

Software Command Enterprise

Software avanzado de gestión de sistemas para aplicaciones empresariales



El mundo agitado de los administradores de sistemas exige herramientas intuitivas que les permita gestionar las infraestructuras críticas, sin que su implementación sea un agobio. Si tiene que pasar mucho tiempo desplegando y gestionando su sistema de video, esto contradice la finalidad del software empresarial. El software **Command™ Enterprise** de March Networks® le permite gestionar de manera eficiente, incluido el sistema de videovigilancia más complejo, y simplifica drásticamente la administración diaria del sistema.

¿Prefiere un enfoque basado en la nube? ¡Deje que March Networks aloje su servidor Command Enterprise por usted!

Configurar un nuevo servidor puede ser una tarea abrumadora y costosa. Usted puede evitar los gastos adicionales de la compra de un servidor, incluidos los costos continuos y los recursos necesarios para mantenerlo. Además de configurar su servidor y alojarlo en la nube, March Networks:

- Agregará usuarios a su sistema
- Se asegurará de que la plataforma de su sistema tenga el tamaño adecuado y el suficiente espacio en disco para cubrir sus necesidades
- Realizará el mantenimiento continuo del servidor Command Enterprise

Además, es más fácil para que los integradores se conecten a sus dispositivos y la conexión NAT traversal es más segura que la conexión VPN.

Principales ventajas

- ▶ **Monitoreo del funcionamiento y alertas.** Monitoree fácilmente el funcionamiento de sus dispositivos en red, reciba alertas en tiempo real de problemas potenciales y fíltrelos rápidamente para ubicar los asuntos que pueden requerir mayor atención.
- ▶ **Actualizaciones masivas de firmware y de la configuración.** Aplique rápidamente la configuración, el nuevo firmware y los ajustes de los dispositivos a las grabadoras y las cámaras de March Networks con sólo unos cuantos clics del ratón.
- ▶ **Interfaz de usuario personalizable basada en las responsabilidades del puesto.** Asegúrese de que cada persona en su organización vea solamente lo que necesita para hacer su trabajo, lo que reduce drásticamente la curva de aprendizaje y los requisitos de formación de cada usuario.
- ▶ **Auditoría de usuarios.** Los administradores del sistema pueden rastrear fácilmente la actividad de los usuarios y su acceso al sistema con informes detallados sobre las operaciones del usuario, los recursos accedidos y las actualizaciones realizadas.
- ▶ **Uso compartido de los casos.** El software Command Media Archiver recopila y almacena la información para la funcionalidad de gestión de casos de Command Enterprise, lo que permite a los usuarios compartir los archivos de los casos con sus colegas.
- ▶ **Revele perspectivas de su negocio.** Command Enterprise se integra con la aplicación de software inteligente Searchlight™ de March Networks, que combina la videovigilancia con las analíticas de negocio y los datos para ayudarlo a sacar el máximo provecho de su sistema.
- ▶ **Servidor Command Enterprise.** Puede solicitar el software Command Enterprise preinstalado y probado en un servidor Dell®, certificado para funcionamiento plug-and-play y rendimiento óptimo de forma nativa.
- ▶ **VMware amigable.** El software Command Enterprise se integra a un entorno virtualizado, lo que permite que se gestione casi del mismo modo que cualquier otra aplicación corporativa.

Despliegue y gestione sistemas complejos de videovigilancia con facilidad, y asegúrese de que los usuarios locales y remotos sólo tengan acceso a lo que necesitan.

En el centro de cada aplicación empresarial exitosa se encuentra un administrador de sistemas bien informado.

Monitoreo del funcionamiento y alertas

Mantenga todos sus dispositivos funcionando de manera óptima con el monitoreo avanzado del funcionamiento de todo el sistema.

