



## Servicios Insight Cloud

Los servicios Insight Cloud de March Networks® incluyen una suite de herramientas para monitorear y mantener a distancia el buen funcionamiento de las redes de videovigilancia. El personal altamente capacitado del Centro de Operaciones de Red (NOC) seguro de March Networks, en colaboración con su integrador, utiliza herramientas basadas en la nube para mantener su sistema de vigilancia funcionando sin problemas y darle visibilidad completa de todos sus activos de video.

Los servicios Insight Cloud de March Networks le ofrecen tres opciones distintas para monitorear y mantener el funcionamiento de su red de videovigilancia. Elija el nivel de soporte que necesite, ya sea mucho o poco, siempre lo recibirá de nuestros experimentados y altamente capacitados profesionales.



## 1 Servicios completos gestionados en la nube

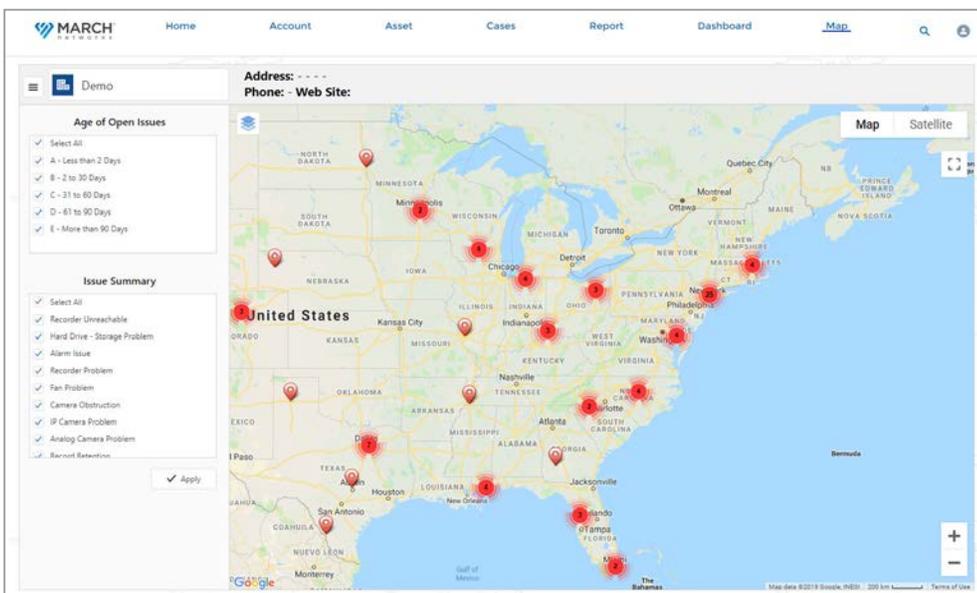
El **servicio de Monitoreo y Resolución Insight** le ofrece soporte completo de principio a fin, desde el monitoreo del sistema, la optimización del rendimiento y el diagnóstico de problemas, hasta la resolución a distancia cuando es posible, lo que elimina los costosos desplazamientos del personal técnico. Cuando se requiere un servicio in situ, el equipo del NOC genera una orden de servicio para usted o su integrador, junto con información valiosa sobre el posible problema para una resolución más rápida y eficiente. Esta opción incluye:

- Monitoreo proactivo de sus NVR, cámaras, codificadores, discos duros, ventiladores, batería de respaldo y la conectividad general de la red de dispositivos
- Identificación y resolución de problemas a distancia
- Mantenimiento y actualizaciones del software a distancia, programadas durante las horas de menor actividad
- Acceso completo a nuestro portal en línea de Insight con información de casos y a nuestros servicios de Activos e Informes, para que pueda ver en nuestro mapa interactivo la información de su instalación de video, las ordenes de servicio y su estado, la información de garantía y ubicación de los dispositivos
- Informes sobre el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), incluido el tiempo de resolución
- Herramienta API para una perfecta integración con el sistema de ordenes de su integrador.



