Soluciones para la Banca de March Networks

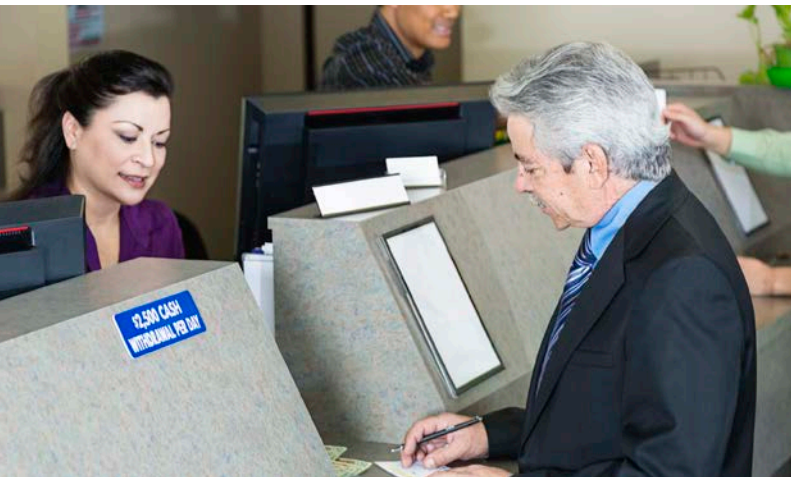
Combata el fraude, acelere las investigaciones y mejore la experiencia general del cliente.

La Solución para la Banca de March Networks® ofrece inteligencia basada en video para ayudarle a reducir el tiempo dedicado a la investigación de fraudes, auditar las sucursales rápida y eficientemente, así como empacar la evidencia del caso de manera adecuada.

Vea por qué más de 500 bancos y cooperativas de crédito de todo el mundo han elegido nuestras soluciones para proteger sus activos y mejorar sus operaciones.

MARCH® networks

Combine la analítica de video y los datos de los cajeros automáticos y de ventanilla para combatir el fraude y proteger sus activos

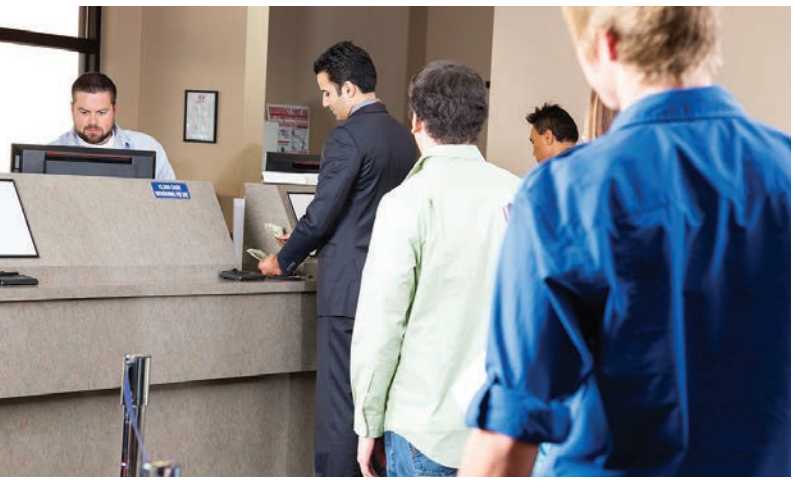


Proteja su sucursal

- Proteja su sucursal utilizando sus cámaras analógicas o IP existentes, apoyadas con una ruta de migración hacia un sistema completamente IP.
- Vea el video en directo de forma remota desde cualquier sucursal.
- Reciba alertas cuando una persona entra o sale de un área de acceso restringido.
- Combata diferentes tipos de fraude, incluso el que comete un cajero o cliente.
- Reciba alertas si se mueve o bloquea una cámara.

Proteja sus cajeros automáticos

- Identifique la instalación de dispositivos ilegales en toda la sucursal o red.
- Detecte el uso de múltiples tarjetas (podría ser un indicador de retiro ilegal de dinero).
- Detecte los patrones de múltiples retiros de efectivo (más de un retiro con la misma tarjeta).
- Recupere la evidencia en video de las transacciones fraudulentas de forma rápida y fácil.
- Revise las listas de las transacciones y actividades sospechosas que son importantes para usted de todas las sucursales.
- Revise rápidamente las instantáneas o el video para ver quién utilizó el cajero automático.



