

Searchlight for Retail — *En tant que service*

Une solution hébergée pour intégrer la vidéosurveillance, les analyses et les données de transaction PDV



Searchlight™ for Retail de March

Networks® associe une gestion vidéo fiable et de classe entreprise à des applications logicielles intelligentes pour aider les entreprises françaises à réduire les pertes dues au vol, à superviser les opérations, à améliorer le service et à accroître la rentabilité. En intégrant une vidéosurveillance de haute qualité avec les données de transaction de point de vente et l'analyse commerciale, Searchlight alerte les franchisés des cas de vol potentiel et réduit le temps d'enquête de quelques heures à quelques minutes.

La solution hébergée vous permet d'économiser sur les coûts de gestion de l'infrastructure et du réseau - aucun administrateur système n'est requis. Choisissez votre fréquence de paiement (mensuelle ou annuelle) et la durée de service préférée (1, 3 ou 5 ans).

Pour les clients sans intégration de transaction, le [service de surveillance et de résolution Insight de March Networks](#) permet aux entreprises de confier la surveillance de l'état du système et la maintenance de leur infrastructure de surveillance à leur intégrateur et au personnel expérimenté travaillant dans le centre d'opérations réseau (NOC) sécurisé de March Networks.

Principaux avantages

- ▼ **Une solution hébergée.** La solution Searchlight est hébergée dans le cloud et gérée par March Networks, ce qui vous évite d'avoir à acheter et à entretenir un serveur pour exécuter l'application logicielle.
- ▼ **Résumés des transactions.** Affichez et comparez des résumés de rapports définissables par l'utilisateur (annulations, remboursements, remises, etc.) pour identifier les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions dans le temps.
- ▼ **Rapports de transactions.** Examinez les données de transaction intégrées à la vidéo pour enquêter rapidement sur les cas potentiels de vol en interne et pour évaluer le comportement des employés aux PDV.
- ▼ **Information commerciale.** Soyez informé des tendances de consommation des clients et des indicateurs clés de performance (KPI) des employés, et obtenez un aperçu des opérations globales du magasin.
- ▼ **Audits des opérations.** Examinez les instantanés des caméras de vos magasins pour voir la situation et discerner les problèmes opérationnels tels que la propreté du magasin, les problèmes de sécurité, l'emplacement des présentoirs promotionnels, etc.
- ▼ **Règles commerciales.** Détectez les éventuelles fraudes en examinant les listes de transactions et d'événements importants pour vous, par exemple l'absence de ventes, les dépôts d'argent et les transactions dépassant un certain montant, et soyez automatiquement alerté de ces événements par courriel.
- ▼ **Audits de sécurité.** Filtrez par magasin et / ou type d'alarme, et visualisez la vidéo d'alarme depuis le point de vue d'une ou plusieurs caméras; exportez les détails des alarmes ainsi que les preuves vidéo et audio pertinentes.
- ▼ **Des services gérés au quotidien salués par la profession.** L'ensemble du traitement, de la gestion de l'état du système, des mises à niveau et de l'administration (y compris la gestion des utilisateurs) est effectué par March Networks et votre intégrateur.
- ▼ **Traversée de traduction d'adresses réseau (NAT).** Connectez-vous directement à vos enregistreurs, même ceux derrière un pare-feu, sans avoir à ouvrir de ports supplémentaires.

Searchlight peut aider vos magasins à améliorer leurs opérations et à générer des bénéfices.

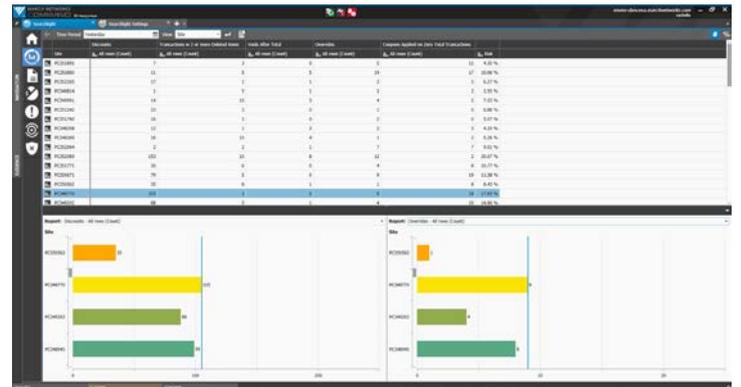
Obtenez une vue complète de votre entreprise grâce à la vidéo



RESUME DES TRANSACTIONS

Identifiez les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions dans le temps

- Affichez jusqu'à cinq résumés de rapports définissables par l'utilisateur (annulations, remboursements, remises, etc.) d'un magasin ou d'un groupe de magasins.
- Comparez les résumés des rapports dans l'affichage du tableau de bord pour analyser facilement les résultats.
- Déterminez les tendances, telles que les performances élevées et faibles des employés (ou du magasin).
- Identifiez les problèmes potentiels ou le vol en interne en fonction du type de transaction.



