Searchlight for Banking

Applicazione software intelligente che integra video, analytics e dati (p.es. transazioni agli sportelli e bancomat, RFID e riconoscimento delle targhe automobilistiche)

Searchlight™ for Banking di March Networks combina una gestione video a livello aziendale con applicazioni software intelligenti per aiutare le banche a scoprire le frodi, velocizzare i tempi di indagine, supervisionare le operazioni, migliorare il servizio, implementare la gestione dei rischi e aumentare i profitti. Grazie all'integrazione di video di sorveglianza con i dati delle transazioni di sportelli e bancomat, Searchlight aiuta gli investigatori della sicurezza e delle frodi a lavorare in modo più rapido ed efficace, riducendo drasticamente i tempi e i costi sostenuti per ogni indagine e producendo risultati accurati e misurabili.

Il business analytics di Searchlight fornisce preziose informazioni sul comportamento dei clienti, sulle prestazioni dei dipendenti e sulle operazioni della filiale, che possono in ultima analisi migliorare l'esperienza complessiva del cliente. Inoltre, questa comprensione supportata dal video può favorire la trasformazione delle filiali.

Vantaggi chiave

- **Riepilogo delle transazioni.** Vizualizzatte e confrontate i riepiloghi dei rapporti definiti dall'utente (prelievi, depositi, numero di conto, ecc.) per identificare potenziali problemi basati sulle tendenze delle transazioni nel tempo.
- **Resoconti sulle transazioni.** Esaminate i dati delle transazioni integrati con il video per indagare rapidamente su potenziali frodi ai bancomat e agli sportelli: esenzione da costi, gestione di grandi depositi frazionati, rapporti sulle quote di portafoglio per opportunità di vendita incrociata e problemi di conformità normativa.
- **Business Analytics.** Ottenete maggiore comprensione sul comportamento dei clienti, sulla velocità del servizio, sull'ottimizzazione della forza lavoro e sulle operazioni generali della filiale.
- **Controllo delle operazioni.** Eliminate le istantanee delle telecamere dei negozi per vedere cosa sta succedendo e individuare problemi operativi come la pulizia del negozio e problemi di sicurezza.
- **Regole aziendali.** Ricevete email automatici con l'elenco delle transazioni e degli eventi per voi rilevanti, p.es. una possibile installazione di un dispositivo di skimmer o casi di prelievo di denaro contante.
- **Controlli di sicurezza.** Filtrate per filiale e/o allarme e visualizzate il video dell'allarme dal punto di vista di una o più telecamere, p.es. ingresso, uscita e attività nelle aree del caveau o in altre aree sicure/nascoste. Esportazione dei dettagli dell'allarme insieme alle relative evidenze video e audio.
- **Rapporto personalizzato sulla pagina iniziale.** Qualsiasi rapporto di Searchlight può essere salvato come rapporto predefinito, completo di parametri di filtro impostati sui valori desiderati. Ogni volta che si accede a Rapporti sulle Transazioni, il rapporto predefinito viene visualizzato automaticamente.

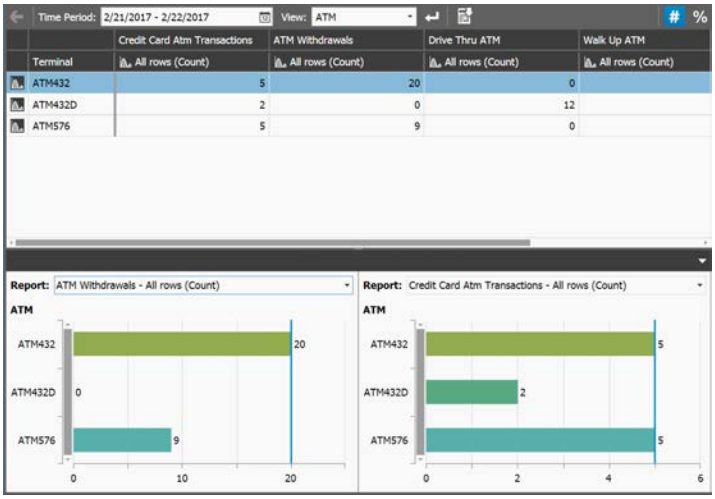
Facilita la trasformazione delle filiali e ad aumentare l'esperienza complessiva dei clienti raccogliendo preziose metriche su operazioni, marketing e velocità del servizio nei vostri centri finanziari.

