

March Networks
Command Mobile 1.4.3

Guía del usuario



Copyright © 2015-2020. March Networks Corporation. Todos los derechos reservados.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe, y el logotipo de MARCH NETWORKS son marcas registradas de March Networks Corporation. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

América del Norte.....1 800 563 5564
América Latina.....+52 55 5259 9511
Europa.....+39 0362 17935
Asia.....+65 6818 0963
Australia y Nueva Zelanda.....+61 1300 089 419
Oriente Medio y África.....+971 04 399 5525

www.marchnetworks.com

Aviso de derechos

El software descrito en este documento se proporciona bajo un contrato de licencia o de confidencialidad. El software puede utilizarse o copiarse únicamente según lo establecido en los términos de dichos acuerdos. El contenido de este manual y el software que lo acompaña están protegidos por las leyes de copyright. No está permitida la reproducción, el almacenamiento en sistemas de recuperación, ni la transmisión, en cualquier formato o por cualquier medio, electrónico, mecánico, grabación o de cualquier otra manera, de cualquier parte de esta publicación sin el permiso previo por escrito de March Networks Corporation.

Número de pieza

37752 Rev 2.0, marzo 2020

Contenido

Capítulo 1: Configuración	5
Visión general	6
Características de Command Mobile	6
Idioma	6
Otras publicaciones disponibles	6
Configuración de Command Mobile	7
Configuración de CES	7
Derechos de usuario para CES	7
Derechos generales	8
Derechos de recursos	9
Recursos de CES	10
Configuración de CRS o 6700 Series NVR	11
Derechos de usuario para CRS o 6700 Series NVR	11
Recursos de CRS o 6700 Series NVR	11
Configuración de grabadoras R5	12
Derechos de usuario para grabadoras R5	12
Recursos de grabadoras R5	12
Enrutamiento de puertos	13
Configuración de grabadoras para el enrutamiento de puertos	13
Especificación del puerto HTTPS o HTTP en Command Mobile	15
Conexión a CES detrás de un firewall	15
Capítulo 2: Introducción	17
Pantallas principales	18
Seleccionar una conexión	18
Pantallas de recursos	18
Pantallas de cámara	19
Pantalla de navegación lateral	19
Buscar vídeo grabado	20
Referencia rápida: iconos	21
Introducción	23
Procedimiento para agregar conexiones a	
CES o grabadoras	24
Conexión a CES o grabadoras	25

Actualización de la lista de recursos de los árboles Personal o Lógico.....	28
Edición de la conexión a CES o grabadoras	29
Eliminación de la conexión a CES o grabadoras	30
Alternación entre los árboles Personal y Lógico (solo CES).....	31
Recursos de Searchlight	32
Searchlight para minoristas	32
Searchlight para la banca	32
Capítulo 3: Visualización de vídeo.....	33
Visualización de vídeo en directo.....	34
Visualización de vídeo grabado.....	36
Visualización de la información del vídeo	38
Efecto zoom: acercar y alejar con los dedos	39
Procedimiento para cambiar la calidad de vídeo.....	40
Capítulo 4: Uso de cámaras PTZ y corrección de la distorsión	43
Uso de cámaras PTZ	44
Derechos de usuario necesarios	44
Vistas predefinidas de PTZ.....	45
Corrección de distorsión en cámaras Oncam de 360°	47

Capítulo 1

Configuración

Este capítulo ofrece información sobre el procedimiento de configuración de la aplicación para smartphones Command™ Mobile.

Contiene las siguientes secciones:

- “Visión general” en la página 6
- “Características de Command Mobile” en la página 6
- “Configuración de Command Mobile” en la página 7
- “Configuración de CES” en la página 7
- “Configuración de CRS o 6700 Series NVR” en la página 11
- “Configuración de grabadoras R5” en la página 12
- “Enrutamiento de puertos” en la página 13
- “Configuración de grabadoras para el enrutamiento de puertos” en la página 13
- “Especificación del puerto HTTPS o HTTP en Command Mobile” en la página 15

Visión general

March Networks Command™ Mobile es una aplicación para smartphones que le permite ver en el dispositivo móvil los vídeos grabados y en directo de las cámaras agregadas a un dispositivo de grabación Command.

La aplicación para smartphones March Networks Command Mobile se ejecuta en los dispositivos iPhone, iPad y Android, y puede descargarse gratis de App Store o Google Play.

Nota: La mayoría de las capturas de pantalla de esta guía corresponde al uso de la aplicación en dispositivos Android. Command Mobile funciona casi exactamente igual en las plataformas iOS y Android; sin embargo, la apariencia de algunas pantallas puede variar. Se incluyen procedimientos independientes cuando hay diferencias notables.

Características de Command Mobile

La aplicación Command Mobile incorpora las siguientes características:

- Capacidad de visualización de vídeo en directo y en reproducción (grabado) (solo H.264)
- Opción de zoom sobre las imágenes para ver los detalles (vídeo en directo y en reproducción)
- Visualización simultánea de hasta 4 cámaras en directo
- Búsqueda rápida y fácil de vídeo grabado por fecha u hora
- Control de cámaras PTZ
- Corrección de distorsión de una selección de cámaras de 360°
- Acceso a los recursos de los árboles Sistema, Lógico, y Personal desde Command
- Compatibilidad con iPhone/iPad (versión iOS 12 o posteriores) y Android (versión 6 o posteriores)

Nota: Un dispositivo móvil requiere un mínimo de 1 GB de RAM para ejecutar la aplicación Command Mobile.

- Idiomas: inglés, francés, español, chino simplificado, chino tradicional, italiano, portugués y finés
- Dispositivos de grabación compatibles con Command Mobile 1.4.3 y posteriores incluir:
 - Grabadoras R5 (versión de software 5.13.0 SP 3 y posteriores). Estas grabadoras incluyen:
 - 8000 Series Hybrid NVR
 - 8724 V Tribrid NVR
 - 9000 Series grabadora IP
 - RideSafe GT Series Hybrid NVR
 - RideSafe MT Series grabadora IP
 - RideSafe RT Series grabadora IP
 - 6700 Series Hybrid NVR (versión 2.5.3 y posteriores)
 - Command Recording Software (CRS) (versión 2.5.0 y posteriores)
 - Command Enterprise Software (CES) (software para varias grabadoras; versión 2.6.5 y posteriores)

Idioma

Command Mobile está disponible en 8 idiomas: inglés, francés, español, chino simplificado, chino tradicional, italiano, portugués y finés. Si el idioma configurado en el dispositivo móvil coincide con alguno de la lista anterior, Command Mobile se ejecutará en ese idioma.

Para cambiar el idioma de Command Mobile, modifique primero la configuración de idioma de su dispositivo móvil y luego abra Command Mobile. Si la aplicación Command Mobile ya está abierta, ciérrela y vuélvala a abrir para ver la interfaz en el nuevo idioma.

Otras publicaciones disponibles

Podrá encontrar otras publicaciones de March Networks en formato PDF en el sitio web del portal de socios de March Networks. Si no tiene acceso al portal de socios, póngase en contacto con su representante de March Networks.

Configuración de Command Mobile

Al configurar el usuario de Command Mobile, asegúrese de que cuente con los derechos de usuario correctos para poder ver todos sus recursos específicos.

También debe comprobar que los recursos que desea ver en Command Mobile (carpetas, vistas, cámaras, y grabadoras) se han agregado al árbol de navegación correcto en Command Client. Los usuarios conectados a un CES pueden ver los recursos en el árbol Sistema, Lógico, y / o Personal; los usuarios conectados a un CRS o un grabador pueden ver los recursos en el árbol Sistema y / o Personal solamente.

Nota: Command Mobile le permite ver carpetas, vistas, cámaras, y grabadoras configuradas en Command Client. No puede ver recursos tales como alarmas, conmutadores, canales de voz, y mapas (use Command Client para ver estos recursos).

Configuración de CES

Es imprescindible que los usuarios que se conecten al CES a través de Command Mobile tengan configurados los recursos y derechos de usuario correctos en Command Client.

Derechos de usuario para CES

Puede configurar los derechos de usuario para Command Enterprise Software con la interfaz de Command Client, en la ficha Administración de usuarios. El usuario, además de tener seleccionados los derechos de usuario correctos en su perfil, también debe tener asignados al territorios Sistema y Lógico los recursos correspondientes en los detalles de usuario.

Consulte información adicional sobre los perfiles de usuario y los derechos de usuario en la *Guía del usuario de Command Enterprise* y la *Guía del usuario de Command Client*.

Perfil de usuario

The screenshot shows the 'User Management' interface for configuring a 'Mobile User'. The 'General Rights' section includes the following options:

- Live Video
- Archive Video
- Export to CME
- Export to MP4 (H.264/AAC)
- Media Deletion
- Audio
- Talk
- PTZ Control
- Health Monitoring
- Alarm Monitoring
- Mass Management
- User Management
- Device Management
- License Management
- Server Logs
- Additional Component Management
- Remote USB Export
- Save Cases
- Privacy Unmask
- NAT Traversal
- NAT Traversal with Relay
- Remote Provisioning

The 'Resource Rights' section includes the following options:

- System Tree**
 - View
 - Edit
 - Hidden
- Logical Tree**
 - View
 - Edit
 - Hidden
- Personal Tree

The 'Layout' section includes the following options:

- Simple
- Enhanced

Annotations in the image:

- An arrow points to the 'General Rights' section with the label 'Derechos generales'.
- An arrow points to the 'Resource Rights' section with the label 'Derechos de recursos (acceso al árbol)'.

Derechos generales

Los siguientes derechos generales son aplicables a Command Mobile.

Vídeo en directo y Vídeo archivado

Para ver vídeos en Command Mobile, el usuario necesita el derecho de usuario general **Vídeo en directo** y, para ver y buscar vídeos grabados, necesita el derecho de usuario general **Vídeo archivado**.

Si el usuario cuenta con el derecho Vídeo en directo, pero carece del derecho Vídeo archivado, puede ver vídeos en directo, pero no tiene permiso ni para ver ni para buscar vídeos grabados.

Si el usuario cuenta con el derecho Vídeo archivado, pero carece del derecho Vídeo en directo, puede buscar y ver vídeos grabados, pero no tiene permiso para ver vídeos en directo.

Nota: Si el usuario carece de los derechos Vídeo en directo o Archivar vídeo, el usuario podrá iniciar sesión en Command Mobile, pero no podrá ver ningún vídeo (aparecerá el mensaje **No autorizado**).

NAT Traversal

Si los dispositivos de grabación en Command Enterprise están configurados para NAT (Network Address Translation), un usuario requiere el derecho de **NAT Transversal** para acceder a los dispositivos de grabación ubicados detrás de un enrutador que actúa como NAT. Este derecho permite a los usuarios acceder a los dispositivos de grabación utilizando los servidores STUN (Session Traversal Utilities for NAT).

Puede obtener más información sobre el uso de NAT transversal con Command en la *Guía de usuario de Command Enterprise y Client*.

NAT Traversal con relé

Si un usuario tiene el derecho de NAT Traversal, este derecho adicional de **NAT Traversal con relé** estará disponible, y le permite al usuario acceder a dispositivos de grabación utilizando los servidores TURN (Traversal Using Relays around NAT), así como los servidores STUN.

Puede obtener más información sobre el uso de NAT transversal con Command en la *Guía de usuario de Command Enterprise y Client*.

Control PTZ

Si hay cámaras PTZ conectadas a la grabadora, el usuario también necesita contar con el derecho general **Control PTZ** para controlar las cámaras.

Desenmascarar privacidad

Si lo desea, el derecho general **Desenmascarar privacidad** permite al usuario de Command Mobile ver el vídeo desde cámaras que tengan una máscara de privacidad habilitada sin la máscara de privacidad. A menos que un usuario tenga este derecho, en Command Mobile, una cámara con una máscara de privacidad está completamente enmascarada para que el vídeo esté completamente cubierto.

Derechos de recursos

Para ver los recursos desde el árbol Sistema y / o árbol Lógico en Command Mobile, el usuario necesita acceso de tipo **Ver** o **Editar** al árbol Sistema y / o árbol Lógico.

Nota: Si se ha seleccionado el acceso Oculto para el usuario en los derechos de recursos del árbol Sistema o árbol Lógico, dicho usuario no dispone de acceso a ese árbol.