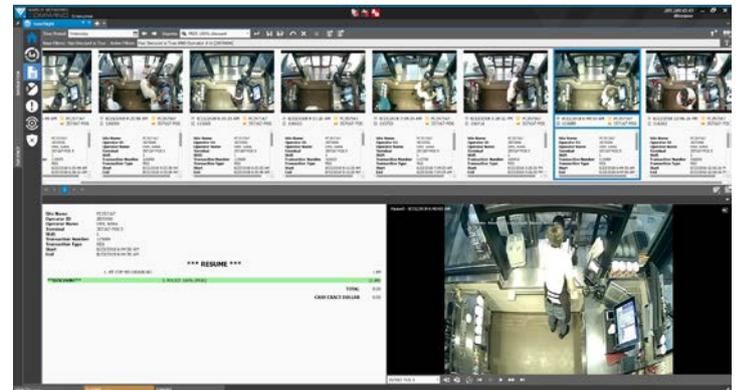
Ce résumé des transactions compare le nombre de remises (en bas à gauche) et le nombre de dérogations (en bas à droite) pour chaque magasin



RAPPORTS DE TRANSACTIONS

Examinez les transactions intégrées à la vidéo

- Affichez la liste de toutes les transactions du magasin, et filtrez par employé, type de transaction, montant de transaction, etc.
- Affichez le reçu complet avec les postes correspondants.
- Analysez poste par poste avec des instantanés vidéo synchronisés.
- Analysez la vidéo via l'interface facile à utiliser.
- Affichez les miniatures (avec ou sans reçus de transaction).
- Repérez les cas de vol en interne.
- Évaluez le comportement des employés au point de vente (par exemple, la manière dont le personnel enregistre les commandes d'articles multiples).
- Recherchez d'autres transactions liées à la transaction en surbrillance.



Ce rapport de transaction répertorie toutes les instances d'un manager offrant une remise de 100% à un client du drive.



ANALYSE COMMERCIALE

Lorsque Searchlight est intégré au capteur d'analyse Brickstream, découvrez les tendances de consommation et les indicateurs de performance clés (KPI)

- Voyez combien de clients sont dans votre magasin à un moment donné.
- Déterminez les taux de conversion.
- Identifiez le nombre moyen de personnes en attente dans une file d'attente et la durée moyenne d'attente.
- Découvrez combien de temps les gens restent dans une zone particulière de votre magasin.
- Établissez des indicateurs de performance clés en fonction de facteurs tels que :
 - Quel magasin convertit le plus de clients en acheteurs
 - L'heure ou le jour où la plupart des clients attendent en ligne et pendant combien de temps (pour évaluer le service client et mettre en œuvre des changements de personnel)
 - Le succès d'une tête de gondole ou d'une promotion
- Exportez les données d'analyse commerciale vers un fichier Excel pour les incorporer dans vos propres graphiques et rapports.



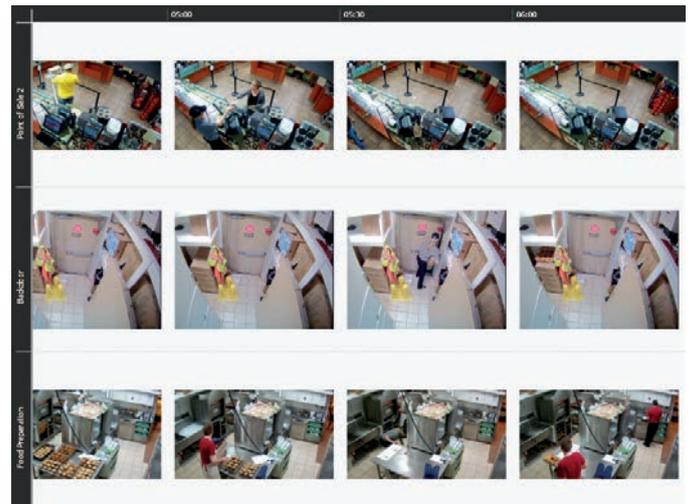
Ce tableau de bord d'analyse commerciale fournit un décompte heure par heure du nombre de personnes entrées et sorties du magasin, le taux de conversion, le montant moyen de la transaction par client et le montant total des achats pour cette période.