Cuando está a cargo de gestionar y dar soporte a una aplicación empresarial grande, con la posibilidad de tener decenas de miles de cámaras y miles de servidores y grabadoras, ¿cómo puede llevar un registro del funcionamiento de todos esos dispositivos en tiempo real? La respuesta es System Overview de Command porque le ofrece un resumen rápido de su infraestructura para que pueda investigar fácilmente el estado de su red, sus grabadoras, cámaras, periféricos y más.

Comience su rutina diaria revisando la información de System Overview. Está organizada de manera intuitiva por temas, comenzando con los problemas de conexión de las grabadoras y las alertas activas sobre el funcionamiento, luego resume los tipos específicos de problema (ej. disco duro, unidad, red, video, suministro eléctrico y periféricos).

🕒 Consejos para ahorrar tiempo

El System Overview ayuda a agilizar sus funciones de mantenimiento:

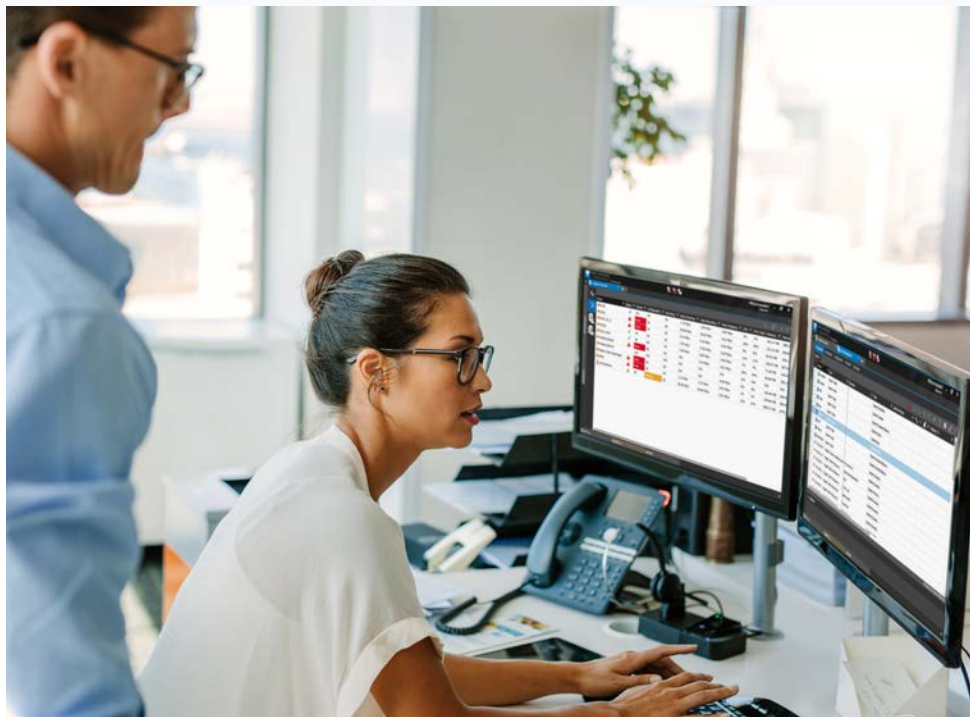
- Filtre los problemas para identificar un problema específico.
- A medida que investiga las alertas individuales del funcionamiento puede tratarlas como alarmas, revisarlas, cerrarlas y archivarlas como parte del historial del funcionamiento del sistema.
- El panel del historial del funcionamiento lleva un registro de las alertas pasadas para propósitos de investigación y generación de informes.
- Personalice los límites de funcionamiento y controle cuándo se activan las alertas, por ejemplo: “solo quiero saber cuando el problema de conexión de las cámaras dura más de cinco minutos o sucede más de tres veces”.
- Reciba notificaciones por correo electrónico de problemas anteriores relacionados con el funcionamiento por horas, días y semanas.
- Reciba avisos en tiempo real para alertarlo sobre posibles problemas, de tal manera que pueda abordarlos antes de que se vea comprometida la vigilancia.

