



La gestion centralisée permet de gagner du temps pour cette coopérative de vente au détail finlandaise

PeeÄssä de S-Group utilise March Networks dans 73 sites

LA COOPÉRATIVE de vente au détail finlandaise Osuuskauppa PeeÄssä, membre de la fédération nationale des coopératives S-Group du pays, a déployé les systèmes de vidéosurveillance de March Networks dans ses 73 établissements de vente au détail et de services.

La coopérative compte 121.000 clients propriétaires dans la région de Savonie du Nord de la Finlande, dont la capitale et la plus grande ville, Kuopio, est à 384 kilomètres au nord d'Helsinki. Les 73 points de vente et de service comprennent trois hypermarchés Prisma, 29 épiceries S-Market, 15 magasins de proximité, 15 restaurants, six stations-service ABC, trois hôtels, un grand magasin SOKOS et une quincaillerie Kodin Terra. ➤



Le déploiement a commencé en septembre 2019 et comprend actuellement 85 enregistreurs March Networks — un mélange de NVR hybrides série 8000 et d'enregistreurs IP série 9000 — et plus de 1.500 caméras March Networks. Un nouvel hôtel et supermarché actuellement en construction porteront le nombre de caméras à près de 2.000.

« Nous avons plusieurs systèmes de vidéosurveillance différents et 10 modèles de caméras différents venant de six fabricants », a déclaré Kimmo Keränen, responsable informatique de la coopérative de vente au détail PeeÄssä. « La maintenance était presque impossible et la qualité de l'image dans certains cas était très mauvaise. »

« En plus de cela, il n'y avait pas de synchronisation horaire, donc un système pouvait être décalé de cinq minutes et un autre pouvait être décalé d'une heure. C'était un vrai problème parce que la précision de l'horodatage est essentiel lorsque vous recherchez des preuves. » Pour cette raison, la gestion centralisée était une caractéristique clé que la coopérative de vente au détail PeeÄssä recherchait dans son nouveau système de surveillance.

« La majorité des 19 coopératives régionales du S-Group utilisaient déjà les systèmes de March Networks, la décision a donc été facile à prendre », selon Jan Österlund, responsable TIC chez SafeIT Oy, un intégrateur de systèmes et fournisseur de solutions certifié de March Networks intervenant pour S-Group et PeeÄssä. ➤

« Nous sommes très satisfaits de March Networks. »

— Kimmo Keränen,
responsable informatique de la coopérative de vente au détail PeeÄssä



Kimmo Keränen, Responsable informatique de la coopérative de vente au détail PeeÄssä, dans une des salles de contrôles vidéo.

Avec plus de 1.000 NVR et des dizaines de milliers de caméras dans les plus grandes coopératives du S-Group, la gestion centralisée représente un énorme gain de temps. Österlund peut désormais déployer les mises à jour du micrologiciel et les paramètres des équipements en quelques clics à l'aide du logiciel Command Enterprise de March Networks. Le logiciel de gestion centralisé du système est idéal pour gérer une grande architecture de vidéosurveillance multisites. Ses capacités de supervision de l'état du système et de gestion de masse facilitent la gestion de milliers d'enregistreurs et de caméras à partir d'un emplacement central.

« Nous pouvons planifier des mises à niveau par localisation et par heures d'ouverture afin de minimiser toute interférence avec l'enregistrement pendant les heures ouvrables », a expliqué Österlund.

Les enregistreurs des séries 8000 et 9000 sont des équipements à 32 ou 64 canaux avec 20 To ou 40 To de stockage intégré, ce qui est suffisant pour enregistrer 30 jours de vidéo archivée. La majorité des 1.500 caméras sont des SE2 Domes IR intérieurs et extérieurs de March Networks, mais les SE2 IR MicroBullets, les SE2 PTZ Domes suspendus et les anciennes caméras analogiques sont également utilisés pour des applications spécifiques.

S-Group est en train de migrer vers un nouveau système de point de vente et prévoit d'y intégrer le logiciel Searchlight for Retail de March Networks, qui permettra aux coopératives, y compris PeeÄssä, d'identifier les transactions suspectes et d'obtenir un lien vers la vidéo associée. Searchlight aide également les organisations à recueillir des informations commerciales, ce qui peut aider les détaillants dans leurs opérations, leur marketing et leur service client.

