Searchlight for Retail di March Networks

Una soluzione ospitata per integrare video ad alta definizione, dati sulle transazioni POS e business analytics

Searchlight™ for Retail di March Networks® combina una gestione video affidabile e di livello aziendale con applicazioni software intelligenti per aiutare i dispensari in Italia a ridurre le perdite dovute ai furti e ad aumentare la redditività.

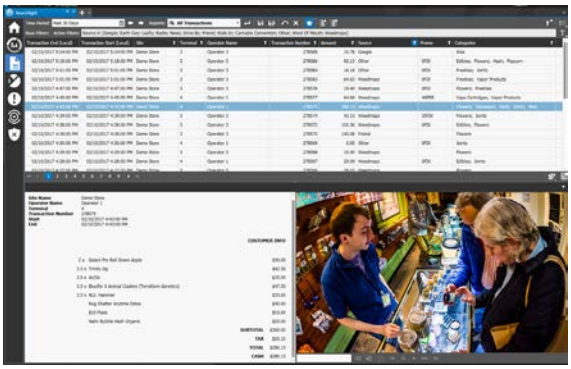
La soluzione Searchlight è ospitata nel cloud e gestita da March Networks. Questo elimina la necessità di acquistare e mantenere un server per eseguire l'applicazione software. Inoltre, tutti i processi, la gestione dello stato di salute, gli aggiornamenti e l'amministrazione sono eseguiti da March Networks e dal vostro integratore.

MARCH® networks

Riducete i cali, proteggete i profitti e ottenete una visione completa della vostra attività.

Quando Searchlight è integrato con il POS, è facile identificare potenziali problemi basati sulle tendenze delle transazioni nel tempo

- Visualizzate fino a cinque riepiloghi di rapporti (annullati, rimborsi, sconti, ecc.) di un negozio o di un gruppo di negozi.
- Confrontate i riepiloghi dei rapporti nella visualizzazione del pannello di comando per analizzare facilmente i risultati.
- Determinate le tendenze come le alte e basse prestazioni dei dipendenti (o del negozio).
- Identificate potenziali problemi o furti interni in base al tipo di transazione.



Integrate Searchlight con il POS per indagare sulle transazioni integrate con il video

- Riducete il tempo necessario per rilevare attività sospette, come le transazioni che superano un determinato importo.
- Filtrate per dipendente, tipo di transazione, importo della transazione, ecc.
- Visualizzate la ricevuta completa con le voci accanto al video.
- Analizzate il video tramite l'interfaccia facile da usare, per trovare casi di furto interno e valutare il comportamento dei dipendenti al POS.

Siete sempre informati su cosa sta succedendo nei dispensari

- Ricevete notifiche via e-mail degli eventi importanti, ad esempio cali nella sicurezza o rimborsi particolarmente elevati.
- Rivedete e confrontate le istantanee orarie prese dalle telecamere dei negozi.
- Controllate a campione i negozi per individuare problemi operativi, come ad esempio quanto è pulito il negozio, se i dipendenti sono vestiti correttamente, e se gli scaffali sono correttamente riforniti ed esposti.
- Eseguite controlli di sicurezza per individuare comportamenti sospetti, come i furti dalla porta posteriore, i clienti che si aggirano davanti a merce di alto valore e le persone che entrano in aree sensibili.

La soluzione Searchlight è distribuita, gestita e mantenuta da March Networks e dal vostro integratore, permettendovi di concentrarvi su altre priorità.

I benefici di una soluzione ospitata

Software come servizio (SaaS)

- Investite nella soluzione e nella tecnologia, non nell'onere di implementarla e gestirla.
- Tutto il monitoraggio delle applicazioni e delle apparecchiature, gli aggiornamenti, i backup periodici e l'amministrazione sono eseguiti da March Networks e dal vostro integratore.
- Un'infrastruttura minima in loco significa tempi di implementazione rapidi e costi e ritardi ridotti.

Servizi apprezzati dall'industria gestiti quotidianamente

- Il processo di inserimento include la registrazione, la gestione degli utenti, la configurazione del Cloud, la configurazione del sito Searchlight e l'audit post-installazione.
- Il monitoraggio continuo dei componenti del sistema in tutti i negozi velocizza le azioni correttive.
- I controlli frequenti dei dati del flusso delle transazioni, gli avvisi e-mail e le immagini di controllo delle operazioni assicurano che Searchlight vi fornisca informazioni aggiornate e accurate.
- I rapporti giornalieri vengono inviati al vostro integratore, compresi gli avvisi nel caso in cui sia necessario intraprendere un'azione correttiva.

