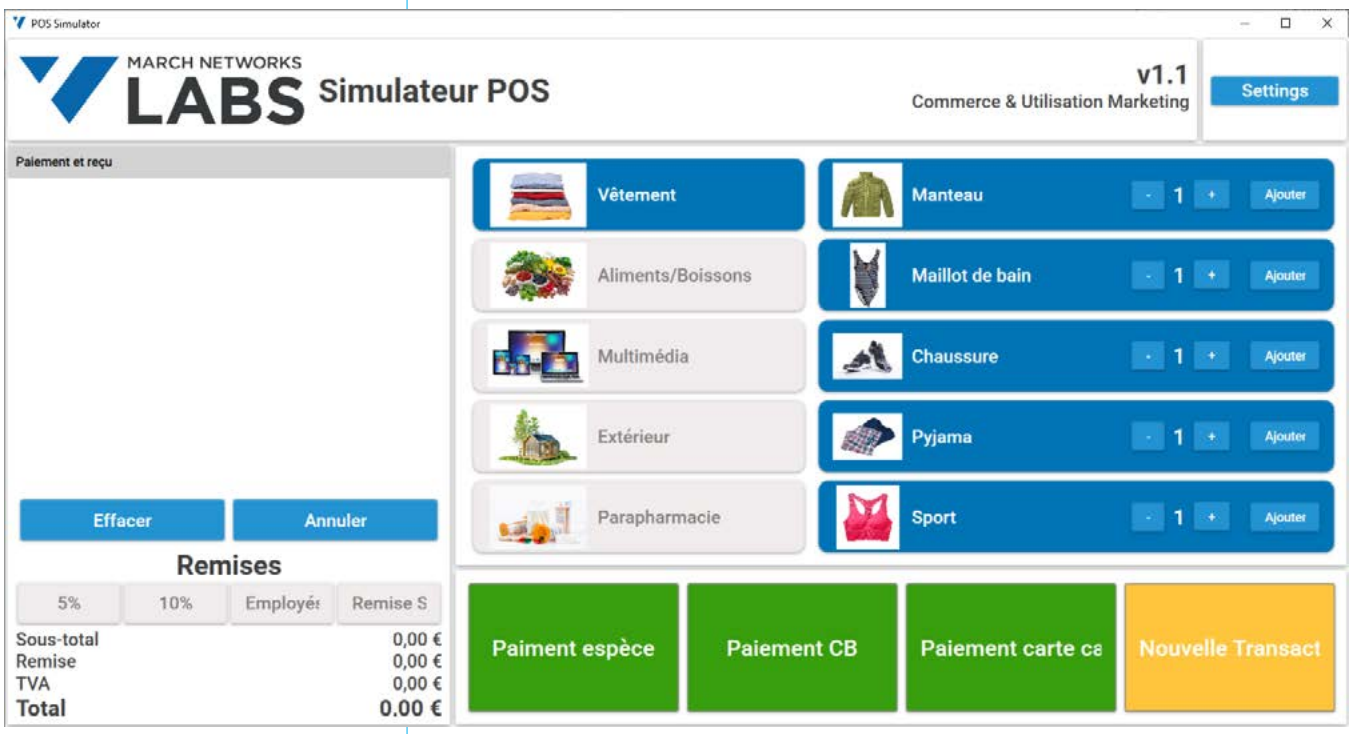

Figure 3 : La première fois que l'application est exécutée, il est nécessaire de configurer les paramètres en appuyant sur le bouton « Paramètres » correspondant disponible dans le coin supérieur droit de l'interface.

En accédant à la page des paramètres, il est possible de spécifier les paramètres requis pour établir une communication réussie avec le NVR local.