Ninguna de las 210 grabadoras del sistema tiene problemas de conexión, pero 12 de ellas tienen alertas activas.

¿Qué tipo de alertas de funcionamiento? Cada componente del panel de control indica el número de problemas pendientes y resueltos, p. ej. hay un problema de la red activo (y cero resueltos).

Lista de problemas específicos relacionados con la grabadora señalada arriba.

Lista de las 12 grabadoras con problemas de funcionamiento activos.



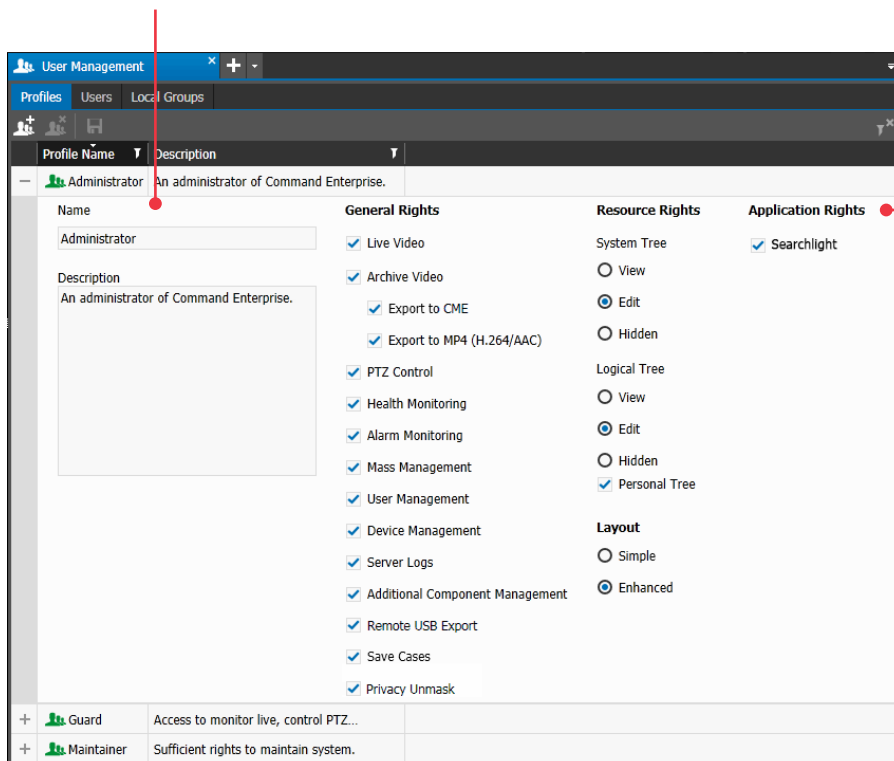
Interfaz de usuario personalizable basada en las responsabilidades del puesto

Cree perfiles únicos e ilimitados, asígneles a los usuarios y haga un seguimiento de toda la actividad, local y remota, de los mismos.

Cada usuario del sistema tiene un perfil que define sus derechos de acceso al sistema (derechos generales, sobre los recursos y las aplicaciones). La función User Management utiliza estos perfiles para que pueda personalizar la interfaz de usuario de Command, así cada persona en su organización ve solamente lo que requiere para hacer su trabajo, sin distraerse con funcionalidades adicionales que nunca usará.

Además, puede mantener un registro de los derechos de los usuarios y de quién utiliza el sistema, a través de un resumen completo de todos los usuarios del sistema y sus respectivos derechos y territorios. Vea, descargue y consulte informes detallados sobre la actividad de los usuarios, como ciertas operaciones ejecutadas, recursos accedidos y actualizaciones realizadas.

User Management ofrece tres perfiles por omisión (administrador, guardia y mantenedor). Puede editar estos perfiles y agregar tantos perfiles nuevos y personalizados como su aplicación lo requiera.