Para ver los recursos del árbol Personal, el usuario necesita contar con derechos de recursos para el árbol Personal (casilla de verificación seleccionada). Si la casilla de verificación del árbol Personal no se selecciona, el usuario no dispone de acceso al árbol Personal.

Nota: El usuario debe disponer de acceso a uno o más árboles (Sistema, Lógico, o Personal). Si el usuario carece de acceso a cualquiera de ellos, no puede iniciar sesión en Command Mobile.

Detalles de usuario

The screenshot shows the 'User Management' interface. At the top, there are tabs for 'Profiles', 'Users', and 'Local Groups'. Below the tabs is a table with columns: Name, Status, User Name, Profile, System Territory, Logical Territory, Type, and Certificate. The table contains one entry for 'Mobile User' with status 'Enabled', user name 'Mobile User', profile 'Mobile User', system territory 'System', logical territory 'Logical', type 'Local User', and certificate 'None'.

Below the table is the 'User Information' section, which includes fields for User Name, Full Name, Email Address, Phone, Position, and Manager. There are also dropdown menus for Profile and Certificate, a checkbox for Status (Enabled), and a 'Change' button for Password. A 'Force change on next login' checkbox is also present.

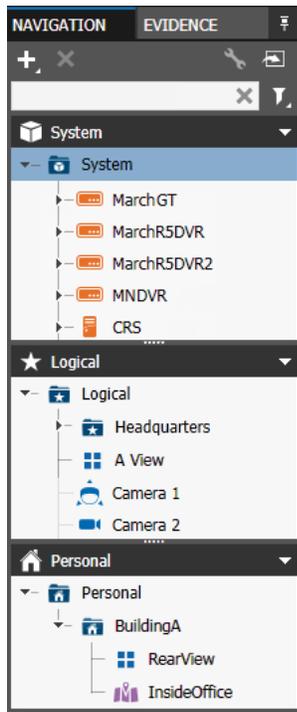
The 'Available Resources' section is highlighted with a blue box. It contains two columns: 'System' and 'Logical'. Each column has a 'Select All' button and a checkbox. The 'System' checkbox is checked, and the 'Logical' checkbox is unchecked. Arrows point from these checkboxes to the text below.

Derechos del territorio Sistema
(en la imagen: acceso a la carpeta raíz del árbol Sistema)

Derechos del territorio Lógico
(en la imagen: acceso a la carpeta raíz del árbol Lógico)

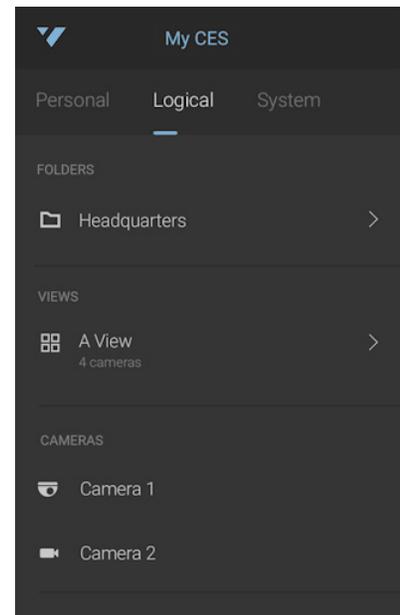
Recursos de CES

En Command Mobile, los usuarios que cuenten con todos los derechos disponen de acceso a los recursos del árbol Sistema, del árbol Lógico, y del árbol Personal (carpetas, vistas, cámaras, y grabadoras) desde el CES.



Panel de navegación de Command Client para CES

Los recursos del árbol Sistema, Lógico, y/o Personal están disponibles en Command Mobile, con los derechos de usuario correspondientes.



Visualización de recursos del árbol Lógico del CES en Command Mobile

Nota: El usuario puede pulsar el título Personal, Lógico, o Sistema para cambiar a la vista de recursos disponibles.

Nota: Los recursos del árbol del Sistema están disponibles en Command Mobile 1.2 y superior. Los recursos del árbol Lógico y Personal están disponibles en cualquier versión.

Configuración de CRS o 6700 Series NVR

Debe configurar los derechos de usuario y los recursos disponibles de los usuarios que se conecten al CRS o un 6700 Series NVR a través de Command Mobile.

Derechos de usuario para CRS o 6700 Series NVR

Los derechos de usuario para CRS o 6700 Series NVR se configuran en la aplicación de software Command Config.

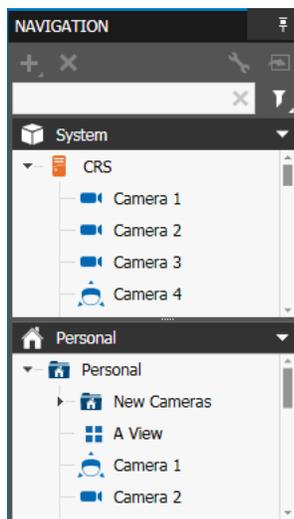
El usuario de CRS o 6700 Series NVR debe contar con el derecho Reproducción de vídeo en directo para ver vídeos y con el derecho Reproducción de vídeo para ver vídeos grabados. Si hay cámaras PTZ conectadas al CRS o 6700 Series NVR, el usuario también necesita contar con el derecho de usuario **PTZ** para controlar las cámaras.

Consulte la *Command Recording Software Configuration Guide* para obtener más información acerca de la configuración de usuarios para CRS. Consulte la *6700 Series Hybrid NVR Configuration Guide* para obtener más información acerca de la configuración de usuarios para 6700 Series NVR.

Recursos de CRS o 6700 Series NVR

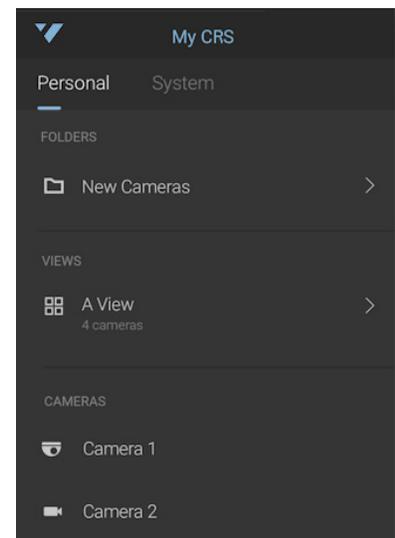
Los recursos del CRS o 6700 Series NVR (carpetas, vistas y cámaras) se configuran en el árbol Sistema y el árbol Personal de Command Client.

Nota: Si accede al CRS o 6700 Series NVR con Command, el árbol Lógico no está disponible. Los usuarios que acceden al CRS o 6700 Series NVR con Command Mobile solo visualizan la vista del árbol Sistema y del árbol Personal.



Panel de navegación de Command Client para CRS o 6700 Series NVR

Los recursos del árbol Sistema y/o Personal están disponibles en Command Mobile, con los derechos de usuario correspondientes.



Visualización de recursos del árbol Personal del CRS o 6700 Series NVR en Command Mobile

Nota: Los recursos del árbol del Sistema están disponibles en Command Mobile 1.2 y superior. Los recursos del árbol Personal están disponibles en cualquier versión.

Configuración de grabadoras R5

Es imprescindible que configure los derechos de usuario y los recursos a disposición de los usuarios que se conecten a una grabadora R5 a través de Command Mobile. Las grabadoras R5 incluyen la 8000 Series, la 9000 Series, y la RideSafe Series.

Derechos de usuario para grabadoras R5

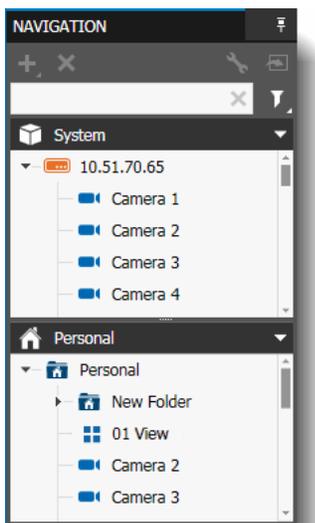
Si puede conectarse directamente a una grabadora R5, cuenta automáticamente con el derecho de ver cualquier vídeo en directo o grabado a su disposición. Las contraseñas de usuario para las grabadoras R5 se configuran con la interfaz de aprovisionamiento y el comando *setsecure*. Consulte las *Instrucciones técnicas de la interfaz de aprovisionamiento* para obtener más información.

Nota: No puede acceder directamente a la grabadora R5 a menos que se haya implementado el comando *setsecure* en esa grabadora.

Recursos de grabadoras R5

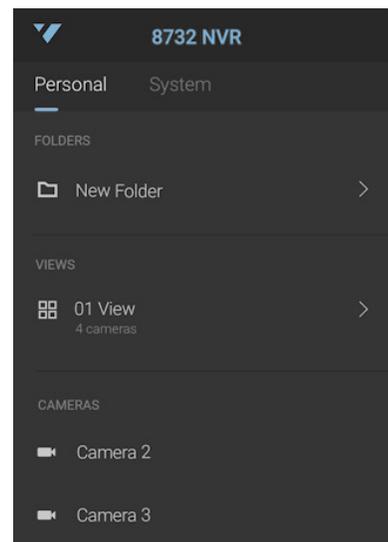
Los recursos de la grabadora R5 para Command Mobile (carpetas, vistas y cámaras) se configuran en los árboles Sistema y Personal de Command Client.

Nota: Al acceder a una grabadora R5 con Command Client o Command Mobile, el árbol Lógico no está disponible. Los usuarios que acceden a la grabadora R5 con Command Mobile solo visualizan las vistas de los árboles Sistema y Personal.



Panel de navegación de Command Client para la grabadora R5

Los recursos del árbol Sistema y/o Personal de la grabadora están disponibles en Command Mobile, con los derechos de usuario correspondientes.



Visualización de los recursos del árbol Personal de la grabadora R5 en Command Mobile

Nota: Los recursos del árbol del Sistema están disponibles en Command Mobile 1.2 y superior. Los recursos del árbol Personal están disponibles en cualquier versión.

Enrutamiento de puertos

En el caso de que no use una VPN para acceder a las grabadoras con Command Mobile de forma remota, valore la opción de enrutamiento de puertos al conectarse a los dispositivos a través de un firewall o un enrutador.

La siguiente tabla contiene los puertos predeterminados que se necesitan para establecer la comunicación de red entre las grabadoras y Command Mobile en la instalación de una solución de March Networks estándar.

Puertos predeterminados

Destino	Origen	Puerto utilizado (TCP)	Función
Series 8000, 9000, y RideSafe	Command Mobile	443	Cifrado con SSL para autenticación, transporte de datos y transmisión de vídeo
Series 8000, 9000, y RideSafe	Command Mobile	8080	Autenticación previa
CRS, 6700 Series	Command Mobile	443	Cifrado con SSL para autenticación, transporte de datos y transmisión de vídeo
CRS, 6700 Series	Command Mobile	80	Autenticación previa

Para obtener más información sobre la comunicación de red, consulte la *Nota de la aplicación Diseño y Comunicaciones de la Red* disponible en el sitio web del portal de socios de March Networks.

Configuración de grabadoras para el enrutamiento de puertos

Si la grabadora no está alojada en la red local y no tiene una dirección IP pública, se puede usar el enrutamiento de puertos para que los clientes remotos se conecten a ella.

Command Mobile admite la conexión directa a las cámaras R5 y CRS mediante el enrutamiento de puertos, aunque hay que llevar a cabo una serie de pasos de configuración.