Les données à configurer sont les suivantes :

- IP pour enregistreur : adresse IP de l'enregistreur (généralement, mais pas obligatoire, dans le même sous-réseau que le PC exécutant le simulateur POS)
- Port pour enregistreur : port réseau spécifique configuré sur le NVR pour recevoir les transactions (cette valeur doit correspondre à la valeur spécifiée sur le périphérique texte de l'enregistreur, comme expliqué plus loin dans le document)
- Numéro d'identification du site : généralement, il n'est pas nécessaire de modifier la valeur par défaut (cette valeur doit correspondre à la valeur spécifiée dans la configuration du site Searchlight, comme expliqué plus loin dans le document)
- Numéro d'identification du terminal : généralement, il n'est pas nécessaire de modifier la valeur par défaut (cette valeur doit correspondre à la valeur spécifiée dans la configuration du terminal Searchlight, comme expliqué plus loin dans le document)
- Nom de l'employé : peut être modifié au besoin
- Numéro d'identification de l'employé : peut être modifié au besoin
- Langue : il est possible de changer la langue de l'interface Simulateur de PDV et des transactions générées correspondantes. Les langues disponibles sont : anglais, français et italien

Voici la section correspondante dans le Simulateur de PDV :

Figure 4 : Avant de pouvoir envoyer des transactions au NVR, il est nécessaire de personnaliser la page ci-dessus en attribuant l'adresse IP et le port du NVR, en sélectionnant la langue (anglais, français ou italien) et, éventuellement, en modifiant les paramètres spécifiques de Searchlight (Identifiants du site et du terminal, nom et identifiant de l'employé).

Une fois cette activité terminée, il est nécessaire d'enregistrer les nouveaux paramètres en appuyant sur le bouton correspondant.

À ce stade, le Simulateur de PDV est prêt à générer des transactions à l'aide de l'interface principale présentée à la figure 3. Pour la suite, il est nécessaire de configurer correctement le NVR pour recevoir de telles transactions.

Étape 2 : Configurez le NVR pour recevoir des transactions du Simulateur de PDV

Dans cette section, nous allons illustrer comment configurer un NVR hybride de la série X (une configuration similaire s'applique également aux NVR hybrides de la série 8000 et aux enregistreurs IP de la série 9000).

Un enregistreur hybride de la série X peut être configuré pour les fonctionnalités de base en six étapes simples à l'aide de l'outil Command Config. Lors de l'ouverture de l'outil Command Config, accédez à la page de configuration « Insertion de texte » et créez un nouveau port de données — à l'écoute des messages TCP (type = serveur TCP) sur la même valeur de port attribuée à « Port pour enregistreur », comme décrit à l'étape 1, et en utilisant le protocole Custom Parser. Il est également possible d'associer la ou les caméras IP à ce canal texte (qui ont été connectés au NVR) : la mise en œuvre de cette association permettra de superposer la transaction sur le flux de la caméra vidéo.

