



Searchlight for Retail de March Networks

Une solution hébergée pour intégrer la vidéo haute définition, les données de transaction PDV et l'analyse commerciale

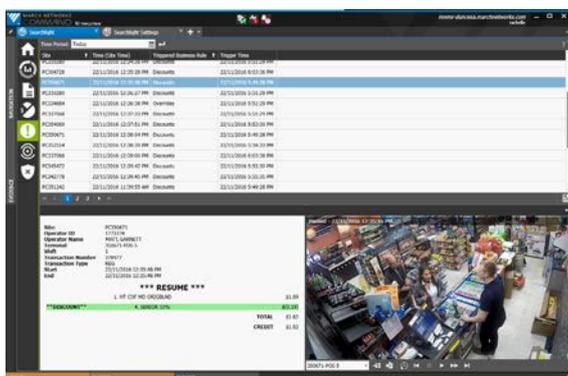
Searchlight™ for Retail de March Networks® associe une gestion vidéo fiable et de classe entreprise avec des applications logicielles intelligentes pour aider les détaillants en France à réduire les pertes dues au vol et à accroître la rentabilité.

La solution Searchlight est hébergée dans le cloud et gérée par March Networks. Cela vous dispense d'acheter et de maintenir un serveur pour exécuter l'application logicielle. Par ailleurs, tous les traitements des données, la gestion de l'état du système, les mises à niveau et l'administration sont effectués par March Networks et votre intégrateur.

Réduisez les pertes, protégez vos bénéfices et disposez d'une vue globale de votre entreprise.

Il est facile d'identifier les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions au fil du temps lorsque Searchlight est intégré à votre PDV

- Affichez jusqu'à cinq résumés de rapports (annulations, remboursements, remises, etc.) d'un magasin ou d'un groupe de magasins.
- Comparez les résumés des rapports dans l'affichage du tableau de bord pour analyser facilement les résultats.
- Déterminez les tendances telles que les performances élevées et faibles des employés (ou du magasin).
- Identifiez les problèmes potentiels ou le vol en interne en fonction du type de transaction.



Intégrez Searchlight à votre PDV pour enquêter sur les transactions intégrées à la vidéo

- Réduisez le temps nécessaire pour identifier une activité suspecte, comme les transactions dépassant un montant défini.
- Filtrez par employé, type de transaction, montant de transaction, etc.
- Affichez le reçu complet avec les postes correspondants.
- Analysez la vidéo via l'interface facile à utiliser pour identifier les cas de vol en interne et évaluer le comportement des employés dans le PDV.

Soyez toujours au courant de ce qui se passe dans vos magasins

- Recevez des notifications par courriel des événements qui sont importants pour vous, par exemple des dépôts d'argent ou des remboursements particulièrement élevés.
- Examinez et comparez les captures d'écran horaires prises à partir des caméras de vos magasins.
- Vérifiez ponctuellement votre (vos) magasin(s) pour identifier les problèmes opérationnels, tels que la propreté du magasin, si les employés sont correctement vêtus et si les étagères sont correctement approvisionnées et exposées.
- Effectuez des audits de sécurité pour rechercher les comportements suspects, tels que le vol par porte dérobée, les clients s'attardant devant des marchandises de grande valeur et les personnes pénétrant dans des zones sensibles.



La solution Searchlight est déployée, gérée et maintenue par March Networks et votre intégrateur, permettant à votre personnel de se concentrer sur vos autres priorités.

Les avantages d'une solution hébergée

Logiciel en tant que service (SaaS)

- Investissez dans la solution et la technologie, et non dans la lourdeur de son déploiement et de sa gestion.
- L'ensemble de la surveillance de l'état du fonctionnement des applications et des équipements, les mises à niveau, les sauvegardes régulières et l'administration sont effectués par March Networks et votre intégrateur.
- Une infrastructure minimale sur site signifie des délais de déploiement rapides et une réduction des coûts et des retards.