Para configurar la grabadora con ajustes orientados al enrutamiento de puertos

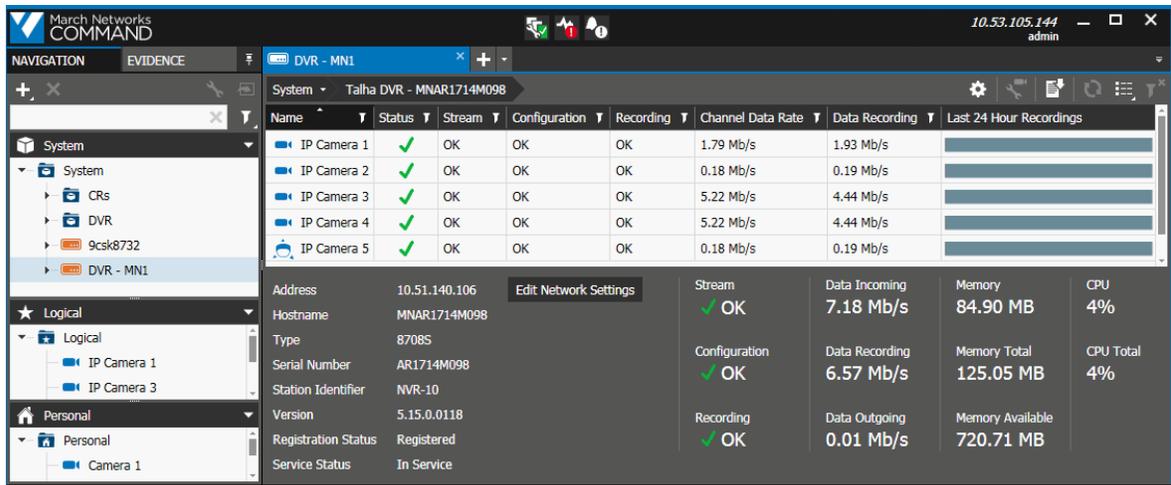
- 1 Inicie la interfaz de usuario de Command Client en el equipo; después, inicie sesión en el CES en el que esté registrada la grabadora (o en la grabadora directamente).

Nota: Debe tener privilegios de administrador para configurar el enrutamiento de puertos.

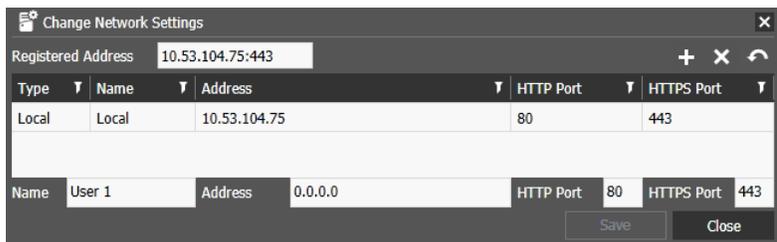
Para obtener más información sobre el uso de Command Client, consulte la *Guía del usuario de Command Enterprise* y la *Guía del usuario de Command Client* (CES), o bien la *Guía del usuario de Command Professional* y la *Guía del usuario de Command Client* (un solo dispositivo de grabación).

- 2 En el árbol **Sistema**, seleccione la grabadora (grabadora R5, 6700 Series, o CRS).

- 3 En la barra de herramientas **Navegación**, haga clic en el botón **Abrir en ficha** . Se abre la ficha del dispositivo en el **Espacio de trabajo** con el nombre del dispositivo seleccionado.

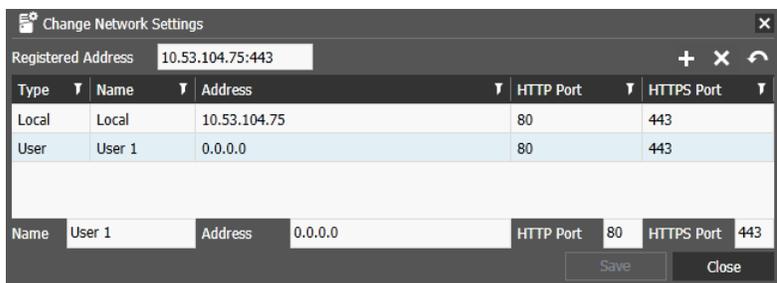


- 4 Haga clic en el botón **Editar ajustes de red**. Aparece el cuadro de diálogo **Cambiar ajustes de red**.



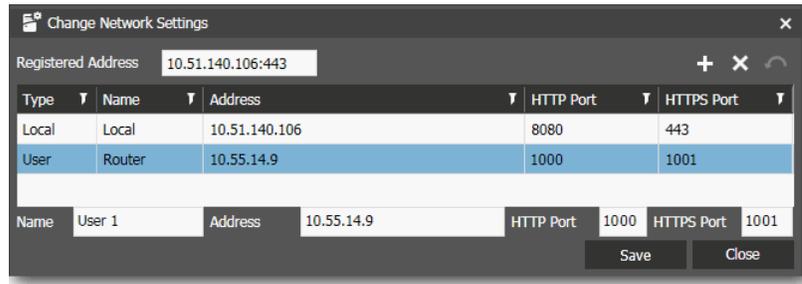
La **Dirección registrada** del dispositivo aparece en la parte superior del cuadro de diálogo y debajo aparece una lista de zonas de dirección.

- 5 Haga clic en el botón **Agregar zona**  para agregar una zona de dirección definida por el usuario a la lista. La lista incluye una entrada nueva y los campos de la parte inferior de la lista se pueden editar.



- 6 En la entrada nueva, escriba lo siguiente:
- **Nombre:** el nombre que identifica la nueva dirección.
 - **Dirección:** la dirección IP del enrutador utilizado para el enrutamiento de puertos.
 - **Puerto HTTP:** el número del puerto utilizado para el tráfico HTTP.
 - **Puerto HTTPS:** el número del puerto utilizado para el tráfico HTTPS.

Cuando se escribe una dirección válida, se activa el botón **Guardar**.



- 7 Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Para eliminar una zona de dirección de usuario, selecciónela en la lista y haga clic en el botón **Eliminar zona** .
- Para revertir cualquier cambio, haga clic en el botón **Cancelar cambio** .

- 8 Haga clic en **Cerrar**.

Cuando se conecta a la grabadora (R5, 6700 Series, o CRS), Command Mobile comprueba todas las interfaces y extrae el puerto HTTPS que coincida con la información relacionada con la conexión actual.

En el caso de que la conexión se haya establecido a través de un puerto de envío, Command Mobile encuentra la interfaz de red que coincide con la dirección actual y el puerto HTTP, y extrae el puerto HTTPS correspondiente.

Especificación del puerto HTTPS o HTTP en Command Mobile

Puede agregar el puerto HTTPS o HTTP a la dirección IP del CES o de la grabadora en formato: `<dirección IP>:<puerto>`

Nota: Agregar el puerto HTTPS requiere la versión 1.2 o superior de Command Mobile.

Command Mobile identifica de manera automática si el puerto es HTTP o HTTPS. Si no se ha especificado el puerto, Command Mobile intenta conectarse a ambos puertos predeterminados (443 para HTTPS y 80 para HTTP) y utiliza el primer puerto que esté disponible.

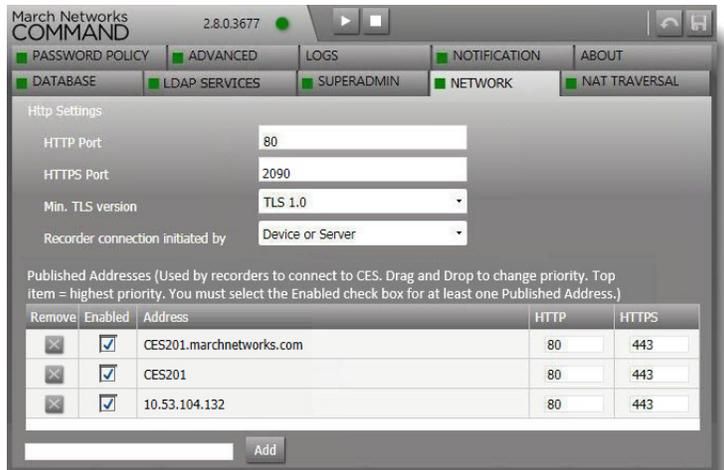
Conexión a CES detrás de un firewall

Es importante la capacidad de especificar el puerto HTTPS cuando se realiza la conexión a CES detrás de un firewall y se utiliza enrutamiento de puertos. Para realizar la conexión a CES, se debe

especificar el puerto HTTPS que utiliza para desplazarse por el firewall. No se puede conectar a un CES con enrutamiento de puertos solo con el puerto HTTP.

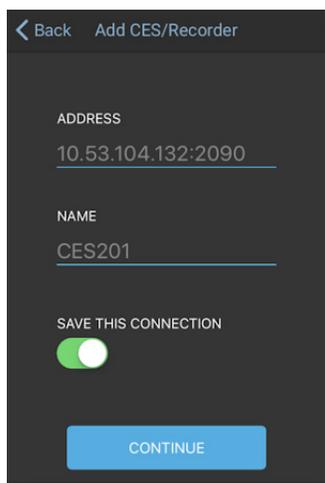
- 1 Puede identificar qué número de puerto es para el CES abriendo la aplicación **Command Enterprise Console**, que se encuentra disponible en el ordenador donde Command Enterprise está instalado (la ruta predeterminada es Inicio > Programas > March Networks > Command Enterprise > Configuración CES).
- 2 Haga clic en la ficha **Red**, que le permite ajustar la configuración y las direcciones de puerto de Command.

En la siguiente ilustración, el puerto HTTPS para el CES se ha establecido en 2090.



Nota: Para ajustar un CES detrás de un firewall, asegúrese de que el firewall está configurado para enrutar el mismo puerto HTTPS al CES tal y como se configuró localmente en la ficha **Red**. En este ejemplo, el firewall enruta el puerto HTTPS 2090 al puerto CES HTTPS 2090. No es necesario enrutar el mismo puerto HTTP.

- 3 Para conectarse a este CES en Command Mobile (versión 1.2 o superior), debe especificar este puerto HTTPS cuando agregue el CES, con el formato <direcciónIP>:<puerto>. En este caso, es 10.53.104.132:2090.



Cuando se especifique el puerto HTTPS en la dirección CES (en Command Mobile 1.2 o superior), se ha realizado correctamente la conexión al CES desde Command Mobile.

Capítulo 2

Introducción

En este capítulo se describe la interfaz de usuario de Command Mobile. Aquí encontrará procedimientos para configurar Command Mobile y dar los primeros pasos.

Contiene las siguientes secciones:

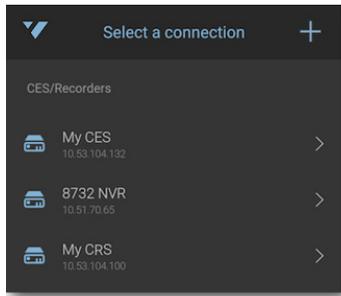
- “Pantallas principales” en la página 18
- “Referencia rápida: iconos” en la página 21
- “Introducción” en la página 23
- “Procedimiento para agregar conexiones a CES o grabadoras” en la página 24
- “Conexión a CES o grabadoras” en la página 25
- “Actualización de la lista de recursos de los árboles Personal o Lógico” en la página 28
- “Edición de la conexión a CES o grabadoras” en la página 29
- “Eliminación de la conexión a CES o grabadoras” en la página 30
- “Alternación entre los árboles Personal y Lógico (solo CES)” en la página 31
- “Recursos de Searchlight” en la página 32

Pantallas principales

Navegue por las pantallas para ver los recursos disponibles. Las carpetas, las vistas, las cámaras, y las grabadoras que se muestran varían en función de sus derechos de usuario y de las opciones configuradas en Command Client. Por ejemplo, si no se han configurado las vistas, no verá la sección Vistas. Si no tiene el derecho de usuario para ver el árbol Sistema, no aparece el título Sistema.

Seleccionar una conexión

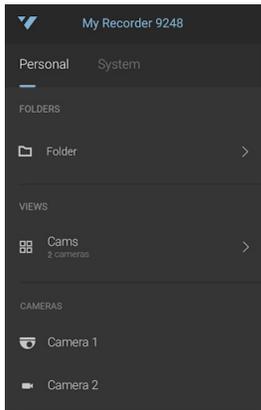
Esta pantalla inicial contiene la lista de los dispositivos de grabación a los que puede conectarse para ver las cámaras (CES, CRS, y grabadora). Puede editar la lista en Command Mobile agregando o eliminando dispositivos.