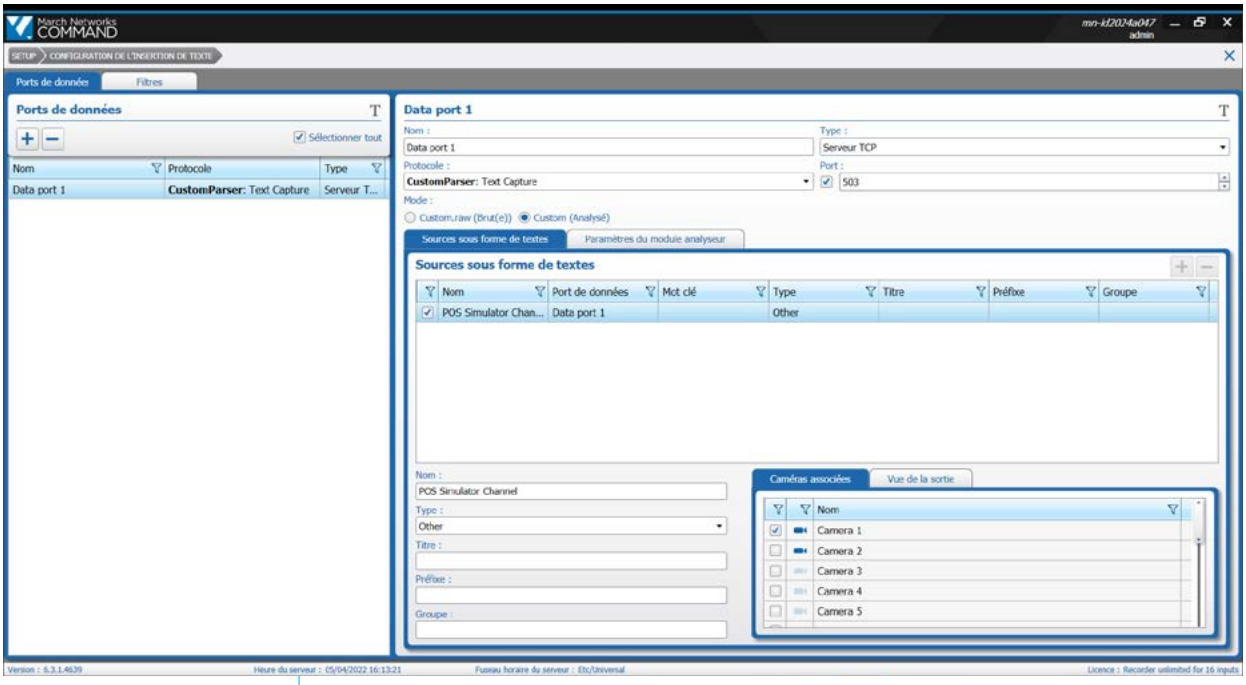

Figure 5 : La page de configuration de l'insertion de texte X-Series. Pour configurer le NVR pour recevoir des transactions, il est nécessaire de créer un nouveau canal texte et de sélectionner Serveur TCP comme type de canal.

Figure 6 : Associer une caméra à un canal texte - il est possible côté Client de superposer les données reçues sur le flux vidéo.

Étape 3 : Installez le traducteur Simulateur de PDV sur le serveur Searchlight

Avec le package d'installation Simulateur de PDV, March Networks a publié un traducteur correspondant à installer sur le serveur Searchlight. Le but de ce traducteur est d'indiquer à l'application Media Archiver la syntaxe attendue des transactions entrantes : le traducteur analysera chaque transaction reçue et importera ces données dans la base de données Searchlight pour toute requête future.

Étape 4 : Configurez Searchlight pour recevoir les transactions du NVR et les associer à un site

ID de site et à un ID de terminal. Ce sont les mêmes valeurs définies à l'étape 1 pour le numéro d'identification du site et le numéro d'identification du terminal respectivement.

Il est également nécessaire de lier le canal de texte. Dans le diagramme ci-dessous, où il est indiqué « Canal de texte », appuyez sur le bouton de sélection et choisissez l'enregistreur. Sélectionnez ensuite le port de données qui a été configuré sur l'enregistreur ci-dessus.