Descubra las métricas de servicio al cliente y aumente la eficacia operacional

- Determine el número de clientes que espera en la cola para ser atendido por el cajero o para utilizar el cajero automático, así como el tiempo de espera.
- Reciba alertas por correo electrónico sobre los clientes cuyo tiempo de espera excedió el tiempo máximo aceptable por su sucursal. Con un solo clic puede acceder a los detalles y el video de cada caso en particular.
- Descubra el tiempo que los clientes permanecen en un área específica de la sucursal, tal como el área de servicio al cliente o la ventanilla del cajero.
- Observe el tiempo promedio de servicio al cliente una vez que llegan los clientes a la ventanilla del cajero.
- Eche un vistazo rápido a su sucursal(es) para distinguir problemas operativos, tales como la limpieza de la sucursal, si los empleados visten adecuadamente y si la sucursal abre o no a tiempo.
- Utilice estos indicadores clave de desempeño (KPI) para hacer seguimiento de forma proactiva con los clientes antes de que sometan un puntaje NPS (Calificación neta de promoción) negativo.

Cuando de rapidez en la investigación se trata... usted ganará

Las aplicaciones de software de March Networks para la banca ayudan a los investigadores de fraudes y seguridad a trabajar más rápida y eficientemente, reduciendo radicalmente el tiempo y los costos incurridos en cada investigación y produciendo resultados precisos y mensurables.

¿Qué hay para los INVESTIGADORES DE SEGURIDAD?

Todo lo que necesitan para realizar las investigaciones a la velocidad del rayo.

Video de alta calidad — Imágenes nítidas que no dejan duda de lo que está viendo en la pantalla.

Histogramas de movimiento — Localice fácilmente dónde hubo movimiento en la línea de tiempo.

Imágenes en miniatura — Eche un vistazo a las imágenes hasta que vea lo que está buscando.

Vista sincronizada — Vea una escena desde varios ángulos, a través de diferentes cámaras y todo al mismo tiempo.

Gestión de casos — Ponga todos los clips, imágenes y notas del caso en una carpeta y cópiela a un CD o USB, luego colabore con otros colegas en los casos.

¿Qué hay para los INVESTIGADORES DE FRAUDES?

Todo lo que necesitan para detectar y actuar.

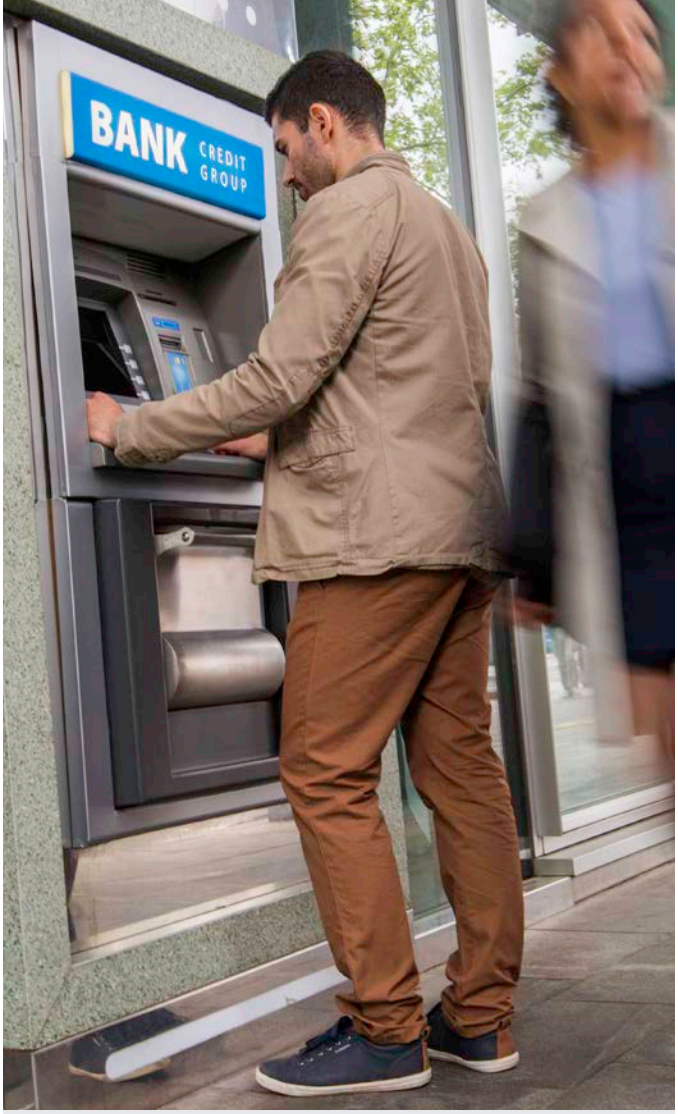
Búsquedas de transacciones — Realice búsquedas basadas en el número de transacción, número de tarjeta, número de cuenta, número de caja, cajero automático y más.

Reglas de negocio — Detecte el posible fraude al revisar las listas de transacciones y actividades que son relevantes para usted, p. ej. detectar dispositivos ilegales en cajeros automáticos o la extracción ilegal de dinero.

