

Searchlight for Banking

Application logicielle intelligente qui intègre la vidéo, l'analyse et les données (par exemple, les transactions au guichet et aux guichets automatiques, la RFID et la reconnaissance des plaques d'immatriculation)



Searchlight™ for Banking de March Networks

associe une gestion vidéo de classe entreprise à des applications logicielles intelligentes pour aider les banques à détecter les fraudes, accélérer les délais d'enquête, superviser les opérations, améliorer le service, mettre en œuvre la gestion des risques et augmenter les bénéfices. En intégrant la vidéosurveillance aux données de transaction des guichets et des guichets automatiques, Searchlight aide les enquêteurs chargés de la sécurité et de la fraude à travailler plus rapidement et plus efficacement, réduisant considérablement le temps et les coûts engagés pour chaque enquête, et produisant des résultats précis et mesurables.

Les analyses commerciales de Searchlight fournissent des informations précieuses sur le comportement des clients, les performances des employés et les opérations de l'agence, ce qui contribue à améliorer l'expérience client globale. De plus, ces données basées sur la vidéo peuvent aider à guider la transformation des agences.

Principaux avantages

- ▼ **Résumés des transactions.** Affichez et comparez des résumés de rapports définissables par l'utilisateur (retraits, dépôts, type de compte, etc.) pour identifier les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions dans le temps.
- ▼ **Rapports de transaction.** Examinez les données de transaction intégrées à la vidéo pour enquêter rapidement sur les fraudes potentielles aux guichets automatiques et aux guichets, les frais annulés, la gestion des dépôts fractionnés importants, les rapports sur la gestion de portefeuille pour les opportunités de vente croisée et les problèmes de conformité réglementaire.
- ▼ **Information commerciale.** Obtenez des informations sur le comportement des clients, la rapidité du service, l'optimisation des effectifs et les opérations globales de l'agence.
- ▼ **Audits des opérations.** Examinez les instantanés des caméras de vos agences pour voir l'état des lieux et discerner les problèmes opérationnels tels que la propreté d'agence, les problèmes de sécurité liés au double contrôle, le stockage sécurisé de clés et de documents, etc.
- ▼ **Règles commerciales.** Recevez des courriels automatiques répertoriant les transactions et les événements importants pour vous, comme par exemple une éventuelle fraude par clonage de DAB ou les cas de collecte de fonds frauduleuse.
- ▼ **Audits de sécurité.** Filtrez par magasin et / ou type d'alarme, et visualisez la vidéo d'alarme depuis le point de vue d'une ou plusieurs caméras, par exemple, l'entrée, la sortie et l'activité dans la zone du coffre-fort ou d'autres endroits sécurisés/dissimulés. Exportez les détails de l'alarme ainsi que les preuves vidéo et audio pertinentes.
- ▼ **Page d'accueil des rapports personnalisée.** Tout rapport Searchlight peut être enregistré en tant que rapport par défaut, avec les paramètres de filtre définis pour les valeurs souhaitées. Chaque fois que vous accédez aux rapports de transaction, ce rapport par défaut sera automatiquement affiché.

Aidez à faciliter la transformation des agences et améliorez l'expérience client globale en rassemblant des mesures précieuses sur les opérations, le marketing et la vitesse de service dans vos centres financiers.

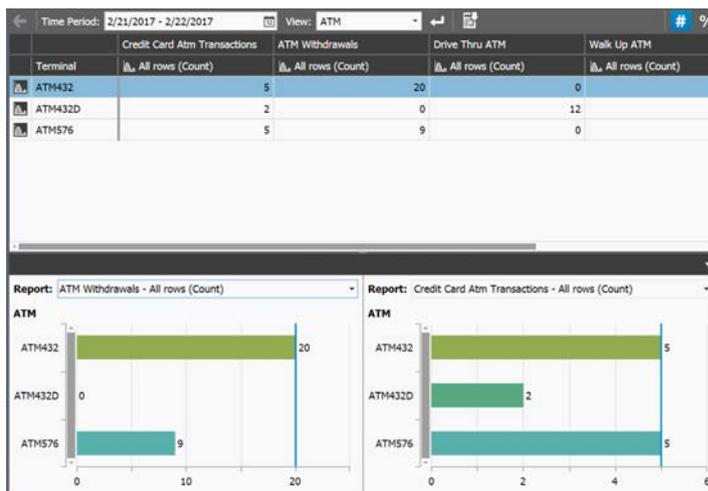
Obtenez une vue complète de votre entreprise grâce à la vidéo