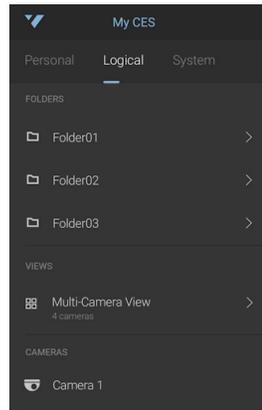
Lista de CES/Grabadores

Pantallas de recursos

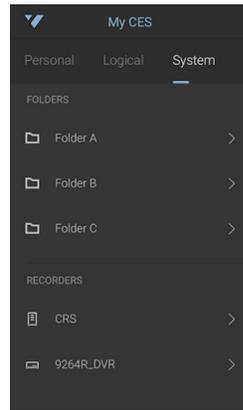
- **Personal:** incluye la lista de recursos (carpetas, vistas, y cámaras) que puede visualizar (con el nombre de usuario que utilice para iniciar sesión), disponibles para CES/CRS/grabadoras.
- **Lógico:** ofrece la lista de recursos (carpetas, vistas, y cámaras) a disposición de todos los usuarios (con los derechos de usuario correspondientes) que se conecten a un CES.
- **Sistema:** ofrece la lista de recursos (carpetas, grabadoras, y cámaras) a disposición de todos los usuarios (con los derechos de usuario correspondientes) que se conecten a un CES.



Recursos Personal



Recursos Lógico



Recursos Sistema

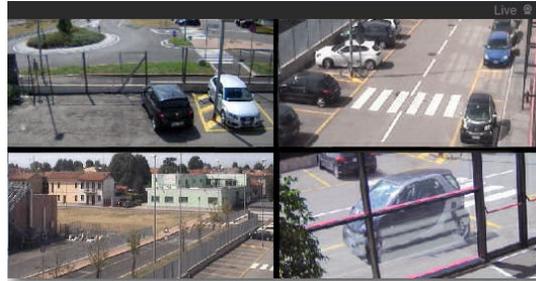
Pantalla	Tipos de recursos disponibles	Quién puede ver (con derechos de usuario)	Dispositivos
Personal	Carpetas, vistas, y cámaras	Exclusivo para un usuario	CES y grabadoras
Lógico	Carpetas, vistas, y cámaras	Todos los usuarios	CES sólo
Sistema	Carpetas, grabadoras, y cámaras	Todos los usuarios	CES y grabadoras

Pantallas de cámara

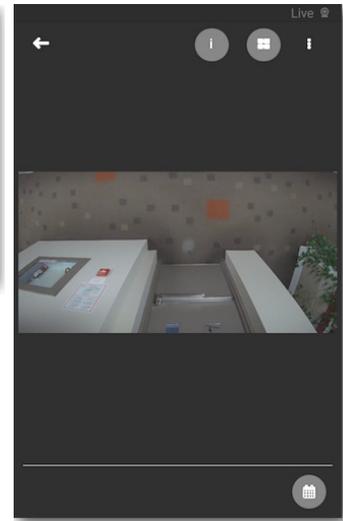
Las siguientes pantallas le permiten ver las cámaras. Consulte “Visualización de vídeo en directo” en la página 34.



Vista de 3 cámaras en directo (vertical)



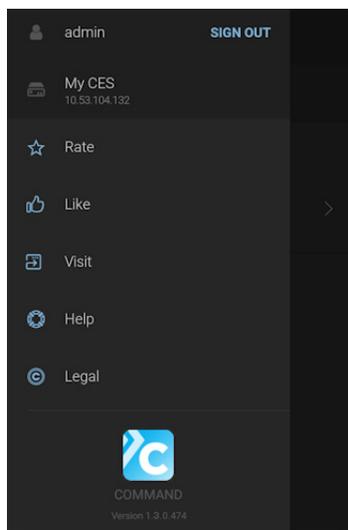
Vista de 4 cámaras en directo (horizontal)



1 cámara (horizontal) con iconos de opciones visibles

Pantalla de navegación lateral

La siguiente pantalla le permite cerrar sesión en el dispositivo que esté usando o acceder a otra información de la aplicación.

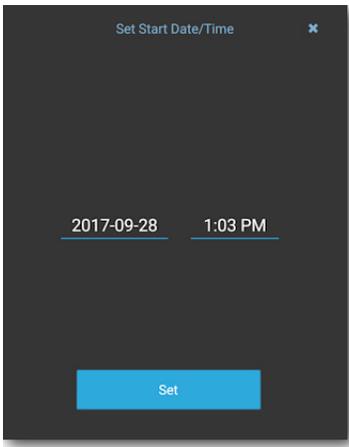


Panel de navegación lateral

Cerrar sesión en el dispositivo actual
Enlaces a documentación y formación, información legal, información de la versión y otras opciones

Buscar vídeo grabado

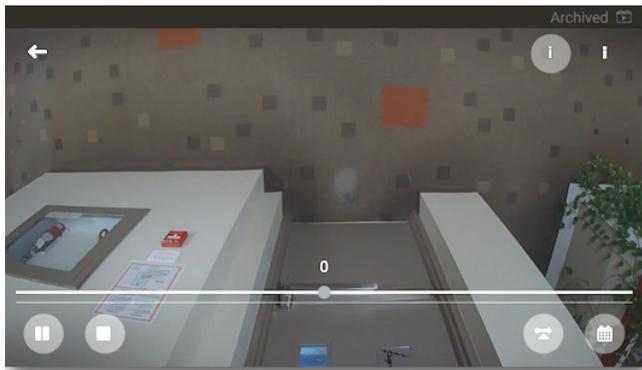
La siguiente pantalla le permite establecer la hora de inicio para buscar un vídeo grabado. Consulte “Visualización de vídeo grabado” en la página 36.



Configuración de la fecha y la hora de inicio de la reproducción del vídeo grabado

Escanear vídeo grabado

La siguiente pantalla le permite realizar un escaneo rápido de vídeo grabado o ponerlo en pausa. Consulte “Visualización de vídeo grabado” en la página 36.



Iconos y control deslizante de la escala de tiempo del vídeo grabado

Referencia rápida: iconos

La siguiente tabla contiene la relación de los iconos disponibles en Command Mobile.

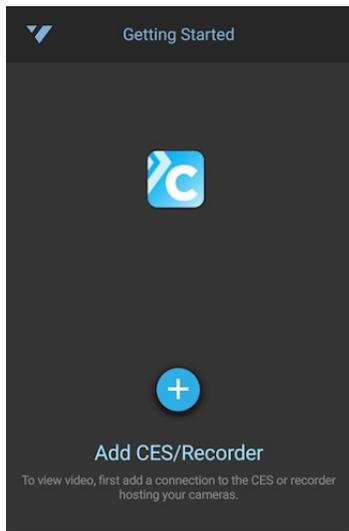
Icono	Función	Descripción
	Icono de Command Mobile	Es el icono de la aplicación Command Mobile que aparece en la pantalla principal del dispositivo móvil. Púlselo para abrir la aplicación Command Mobile.
	Abrir el panel de navegación lateral	Al pulsarlo, el panel de navegación, que proporciona enlaces e información de navegación, se desliza de izquierda a derecha y aparece en pantalla.
	Agregar CES o grabadora	Permite agregar la conexión de un nuevo dispositivo de grabación a Command Mobile (CES, CRS o grabadora).
	Volver	Sirve para volver a la pantalla anterior.
	Visualizar alternativamente las listas de recursos de los árboles Personal, Lógico, y Sistema	<p>Pulse este icono para alternar entre estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lista de recursos del árbol Personal: carpetas, vistas y cámaras asociadas a su nombre de usuario (otros usuarios no pueden ver la lista del árbol Personal). Lista de recursos del árbol Lógico: carpetas, vistas y cámaras a disposición de todos los usuarios con los derechos correspondientes. Lista de recursos del árbol Sistema: grabadoras, carpetas y cámaras a disposición de todos los usuarios con los derechos correspondientes. <p>Nota: La lista del árbol Lógico solo está disponible si ha iniciado sesión en un CES.</p>
	Cerrar sesión en el dispositivo actual	Cierra la sesión en el dispositivo actual y le dirige a la lista CES/Grabadores, en la que puede conectarse a un dispositivo diferente (CES/CRS/grabadora).
	Buscar en un vídeo grabado	<p>Permite establecer la fecha y la hora de la búsqueda en un vídeo (archivado) grabado.</p> <p>Abre la pantalla en la que puede establecer la fecha y la hora de la búsqueda en el vídeo.</p>
	Mostrar información sobre las cámaras	Superpone la información de la cámara en la vista de la cámara actual.
	Cambiar la vista de la cámara de cuadrícula a monocámara	Cuando esté viendo varias cámaras en una cuadrícula, pulse este icono para ver cada cámara en una vista monocámara.
	Cambiar la vista de la cámara de monocámara a cuadrícula	Cuando esté viendo una cámara en una vista monocámara (procedente de una vista multicámara), pulse este icono para volver a la vista de cuadrícula.

Icono	Función	Descripción
	Mostrar vistas predefinidas de PTZ	Al pulsar este icono, se muestra la lista de las vistas predefinidas de PTZ disponibles de una cámara PTZ.
	Ver vídeo en calidad alta	Muestra el vídeo con la mayor calidad que ofrezca la cámara.
	Ver vídeo en calidad media	Cambia a la calidad de vídeo media de la cámara.
	Ver vídeo en calidad baja	El vídeo se visualiza en el nivel de calidad más bajo que ofrezca la cámara.
	Cambiar los iconos visibles	Al pulsar este icono, alternan los iconos visibles entre estas 2 opciones: <ul style="list-style-type: none"> - Icono de información e icono de vista de cámara  - Iconos de calidad de vídeo alta (H), media (M), y baja (L) 
	Siguiente pantalla / Pantalla anterior	Si está viendo varias cámaras, pulse estos iconos para avanzar a la siguiente pantalla o para retroceder a la anterior.
	Volver	Este icono le permite volver a la pantalla de navegación desde el vídeo en imagen.
	Pausa	Al ver un vídeo grabado, este icono pone la imagen en pausa.
	Detener-Ir al directo	Este icono sirve para detener el vídeo grabado que está visualizado y volver al vídeo en directo.
	Control deslizante de la escala de tiempo	Este icono muestra el control deslizante que le permite avanzar y retroceder en el vídeo grabado que se está visualizando (hasta 10 minutos en ambos sentidos).

Introducción

Cuando se instala Command Mobile por primera vez, aparece la pantalla **Acuerdo de licencia de usuario**. Desplácese por el documento para leerlo. Debe seleccionar la casilla de verificación que indica que ha leído, entendido y aceptado cumplir con la política. Cuando la casilla de verificación está seleccionada, debe pulsar **Acepto** para aceptar los términos del acuerdo de licencia y poder usar Command Mobile.

Después del acuerdo de licencia, le aparecerá la pantalla de **Introducción**.



Tras la instalación inicial, pulse **Agregar CES/Grabadora**.

Para ver vídeos, debe establecer la conexión a un dispositivo de grabación asociado a las cámaras que le interesen.

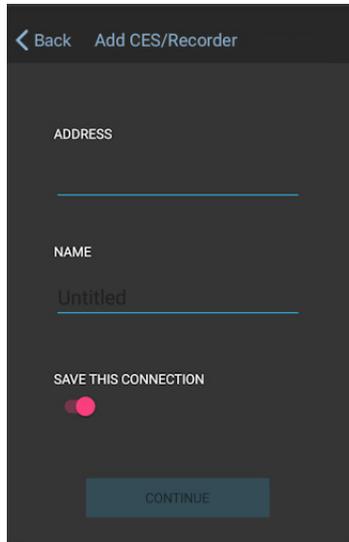
En esta pantalla, pulse **Agregar CES/Grabadora** para que se muestre la pantalla Agregar CES/Grabadora. Siga los pasos indicados en la siguiente sección, "Procedimiento para agregar conexiones a CES o grabadoras" en la página 24.

Procedimiento para agregar conexiones a CES o grabadoras

Para ver vídeos, debe establecer la conexión al CES, al CRS o a la grabadora en los que se alojen sus cámaras.

Para agregar un CES o una grabadora

- 1 En la pantalla **Seleccionar una conexión** con la lista de CES/Grabadores, pulse . Aparece la pantalla **Agregar CES/Grabadora**.

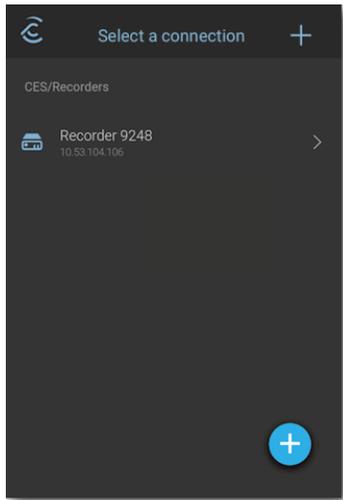


La imagen muestra una pantalla de configuración con un fondo oscuro. En la parte superior izquierda hay un botón de retroceso y el título 'Add CES/Recorder'. Hay dos campos de entrada de texto: 'ADDRESS' y 'NAME'. El campo 'NAME' contiene el texto 'Untitled'. Debajo de los campos, hay una opción 'SAVE THIS CONNECTION' con un interruptor de encendido (un círculo rojo). En la parte inferior hay un botón 'CONTINUE'.