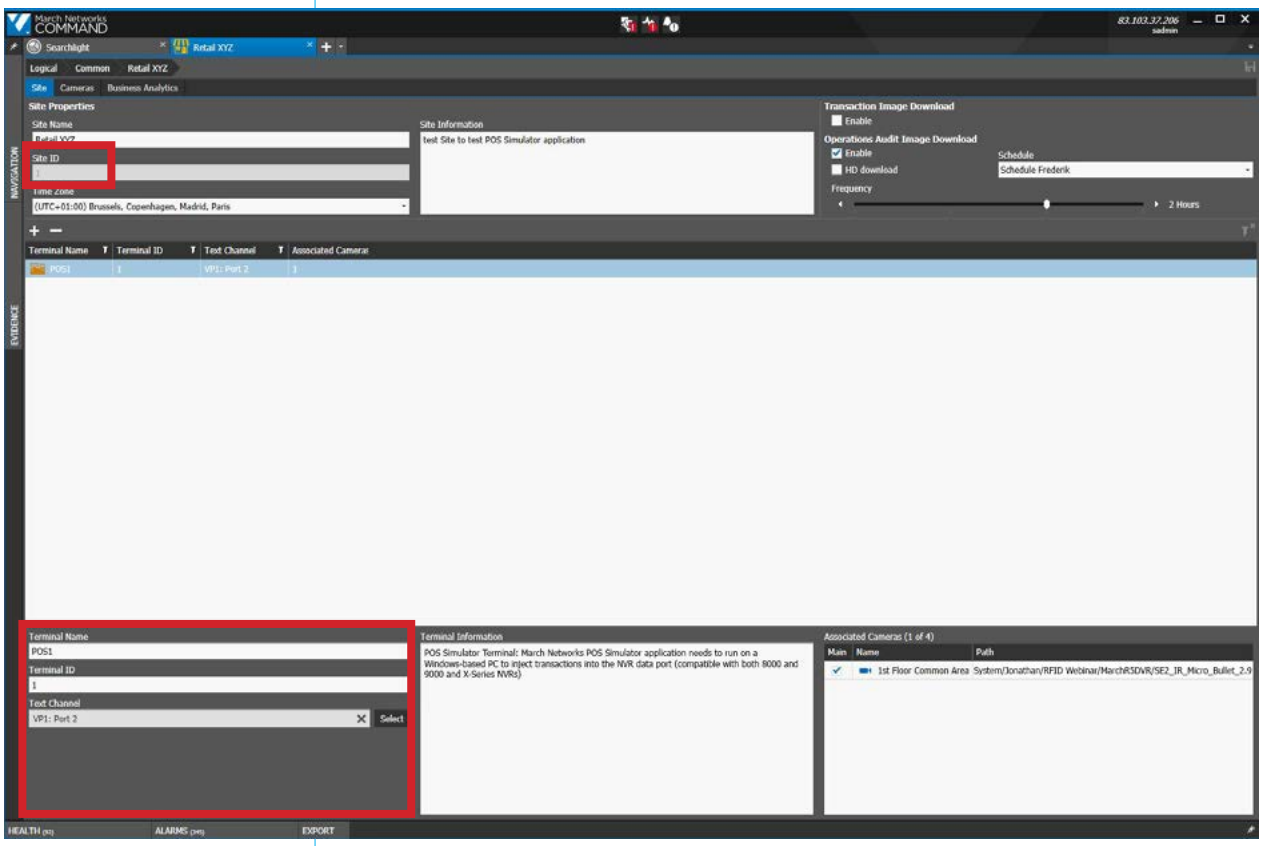

Figure 7 : Configuration du site dans l'interface Searchlight..

Une fois cette étape terminée et que le site a obtenu une licence de transaction Searchlight, il est maintenant possible d'ouvrir l'interface utilisateur graphique (GUI) de Searchlight et d'accéder à la section du rapport de transaction pour entrer la date et voir la liste complète des transactions qui ont eu lieu ce jour-là.