Consejos para ahorrar tiempo

La gestión de usuarios es flexible, granular, fácil de configurar y completamente personalizable:

- La gestión de usuarios soporta la configuración vía la integración de Microsoft Active Directory y de Google G Suite LDAP. Esto permite importar las cuentas y los grupos de usuarios del directorio corporativo, y luego asignar los perfiles como corresponda.
- Puede elegir las preferencias de diseño para cada perfil; el diseño que elija determina qué botones y características ve el usuario y a lo que tiene acceso por omisión.
- Con el acceso a múltiples territorios, usted puede permitir que un usuario o un grupo de estos vea varias carpetas (territorios) en el sistema y los árboles lógicos.
- Comparta los casos con otros usuarios, creando grupos locales de usuarios y luego asígneles para compartir el caso. Cuando se comparte un caso, todos los usuarios del grupo(s) pueden ver, editar y exportar la información.
- Mejore la seguridad agregando token USB o certificados de usuario en tarjetas inteligentes. Estos certificados están enlazados a una conexión de inicio de sesión del usuario en Command Enterprise y se requieren para autenticar las credenciales del mismo.

Puede determinar para cada perfil:

- Derechos generales (funciones de gestión y control)
- Derechos sobre los recursos (acceso a sistemas, árboles de navegación lógicos y personales)
- Derechos sobre las aplicaciones (acceso a aplicaciones de mercado vertical, p. ej. Searchlight for Retail o Searchlight for Banking).

Haga clic o escanee el código QR para ver una breve introducción de Command Enterprise



Actualizaciones masivas de firmware y de la configuración

Reduzca el riesgo actualizando el firmware de todas las cámaras y las grabadoras 8000, 9000 y X-Series de March Networks en minutos, no en horas o días.

Configurar y ajustar sus cámaras y grabadoras es una tarea que requiere mucho tiempo, pero que es fundamental para minimizar las vulnerabilidades desde la perspectiva de ciberseguridad.

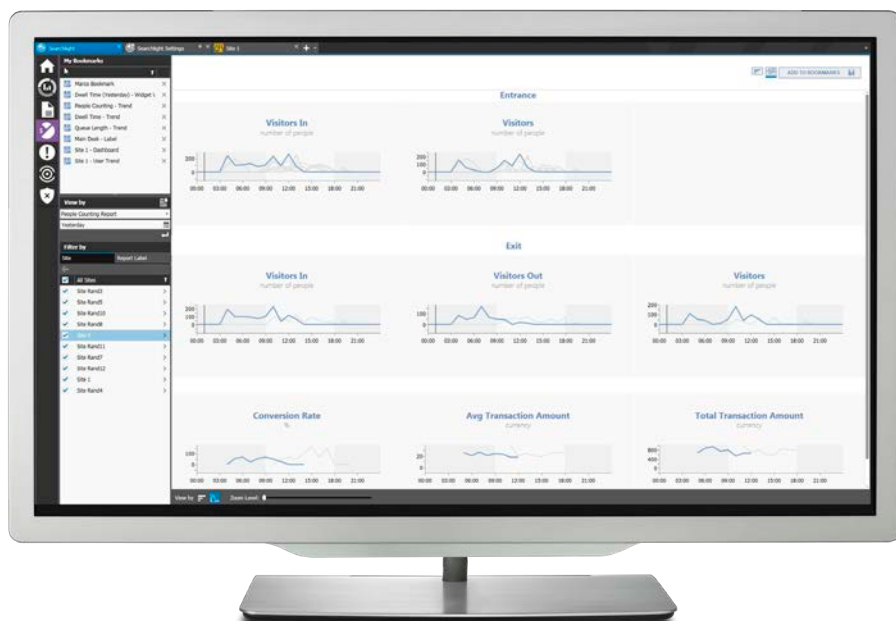
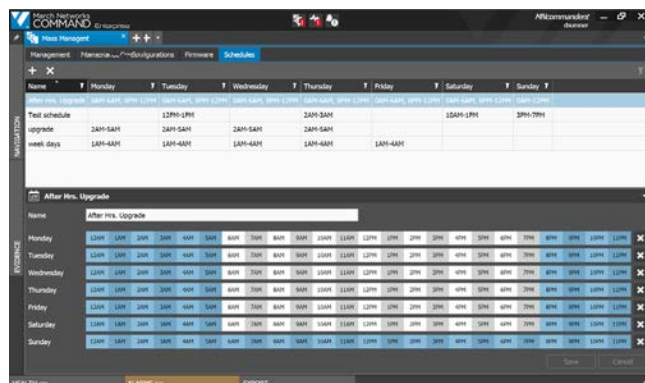
Mass Management de Command le da las herramientas necesarias para aplicar rápidamente la configuración, el nuevo firmware y los ajustes de los dispositivos a todas las grabadoras y las cámaras de March Networks con sólo unos cuantos clics del ratón. Esas configuraciones y el nuevo firmware se almacenan centralmente y se aplican a cualquier número de dispositivos similares... entre más grabadoras y cámaras tenga conectadas a su red, más tiempo ahorra.