Notificación por correo electrónico — Reciba notificaciones automáticas por correo electrónico de todas las actividades sospechosas o de cierto tipo de transacciones.

Investigaciones automatizadas — Déjenos hacer el trabajo por usted. El sistema recopila imágenes, datos de las transacciones, video y alarmas de las actividades sospechosas. Lo único que usted tiene que hacer es revisar una lista que se puede clasificar fácilmente.

Auditorías de operaciones — Reciba correos automáticos diariamente con las instantáneas tomadas por cámaras específicas; esto le permite revisar resúmenes de lo que está pasando en una o más de sus sucursales.



Integración centralizada de las transacciones de los cajeros de ventanilla y automáticos

Searchlight utiliza un servidor de aplicaciones central e importa la información directamente del sistema de transacciones del cliente, localizado en su centro de datos seguro. Los clientes determinan su propia interfaz de datos y definen la información específica que sus investigadores pueden aprovechar.

- **Un único punto de integración seguro** — Elimina la compra de equipo local, mantenimiento, problemas de compatibilidad y costos.
- **La información nunca se almacena remotamente** — Aumenta la seguridad y escalabilidad, y solamente se requieren licencias de software para añadir nuevas ubicaciones.
- **Interfaz de datos personalizada** — Va más allá de los datos impresos en un recibo para aumentar la productividad.
- **Servidor centralizado, base de datos** — Elimina la búsqueda de ubicación por ubicación, lo que se traduce en un tremendo ahorro de tiempo y dinero.

La cartera de productos que está diseñada para las instituciones financieras

Cada aspecto de esta cartera ha sido diseñado específicamente para ayudar a los bancos a mejorar drásticamente la vigilancia, agilizar las investigaciones y apoyar sus estrategias de migración a video IP, mientras aprovechan al máximo su inversión en sistemas analógicos existentes.

Plataforma 8000 Series NVR

La grabadora híbrida en red más poderosa, fiable y con más funciones de la industria. Disponibles en modelos de 4, 8, 16 y 32 canales, estas grabadoras basadas en dispositivos le permiten migrar de un sistema de video 100 % analógico a uno 100 % IP a su propio ritmo. Por otro lado, es preciso señalar que el modelo de 4 canales cabe fácilmente dentro de un cajero automático.

Command™ Enterprise de March Networks

Estas herramientas de gestión y administración incluyen gestión centralizada del sistema, gestión del estado de funcionamiento, administración de usuarios y licencias, monitoreo en vivo, gestión de alarmas, investigación y más.

Searchlight™ for Banking de March Networks

La combinación del video con los datos de las transacciones de los cajeros de ventanilla/automáticos y la analítica de negocios, permite que Searchlight proporcione información valiosa sobre el comportamiento de los clientes, el desempeño de los empleados y las operaciones en general de la sucursal, dándole la poderosa inteligencia basada en video que usted necesita para proteger y hacer crecer su negocio.

Sensor de analítica Brickstream 3D

Captura y analiza los datos de conteo de personas; detección de presencia; longitud de la cola y tiempos de espera; así como llegadas y tiempos de servicio al cliente. Searchlight incorpora esta analítica con los datos de las transacciones de los cajeros de ventanilla y automáticos, el video y las alarmas de su banco para darle un panorama completo de su negocio.

Cámara MegaPX ATM

Esta cámara está diseñada específicamente para ser instalada dentro de cualquier cajero automático e incorpora alto rango dinámico (HDR), así como analítica para la detección de presencia y rostros. Puede elegir entre una cámara autónoma para cajeros automáticos estándar o una modular para espacios más reducidos.

Command Mobile

Tenga acceso al video de la vigilancia, grabado o en directo, desde su teléfono inteligente o tableta con la aplicación gratuita Command Mobile.

Servicios Gestionados de March Networks

Nuestro Centro de Operaciones de Red en modalidad 24x7 monitoreará y gestionará a distancia el sistema completo de video de su organización. Así mismo, identificará los problemas e iniciará las acciones pertinentes para resolverlos antes de que afecten el rendimiento del sistema.

Obtenga más información sobre cómo puede combatir el fraude, acelerar las investigaciones y mejorar las operaciones de su institución financiera.
www.marchnetworks.com/searchlightforbanking

Norteamérica 1 800 563 5564
Latinoamérica. . . . . +5255 5259 9511
Europa . . . . . +39 0362 17935
Asia . . . . . +65 6818 0963
Australia y Nueva Zelanda. . . . . +61 1300 089 419
Oriente Medio y África . . . . . +971 4 399 5525

© 2019. March Networks. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe y el logotipo de MARCH NETWORKS son marcas comerciales de March Networks Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 060-3226-SP-F

marchnetworks.com

MARCH networks