## Flujo de trabajo completamente rastreable

Cuando se requiere servicio in situ, el equipo del NOC genera una orden de servicio para usted o su integrador. Si es necesario, nuestro equipo enviará a un técnico o iniciará una RMA rápida. Nuestro personal del NOC también confirma que el problema quedó resuelto antes de cerrar la orden de servicio.





## 2 Activos e Informes a través de nuestro portal solamente

Para los clientes que utilizan el software Command™ Enterprise (CES) de March Networks y requieren menos apoyo, ofrecemos el **servicio de Activos e Informes Insight** que da acceso bajo demanda a nuestro portal web de Insight solamente. Con esta opción, su equipo es responsable del monitoreo del funcionamiento de toda la red y los dispositivos, del mantenimiento y las actualizaciones, no obstante, puede acceder a los informes de activos y tableros de control a través de nuestro portal web cuando sea conveniente para usted. Esta incluye:

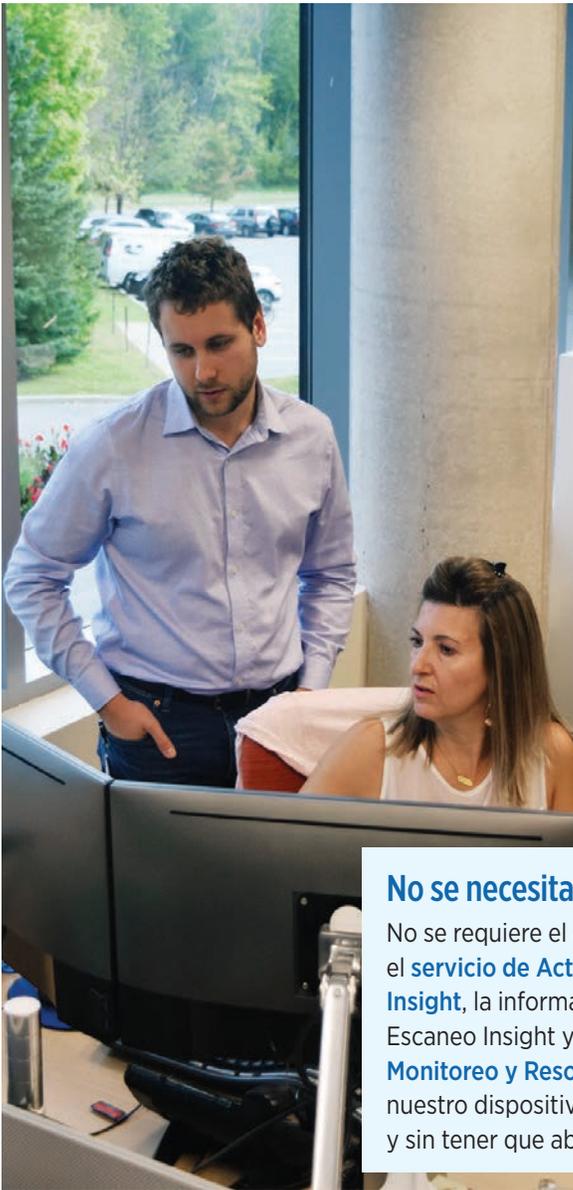
- Vista general de los activos de su red de video: grabadoras, cámaras y discos duros
- Información de los productos e inventario como: marca y número de modelo del dispositivo; versión del firmware; números de serie; así como el estado de la garantía, etc.
- Topología de la red. Obtenga una vista intuitiva de la ubicación de los dispositivos en nuestro mapa interactivo
- Información sobre el rendimiento (por ejemplo: tasa de bits y velocidad de cuadro de las cámaras IP).

## 3 Informe de Auditoria de Imágenes de las cámaras opcional

El Informe de Auditoria de Imágenes Insight se encuentra disponible para los clientes que utilizan CES local o CES en la nube, y les ayuda a comprobar que sus cámaras están capturando exactamente lo que necesitan. Nuestro equipo del NOC le proporcionará una instantánea de cada cámara para asegurarse de que están correctamente posicionadas y capturando imágenes de alta calidad. Algunos ejemplos de las discrepancias que se destacan en el informe están las imágenes borrosas o fuera de foco, las que apuntan a las paredes o al suelo, las bloqueadas por la señalización y las procedentes de un sensor de cámara defectuoso.