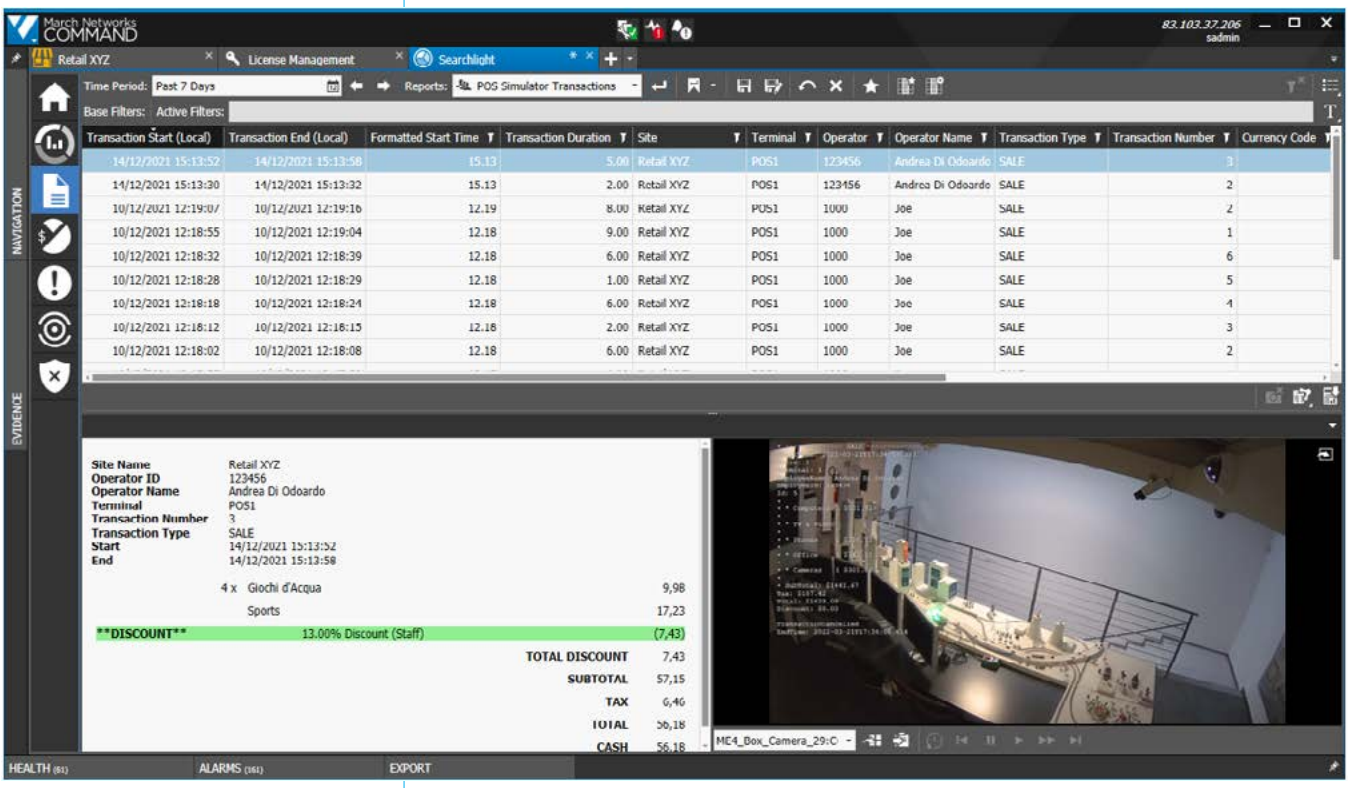

Figure 8 : Interface du rapport de transaction Searchlight. Une fois correctement configuré, le système montrera les dernières transactions avec un court délai de quelques minutes et il est possible de lire la vidéo des caméras associées à ce terminal de PDV.

Conclusion

Le Simulateur de PDV de March Networks offre la possibilité de reproduire des données de terminal de PDV réalistes et d'associer la vidéo aux caméras locales. Ainsi, lors d'une démonstration sur site, il est possible de mettre en œuvre une démonstration immersive du logiciel d'application Searchlight et de son utilité.

Le Simulateur de PDV n'est pas affiché sur notre portail partenaire, mais il peut être librement demandé auprès de votre contact ingénieur commercial March Networks, qui vous guidera également dans le processus de cette configuration et s'assurera que votre équipement peut produire une démonstration réussie. Veuillez contacter l'équipe d'ingénierie commerciale de March Networks pour plus de détails.

Présentation de l'entreprise

March Networks® aide les organisations à transformer la vidéo en intelligence commerciale grâce à l'intégration de la vidéosurveillance, d'analyses et de données provenant de systèmes d'entreprise et d'appareils IoT. Des entreprises du monde entier utilisent nos solutions logicielles pour améliorer l'efficacité et la conformité, réduire les pertes et les risques, améliorer le service client, et être plus compétitives. Avec une présence établie dans la sécurité vidéo et la mise en réseau, March Networks est également reconnu comme le leader de la gestion vidéo et des services hébergés de classe entreprise évolutifs. Nous sommes fiers de travailler avec de nombreuses institutions financières parmi les plus importantes au monde, des marques de vente au détail, des exploitants de cannabis et des régies de transports en commun. Nous diffusons nos logiciels et nos systèmes à travers un vaste réseau de distribution et de partenaires dans plus de 70 pays. Fondée en 2000, March Networks est basée à Ottawa, Ontario, Canada. Pour plus d'informations, veuillez visiter **www.marchnetworks.com**.

Service client et assistance

Amérique du Nord, Amérique du Sud et Australie

Direct : 1.613.591.1441

Appel gratuit (US & Canada) : 1.800.472.0116

E-mail : techsupport@marchnetworks.com

Europe, Moyen-Orient et Afrique

Direct : +39 0362 17935 ex. 3

E-mail : supporteurope@marchnetworks.com

Moyen-Orient et Afrique

Direct : +00 971(0)52 818 8483

E-mail : supportmea@marchnetworks.com

© 2022 March Networks. Tous droits réservés. Les informations de ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe ainsi que le logo MARCH NETWORKS sont des marques commerciales de March Networks Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. 060-3473-FR-A