Protégez vos bénéficiaires et améliorez les opérations du magasin

AUDIT DES OPERATIONS

Consultez les synthèses concernant un ou plusieurs de vos magasins

- Vérifiez ponctuellement votre (vos) magasin(s) pour détecter les problèmes opérationnels, tels que la propreté du magasin, si les employés sont correctement vêtus et si les étagères sont correctement approvisionnées et exposées.
- Créez un filtre pour la fenêtre de temps qui vous intéresse (par exemple, de 7h30 à 9h30) pour afficher des instantanés uniquement à certains moments de la journée, aux emplacements souhaités, et limitez-le à des caméras particulières (par exemple, la boutique ou le dépôt).
- Cliquez sur une miniature pour lire la vidéo enregistrée.
- Cochez » vos miniatures préférées, puis faites un clic droit pour exporter vers un courriel.

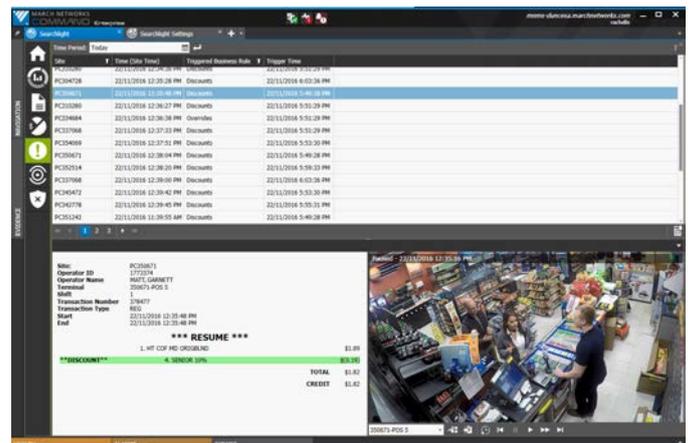


Cet audit des opérations montre des instantanés du point de vente, de l'arrière-boutique et de la cuisine, chacun pris à une heure d'intervalle dans ce magasin.

RESUME DES REGLES COMMERCIALES

Examinez les listes d'événements et de transactions personnalisés qui sont importants pour vous

- Définissez des règles basées sur des transactions et / ou des analyses.
- Examinez des rapports simples basés sur les exceptions.
- Dans la vue par grille, filtrez par site ou par règle commerciale applicable.
- Affichez le reçu complet avec les différents postes pour les règles applicables aux transactions.
- Effectuez une revue poste par poste avec la vidéo synchronisée.
- Analysez la vidéo via l'interface facile à utiliser.
- Réduisez le temps nécessaire pour identifier une activité suspecte, comme les transactions qui dépassent un montant défini ou les transactions qui ont lieu alors qu'aucun client n'est présent dans le PDV.
- Recevez des courriels quotidiens énumérant tous les cas de temps d'attente dépassé; les courriels incluent un lien vers les détails et la vidéo de chaque cas.

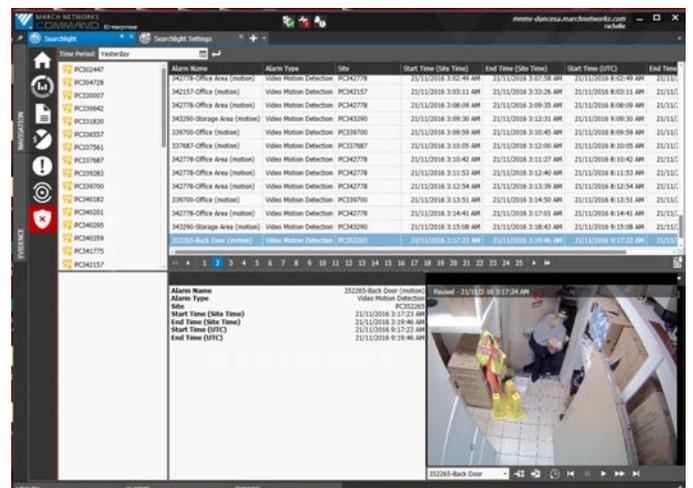


Ce résumé des règles commerciales répertorie toutes les règles commerciales qui ont été déclenchées dans les différents magasins et affiche les détails et la vidéo de la règle sélectionnée (dans ce cas, une remise)

