

# Enterprise Service Manager

El **Enterprise Service Manager (ESM)** es una poderosa aplicación de software basada en servidor que gestiona la configuración, el mantenimiento, los derechos de usuario y mucho más de un número ilimitado de grabadoras de March Networks® en un sin número de ubicaciones. Como parte de nuestra suite de software Visual Intelligence, el ESM provee a las organizaciones grandes y de múltiples sitios el control total, seguro y centralizado de toda su infraestructura de videovigilancia.



## CONTROL CENTRALIZADO PARA MÁXIMA EFICIENCIA

El ESM de March Networks proporciona a los administradores de redes de videovigilancia grandes (15 grabadoras o más) las herramientas de software que permiten la completa gestión y optimización de recursos a distancia. Esta aplicación escalable consiste principalmente de software basado en servidor y de una serie de poderosas características mejoradas con respecto a la versión estándar del Administrator Console de March Networks, que está automáticamente disponible en la interfaz de usuario.

El ESM ayuda al personal de Informática (TI) y demás personal de soporte del sistema de seguridad a aumentar la eficiencia porque la programación y el mantenimiento de la configuración de las grabadoras están centralizados. Les permite copiar la configuración de una grabadora a otra para hacer el despliegue todavía más rápido y consistente. Además, la configuración de cualquiera de las grabadoras que se haya reemplazado en el campo se restaura automáticamente para mantener esta consistencia.

El ESM también mejora el tiempo de operación del sistema y la respuesta del departamento de TI, al centralizar la gestión en tiempo real del estado de funcionamiento de las grabadoras, discos duros, cámaras y de la red en general.

Brinda herramientas de diagnóstico y actualización a distancia, incluyendo la capacidad de programar las actualizaciones de manera automática para que se ejecuten durante los periodos de menos actividad en la red. Y cuando el rendimiento de alguno de los dispositivos de video no cumple con los límites preestablecidos, las notificaciones de alerta se envían directamente al Administrator Console y también se pueden enviar automáticamente por correo electrónico.

## RED FIABLE Y RÁPIDA

Para abordar los retos de las redes short-lease DHCP con ADSL o servicios de cable, todas las grabadoras reportan su dirección IP directamente al ESM. Por otro lado, la capacidad de agrupar múltiples servidores para balancear la carga y crear un ambiente redundante y de failover, mejoran la disponibilidad del sistema.

## CONTROL COMPLETO DEL ACCESO DEL USUARIO

El ESM proporciona control sobre el acceso a la red de video dándole a los administradores la capacidad de crear y manejar a detalle los permisos de usuario. Las grabadoras se pueden agrupar por función, ubicación geográfica u otra jerarquía determinada para asegurar que los usuarios solamente accedan a plataformas o aplicaciones específicas. Este control de acceso también se puede integrar con los sistemas informáticos existentes de autenticación de usuarios.

## CARACTERÍSTICAS

- Control centralizado de la programación de todas las grabadoras
- Copia y aplicación de plantillas de configuración en múltiples grabadoras
- Rastreo automático de direcciones IP en redes short-lease DHCP
- Soporte completo para Command Client basado en navegador y para la suite de clientes de Visual Intelligence
- Administración centralizada de todos los niveles del software, licencias de software, perfil de usuarios y derechos de acceso al sistema y a las funciones
- Restauración automática de las versiones del software, configuraciones y licencias correctas en las grabadoras que se han reemplazado
- Programación de las actualizaciones para un despliegue eficiente y consistente de la red
- Autenticación encriptada de usuario y conexiones al sistema seguras
- Capacidad para integrar la autenticación de usuario con las utilerías existentes de registro de entrada (login) de TI
- Monitoreo continuo y centralizado del rendimiento y funcionamiento de cada grabadora, disco duro, cámara, dispositivo periférico y conexión a la red
- Alerta automática del funcionamiento, vía correo electrónico, basada en valores límite
- Sincronización de la hora de la grabadora
- Agrupamiento de servidores ESM para balanceo de carga, redundancia y recuperación en caso de desastre<sup>1</sup>

## NÚMEROS DE PARTE

- 26698 – CD con el software base de Visual Intelligence
- 20088 – ESM Professional
- 20089 – Licencias para Clúster de Servidores ESM
- 20125 – Licencia de sitios para monitoreo de alarma ESM