Visione completa dell'attività attraverso il video

RIEPILOGO DELLE TRANSAZIONI

Costruite pannelli di controllo personalizzati per identificare potenziali problemi basati sulle tendenze delle transazioni nel tempo

- Visualizzate fino a dieci riepiloghi di resoconti definibili dall'utente (prelievi, depositi, tipo di conto, ecc.) da una filiale o da un gruppo di filiali.
- Create i vostri pannelli di controllo personalizzati basati su rapporti, p.es. pannello del rischio, opportunità di vendita incrociata e pannello dei conti di bassa qualità.
- Confrontate i riepiloghi dei rapporti nella visualizzazione del pannello di comando, per analizzare facilmente i risultati.
- Identificate le tendenze confrontando quali filiali hanno il maggior numero di depositi e prelievi in base agli importi minimi.

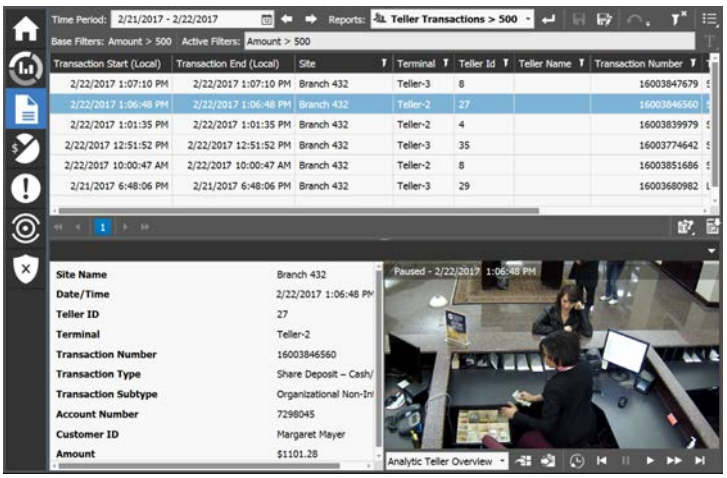


Questo riepilogo delle transazioni confronta il numero di prelievi bancomat (in basso a sinistra) con il numero di transazioni bancomat con carta di credito (in basso a destra) per ogni filiale.

RESOCONTI SULLE TRANSAZIONI

Esaminate le transazioni integrate con il video

- Visualizzate l'elenco di tutte le transazioni della filiale — sportello e bancomat — e filtrate per numero di carta, numero di conto, importo della transazione, ecc.
- Visualizzate la ricevuta completa della transazione compresi i dettagli, come l'importo della transazione e l'ora della transazione.
- Rivedete ogni transazione con istantanee video sincronizzate.
- Cercate e ordinate le targhe automobilistiche dei vostri drive-thru e abbinate quelle targhe alle istantanee video per indagini facili e veloci.
- Indagate rapidamente sulle frodi agli sportelli e ai bancomat.
- Risolvete le controversie dei clienti (ad esempio, depositi bancomat vuoti).
- Cercate altre transazioni collegate alla transazione evidenziata.

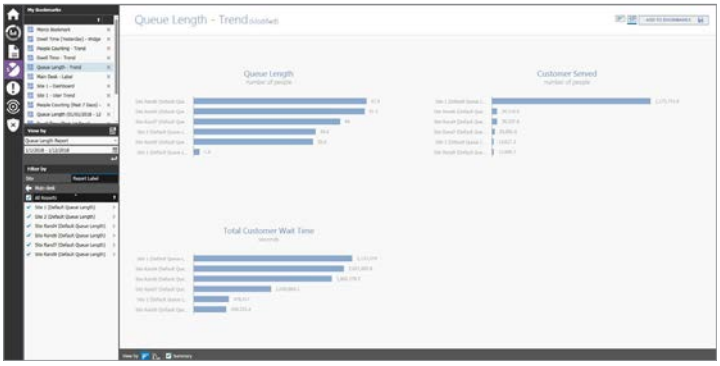


Questo resoconto delle transazioni elenca tutte le transazioni allo sportello >€500 in questa filiale; i dettagli della ricevuta e il video della transazione selezionata appaiono nella parte inferiore dello schermo.