**Antes y después:** Nuestro equipo del NOC le ayudará a identificar las cámaras con imágenes borrosas o fuera de foco para que asigne prioridad a las correcciones y se asegure de que las cámaras están capturando exactamente lo que necesita.



## Su información está protegida y segura

Los servicios Insight Cloud de March Networks se ofrecen desde un centro seguro, con tecnología de punta, y que se encuentra ubicado en nuestras oficinas centrales. Nuestro equipo trabaja en un entorno VMware® con ancho de banda, discos, red y medios informáticos redundantes.

Nuestro Centro de Operaciones de Red cuenta con controles de acceso físico, incluido un escáner de retina, y monitoreo continuo de video.

Tiene su propio cortafuegos para bloquear el acceso a los usuarios no autorizados y funciona en una red dedicada. Además:

- Utilizamos reglas de visibilidad sofisticadas para proteger los datos de los clientes del NOC en múltiples niveles para que sólo puedan acceder los usuarios autorizados. Usamos la autenticación de dos factores
- Verificamos los antecedentes de cada uno de los empleados del NOC y les exigimos formación periódica para que siempre estén actualizados a cerca de las mejores prácticas de ciberseguridad
- Aplicamos controles de seguridad y gestión, y regularmente llevamos a cabo auditorías de ciberseguridad y pruebas de penetración
- Hacemos respaldos de los datos del NOC de forma sistemática y frecuente. Además, contamos con un plan de recuperación ante desastres para atenuar los cortes de electricidad y el tiempo de inactividad del sistema, incluyendo fuentes de energía redundantes.

### No se necesita una VPN

No se requiere el acceso VPN a su CES local para utilizar los servicios Insight Cloud. Tanto para el **servicio de Activos e Informes Insight** como para el **Informe de Auditoría de Imágenes Insight**, la información de los activos se extrae de su CES a través de nuestro Agente de Escaneo Insight y se envía (según un calendario) al portal web de Insight. Para el **servicio de Monitoreo y Resolución Insight**, el NOC obtendrá el acceso remoto seguro a su CES mediante nuestro dispositivo SecureLink, a través de un control de contraseñas gestionado por el cliente y sin tener que abrir los puertos de entrada en su cortafuegos.

## ¿Cómo hacer un pedido?

Con los servicios Insight Cloud podemos diseñar el paquete que se adapte mejor a las necesidades específicas de su negocio. Puede hacer pagos mensuales o anuales y por un término de 1, 3 o 5 años.

Descripción	Número de parte
<b>Servicio de Monitoreo y Resolución Insight</b> — Servicios completos gestionados en la nube con monitoreo de dispositivos, actualizaciones y resolución remota de problemas. Incluye acceso al portal web.	37406 - 1 año 37407 - 3 años 37408 - 5 años
<b>Servicio de Activos e Informes Insight</b> — Acceso al portal web solamente, que incluye el estado del inventario del sistema para las grabadoras de March Networks y las cámaras IP conectadas compatibles.	40378 - 1 año 40379 - 3 años 40380 - 5 años
<b>Informe de Auditoría de Imágenes Insight</b> — Informe único con imágenes en miniatura para identificar discrepancias en las imágenes. Se vende por cámara activa en el dispositivo de grabación.	40321

Para obtener más información sobre las condiciones de servicio de Insight, por favor visite [marchnetworks.com/ToS/](http://marchnetworks.com/ToS/)

Norteamérica ..... 1 800 563 5564  
 Latinoamérica ..... +5255 5259 9511  
 Europa ..... +39 0362 17935  
 Asia ..... +65 6818 0963  
 Australia y Nueva Zelanda ..... +61 1300 089 419  
 Oriente Medio y África ..... +971 4 399 5525

© 2022. March Networks. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe y el logotipo de MARCH NETWORKS son marcas comerciales de March Networks Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 060-3376-SP-F [marchnetworks.com](http://marchnetworks.com)