Des services gérés au quotidien salués par la profession

- Le processus d'intégration comprend l'enregistrement, la gestion des utilisateurs, la configuration du cloud, la configuration du site Searchlight et l'audit post-installation.
- La surveillance continue des composants du système dans tous vos magasins accélère les actions correctives.
- Les vérifications fréquentes de vos flux de données de transaction, les alertes par courriel et les images d'audit des opérations garantissent que Searchlight vous fournit des informations à jour et précises.
- Des rapports quotidiens sont envoyés à votre intégrateur, y compris des alertes s'il est nécessaire de prendre des mesures correctives.

Une gestion des flux de trésorerie plus prévisible pour les détaillants

- Choisissez votre fréquence de paiement (mensuelle ou annuelle) et la durée de service préférée (1, 3 ou 5 ans).
- Coût opérationnel réduit pour la maintenance du système.



Il est facile de rassembler des informations commerciales précises dans votre magasin lorsque Searchlight est intégré au capteur d'analyse Brickstream

Searchlight s'intègre au capteur d'analyse Brickstream® 3D de Flir pour fournir une intelligence commerciale qui peut vous aider à améliorer le service client et à augmenter vos profits.

Capturez et analysez les données sur :

- le nombre de clients
- la longueur des files d'attente
- le temps d'attente des files d'attente
- les arrivées de service
- les cas de transactions ayant lieu en l'absence de client

Améliorez l'expérience client

- Savez combien de temps chaque client a attendu
- Recevez des courriels quotidiens répertoriant toutes les instances de temps d'attente dépassé

Déterminez les taux de conversion

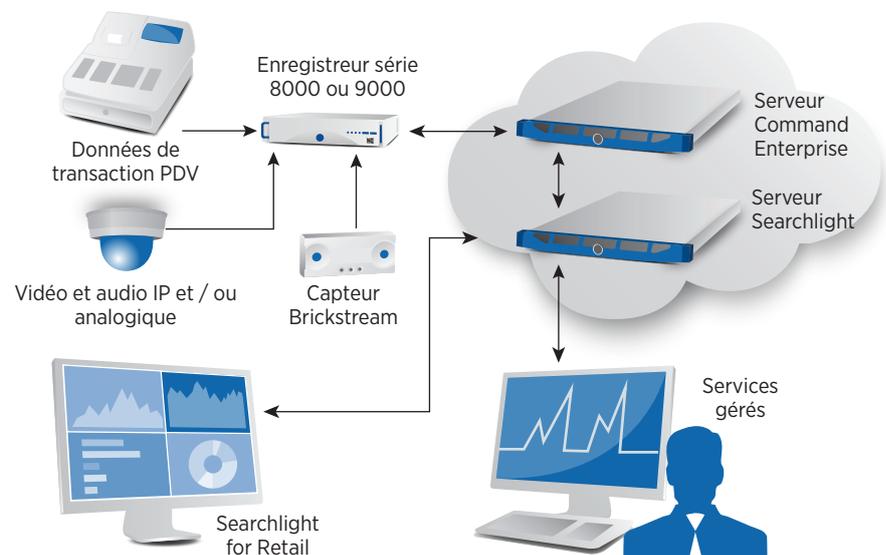
- Comparez le nombre de « visiteurs » qui sont devenus des « acheteurs » dans vos magasins
- Voyez le nombre total de visiteurs, le pourcentage de clients qui ont effectué un achat, le montant moyen en euros par transaction et le montant total en euros pour toutes les transactions

Évaluez la disposition de votre magasin pour une utilisation plus efficace de l'espace

- Votre magasin est-il aménagé pour une circulation efficace?
- Les clients remarquent-ils les affichages promotionnels?

Travaillez avec une équipe de spécialistes pour tirer le meilleur parti de votre solution Searchlight

Intégrez la vidéo, l'audio, l'analyse commerciale et les données de transaction PDV sur un serveur hébergé dans le cloud géré par March Networks. Searchlight vous permet de facilement détecter et signaler les pertes, d'améliorer les opérations et d'optimiser la sécurité dans vos magasins, pendant qu'une équipe de techniciens hautement qualifiés assure la maintenance et l'administration du système.



Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Searchlight for Retail, veuillez visiter www.marchnetworks.com/SLToS/

Contactez votre représentant commercial March Networks pour en savoir plus sur la manière dont Searchlight peut vous aider à améliorer les opérations et à augmenter les bénéfices dans votre entreprise de vente au détail.