BUSINESS ANALYTICS

Scoprite le metriche di velocità del servizio e la possibile necessità di formazione o cambiamenti nel personale

- Questi analytics aiutano l'ottimizzazione della forza lavoro e la trasformazione delle filiali.
- Identificate il numero medio di persone in fila per un cassiere o un bancomat, così come il tempo medio di attesa.
- I pannelli di comando possono mostrare quali filiali hanno le code più lunghe e più corte.
- Stabilite metriche basate su fattori come:
  - L'ora o il giorno in cui la maggior parte delle persone aspetta in fila e per quanto tempo (per misurare il servizio clienti e implementare cambiamenti nel personale)
  - Quanto tempo impiega un cliente ad essere servito una volta raggiunto lo sportello
- Esportate i dati di business analytics in un file Excel da incorporare nei vostri grafici e resoconti.



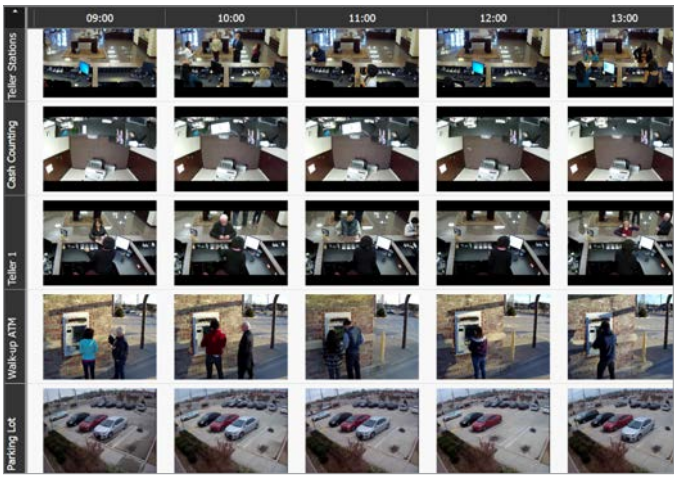
Questo pannello di controllo di Business Analytics vi permette di confrontare i migliori e i peggiori tempi d'attesa in tutte le filiali, e da lì approfondire per investigare.

Indagate sulle frodi e migliorate il servizio clienti con Searchlight for Banking

CONTROLLO DELLE OPERAZIONI

Rivedete i riepiloghi di ciò che sta accadendo in una o più filiali

- Controllate a campione la vostra filiale per individuare i problemi operativi, ad esempio se le chiavi e i documenti sono tenuti al sicuro, se è in atto un doppio controllo, se è presente la segnaletica regolamentare, se le ricevute di deposito e altri documenti di servizio sono disponibili, se sono in uso i segnali di via libera e altre precauzioni di sicurezza.
- Create un filtro per la finestra temporale di interesse (es: dalle 07:30 alle 09:30) per mostrare le istantanee solo in determinati momenti della giornata, nei luoghi desiderati, e restringe il campo alle telecamere specifiche (es: en in prima linea o caveau).
- Riproduzione del video registrato con un click sulla miniatura dell'immagine.
- Spuntate le miniature preferite, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse per esportarle in un'email.