- 2 Escriba la dirección IP o el nombre de host del dispositivo de grabación al que desea acceder. Puede ser cualquiera de los siguientes:
 - Una sola grabadora (una grabadora de las series 9000, 8000, 6700, o RideSafe)
 - Un CRS (software de grabación compatible con hasta 500 cámaras)
 - Un CES (software empresarial para acceder a múltiples dispositivos de grabación)

Nota: Consulte “Características de Command Mobile” en la página 6 para conocer las versiones de software compatibles.
- 3 Escriba el nombre del CES o la grabadora. Utilice un nombre descriptivo que le permita identificar el dispositivo cuando quiera iniciar sesión en él.
- 4 Si elige la opción **Guardar esta conexión** (habilitada de manera predeterminada), la **Dirección** y el **Nombre** se agregan a la lista de la pantalla CES/Grabadores; de este modo, podrá iniciar sesión en el dispositivo en el futuro sin necesidad de volver a escribir la información.

- 5 Pulse **Continuar** para mostrar la página **Iniciar sesión**.



- 6 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para el dispositivo de grabación que está añadiendo.
- 7 Si elige la opción **Recuérdeme**, el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** se guardan; de este modo, podrá iniciar sesión en el dispositivo en el futuro sin necesidad de volver a escribir la información.
- 8 Siga los pasos indicados en la siguiente sección, “Conexión a CES o grabadoras” en la página 25, para conectarse al dispositivo una vez que lo haya añadido.

Conexión a CES o grabadoras

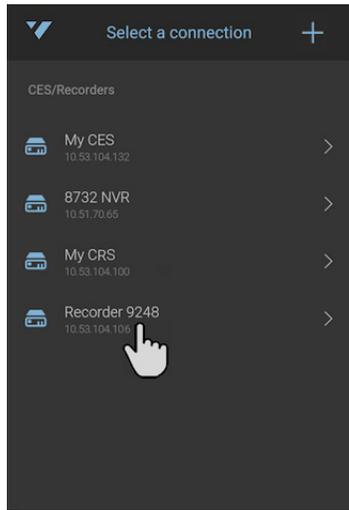
Para conectarse a un dispositivo, puede escribir el nombre de usuario y la contraseña u optar por el acceso con huella dactilar o reconocimiento facial, si la función está configurada y disponible en su dispositivo móvil.

Command Mobile le permite ver el árbol Sistema (grabadoras, carpetas y cámaras), el árbol Lógico (carpetas, vistas y cámaras solo en CES) y el árbol Personal (carpetas, vistas y cámaras asociadas con el nombre de usuario) de Command Client. No puede ver recursos tales como alarmas, conmutadores, canales de voz, y mapas (use Command Client para ver estos recursos).

Para conectarse al CES o a la grabadora

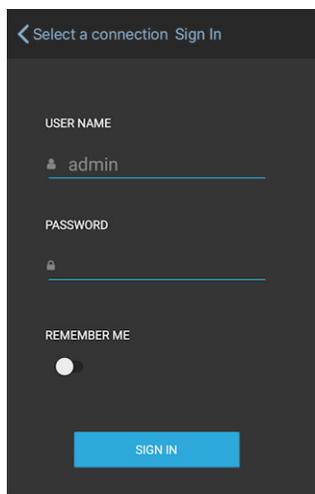
- 1 En la pantalla **CES/Grabadores**, pulse la grabadora o el CES al que desea conectarse.

Nota: Consulte “Procedimiento para agregar conexiones a CES o grabadoras” en la página 24 para ver cómo agregar dispositivos a la lista.

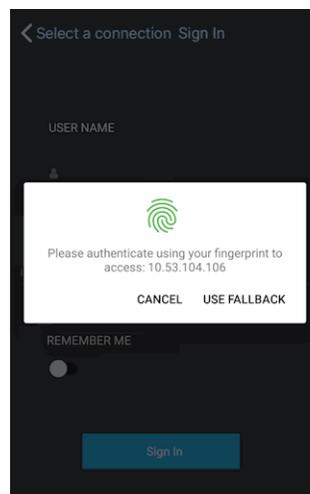


Aparece la pantalla **Iniciar sesión**.

Nota: Si dispone de acceso con huella dactilar en su dispositivo móvil y la configuración **Recuérdeme** está activada para ese dispositivo, aparece el mensaje específico de esta característica y puede iniciar sesión con la huella dactilar. Si ha configurado el acceso con reconocimiento facial y tiene activada la configuración **Recuérdeme**, puede iniciar sesión utilizando el reconocimiento facial.



Pantalla
Iniciar sesión

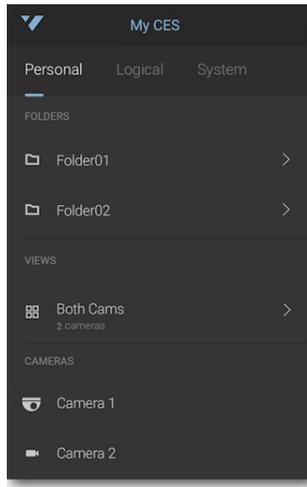


Pantalla de acceso
con huella dactilar

- 2 Introduzca su nombre de usuario y su contraseña y pulse **Iniciar sesión**. Si es compatible, puede utilizar el acceso con huella dactilar o el reconocimiento facial.

Si no dispone de acceso con huella dactilar o reconocimiento facial y selecciona **Recuérdeme**, el nombre de usuario y la contraseña se incluyen automáticamente la próxima vez que inicie sesión; de esta forma solo tiene hacer clic en **Iniciar sesión**.

Aparecen los recursos disponibles de ese dispositivo: carpetas, vistas, cámaras, y/o grabadoras.



En función de los derechos de usuario y del dispositivo al que accede, verá unos resultados u otros cuando acceda al dispositivo de grabación.

Primer acceso: la primera vez que acceda al dispositivo, o si NO selecciona **Recuérdeme**:

- De forma predeterminada, aparece la lista de recursos del árbol Personal.
- Si no ha configurado ningún recurso en la lista del árbol Personal o no cuenta con los derechos de usuario adecuados para ver dicha lista, aparecerá la correspondiente al árbol Lógico (CES únicamente).
- Si accede a un CRS/grabadora (no tiene una lista Lógico), no tienen ningún recurso en la lista del árbol Lógico o Personal o no cuenta con los derechos de usuario adecuados para ver la lista Lógico o Personal, aparecerá la correspondiente al árbol Sistema.

Acceso repetido: después de configurar el acceso inicial al dispositivo, con la opción **Recuérdeme** seleccionada:

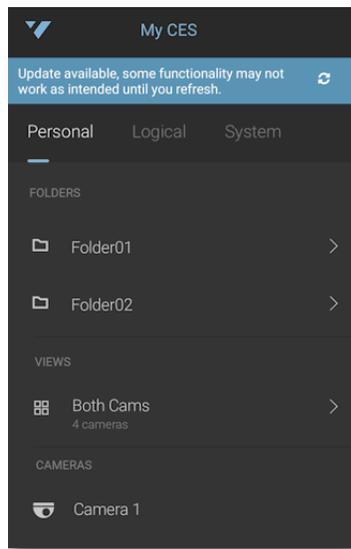
- El dispositivo recuerda a qué lista de recursos accedió por última vez y la abre la próxima vez que se conecte al dispositivo.
Esto le permite acceder rápidamente a los últimos recursos con los que estuvo trabajando en el dispositivo.

Puede cambiar para ver los recursos de cualquier lista de recursos disponibles pulsando el título.

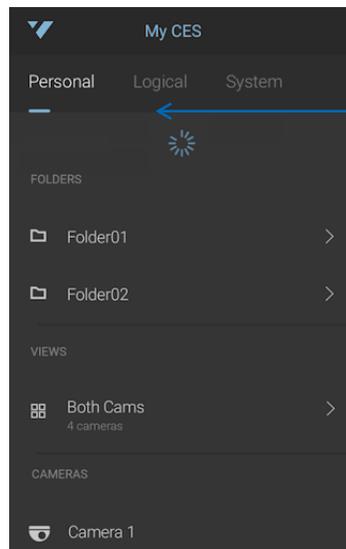
Consulte “Visualización de vídeo” en la página 33 para obtener información sobre cómo acceder a los recursos.

Actualización de la lista de recursos de los árboles Personal o Lógico

Si cambia los recursos a través de Command Client, recibe un mensaje de solicitud de actualización de la lista en Command Mobile. También puede actualizar la vista de forma manual: deslice el dedo hacia abajo en cualquier lugar de la lista de recursos (por debajo de la línea que indica los recursos que se están mostrando [Personal, Lógico, o Sistema]) hasta que vea el icono del temporizador de actualización.



Mensaje de solicitud de actualización

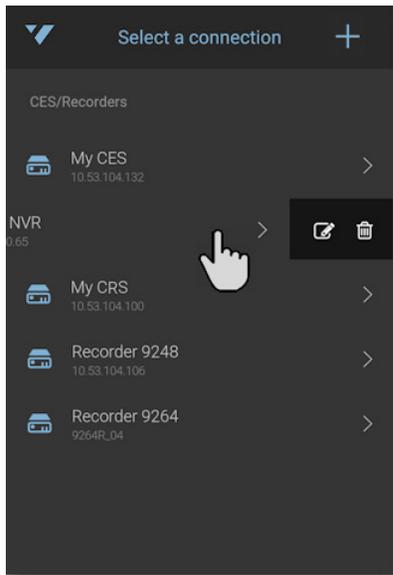


Deslice el dedo hacia abajo por debajo de esta línea para actualizar la lista de recursos. Aparece el icono del temporizador de actualización.

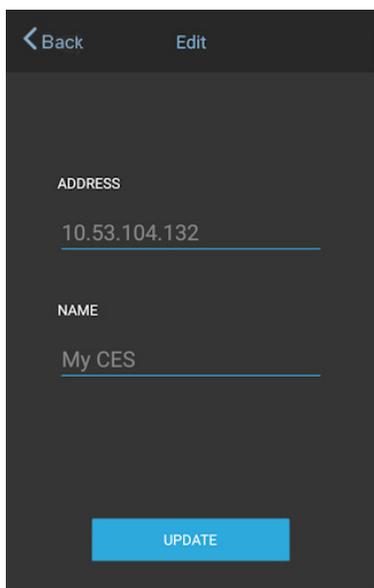
Edición de la conexión a CES o grabadoras

Puede cambiar la dirección IP o el nombre de un dispositivo existente en la lista CES/Grabadores.

- 1 Deslice el dedo de derecha a izquierda sobre el nombre del dispositivo que desee editar.
Aparece el icono  a la derecha del nombre del dispositivo.



- 2 Para editar la información de conexión, pulse el icono . Aparece la pantalla **Editar**.

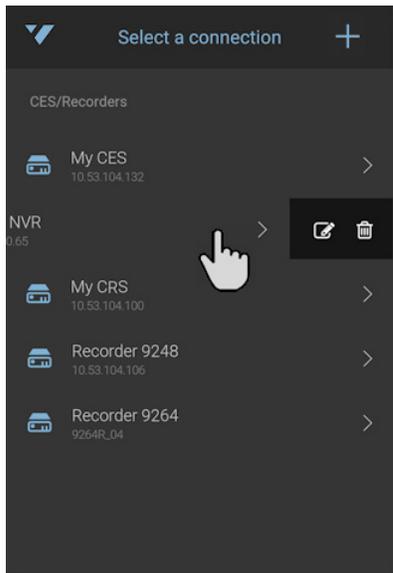


- 3 Cambie la **Dirección** o el **Nombre** del dispositivo.
- 4 Pulse **Actualizar**.

