



Catena di hotel di lusso si standardizza su una soluzione March Networks

Planetaria Hotels utilizza i sistemi di video sorveglianza March Networks in 11 delle più belle località italiane

PLANETARIA HOTELS, un gruppo italiano di hotel a quattro e cinque stelle, è noto per offrire ai suoi ospiti sistemazioni lussuose e di alta qualità. Così, quando questa catena di alberghi ha avuto bisogno di potenziare la sicurezza delle strutture, era logico che volesse una soluzione di alto livello. ➤

Planetaria Hotels ha iniziato a installare i sistemi di video sorveglianza March Networks nel 2015 presso lo Château Monfort di Milano. La direzione ha ora proceduto a far installare i sistemi March Networks in tutte le sue 11 strutture in Italia, che includono l'Hotel Pulitzer e il Leon's Place Hotel a Roma, così come l'Enterprise Hotel, la Residenza Delle Città, il Milan Suite Hotel e l'Hotel Indigo a Milano. A cui si aggiungono il Grand Hotel Savoia e l'Hotel Continental a Genova, così come il Best Western Villa Appiani a Trezzo Sul'Adda, e infine Ville Sull'Arno a Firenze.

Con l'acquisizione di nuove proprietà da parte di Planetaria Hotels, è stata presa la decisione di standardizzare la tecnologia sulla soluzione March Networks per la sua alta qualità, affidabilità e facilità d'uso. La soluzione ha soddisfatto tutte le esigenze di sicurezza e privacy del gruppo, ha dichiarato Damiano De Crescenzo, direttore generale di Planetaria Hotels. Si trattava di un sistema con cui il team di gestione aveva già familiarità, un fatto che ha reso più semplice il suo utilizzo quando è stata trasferita da una proprietà all'altra.

“In alcuni casi, quando Planetaria Hotels ha acquisito una nuova proprietà, hanno provato a utilizzare il sistema di video sorveglianza già installato, ma non è piaciuto, così mi hanno chiesto di sostituirlo con un sistema March Networks”, ha aggiunto Gioele Colombi, amministratore unico di Hitech Madness, system integrator milanese e Solution Provider certificato di March Networks. ➤



“Utilizzando i sistemi di video sorveglianza March Networks, siamo stati in grado di indagare e risolvere con successo diversi incidenti, alcuni dei quali piuttosto gravi”.

— **Damiano De Crescenzo**, direttore generale di Planetaria Hotels



De Crescenzo apprezza la facilità d'uso del sistema di March Networks e la velocità di accesso ed esportazione dei video degli eventi segnalati, a uso delle forze dell'ordine. A Colombi invece piace la facilità di installazione e configurazione del software su un nuovo server e ha espresso apprezzamento nei confronti di March Networks per il suo "eccellente supporto".

I Planetaria Hotels usano Command Recording Software (CRS) di March Networks su server commerciali di serie con storage RAID. CRS è un software che offre una potente soluzione per la gestione video su server singolo, in grado di supportare fino a 500 telecamere su macchine con sistema operativo Windows.

Con le licenze CRS, gli utenti pagano solo i canali video di cui hanno effettivamente bisogno. Planetaria Hotels, utilizza 268 canali in 11 proprietà. Circa la metà delle telecamere sono SE2 Indoor IR Dome e ME4 Discreet IR Dome, entrambe di March Networks, che soddisfano i requisiti di rispetto della privacy previsti dalla normativa italiana che vieta la registrazione dei dipendenti, che devono essere quindi coperti da privacy patch opportunamente posizionate sul video. Le telecamere sono installate per monitorare gli ingressi e le uscite dell'hotel, i banchi della reception, i corridoi, le aree comuni, le cucine e i parcheggi.

Per motivi di privacy, i dirigenti degli hotel possono visualizzare solo i video dei loro hotel.

CRS permette inoltre a Planetaria Hotels di impostare i tempi massimi di conservazione dei video per conformarsi alle severe regole italiane che limitano la conservazione dei video a un massimo di tre giorni. ➤

“Siamo soddisfatti del sistema di March Networks e non vediamo l'ora di poter usufruire di nuove caratteristiche e funzionalità nel prossimo futuro”.

— Damiano De Crescenzo,
direttore generale di Planetaria Hotels



Il gruppo ha recentemente effettuato l'upgrade al software Command Enterprise di March Networks, che permette a Colombi un accesso centralizzato per controllare lo stato dei sistemi in tutte le 11 proprietà e di caricare centralmente il firmware delle telecamere e altri aggiornamenti al software, secondo le necessità. Command Enterprise è ideale per gestire un sistema di video sorveglianza multi-sito. Il monitoraggio dello stato di salute in tempo reale e la gestione centralizzata degli utenti rendono facile tenere sotto controllo centinaia e persino migliaia di telecamere e registratori.

Con Command Enterprise, Colombi può anche spostare le licenze delle telecamere da una proprietà all'altra, in funzione delle necessità.

Il gruppo è soddisfatto delle prestazioni complessive del sistema.

"Utilizzando March Networks, siamo stati in grado di indagare e risolvere con successo diversi incidenti, alcuni dei quali erano piuttosto gravi", ha detto De Crescenzo.

"Il sistema ha un effetto deterrente, e viene utilizzato per indagare sui furti di proprietà dell'hotel o di oggetti appartenenti agli ospiti, così come su eventuali danni alle auto nei parcheggi".

"Il gruppo Planetaria guarda sempre al futuro", ha aggiunto. "Siamo soddisfatti della soluzione March Networks e non vediamo l'ora di poter usufruire di nuove caratteristiche e funzionalità in un prossimo futuro". ♦

INFORMAZIONI SU HITECH MADNESS

Hitech Madness è un Solution Provider certificato di March Networks con sede a Milano, in Italia. Fondata nel 2012, l'azienda fornisce una gamma completa di soluzioni tecnologiche per il settore dell'ospitalità in tutta Italia, tra cui soluzioni di video sorveglianza, comunicazione, controllo degli accessi, sicurezza e networking.

la SFIDA

La catena di hotel italiana Planetaria Hotels aveva installato i sistemi di video sorveglianza March Networks in due delle sue proprietà di punta: lo Château Monfort a Milano e l'Hotel Pulitzer a Roma. Con l'acquisizione di nuove proprietà, alcune delle quali erano dotate di sistemi di video sorveglianza di terze parti, la direzione dell'hotel ha dovuto valutare i benefici derivanti dalla standardizzazione su un unico sistema.

la SOLUZIONE

Poiché i dirigenti di Planetaria Hotels conoscevano il sistema di March Networks e ne apprezzavano la facilità d'uso, è stata presa la decisione di sostituire i sistemi di video sorveglianza installati nelle proprietà di nuova acquisizione con le telecamere e Command Recording Software di March Networks, eliminando qualsiasi curva di apprendimento o confusione per i responsabili che si trasferiscono da una proprietà all'altra. Tutte le 11 proprietà dell'hotel ora utilizzano March Networks e l'intero sistema è gestito dal software Command Enterprise di March Networks.

il RISULTATO

Il sistema di March Networks risponde a tutte le esigenze di sicurezza di Planetaria Hotels, e soddisfa i requisiti delle severe norme italiane sulla registrazione video e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea. Fornisce inoltre facilità d'uso e un rapido accesso alle riprese video in caso di incidenti.