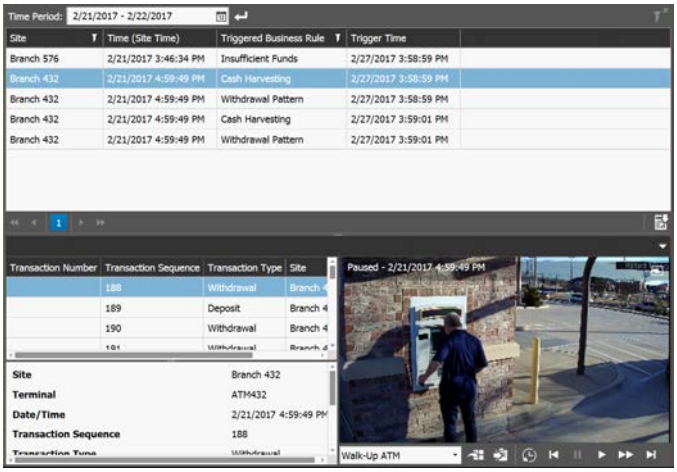


Questo controllo delle operazioni mostra istantanee delle postazioni di sportello, della stanza di conteggio dei contanti, della postazione dello sportello 1, del bancomat e del parcheggio, ognuno preso in questa filiale a intervalli di un'ora.

RIEPILOGO DELLE REGOLE AZIENDALI

Rilevate possibili frodi esaminando elenchi di transazioni ed eventi che sono importanti per voi

- Definite regole basate su transazioni e/o analytics e poi ricevete e-mail che elencano tutti i casi di violazione di tali regole, compresi i dettagli e il video per ciascun caso. Per esempio, vedete tutti i casi di tempi di attesa superati, caveau aperto e due o più persone nel centro finanziario.
- Nella vista a griglia, filtrate per filiale o regola aziendale attivata.
- Rivedete i dettagli delle transazioni con istantanee video sincronizzate.
- Analisi del video attraverso un'interfaccia di facile utilizzo.
- Ricevete notifiche via e-mail di possibili casi di frode.
- Riducete la quantità di tempo necessario per trovare attività sospette, come una potenziale frode agli sportelli o ai terminali bancomat, o un possibile prelievo di denaro contante o l'installazione di un dispositivo di skimming al bancomat.

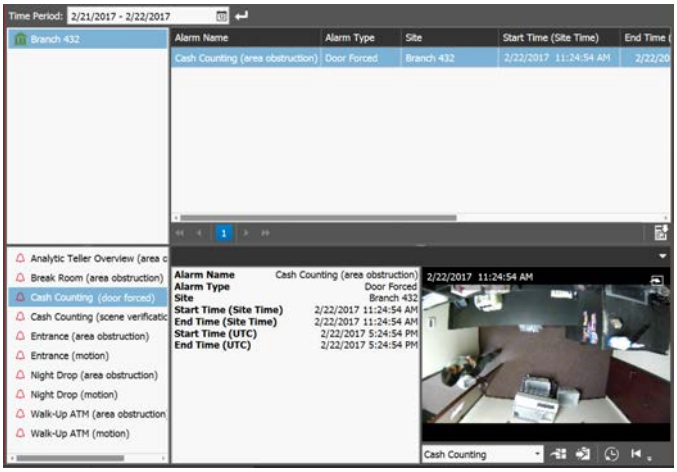


Questo riepilogo delle regole aziendali elenca tutte le regole aziendali che sono state attivate nelle varie filiali e visualizza i dettagli e il video per la regola selezionata (in questo caso, la potenziale raccolta di contanti).

CONTROLLI DI SICUREZZA

Guardate e gestite gli allarmi

- Esaminate una lista di tutti gli allarmi, compresi gli allarmi fisici e logici (p.es. Analisi di video).
- Eseguite gli controllo di sicurezza per cercare attività sospette, come ad esempio:
  - Quando è stato effettuato un deposito notturno
  - Quando è stato effettuato l'accesso all'area del caveau
  - Chi ha innescato la disattivazione del sistema d'allarme
- Filtrate rapidamente per filiale e/o allarmi specifici e visualizzate i video associati da una o più telecamere.
- Esportate i dettagli degli allarmi con le prove video/audio rilevanti.