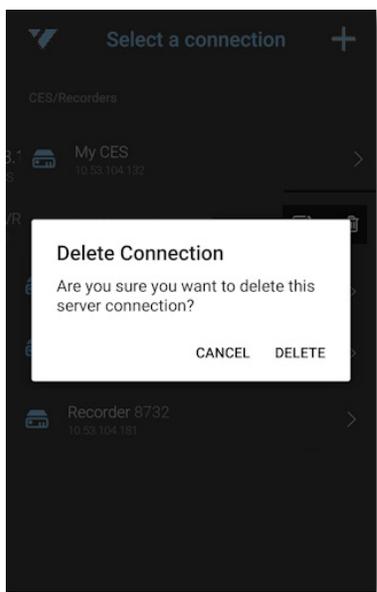
Eliminación de la conexión a CES o grabadoras

Puede eliminar la conexión a un dispositivo desde la lista CES/Grabadores.

- 1 Deslice el dedo de derecha a izquierda sobre el nombre del dispositivo que desee eliminar. Aparece el icono  a la derecha del nombre del dispositivo.

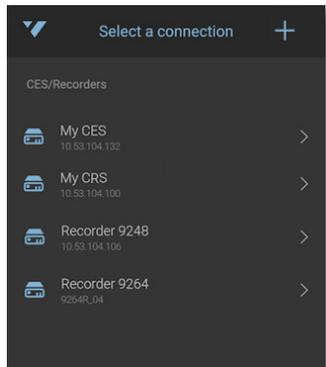


- 2 Para eliminar la conexión al dispositivo de la lista, pulse el icono . Se le pedirá confirmación de la eliminación en un mensaje.



3 Pulse **Eliminar**.

Aparece la lista **CES/Grabadores**, que ya no contiene la conexión eliminada.



Alternación entre los árboles Personal y Lógico (solo CES)

Si accede a Command Enterprise Software, puede visualizar alternativamente las listas de recursos de los árboles Lógico (carpetas, vistas y cámaras) y Personal. La lista de recursos del árbol Personal aparece de manera predeterminada, salvo que esté vacía o que no cuente con los derechos de usuario adecuados.

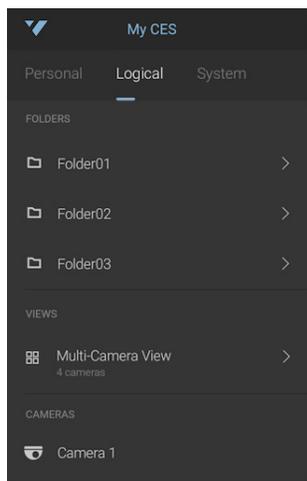
- **Lógico:** todos los usuarios (que dispongan de los derechos de usuario adecuados) pueden ver las carpetas, las vistas y las cámaras de esta lista.
- **Personal:** solo usted puede ver las carpetas, las listas y las cámaras de esta lista.

Nota: Cuando se conecta a una sola grabadora o a un CRS, no le aparece la lista de recursos del árbol Lógico.

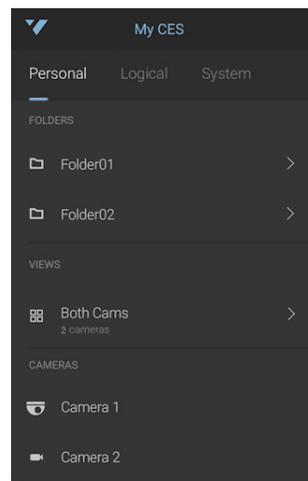
Para visualizar alternativamente los árboles Lógico y Personal

En función de la lista en pantalla en ese momento, pulse el título **Lógico** o **Personal** de la parte superior de la pantalla. La opción seleccionada se destaca con una línea debajo y la no seleccionada aparece atenuada.

Opción seleccionada: Lógico



Opción seleccionada: Personal

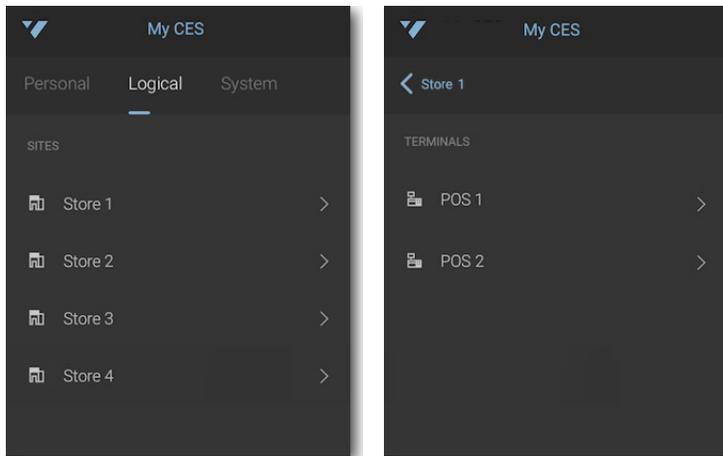


Recursos de Searchlight

Si usa March Networks Searchlight™, dispone de acceso a recursos adicionales: Sitios y Terminales. En función de la versión que utilice (Searchlight para minoristas o Searchlight para la banca), los recursos serán ligeramente diferentes.

Searchlight para minoristas

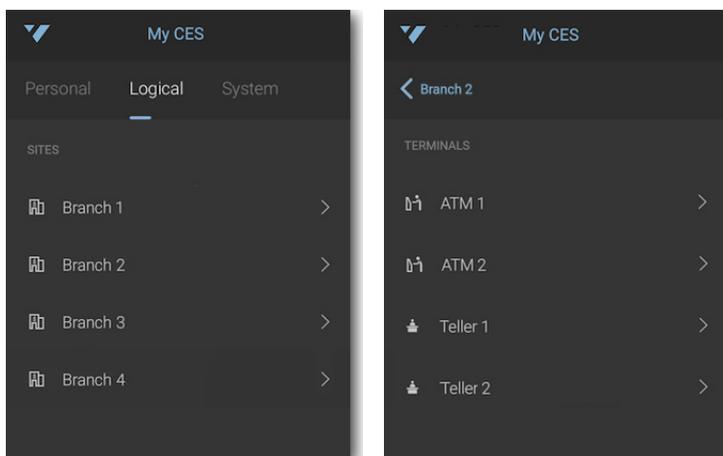
Si usa Searchlight para minoristas, Sitios contiene normalmente una lista de tiendas. Al pulsar una, accede a la lista de terminales de puntos de ventas (POS) de la tienda concreta. Cada terminal de POS puede tener una o varias cámaras asociadas.



Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de March Networks Searchlight para minoristas*.

Searchlight para la banca

Si usa Searchlight para la banca, Sitios contiene normalmente una lista de sucursales bancarias. Al pulsar una, accede a la lista de terminales de cajeros automáticos y estaciones de trabajo de cajero de la sucursal concreta. Cada terminal puede tener una o varias cámaras asociadas.



Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de March Networks Searchlight para la banca*.

Capítulo 3

Visualización de vídeo

Command Mobile le permite ver vídeo en directo y grabado. En este capítulo se describe el procedimiento para acceder al vídeo y para verlo.

Contiene los siguientes temas:

- “Visualización de vídeo en directo” en la página 34
- “Visualización de vídeo grabado” en la página 36
- “Visualización de la información del vídeo” en la página 38
- “Efecto zoom: acercar y alejar con los dedos” en la página 39
- “Procedimiento para cambiar la calidad de vídeo” en la página 40

Visualización de vídeo en directo

Puede ver el vídeo en directo de las cámaras conectadas.

Notas:

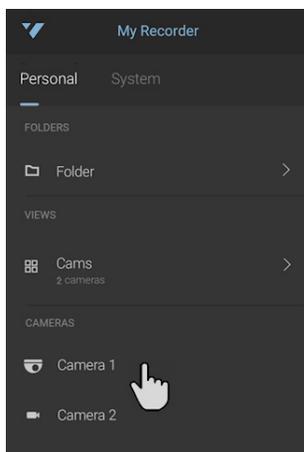
- En Command Mobile, si una cámara tiene una máscara de privacidad aplicada, el video de esa cámara muestra la máscara a menos que tenga el derecho de usuario de Desenmascarar privacidad (consulte “Derechos generales” en la página 8). Las máscaras de privacidad de Command Mobile siempre son negras.
Para las cámaras Oncam en una plataforma Android, si se configura una máscara de privacidad, el video queda completamente enmascarado con el mensaje “Bloqueado por privacidad”. En cualquier cámara, si el parche de privacidad configurado cubre más del 80% de la imagen, el video está completamente enmascarado con el mensaje “Bloqueado por privacidad”.
- Si ve el vídeo desde una cámara que está conectada a través de NAT traversal o una vista que contiene al menos una cámara conectada a través de NAT traversal, la calidad de video predeterminada es Media.
Puede cambiar la calidad del vídeo después de abrirlo, como se describe en “Procedimiento para cambiar la calidad de vídeo” en la página 40.
Para obtener más información sobre NAT traversal, consulte la *Guía del usuario de Command Enterprise y Client*.

Para ver el vídeo en directo

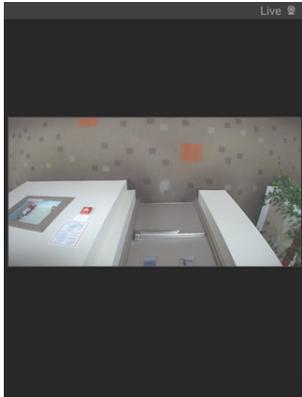
- 1 Abra Command Mobile y conéctese al CES o a la grabadora que desea usar para ver el vídeo (consulte “Introducción” en la página 23).

Si se conecta a un CES, se muestra la lista de recursos Personal de manera predeterminada (si está disponible); su nombre de usuario aparece en la parte superior. La lista Personal contiene los recursos del árbol Personal de Command Client. Puede pulsar el título para cambiar a la lista Lógico (los recursos del árbol Lógico de Command Client) o la lista Sistema (los recursos del árbol Sistema de Command Client).

Si se conecta a un CRS o a una sola grabadora, las listas de recursos Personal o Sistema están disponibles.



- 2 Pulse la cámara o la vista de cámara que desea que aparezca en imagen.
Se muestra el vídeo. El vídeo aparece en modo horizontal o vertical según gire el dispositivo móvil.



Una sola cámara en modo vertical

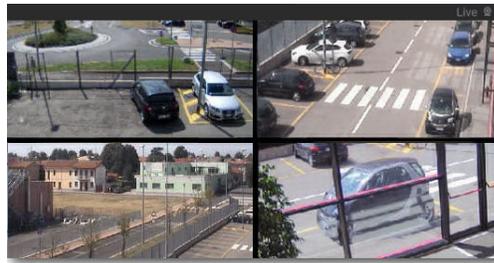


Una sola cámara en modo horizontal

Nota: El modo vertical permite visualizar un máximo de 3 vídeos en una pantalla. El modo horizontal permite visualizar un máximo de 4 vídeos en una pantalla. Si ha elegido mostrar una vista con más cámaras, deslice el dedo hasta la siguiente pantalla para visualizar las cámaras adicionales.



Vista en modo vertical



Vista en modo horizontal

- 3 Pulse la imagen de vídeo para mostrar los iconos de opciones.
Con la vista abierta, puede pulsar  para ver cada vídeo como una sola cámara.

Nota: Al abrir una vista con varias cámaras, todos vídeos son en directo. Para buscar en vídeos grabados, debe visualizar cada vídeo por separado.

Pulse  para volver a la vista multicámara.

Consejo: A veces no se puede ver el vídeo de alguna cámara. Sucede por diversos motivos, de modo que aparecerá un mensaje en Command Mobile para ayudarle a realizar un diagnóstico de la situación. Por ejemplo, si se conecta a un CES que contiene grabadoras incompatibles con Command Mobile, las cámaras correspondientes a esas grabadoras podrían aparecer en una vista multicámara. En ese caso, el vídeo no se visualiza, pero aparece el mensaje *Canal de grabador no compatible*.

Visualización de vídeo grabado

Puede establecer el punto de inicio de la reproducción del vídeo (grabado).

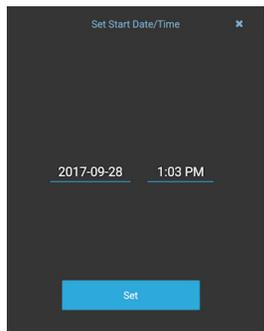
Cuando comienza la reproducción del vídeo, tiene la opción de utilizar el control deslizante de la escala de tiempo para avanzar o retroceder en el vídeo grabado.