AUDIT DE SECURITE

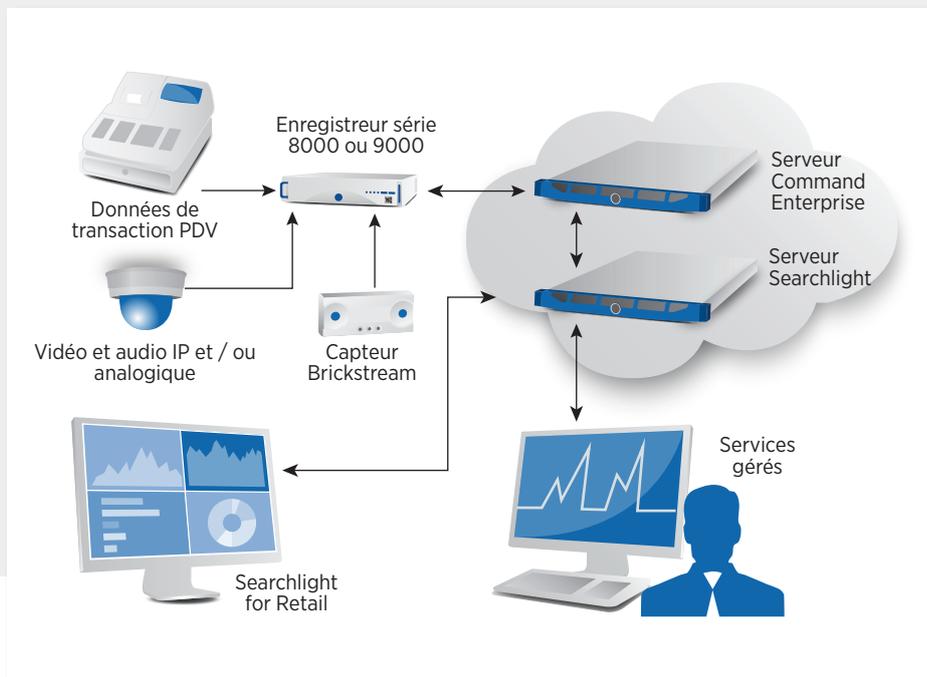
Affichez et gérez vos alarmes

- Examinez une liste de toutes les alarmes, y compris les alarmes physiques et logiques (par exemple, analyse vidéo).
- Effectuez des audits de sécurité pour rechercher des comportements suspects, tels que :
 - Vol par une porte dérobée
 - Des clients s'attardant devant des marchandises de valeur
 - Les personnes entrant dans des zones sensibles
- Filtrez rapidement par magasin et / ou alarmes spécifiques et visualisez la vidéo associée à partir d'une ou plusieurs caméras.
- Exportez les détails



Cet audit de sécurité répertorie toutes les alarmes qui ont eu lieu dans les différents magasins et affiche les détails et la vidéo de l'alarme sélectionnée (détection de mouvement sur une porte dérobée)

Travaillez avec une équipe de spécialistes pour tirer le meilleur parti de votre solution Searchlight



Intégrez la vidéo, l'audio, l'analyse commerciale et les données de transaction PDV sur un serveur hébergé dans le cloud géré par March Networks.

Searchlight vous permet de facilement détecter et signaler les pertes, d'améliorer les opérations et d'optimiser la sécurité dans vos magasins, pendant qu'une équipe de techniciens hautement qualifiés assure la maintenance et l'administration du système.

La solution hébergée vous permet, à vous et à votre personnel, de vous concentrer sur d'autres priorités

- L'ensemble de la surveillance, des mises à niveau, des sauvegardes régulières et de l'administration des applications et des équipements (y compris la gestion des utilisateurs dans certains cas) sont effectués par March Networks et votre intégrateur.
- La surveillance continue des composants du système sur tous vos sites accélère les actions correctives.
- Les vérifications fréquentes de vos flux de données de transaction, les alertes par courriel et les images d'audit des opérations garantissent que Searchlight vous fournit des informations à jour et précises.
- Des rapports quotidiens sont envoyés à votre intégrateur, y compris des alertes s'il est nécessaire de prendre des mesures correctives.

Pour connaître la configuration système recommandée pour le logiciel Searchlight, veuillez visiter marchnetworks.com/system-requirements/

Pour plus de détails sur les conditions d'utilisation de Searchlight for Retail, veuillez visiter marchnetworks.com/SLToS/