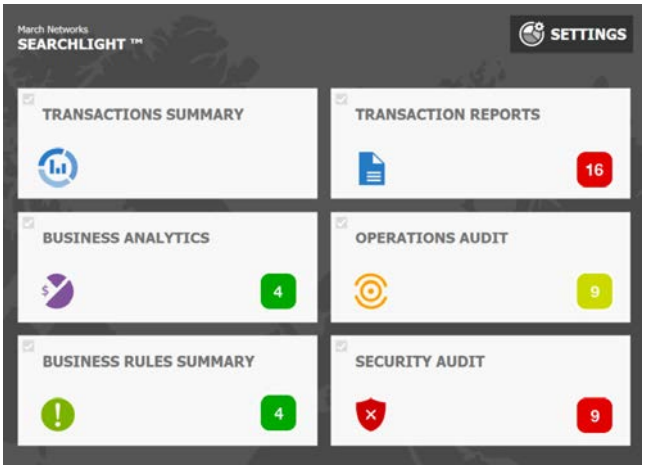


Questo controllo di sicurezza elenca tutti gli allarmi che sono arrivati per le varie filiali e visualizza i dettagli e il video dell'allarme selezionato (porta forzata nella sala di conteggio contanti).

Searchlight for Banking

Indicatori ICP sulla schermata iniziale

La schermata iniziale di Searchlight contiene dei bottoni ICP che indicano il numero di transazioni, avvisi ed eccezioni che Searchlight ha scoperto. È possibile fare clic su questi bottoni per approfondire i dettagli relativi a queste transazioni/avvisi/eccezioni, le cui soglie sono definibili dall'utente (facendo clic con il tasto destro del mouse sul bottone).



INFORMAZIONI PER L'ORDINE	
27207	Licenza base di Command Enterprise (necessaria)
30794	Licenza base per Searchlight 4 Banking
30847	Licenza Searchlight 4 Transaction per sede (supporta fino a 32 dispositivi POS e fino a otto registratori per sito)
30804	Licenza Searchlight 4 Business Analytics per sede (supporta qualsiasi telecamera, sensore o dispositivo analitytics certificato March Networks)
24315	Contratto di manutenzione software di un anno (richiesto per tutte le licenze Searchlight)
30903	Integrazione della prima transazione

Generazione di Business Intelligence

Searchlight si integra con diversi dispositivi per fornire una business intelligence che può aiutarvi a migliorare la velocità del servizio e ad accelerare le indagini sulle frodi.

Il sensore di analisi Brickstream® 3D di Flir cattura e analizza i dati sul conteggio delle persone, la lunghezza delle code/tempo di attesa e gli arrivi/tempi di servizio all'interno della banca.

Le telecamere MegaPX ATM integrano un'analisi di rilevamento della presenza che può ridurre la quantità di tempo necessaria per trovare attività sospette come il possibile prelievo di denaro contante o l'installazione di un dispositivo di skimmer al bancomat.

Le telecamere della serie ME6 offrono analytics di sicurezza tramite IA per il rilevamento accurato degli incidenti. Gli analytics includono: oggetto abbandonato, direzione sbagliata, rilevamento di vagabondaggio, cavi di innesco, veicolo fermo, rilevamento di intrusione e rimozione di oggetti.

Gli NVR ibrido della serie 8000 offrono un'analisi opzionale di rilevamento della presenza che si integra con le telecamere analogiche e può ridurre la quantità di tempo necessaria per trovare attività sospette come la possibile raccolta di contanti o l'installazione di un dispositivo di skimmer al bancomat.

Il riconoscimento della targa automobilistica permette di registrare le targhe rilevate da una telecamera al servizio di cibo da esporto dall'auto. Poi, con Searchlight, è possibile cercare e mettere in ordine le targhe e abbinarle alle istantanee video per indagini facili e veloci.

Per i requisiti di sistema consigliati per il software Searchlight, visitare marchnetworks.com/system-requirements/

Nord America 1 800 563 5564
America Latina ..... +5255 5259 9511
Europa ..... +39 0362 17935
Asia ..... +65 6818 0963
Australia e Nuova Zelanda ..... +61 1300 089 419
Medio Oriente e Africa ..... +971 4 399 5525

© 2020 March Networks. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe e il logo MARCH NETWORKS sono marchi registrati di March Networks Corporation. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari. 060-3225-IT-L

marchnetworks.com

MARCH networks