Nota: En Command Mobile, si una cámara tiene una máscara de privacidad aplicada, el video de esa cámara muestra la máscara a menos que tenga el derecho de usuario de Desenmascarar privacidad (consulte “Derechos generales” en la página 8). Las máscaras de privacidad de Command Mobile siempre son negras. Para las cámaras Oncam en una plataforma Android, si se configura una máscara de privacidad, el video queda completamente enmascarado con el mensaje “Bloqueado por privacidad”. En cualquier cámara, si el parche de privacidad configurado cubre más del 80% de la imagen, el video está completamente enmascarado con el mensaje “Bloqueado por privacidad”.

Para buscar en vídeos grabados

- 1 Abra una sola cámara o seleccione un solo vídeo de la vista; pulse la pantalla para que aparezcan los iconos.
- 2 Para establecer la fecha y la hora del punto de inicio del vídeo, pulse .

Aparece la pantalla **Establecer fecha/hora de inicio**.

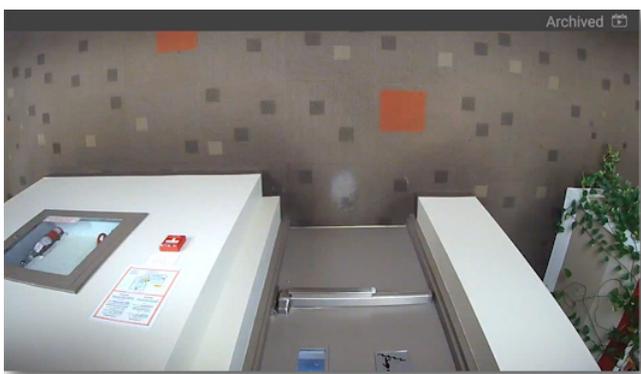


- 3 Pulse el campo de la fecha para establecer la fecha del vídeo grabado que desea ver. Pulse el campo de la hora para establecer el punto de inicio del vídeo grabado que desea ver. Cada uno de esos campos lleva a una nueva pantalla que le permite escoger el comienzo exacto del vídeo.

Nota: Las pantallas de selección de la fecha y la hora proceden del sistema operativo del dispositivo (Android o iOS).

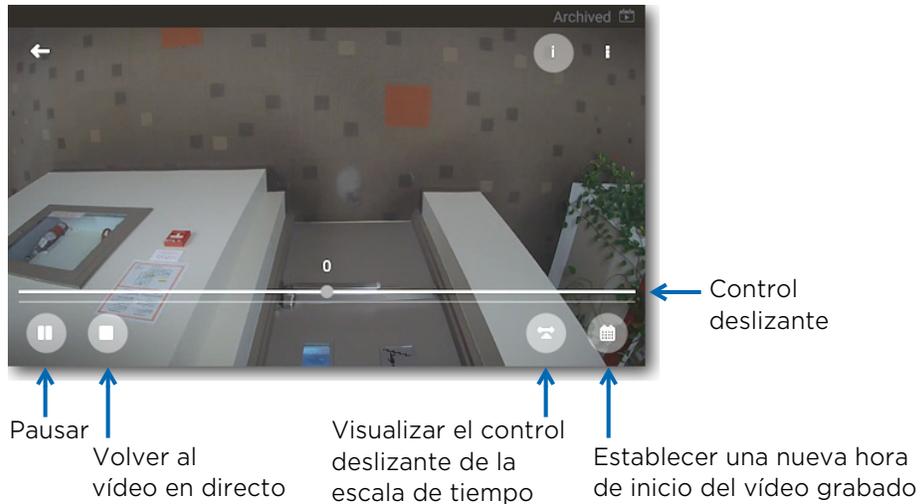
- 4 Una vez que haya seleccionado la fecha y la hora deseadas, pulse **Establecer**.

El vídeo grabado comienza a reproducirse desde la fecha y hora seleccionadas. La leyenda **Archivado** aparece en la parte superior de la pantalla.



Nota: Si visualiza una sola cámara desde una Vista en el modo archivado y pulsa la pantalla o desliza el dedo para ver la siguiente cámara o la cámara anterior en la Vista, el vídeo vuelve al modo en directo.

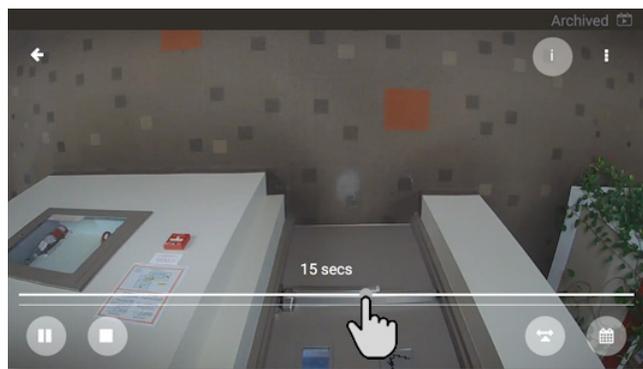
- 5 Pulse la pantalla para ver los iconos de opciones del vídeo grabado.



Puede pulsar para detener la reproducción y ver un cuadro de vídeo concreto. También puede pulsar para detener la visualización del vídeo grabado y volver al vídeo en directo.

- 6 Para ocultar o mostrar el control deslizante de la escala de tiempo, pulse .

Puede deslizar el control hacia la izquierda o hacia la derecha para avanzar o retroceder en el tiempo la grabación en vídeo (hasta 10 minutos en ambos sentidos cada vez).



Esto le permite revisar la grabación rápidamente para encontrar cualquier incidente registrado en el vídeo.

Visualización de la información del vídeo

Command Mobile le permite mostrar la siguiente información sobre el vídeo de cada cámara que esté viendo:

- Nombre de la cámara
- Velocidad de cuadro y velocidad de datos
- Fecha y hora

Nombre de la cámara

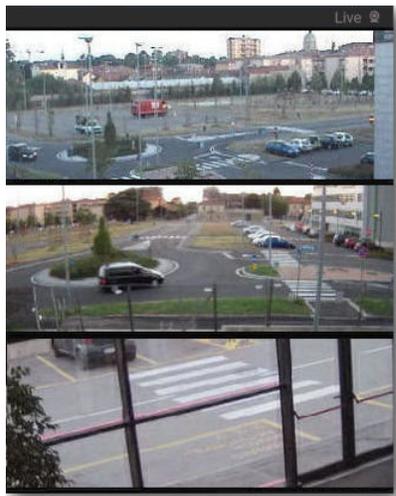


Velocidad de cuadro y velocidad de datos

Fecha y hora

Para mostrar la información del vídeo

- 1 Desde la lista de recursos, pulse para abrir una cámara o la vista de cámara. Aparece el vídeo.



- 2 Pulse la pantalla para ver los iconos de opciones; luego pulse **i**.
El texto se muestra en la parte superior e inferior de la imagen de vídeo.



- 3 Vuelva a pulsar **i** para ocultar la información.

Efecto zoom: acercar y alejar con los dedos

Puede usar zoom para acercar o alejar cualquier vídeo grabado o en directo que aparezca en la vista monocámara. No dispone de la capacidad de acercar en la vista de cuadrícula; cambie a la vista monocámara para aplicar el zoom.

Nota: Consulte “Uso de cámaras PTZ” en la página 44 para obtener información sobre el uso del zoom con una cámara PTZ en directo.

Para acercar, ponga 2 dedos sobre la pantalla y sepárelos deslizándolos. Para alejar, deslice los dedos hasta juntarlos.

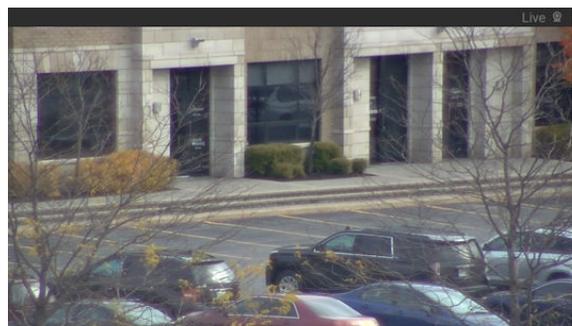
Al acercar la imagen, puede usar los dedos para desplazarse por ella (arriba/abajo, izquierda/derecha y diagonal) y ver el detalle que desee.

Para volver a la vista normal (sin zoom) desde la imagen ampliada, pulse 2 veces sobre la pantalla.

Sin zoom



Con zoom (efecto acercar)



Nivel de zoom: cambio del vídeo en directo al grabado

El nivel de zoom se mantiene al cambiar de la vista en directo a la vista archivada de una misma cámara. Por ejemplo, si aplica el zoom a la imagen de vídeo de una cámara y luego cambia del vídeo en directo al vídeo archivado, el nivel de zoom se mantiene.

Si selecciona una cámara diferente, el zoom vuelve a la vista normal (sin zoom).

Nivel de zoom: cámaras de una vista en modo monocámara

El nivel de zoom se mantiene en cada cámara al pasar de la vista de cuadrícula a la vista monocámara. Por ejemplo, en una vista multicámara, cambie a la vista monocámara (pulse ).

Use los dedos para cambiar el nivel de zoom en una de las cámaras.

Puede deslizar el dedo para desplazarse a cualquier cámara de la vista y, al volver con el mismo gesto a la primera cámara, muestra el mismo nivel de zoom.

Si regresa a la vista multicámara (pulse  de modo que las cámaras se muestren en la vista normal sin zoom) y luego vuelve a la vista monocámara, las cámaras mantienen el mismo nivel de zoom.

Al cerrar la vista, los niveles de zoom en la vista monocámara se restablecen y la próxima vez que la abra aparecerá sin zoom.

Nivel de zoom: girar la cámara

El nivel de zoom vuelve al valor predeterminado (sin zoom) cuando gira una cámara de la vista horizontal a la vertical o de vertical a horizontal. Pellizca para volver a aplicar el nivel de zoom deseado.

Nivel de zoom: máscaras de privacidad

Al ver una cámara con una máscara de privacidad aplicada, se aplican reglas de zoom ligeramente diferentes. Al ver una cámara con una máscara de privacidad, el nivel de zoom vuelve al valor predeterminado (sin zoom) cuando:

- Se cambia la calidad (alta, media, o baja)
- Cambio de vídeo en directo a vídeo grabado (o grabado a directo)
- Cambiar la fecha o la hora al ver vídeos grabados
- Cambiar de vista multicámara a vista monocámara y de vista monocámara a vista multicámara

Procedimiento para cambiar la calidad de vídeo

Puede ajustar la calidad del vídeo en directo o grabado mientras lo ve con solo modificar la configuración predeterminada a la calidad de vídeo alta, media o baja según sus necesidades. Esta posibilidad le permite obtener la mejor calidad y la velocidad de cuadro óptima en función del ancho de banda disponible.

La configuración se puede aplicar con una conexión Wi-Fi o de telefonía móvil.

La capacidad de cambiar la calidad de vídeo resulta útil si el vídeo grabado se va a ver de forma remota. En las situaciones en las que interese buscar un incidente concreto en un vídeo grabado, el investigador puede optar primero por la calidad de vídeo de baja resolución hasta encontrarlo. La rapidez de recuperación es mayor en calidad baja. Luego, basta con cambiar al vídeo de alta resolución, que, aunque tarda más en recuperarse, ofrece una mejor calidad de imagen.