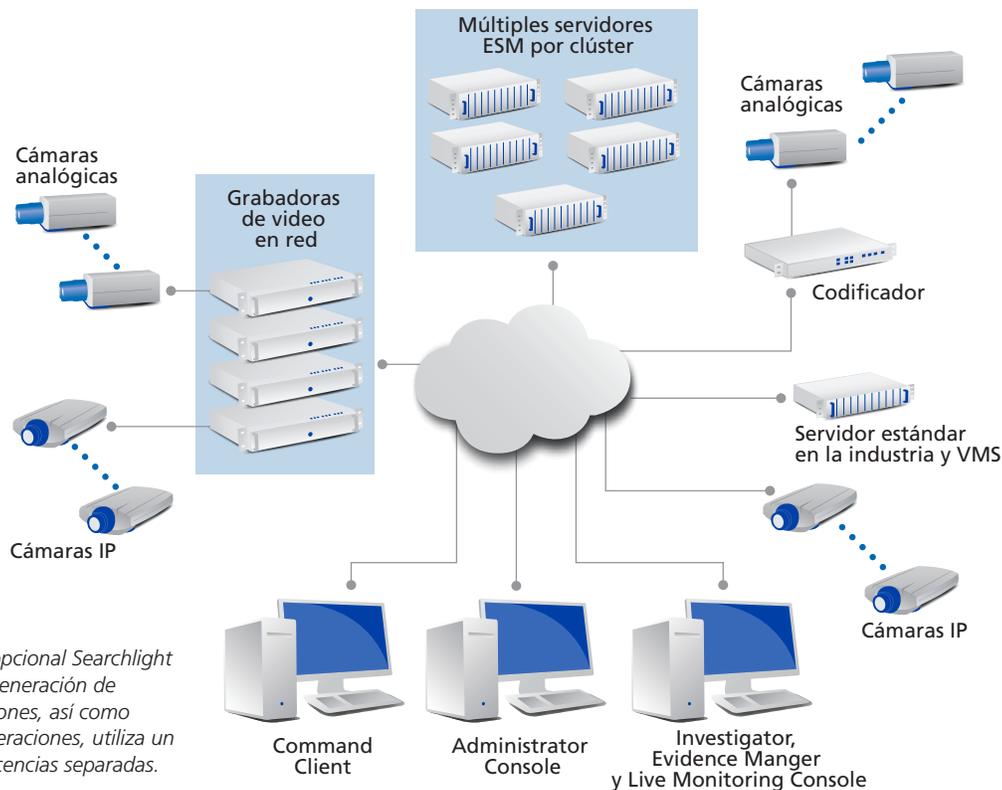
# Especificaciones Técnicas

## APLICACIONES DE SERVIDOR — ENTERPRISE SERVICE MANAGER

	Pequeña Menos de 10 grabadoras	Mediana 10-100 grabadoras	Grande Hasta 8000 grabadoras
<b>Sistema operativo (OS)</b>	Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2
<b>Procesador (CPU)</b>	Dual Core Intel Xeon	Quad Core Intel Xeon	Dual Quad Core Intel Xeon
<b>Disco duro</b>	4 GB	6 GB	4 GB
<b>Interfaz de red</b>	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet
<b>Memoria</b>	4 GB	4 GB 1333 MHz	8 GB 1333 MHz

## APLICACIONES CLIENTE

Visual Intelligence Client Suite	
<b>Sistema operativo (OS)</b>	Microsoft Windows XP SP3, Windows 7
<b>Procesador (CPU)</b>	Dual Core Intel Core 2 o posterior
<b>Espacio en HDD</b>	Hasta 50 MB
<b>Interfaz de red</b>	Gigabit Ethernet
<b>Memoria</b>	2 GB (mínimo), 4 GB (recomendado)
<b>Tarjeta de video</b>	Cualquier tarjeta de video (128 MB mínimo por monitor) con profundidad de color de 24-bit (color real)
Command Client	
<b>Sistema operativo (OS)</b>	Windows 7, Windows 8, Mac OS X 10.6 (Snow Leopard)
<b>Procesador (CPU)</b>	Dual Core Intel Core 2 o posterior
<b>Disco duro</b>	50 MB
<b>Interfaz de red</b>	Gigabit Ethernet
<b>Memoria</b>	2 GB (mínimo), 4 GB (recomendado)
<b>Tarjeta de video</b>	Cualquier tarjeta de video (128 MB mínimo por monitor) con profundidad de color de 24-bit (color real)
<b>Navegador</b>	Microsoft Internet Explorer 9 (o posterior, Windows OS solamente), Google Chrome (última versión, Windows OS solamente), Firefox (última versión), Safari 5 (Mac OS X Snow Leopard solamente) con el plugin de navegador Microsoft Silverlight 5.x



NOTA: La aplicación opcional Searchlight para investigación y generación de informes de transacciones, así como para auditorías de operaciones, utiliza un servidor separado y licencias separadas.

NOTAS: <sup>1</sup> Se requiere de licencias para las versiones Professional y Clúster de Servidor

Norteamérica . . . . . 1 800 563 5564  
 Latinoamérica . . . . . +5255 5259 9511  
 Europa . . . . . +39 0362 17935  
 Asia Pacífico . . . . . +61 1300 089 419  
 Medio Oriente y África . . . . . +971 4 399 5525

© 2014. March Networks es una compañía de Infinova. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. MARCH NETWORKS, March Networks Command, March Networks Searchlight, Shadow Archive y el logotipo de MARCH NETWORKS son marcas comerciales de March Networks Corporation. Infinova es una marca registrada de Infinova Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 060-3018-SP-F  
**marchnetworks.com**