RESUME DES TRANSACTIONS

Créez des tableaux de bord personnalisés pour identifier les problèmes potentiels en fonction des tendances des transactions au fil du temps

- Affichez jusqu'à dix résumés de rapports définissables par l'utilisateur (retraits, dépôts, type de compte, etc.) d'une agence ou d'un groupe d'agences.
- Créez vos propres tableaux de bord basés sur des rapports, par exemple, un tableau de bord des risques, une opportunité de vente croisée et un tableau de bord des comptes peu qualitatifs.
- Comparez les résumés des rapports dans l'affichage du tableau de bord pour analyser facilement les résultats.
- Identifiez les tendances en comparant les agences qui ont le plus grand nombre de dépôts et de retraits en fonction des montants minimaux.



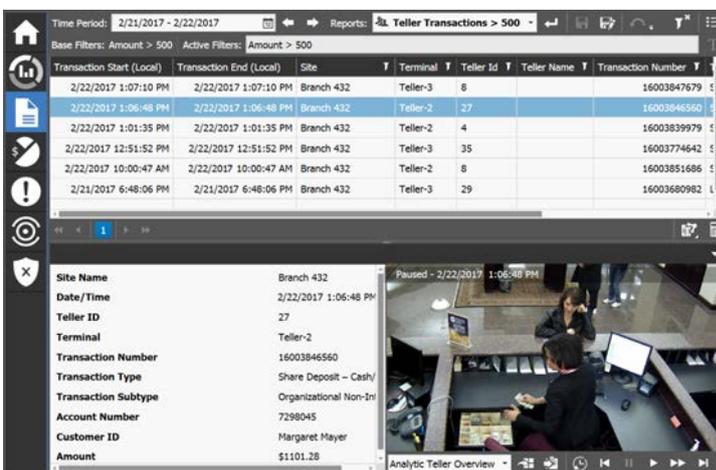
Ce résumé des transactions compare le nombre de retraits au guichet automatique (en bas à gauche) et le nombre de transactions au guichet automatique par carte de crédit (en bas à droite) pour chaque agence.



RAPPORTS DE TRANSACTION

Examinez les transactions intégrées à la vidéo

- Affichez la liste de toutes les transactions de l'agence — guichet et guichet automatique — et filtrez par numéro de carte, numéro de compte, montant de la transaction, etc.
- Affichez le reçu de transaction complet, y compris les détails comme le montant de la transaction et l'heure de la transaction.
- Passez en revue chaque transaction avec des instantanés vidéo synchronisés.
- Recherchez et classez les plaques d'immatriculation des transactions au drive, et faites correspondre ces plaques avec des instantanés vidéo pour des enquêtes rapides et faciles.
- Enquêtez rapidement sur les fraudes aux guichets et aux guichets automatiques.
- Résolvez les litiges avec les clients (par exemple, les dépôts vides aux guichets automatiques).
- Recherchez d'autres transactions liées à la transaction en surbrillance.



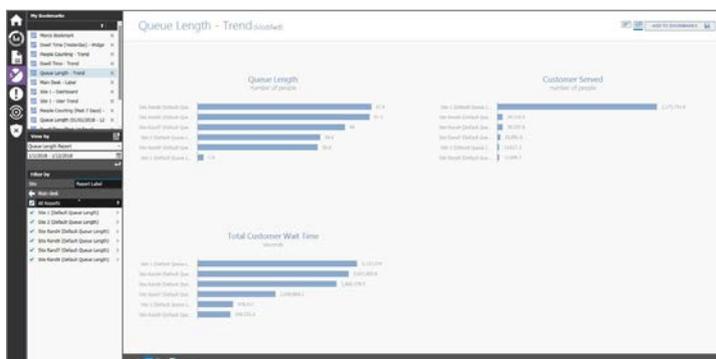
Ce rapport de transaction répertorie toutes les transactions de guichet > 500 euros dans cette agence; les détails du reçu et la vidéo de la transaction sélectionnée apparaissent au bas de l'écran.