Consejos para ahorrar tiempo

Reduzca el tiempo que dedica a la configuración hasta en un 90 por ciento:

- Certifique una versión de firmware específica para que todas las nuevas grabadoras y cámaras registradas en Command Enterprise se actualicen automáticamente con ella.
- Al igual que con las grabadoras, también puede guardar las configuraciones de las cámaras de March Networks y OnCam (p. ej. velocidad de cuadro, velocidad de bits, resolución) y aplicar esos parámetros a las cámaras similares. Luego monitóreelas para asegurarse de que no cambien los ajustes.
- Para evitar que se interrumpan las operaciones diarias, puede hacer las actualizaciones por grupos de grabadoras y cámaras (o todas) simultáneamente y en el horario más conveniente, por ejemplo, durante la noche o el fin de semana.

- Regule el tráfico de la red y minimice la congestión del ancho de banda, limitando el ancho de banda requerido para las actualizaciones de las grabadoras, así como el número de actualizaciones que se puede ejecutar al mismo tiempo.
- En caso de que se tenga que intercambiar una grabadora, simplemente "márquela para reemplazo", y la nueva grabadora se actualizará con la versión de firmware adecuada y se le asignará la misma configuración que la anterior. No es necesario que un técnico re programe o reconfigure la grabadora reemplazada, lo que reduce el tiempo de inactividad.



Añada inteligencia de negocio para sacar más provecho de su sistema de vigilancia

Si piensa que la vigilancia por video es sólo para seguridad, piénselo dos veces. El software Command Enterprise se integra con Searchlight™ de March Networks, una aplicación de software inteligente que combina el video de la vigilancia con las analíticas de negocio y los datos. Esos datos comprenden información de POS, cajeros de ventanilla, cajeros automáticos, RFID, sistemas de detección de armas, software de reconocimiento de matriculas vehiculares y mucho más.

Ahora puede aprovechar la inversión en su sistema de vigilancia para beneficiarse en todas las demás áreas de su negocio. Usted recibe una solución completa para combatir el fraude, acelerar las investigaciones, supervisar las operaciones, mejorar el servicio al cliente y aumentar sus ganancias.

Las aplicaciones de software Command Enterprise y Command Media Archiver requieren un servidor dedicado o una máquina virtual. Para ver los requisitos recomendados del sistema, por favor visite marchnetworks.com/system-requirements/

Norteamérica 1 800 563 5564
 Latinoamérica +5255 5259 9511
 Europa +39 0362 17935
 Asia +65 6818 0963
 Australia y Nueva Zelanda +61 1300 089 419
 Oriente Medio y África +971 4 399 5525

© 2021. March Networks. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe y el logotipo de MARCH NETWORKS son marcas comerciales de March Networks Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 060-3360-SP-D
marchnetworks.com