La configuración predeterminada de la calidad de vídeo es la siguiente:

- Teléfono: alta para la vista monocámara y media para las vistas multicámara
- Tableta: alta para todas las vistas
- Teléfono o tableta con NAT traversal: medio para cualquier vista con una cámara usando NAT traversal

Configuración de la calidad de vídeo:

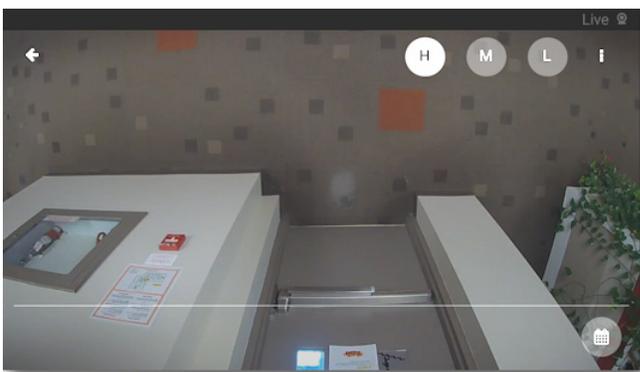
	Config.	Resolución	Velocidad de transmisión (IP) o de cuadros (analógica)
Cámaras IP	Alta	Por transmisión	Codificador 1 según su configuración en la página de configuración de la cámara
	Media	Por transmisión	Codificador 2 si está configurado o, en su defecto, codificador 1 según su configuración en la página de configuración de la cámara
	Baja	Por transmisión	Grabadora R5: solo miniaturas CRS o 6700 Series: cuadros clave de la transmisión de vídeo en calidad media
Cámaras analógicas	Alta	Completa	Hasta 30 cps (NTSC)/25 cps (PAL) en función de la configuración del cliente
	Media	Completa	Menos de 30 cps (NTSC)/25 cps (PAL) en función de la configuración del cliente
	Baja	Completa	Solo miniaturas

Para cambiar la calidad de vídeo

- 1 Pulse para abrir una cámara o la vista de cámara.
Aparece el vídeo.



- 2 Pulse la pantalla para ver los iconos de opciones; luego pulse .
- 3 Aparecen los iconos de la calidad de vídeo.
El icono del color más claro indica la calidad seleccionada en ese momento.



Selección actual:
calidad de vídeo alta

- 4 Pulse uno de los iconos no seleccionados para cambiar la calidad de vídeo.

Si cambia la calidad de vídeo en una sola cámara, el cambio se mantiene en todas las cámaras individuales que abra durante la sesión. Por ejemplo, si cambia la calidad a media cuando abra la cámara A, al abrir la cámara B también se mostrará en calidad media.

Si cambia la calidad de vídeo en una vista multicámara, el cambio se mantiene en todas las vistas multicámara que abra durante la sesión. Por ejemplo, si cambia la calidad a baja cuando abra la vista A, al abrir la vista B también se mostrará en calidad baja.

Los cambios de la calidad de vídeo se mantienen hasta que cierre sesión en el CES o la grabadora. Cuando lo haga, se recuperarán los valores de configuración predeterminados.

Capítulo 4

Uso de cámaras PTZ y corrección de la distorsión

Command Mobile le permite usar cámaras PTZ con vistas predeterminadas, así como corregir la distorsión de las cámaras panorámicas que admiten vistas de 360° cuando proceda.

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- “Uso de cámaras PTZ” en la página 44
- “Vistas predefinidas de PTZ” en la página 45
- “Corrección de distorsión en cámaras OnCam de 360°” en la página 47

Uso de cámaras PTZ

Puede usar Command Mobile para controlar las cámaras con movimiento físico horizontal, vertical o de zoom (cámaras PTZ). Le permite ajustar el campo visual de la cámara PTZ o moverse a una vista predefinida de una ubicación específica.

Seleccione las vistas predefinidas de la cámara PTZ para ir a la vista deseada al instante (previa configuración).

Derechos de usuario necesarios

En el caso de querer visualizar una cámara PTZ conectada a un CES, debe disponer del derecho de usuario general **Control PTZ** para controlar la cámara PTZ. Para obtener más información, consulte “Configuración de CES” en la página 7 o la *Guía del usuario de Command Enterprise* y la *Guía del usuario de Command Client*.

En el caso de querer visualizar una cámara PTZ conectada a un CRS o un 6700 Series NVR, necesita disponer del derecho de usuario **PTZ** para controlar la cámara PTZ. Para obtener más información, consulte “Configuración de CRS o 6700 Series NVR” en la página 11 o la *Command Recording Software Configuration Guide*, o la *6700 Series Hybrid NVR Configuration Guide*.

Para controlar una cámara PTZ

- 1 Conéctese a la cámara que desea ver según se describe en “Visualización de vídeo en directo” en la página 34.

Debe ser una cámara PTZ.

Nota: Solo se puede controlar la cámara PTZ cuando se ve vídeo en directo. Al visualizar vídeo archivado procedente de una cámara PTZ, también puede aplicar el zoom: ponga 2 dedos sobre la pantalla y aléjelos deslizándolos para acercar la imagen del vídeo grabado.

- 2 Cuando se muestra el vídeo de la cámara PTZ, aparece el icono **Habilitar PTZ** en el centro de la imagen.

Nota: El icono **Habilitar PTZ** desaparece si no lo usa. Pulse la imagen para volver a verlo.



- 3 Pulse el icono **Habilitar PTZ** para tomar el control de la cámara.

Nota: Si otro usuario está controlando la cámara en ese momento, probablemente reciba un mensaje en el que se le informa de que el control de la cámara no está disponible. Puede volver a intentarlo más tarde.

- 4 Para mover la cámara, deslice el dedo con suavidad por la imagen de vídeo en pantalla. Deslizar el dedo hacia la izquierda desplaza la vista de la cámara hacia la derecha y deslizar el dedo hacia la derecha desplaza la vista de la cámara hacia la izquierda.

Deslizar el dedo hacia arriba (de la parte inferior de la imagen a la superior) inclina la vista de la cámara hacia abajo, y viceversa.

Mediante los gestos de los dedos, desplace la cámara en cualquier dirección en la que se pueda mover físicamente.

- Para aplicar el zoom a la imagen de la cámara, aleje o acerque los dedos deslizándolos sobre la pantalla.
- Cuando haya terminado, si pulsa la imagen, aparece el icono **Deshabilitar PTZ**. De este modo, otros usuarios podrán acceder sin trabas al control de la cámara.



Nota: Si no pulsa el icono Deshabilitar PTZ, el control PTZ se libera automáticamente tras 20 segundos de inactividad.

Vistas predefinidas de PTZ

Las vistas predefinidas son combinaciones de posición, zoom y enfoque de la cámara actual. Estas configuraciones se guardan para que pueda recuperarlas al instante.

Las vistas predefinidas se configuran en Administrator Console (grabadoras R5) o en Command Config (CRS o 6700 Series NVR).

El número de vistas predefinidas y la configuración de las vistas predefinidas dependen de los valores que se establezcan en Administrator Console o Command Config. Por ejemplo, si se han configurado 25 vistas predefinidas para una cámara PTZ en una grabadora R5, Command Mobile muestra las 25 vistas predefinidas en una lista para que los usuarios puedan acceder a ellas.

Nota: Se necesita el derecho de usuario PTZ para acceder a las vistas predefinidas de PTZ (consulte “Derechos de usuario necesarios” en la página 44).

Configuración para grabadoras R5

Las vistas predeterminadas para las grabadoras R5 se configuran a través del software Administrator Console. Para obtener más información acerca de la configuración de las vistas predeterminadas para las grabadoras R5, consulte el *Manual del usuario de Administrator Console*.

Configuración para CRS o 6700 Series NVR

Las vistas predefinidas para un CRS o un 6700 Series NVR se configuran a través del software Command Config. Debe marcar la vista predefinida como favorita para que se pueda iniciar con Command Mobile. Para obtener más información sobre la configuración de vistas predefinidas favoritas en Command Config, consulte la *Command Recording Software Configuration Guide*, o la *6700 Series Hybrid NVR Configuration Guide*.

Para acceder a las vistas predefinidas de las cámaras PTZ

- Conéctese a la cámara PTZ y pulse el icono **Habilitar PTZ** según se describe en “Uso de cámaras PTZ” en la página 44.

- Una vez habilitado el control de PTZ correctamente, vuelva a pulsar la imagen para que se muestren los controles de PTZ.

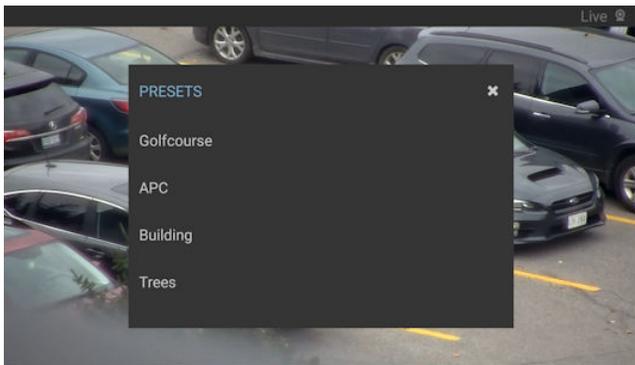
El icono **Vistas predefinidas de PTZ**  aparece en la parte inferior izquierda de la pantalla.



- Pulse el icono **Vistas predefinidas de PTZ** para que se muestre la lista de las vistas predefinidas disponibles para la cámara.

Nota: Si no se ha configurado ninguna vista predefinida para la cámara, aparece un mensaje informativo al respecto.

Si se han configurado vistas predefinidas para la cámara, aparece la lista de las vistas predefinidas disponibles.



- Pulse el nombre de la vista predefinida deseada.
La cámara se mueve para mostrar la vista predefinida.



Corrección de distorsión en cámaras Oncam de 360°

Algunas cámaras panorámicas con lentes especiales admiten vistas de 360°. Cuando se visualizan las imágenes de estas cámaras, presentan un aspecto deformado (a menudo denominado vista de ojo de pez). Para ver las imágenes sin distorsión, debe utilizar la corrección de distorsión de la lente.

Actualmente, las cámaras Oncam de 360° ofrecen compatibilidad con esta característica.

Le permite corregir la distorsión de la imagen y desplazarse por toda la imagen en 360° con los gestos de acercar, alejar y deslizar los dedos. Puede corregir la distorsión tanto de los vídeos en directo como de los vídeos grabados (archivados).

No puede corregir la distorsión de las cámaras dispuestas en cuadrícula, pero sí dispone de esa opción al cambiar a la vista monocámara.

Cuando la vista de cámara se cierra, el canal de vídeo recupera la vista de 360° predeterminada.

Nota: La vista que proporciona la cámara cambia en función del lugar donde esté montada. Si está montada en el techo (o en el suelo), ofrece una vista de 360°; si está montada en la pared, la vista es de 180°.

Para corregir la distorsión en las cámaras Oncam de 360°

- 1 Conéctese a la cámara Oncam de 360° según se describe en “Visualización de vídeo en directo” en la página 34 o en “Visualización de vídeo grabado” en la página 36.
- 2 Tras conectarse correctamente, aparece la imagen de vídeo. Presenta bordes redondeados y la imagen está distorsionada.



- 3 Para ver el vídeo sin el efecto de distorsión, coloque 2 dedos sobre la pantalla y sepárelos deslizándolos para acercar la parte del vídeo que le interese. A medida que acerca la imagen, se corrige la distorsión del área enfocada.

Al acercar el centro de la imagen, ocupa toda la pantalla y desaparece la distorsión.



Centro de la imagen, sin distorsión

- Al desplazarse por la imagen, también puede ver los laterales del vídeo sin distorsión (cuando corrige la distorsión de los extremos de la imagen, parte de la pantalla aparece en negro).



Lateral de la imagen, sin distorsión

- Siga deslizando los dedos por la imagen para ver todos los detalles en una vista sin distorsión.

Visión general de la empresa

March Networks® ayuda a las organizaciones a transformar vídeo en inteligencia comercial a través de la integración de videovigilancia, analítica y datos de sistemas comerciales y dispositivos de IoT. Empresas de todo el mundo utilizan nuestras soluciones de software para mejorar la eficiencia y el cumplimiento, reducir pérdidas y riesgo, mejorar la atención al cliente y competir con más éxito. March Networks, muy asentada en seguridad de vídeo y redes, también se reconoce como líder en administración de nivel empresarial y escalable, y servicios alojados. Estamos orgullosos de trabajar con muchas de las mayores instituciones financieras del mundo, marcas minoristas, operadores de cannabis y autoridades de tráfico, y de entregar nuestro software y nuestros sistemas a través de una amplia red de distribución y socios en más de 70 países. March Networks se fundó en 2000 y tiene su sede principal en Ottawa, Ontario, Canadá. Para obtener más información, visite www.marchnetworks.com.

Servicio y asistencia al cliente

América del Norte

Teléfono: 1 613 591 1441
Sin cargo (EE. UU. y Canadá): 1 800 472 0116
Correo electrónico: techsupport@marchnetworks.com

EMEA

Teléfono: +39 0362 17935 extensión 3 (CET)
Correo electrónico: emeatechsupport@marchnetworks.com

APAC

Teléfono: 1 613 591 1441
Correo electrónico: techsupport@marchnetworks.com