ANALYSE COMMERCIALE

Découvrez les mesures de vitesse du service et le possible besoin de changements dans la formation ou la gestion du personnel

- Ces analyses aident à l'optimisation des effectifs et à la transformation des agences.
- Identifiez le nombre moyen de personnes qui attendent en ligne à un guichet ou à un guichet automatique, ainsi que le temps d'attente moyen.
- Les tableaux de bord peuvent indiquer les emplacements des agences qui ont la longueur des files d'attente les plus longues et les plus courtes.
- Établissez des mesures basées sur des critères tels que :
 - L'heure ou le jour où la plupart des clients attendent en ligne et pendant combien de temps (pour évaluer le service client et mettre en œuvre des changements de personnel)
 - Combien de temps faut-il à un client pour être servi une fois qu'il atteint la fenêtre du guichet
- Exportez les données d'analyse commerciale vers un fichier Excel pour les incorporer dans vos propres graphiques et rapports.



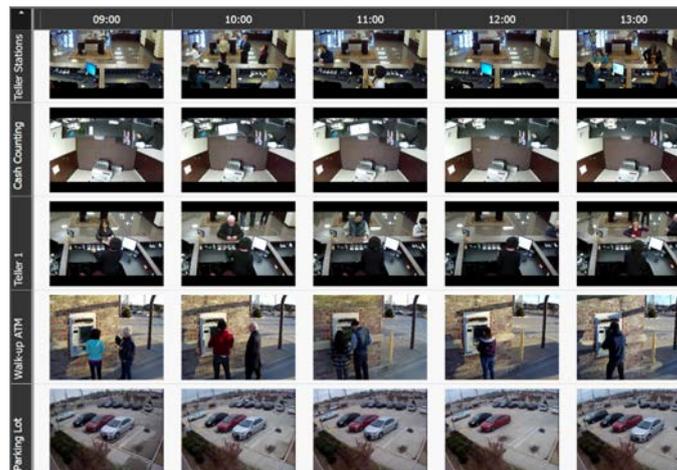
Ce tableau de bord d'analyse par métier vous permet de comparer les meilleurs et plus mauvais temps d'attente dans toutes les agences, puis d'enquêter à partir de ces données.

Enquêtez sur la fraude et améliorez le service client avec Searchlight for Banking

AUDIT DES OPERATIONS

Consultez les synthèses de l'activité dans une ou plusieurs de vos agences

- Contrôlez précisément votre (vos) agence(s) pour discerner les problèmes opérationnels, tels que la sécurité des clés et des documents, le double contrôle en action, si la signalétique réglementaire est en place, les bordereaux de dépôt et autres documents de service sont approvisionnés, les signaux de conformité et les autres précautions de sécurité sont actifs.
- Créez un filtre pour la fenêtre de temps qui vous intéresse (par exemple, de 7h30 à 9h30) pour afficher des instantanés uniquement à certains moments de la journée, aux emplacements souhaités, et limitez-le à des caméras particulières (par exemple, en première ligne ou la chambre forte).
- Cliquez sur une miniature pour lire la vidéo enregistrée.
- « Cochez » vos miniatures préférées, puis faites un clic droit pour exporter vers un courriel.