Gestione del flusso di cassa più prevedibile per i rivenditori

- Scegliete la frequenza di pagamento (mensile o annuale) e la durata del servizio che preferite (1, 3 o 5 anni).
- Costi operativi per la manutenzione del sistema ridotti.

È facile raccogliere informazioni di business intelligence nel dispensario quando Searchlight è integrato con il sensore di analisi Brickstream

Searchlight si integra con il sensore di analisi **Brickstream® 3D di Flir** per fornire informazioni commerciali che possono aiutarvi a migliorare il servizio clienti e ad aumentare i profitti.

Cattura e analizza dati su:

- conteggio delle persone
- lunghezza delle code
- tempi di attesa in coda
- arrivi di servizio
- casi di transazioni che avvengono quando nessun cliente è presente

Migliora l'esperienza del cliente

- Sapete quanto tempo ogni cliente ha aspettato
- Ricevete email giornaliere che elencano tutti i casi di superamento dei tempi di attesa

Determina i tassi di conversione

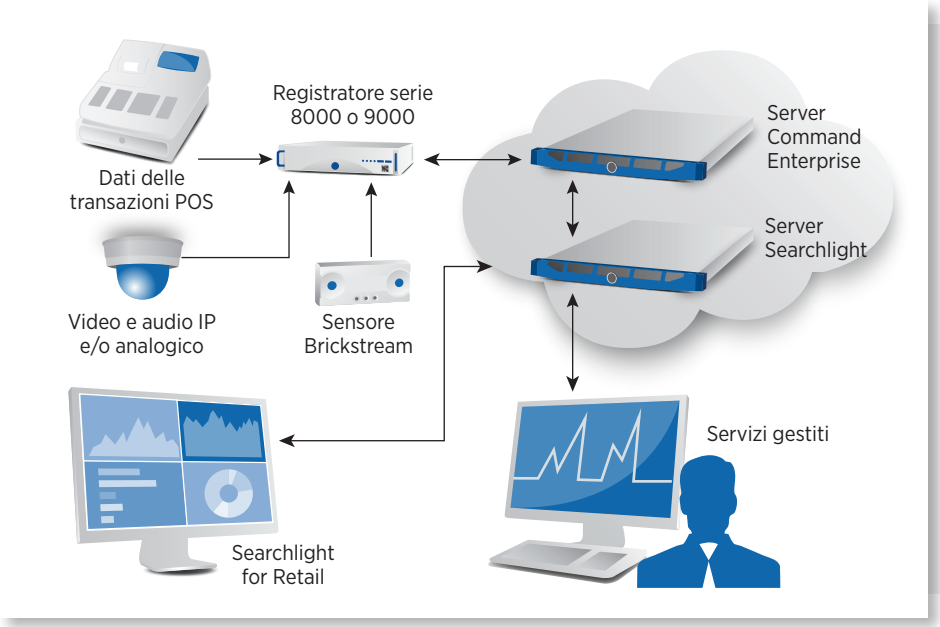
- Confronta quanti "clienti" si sono trasformati in "acquirenti" nei vostri negozi
- Vede il numero totale di visitatori, la percentuale di clienti che hanno effettuato un acquisto, l'importo medio in euro per transazione e l'importo totale in euro per tutte le transazioni

Valutate l'allestimento del punto vendita per una distribuzione dello spazio più efficiente

- È arredato per un flusso di traffico efficiente?
- La gente nota gli espositori promozionali?

Lavorate con un team di esperti per ottenere il massimo dalla vostra soluzione Searchlight

Integra video, audio, business analytics e dati delle transazioni POS su un server ospitato nel cloud e gestito da March Networks. Searchlight vi permette di individuare e segnalare facilmente le perdite, migliorare le operazioni e aumentare la sicurezza nei vostri negozi, mentre un team di tecnici altamente qualificati si occupa della manutenzione e dell'amministrazione del sistema.



Per i dettagli sui Termini di Servizio di Searchlight for Retail, visitate www.marchnetworks.com/SLToS/

Contattate il vostro rappresentante di vendita March Networks per saperne di più su come Searchlight può aiutarvi a migliorare le operazioni e ad aumentare i profitti nel vostro negozio al dettaglio.

Nord America 1 800 563 5564
America Latina ..... +5255 5259 9511
Europa ..... +39 0362 17935
Asia ..... +65 6818 0963
Australia e Nuova Zelanda ..... +61 1300 089 419
Medio Oriente e Africa ..... +971 4 399 5525

© 2020 March Networks. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, March Networks RideSafe e il logo MARCH NETWORKS sono marchi registrati di March Networks Corporation. Tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari. 060-3417-IT-A

marchnetworks.com