« Nous sommes impatients d'acquérir les capteurs Brickstream 3D Gen2 pour la gestion des files d'attente et le comptage de personnes, et les ME6 IR Domes de March Networks pour les analyses basées sur l'IA », a déclaré Keränen. ➤

« La conformité au RGPD est l'une des raisons pour lesquelles nous avons recommandé March Networks. »

— Jan Österlund,
responsable TIC chez SafeIT Oy

Le système March Networks en place à PeeÄssä est conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, entré en vigueur en 2018, et visant à protéger les données personnelles et la vie privée des citoyens de l'UE. Les fonctionnalités du système telles que les masques de confidentialité, qui permettent aux utilisateurs de bloquer des parties spécifiques du champ de vision d'une caméra, sont importantes pour respecter la réglementation.

« La conformité au RGPD est l'une des raisons pour lesquelles nous avons recommandé March Networks », selon Österlund.

La vidéo est actuellement supervisée par des gardes dans trois salles de contrôle, mais les gestionnaires ont également accès aux vidéos en direct et enregistrées à partir de leurs propres emplacements. Au total, environ 100 employés de PeeÄssä ont accès à la vidéo.

« Former tout le monde à l'utilisation du système a été très simple », a déclaré Österlund. « Le système March Networks est très facile d'utilisation, nous avons donc fourni des instructions étape par étape sur la façon de se connecter, de choisir une caméra, de lire la vidéo et de l'exporter. »

La vidéo est régulièrement utilisée pour fournir des preuves pour les enquêtes sur les vols à l'étalage et les fraudes internes, mais la qualité vidéo nettement améliorée du système March Networks a également été appréciée par les forces de l'ordre locales.

Le département de police de Finlande orientale a cartographié l'emplacement des caméras publiques de PeeÄssä dans la base de données des caméras de surveillance du Conseil national de la police, pour faciliter l'accès à la vidéo à des fins d'enquête criminelle. « Presque chaque semaine, le département de police nous demande des vidéos », selon Keränen.

L'expérience de SafelT Oy avec les déploiements de March Networks dans d'autres coopératives de S-Group a contribué à rationaliser l'installation à PeeÄssä. « Nous avons fourni aux intégrateurs locaux des conseils clairs sur la façon de configurer les caméras et les NVR », a déclaré Österlund.

La standardisation avec March Networks permet à la coopérative PeeÄssä de gagner du temps et de réduire les coûts de maintenance du système. Le système de vidéosurveillance de pointe est également beaucoup plus facile à utiliser.

« Nous sommes très satisfaits de March Networks », a déclaré Keränen. « C'était un grand projet, mais qui en valait la peine. » ♦



le DÉFI

La coopérative de PeeÄssä en Finlande disposait de plusieurs systèmes de vidéosurveillance différents et de 10 modèles de caméras différents de six fabricants sur son implantation de 73 sites. Manquant de capacité de gestion centrale, le système était difficile à maintenir et la qualité vidéo laissait beaucoup à désirer.

la SOLUTION

Le système March Networks acquis par la coopérative PeeÄssä comprend 80 NVR de pointe, plus de 1.500 caméras, et le logiciel de gestion vidéo Command Enterprise. Il est également prévu de déployer le logiciel Searchlight for Retail de March Networks pour faciliter les enquêtes sur la fraude dans les points de vente et analyser le comportement des clients.

le RÉSULTAT

Les capacités de gestion centrale de March Networks permettent aux administrateurs d'envoyer les mises à jour du micrologiciel, les paramètres aux enregistreurs et aux caméras en quelques clics de souris. La qualité vidéo est nettement améliorée et le système est conforme à la législation de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD), une autre exigence de PeeÄssä.

SAFEIT OY

Depuis 2002, SafelT Oy fournit une gamme complète de systèmes de sécurité périmétriques extérieurs, de systèmes de vidéosurveillance, de contrôles d'accès, de commandes d'alarme antivols, de systèmes de sécurité spéciaux et de services. Ils sont le principal fournisseur de systèmes de sécurité périmétriques extérieurs en Finlande. Comprendre la technologie et savoir comment l'appliquer au service de ses clients est la raison d'être de SafelT Oy. www.safeit.fi