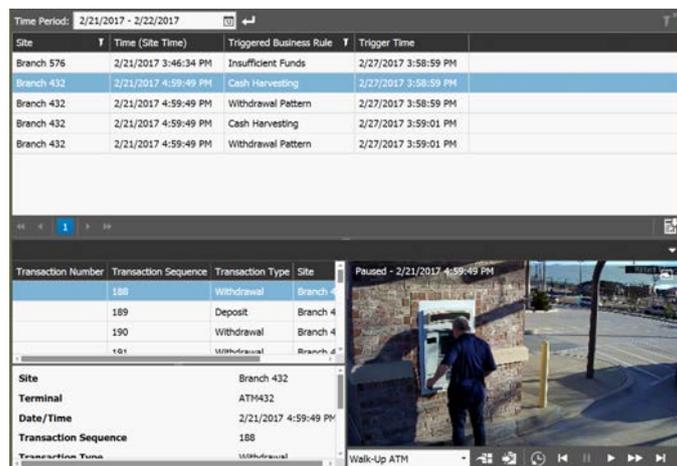


Cet audit des opérations montre des instantanés des guichets, de la salle de comptage des espèces, du guichet 1, du guichet automatique et du parking, chacun pris à une heure d'intervalle dans cette agence.

RESUME DES REGLES COMMERCIALES

Détectez les fraudes éventuelles en examinant les listes de transactions et d'événements importants pour vous

- Définissez des règles basées sur des transactions et / ou des analyses, puis recevez des courriels répertoriant tous les cas où ces règles ont été enfreintes, incluant les détails et la vidéo pour chacun d'eux. Par exemple, consultez tous les cas de temps d'attente dépassés, de coffre-fort ouvert et où deux personnes ou plus se trouvent dans le centre financier.
- Dans la vue par grille, filtrez par branche ou règle commerciale déclenchée.
- Consultez les détails de la transaction avec des instantanés vidéo synchronisés.
- Analysez la vidéo via l'interface facile à utiliser.
- Recevez des notifications par courriel des cas de possible fraude.
- Réduisez le temps nécessaire pour trouver une activité suspecte, comme une fraude potentielle aux guichets ou aux guichets automatiques, une éventuelle collecte frauduleuse d'argent ou l'installation d'un dispositif de clonage de DAB.

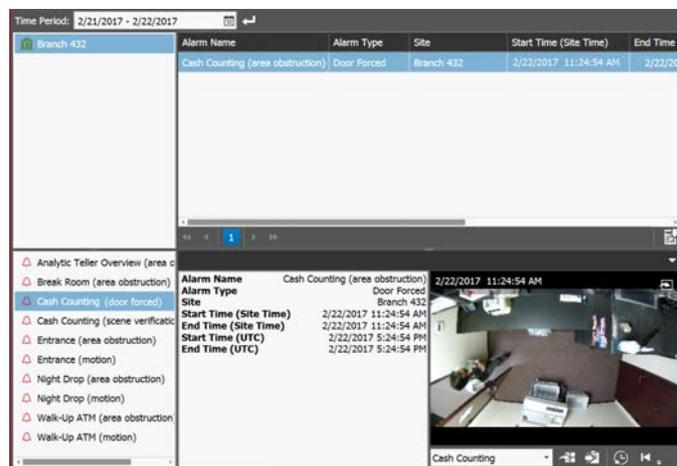


Ce résumé des règles commerciales répertorie toutes les règles commerciales qui ont été déclenchées dans les différentes agences et affiche les détails et la vidéo de la règle sélectionnée (dans ce cas, la possible collecte frauduleuse d'argent).

AUDIT DE SECURITE

Affichez et gérez vos alarmes

- Examinez une liste de toutes les alarmes, y compris les alarmes physiques et logiques (par exemple, analyse vidéo).
- Effectuez des audits de sécurité pour rechercher des activités suspectes, telles que :
 - Lorsqu'un dépôt de nuit a eu lieu
 - Lors de l'accès à la zone du coffre-fort
 - Qui a lancé les signaux de désactivation
- Filtrez rapidement par agence et / ou alarmes spécifiques et visualiser la vidéo associée d'une ou plusieurs caméras.
- Exportez les détails de l'alarme avec des preuves vidéo / audio pertinentes.

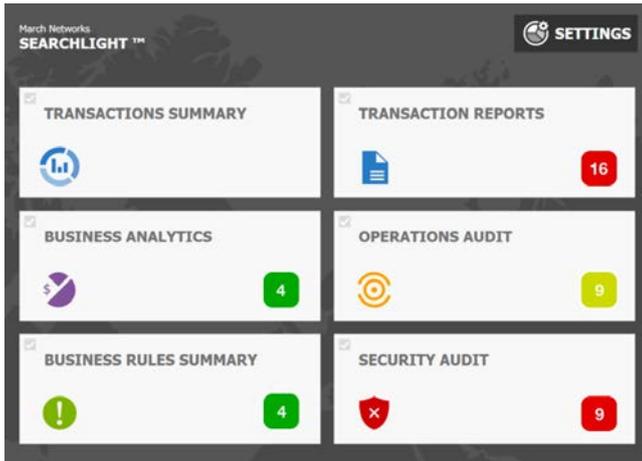


Cet audit de sécurité répertorie toutes les alarmes qui sont arrivées pour les différentes agences, et affiche les détails et la vidéo de l'alarme sélectionnée (porte forcée dans la salle de comptage).

Searchlight for Banking

Indicateurs KPI sur l'écran d'accueil

L'écran d'accueil de Searchlight contient des indicateurs KPI qui indiquent le nombre de transactions, d'alertes et d'exceptions que Searchlight a identifié. Vous pouvez cliquer sur ces indicateurs pour découvrir les détails concernant ces transactions / alertes / exceptions, dont les seuils sont définissables par l'utilisateur (en cliquant avec le bouton droit sur l'indicateur).



INFORMATIONS DE COMMANDE	
27207	Licence de base pour Command Enterprise (requis)
30795	Licence de base pour Searchlight 4 Banking
30847	Licence par site pour Searchlight 4 Transaction (prend en charge jusqu'à 32 guichets / guichets automatiques et jusqu'à huit enregistreurs par site)
30804	Licence par site pour Information Commerciale pour Searchlight 4 (prend en charge toutes les caméras, capteurs ou appareils d'analyse certifiés March Networks)
24315	Contrat de maintenance logicielle d'un an (requis pour toutes les licences Searchlight)
30903	Première intégration de transaction

Générer de l'intelligence commerciale

Searchlight s'intègre à plusieurs appareils pour fournir des informations commerciales qui peuvent vous aider à améliorer la vitesse de service et à accélérer les enquêtes sur les fraudes.

Le capteur **d'analyse Brickstream® 3D de Flir** capture et analyse les données sur le nombre de clients, la longueur des files d'attente / temps d'attente et les arrivées / temps de service à l'intérieur de la banque.



Les **caméras MegaPX ATM** intègrent une analyse de détection de présence qui peut réduire le temps nécessaire pour trouver une activité suspecte, comme une éventuelle collecte frauduleuse d'argent ou l'installation d'un dispositif de clonage de DAB.



Les **caméras de la série ME6** offrent des analyses de sécurité activées par l'IA pour une détection précise des incidents. Les analyses incluent l'abandon d'un objet, une direction incorrecte, la détection de gens qui s'attardent, les fils de déclenchement, les véhicules arrêtés, la détection d'intrusion et le retrait d'objet.



Les **NVR hybrides de la série 8000**

offrent une analyse de détection de présence en option qui s'intègre aux caméras analogiques et peut réduire le temps nécessaire pour détecter une activité suspecte, comme une éventuelle collecte frauduleuse d'argent ou l'installation d'un dispositif de clonage de DAB.



La reconnaissance de plaque d'immatriculation vous permet d'enregistrer les plaques d'immatriculation détectées par une caméra dans un de vos drive. Avec Searchlight, vous pouvez ensuite rechercher et filtrer les plaques d'immatriculation, et faire correspondre ces plaques avec des instantanés vidéo pour des enquêtes rapides et faciles.

Pour connaître la configuration système recommandée pour le logiciel Searchlight, veuillez visiter marchnetworks.com/system-requirements/